

ASSISTÊNCIA PET

Definição

Usuário	Entende-se por Usuário, no caso de pessoas físicas, o titular certificado, desde que tenha residência habitual no Brasil.
Animal Assistido	Entende-se por Animal assistido, somente cães e gatos identificados legalmente como domésticos, desde que convivam com o Usuário em sua residência habitual, portadores de carteirinha de vacinação e/ou RG do animal.
Acidente	Entende-se por Acidente, o evento isolado involuntário, bem como caracterizado no tempo e espaço, ocasionado por um agente externo.
Doenças Preexistentes	Entende-se por Doenças Preexistentes, doença ou lesão decorrente de doença crônica ou diagnosticada anteriormente a solicitação de atendimento.
Residência Assistida	Entende-se por Residência Assistida a designada no contrato, desde que em território nacional.
Vigência	A vigência dos serviços indicados neste regulamento está vinculada ao período contratado.

SERVIÇOS EMERGENCIAIS

Serviço	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
Transporte Veterinário	<p>Em caso de lesão resultante de acidente sofrido pelo Animal Assistido, e desde que o Usuário não tenha condições físicas para fazê-lo, a Assistência 24 horas se responsabilizará pelo transporte do Animal Assistido até a clínica veterinária mais próxima do local do evento.</p> <p>O meio de transporte mais adequado será definido pela a Assistência 24 horas.</p> <p>Caso a condição de impossibilidade do Usuário perdure até o momento da alta do Animal Assistido, concedida pelo veterinário responsável e, não haja outro responsável indicado pelo Usuário que possa buscar o Animal Assistido, a Assistência 24 horas efetuará o transporte do Animal Assistido até a residência do Usuário.</p>	<p>Até R\$ 100,00 (cem reais) por evento, limitado a 01 (uma) intervenção por ano de vigência do certificado da apólice.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	Brasil*	0 km
Assistência Veterinária Emergencial	Em caso de doença ou lesão como consequência de acidente sofrido pelo Animal Assistido, a Assistência 24 horas garante o pagamento dos gastos com cirurgias e medicamentos.	<p>Até R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento, limitado a 02 (duas) intervenções por ano de vigência do certificado da apólice.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	Brasil*	0 km

<p>Informações sobre Vacina</p>	<p>A Assistência 24 horas, quando solicitado pelo Usuário, acionará a sua rede credenciada para que um profissional o informe, via telefone, sobre vacinas necessárias ao Animal Assistido, época para aplicação, locais e datas de vacinação pública.</p> <p>Nota: Será de responsabilidade do Usuário, dizer ao profissional as informações de todas as vacinas que o Animal Assistido já tenha tomado (cartão de vacinas) e suas respectivas datas.</p>	<p>Sem limites de utilização.</p> <p>Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h com agendamento prévio de 48 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
<p>Aplicação de Vacina em Domicílio</p>	<p>Quando solicitado pelo Usuário, a Assistência 24 horas acionará a sua rede credenciada, para que um profissional possa se dirigir a Residência Assistida para aplicar a vacina especificada pelo Usuário, no Animal Assistido.</p> <p>O custo da vacina será de responsabilidade do Usuário, devendo este ser pago diretamente ao profissional na data e local do evento.</p>	<p>Limite: De 1 (uma) intervenção durante a vigência do certificado de assistência.</p> <p>Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h e aos Sábados das 09h às 13h, exceto domingos e feriados, através de agendamento prévio de no mínimo 48 horas de antecedência.</p> <p>Nota: O custo da vacina será de responsabilidade do Usuário, devendo este ser pago diretamente ao profissional na data e local do atendimento.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
<p>Transporte e Estadia em Hotel</p>	<p>Em caso de lesão ou doença do Usuário, devidamente atestado através de laudo médico, que o impeça de cuidar do Animal Assistido, a Assistência 24 horas será responsável pelo transporte de ida e volta e estadia do Animal Assistido até um hotel para animais mais próximo do local do evento, e que esteja adequado para prestação deste serviço.</p>	<p>O período de estadia será de até 04 (quatro) dias, limitado a R\$ 200,00 (duzentos e reais) por toda a estadia e até 01 (uma) intervenção por ano de vigência do certificado..</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
<p>Orientação Jurídica por Telefone</p>	<p>A Assistência 24 horas proporcionará ao Usuário, o serviço de Orientação Jurídica não contenciosa, por telefone, para esclarecer dúvidas e fornecer orientação verbal preventiva. O conteúdo da orientação jurídica versará sobre qualquer questão legal suscitada pelo Usuário nos diferentes âmbitos do direito, desde que relacionada ao Animal Assistido.</p>	<p>Limite: Até 02 (duas) consultas por ano de vigência da apólice.</p> <p>Horário de Atendimento: Ocorrerá nos dias úteis, das 09h às 18h, através de agendamento prévio.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>

Assistência Funeral ao Animal Assistido	<p>Em caso de falecimento do Animal Assistido, a Assistência 24 horas será responsável pela realização da cremação ou sepultamento do Animal Assistido, no local mais próximo do evento. O tipo de serviço a ser realizado está vinculado à disponibilidade e condições regionais de oferecimento dos serviços</p>	<p>Até R\$ 1.000,00 (hum mil reais) e 01 (uma) intervenção por ano de vigência do Certificado.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
SERVIÇOS NÃO EMERGENCIAIS				
Serviço	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
Agendamento de Serviços Veterinários	<p>Quando solicitado pelo Usuário a Assistência 24 horas realizará o agendamento de consulta veterinária para o Animal Assistido, por meio da rede de atendimento credenciada ou outra indicada pelo Usuário.</p> <p>A Assistência 24 horas poderá também acionar o serviço de leva e traz através da rede credenciada ou outra indicada pelo Usuário, para transportar o Animal Assistido até clínicas veterinárias, banho, tosa e hotéis.</p> <p>O horário agendado para a consulta veterinária dependerá da disponibilidade da clínica veterinária.</p> <p>Os custos com o atendimento veterinário serão de responsabilidade do Usuário.</p>	<p>Sem limite monetário e de utilização durante a vigência do certificado de assistência.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
Informações de Serviços Veterinários Úteis	<p>Quando solicitado pelo Usuário, a Assistência 24 horas indicará telefones de serviços veterinários úteis como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Clínicas veterinárias; ✓ Pronto-socorro de animais; ✓ Adestramento de cães; ✓ Pet shop; ✓ Banho e tosa; ✓ Hotéis para animais; ✓ Spa canino; ✓ Reiki; ✓ Laboratórios veterinários; ✓ Farmácia; ✓ Convênios de saúde veterinária; ✓ Associações de animais; ✓ Serviço de transporte de animais. ✓ Informações sobre Registro Geral do Animal (documentação para retirada, endereços, etc.). 	<p>Sem limite monetário e de utilização durante a vigência do certificado de assistência.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>

<p>Informações Sobre Eventos e Exposições de Animais</p>	<p>Quando solicitado pelo Usuário, a Assistência 24 horas disponibilizará, através de consulta telefônica, informações referentes a eventos e exposições de animais que estejam ocorrendo em qualquer localidade em território nacional. As informações serão relacionadas a endereços, telefones de contato, horário de funcionamento e preços de inscrição para os eventos consultados.</p>	<p>Sem limite monetário e de utilização durante a vigência do certificado de assistência.</p> <p>Horário de Atendimento: 24 horas.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>
<p>Envio de ração em domicílio</p>	<p>O Usuário poderá solicitar a Assistência 24 horas o envio de ração à sua residência para seu o Animal Assistido. É necessário que no momento do atendimento o Usuário informe a marca, tipo e peso do produto.</p>	<p>De 1 (uma) intervenção durante a vigência do certificado de assistência.</p> <p>Horário de Atendimento: Conforme horário do pet shop.</p> <p>Nota: O custo da ração será de responsabilidade do Usuário, devendo este ser pago diretamente ao profissional no momento da entrega do item.</p>	<p>Brasil*</p>	<p>0 km</p>

* **SP** – ABC, Barueri, Bauru, Campinas, Guarujá, Guarulhos, Ibiúna, Jundiaí, Marília, Osasco, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, São Roque, Taboão da Serra, Tupã, Valinhos, Várzea Paulista, **RJ**- Duque de Caxias, Itaperuna, Niterói, Parati, Petrópolis, Resende, Rio de Janeiro, Teresópolis; **AC** – Rio Branco; **AL** – Maceió; **AM** – Manaus; **AP** – Macapá; **BA** – Lauro de Freitas, Salvador; **CE** – Fortaleza; **DF** – Brasília, Taguatinga; **ES** – Vila Velha, Vitória; **GO** – Aparecida de Goiânia, Goiânia; **MA** – São Luis; **MG** - Belo Horizonte, Betim, Contagem, Formiga; **MS** – Campo Grande; **MT** – Cuiabá, Várzea Grande; **PA** – Belém; **PB** – João Pessoa; **PE** – Recife; Olinda; **RN** – Natal; **RO** – Porto Velho; **RR** – Boa Vista; **RS** – Novo Hamburgo, Porto Alegre, São Leopoldo; **SC** – Florianópolis, São José; **SE** – Aracaju; **TO** – Palmas.