



I. UMA EMPRESA COM FOCO NA ESTRATÉGIA

A MAPFRE vem, ao longo dos anos, solidificando a cultura de planejamento estratégico graças a uma atuação sinérgica, com o alinhamento dos conceitos de *Balanced Score Card*, Seis Sigma e Controle Interno aliados a uma metodologia de melhoria contínua dos processos, aumento de produtividade e redução de desperdícios.

Para isso, utilizando como base de sustentação os cinco pilares de uma empresa com foco na estratégia de **MOBILIZAR - TRANSFORMAR - MOTIVAR - ALINHAR - TRADUZIR**, a MAPFRE busca o alinhamento de toda a organização na construção de uma estratégia consciente e consistente, onde cada colaborador tem a perfeita noção da importância do seu comprometimento na disseminação e na implementação da cultura: **MAPFRE, UMA SEGURADORA DIFERENTE.**

TRADUZIR a estratégia em termos operacionais

MOBILIZAR a mudança por meio da Liderança Executiva

ALINHAR a organização com a Estratégia

TRANSFORMAR a estratégia em processo contínuo

MOTIVAR para transformar a estratégia em tarefa de todos

O resultado desse trabalho pode ser observado quantitativa e qualitativamente neste relatório, demonstrando que a MAPFRE trilha firmemente caminho rumo à consolidação de sua Visão de Futuro.

II. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A MAPFRE encerrou o primeiro semestre de 2009 com **R\$ 2,112 bilhões** de faturamento, considerados os prêmios emitidos líquidos, as contribuições para cobertura de riscos e as rendas e capitalização, o que representou crescimento de **23,6%** em relação ao faturamento obtido no primeiro semestre de 2008. O volume de provisões técnicas, de **R\$ 3,955 bilhões**, evoluiu **28,7%** em relação ao mesmo período de 2008.

O índice de sinistros, no primeiro semestre de 2009, foi de **55,4%** sobre os prêmios ganhos. O comissionamento encerrou o semestre com **27,1%** sobre os prêmios ganhos. As despesas administrativas representaram **10,2%** sobre o total dos prêmios retidos, rendas de contribuições retidas e capitalização.

O índice combinado consolidado atingiu **98,7%**, uma melhora de 1,2 ponto percentual em relação ao primeiro semestre do ano anterior. Esse desempenho permitiu à MAPFRE registrar um lucro antes dos impostos e participações de **R\$ 166,5 milhões** (R\$ 129,6 milhões, em 2008) e lucro líquido, sem a participação de minoritários de empresas fora do grupo MAPFRE, de **R\$ 69,6 milhões**. A taxa (ajustada) de retorno sobre os investimentos - **ROE foi de 15,8%**, similar à obtida em 2008.

A MAPFRE Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., gestora da totalidade dos recursos financeiros das empresas MAPFRE, propiciou ao resultado financeiro por elas alcançado uma rentabilidade média equivalente a **116,14% do CDI**.

III. FATOS RELEVANTES

- A MAPFRE Seguros destaca os seguintes eventos ocorridos no primeiro semestre de 2009:
 - Em 21 de janeiro de 2009, a Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, por meio da Portaria nº 925/09, homologou o aumento de capital social da Vida Seguradora S.A., no valor de **R\$ 3 milhões**, aprovada em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de agosto de 2008.
 - No primeiro semestre de 2009, a MAPFRE Nossa Caixa Vida e Previdência S.A. distribuiu dividendos no montante de **R\$ 28,0 milhões**, sendo distribuídos aos sócios na seguinte proporção: para a MAPFRE Participações Ltda., R\$ 14,3 milhões; e para o Banco Nossa Caixa S.A., R\$ 13,7 milhões.
 - Em 17 de março de 2009, a MAPFRE Nossa Caixa Vida e Previdência S.A. recebeu a comunicação da sua acionista Banco Nossa Caixa S.A. de que o controle acionário desta foi adquirido pelo Banco do Brasil S.A., tendo a operação sido aprovada pelo Banco Central do Brasil em 10 de março de 2009.

IV. RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Antes do conceito de Responsabilidade Social Corporativa tornar-se difundido, a MAPFRE já se preocupava em disseminar práticas empresariais responsáveis - está no seu "DNA" de empresa nascida da vontade de agricultores espanhóis de impulsionar seus negócios e de proteger seus sócios, parceiros e colaboradores. Na MAPFRE, há 75 anos, o negócio de seguros semeia o desenvolvimento sustentável.

A MAPFRE, porém, sempre busca evoluções. A Empresa constrói suas ações de Responsabilidade Social através de dois grandes núcleos: **Fundación MAPFRE** e Responsabilidade Social Corporativa, implementando práticas integradas aos seus objetivos corporativos e atuando com ética e transparência.

Desta forma, o Grupo MAPFRE e a Fundación MAPFRE realizam investimentos nas comunidades em que atuam e na sociedade como um todo, a fim de fomentar o desenvolvimento sustentável.

Resultado da aproximação constante do Grupo com os públicos interessados, foram desenvolvidas importantes ações no 1º semestre de 2009, com especial destaque para:

- Programa de Inserção Profissional, que capacitou mais de **100** jovens, adultos e pessoas com deficiência a entrarem no mercado de trabalho.
- Relatório de Sustentabilidade, distribuído para **3 mil** pessoas.
- Cine-Educação, que formou **887** crianças e envolveu **67** professores.
- Cine Maior Idade, que atendeu **1.018** idosos e **41** profissionais de educação e saúde.
- Programa Segurança Viária é Vital, que disseminou o conceito de segurança viária para **67 mil** alunos e **423** professores em **53** escolas.
- Eco MAPFRE, que reduziu a impressão de **180 mil** apólices no 1º semestre de 2009 e foi responsável pela inauguração do Villa Ambiental, no Parque Villa Lobos, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente do Estado de São Paulo.
- Realização do Seminário Geração de Energia Renovável e Desenvolvimento Sustentável.

Continuamos comprometidos em oferecer produtos e serviços de qualidade aos nossos segurados, estreitando cada vez mais o relacionamento com nossos parceiros comerciais e corretores, sem deixar de lado nossa postura social.

V. MAGNITUDES DO GRUPO

Conceitos	Jun/09	Jun/08	Variação
Ativos financeiros	3.474,8	2.891,5	20,2%
Créditos de operações com seguros	1.461,2	1.284,0	13,8%
Investimentos	7,6	37,1	-79,5%
Imobilizado/intangível	404,3	362,2	11,6%
Despesas de comercialização diferidas	497,8	327,6	52,0%
Despesas de resseguro e retrocessões diferidas	203,8	98,3	107,3%
Outros	433,3	332,4	30,4%
Ativos totais	6.483,0	5.333,0	21,6%
Provisões técnicas de seguros e capitalização	2.668,4	2.116,0	26,1%
Provisões técnicas de produtos de acumulação (PGBL+VGBL+Previdência)	1.287,0	957,2	34,5%
Total provisões técnicas	3.955,4	3.073,2	28,7%
Débitos de operações com seguros e resseguros	276,8	251,2	10,2%
Contingências passivas	449,3	356,7	26,0%
Outros débitos	264,4	210,8	25,4%
Participação de minoritários (demais empresas)	50,7	52,7	-3,8%
Patrimônio líquido das seguradoras			
Patrimônio líquido consolidado	1.059,9	996,3	6,4%
Participação de minoritários (empresas MAPFRE)	426,4	392,2	8,7%
Total patrimônio líquido sistema MAPFRE	1.486,4	1.388,5	7,1%
Total do passivo	6.483,0	5.333,0	21,6%
Prêmios emitidos/cosseguros aceitos	2.059,0	1.666,8	23,5%
Contribuições de previdência	46,7	41,9	11,5%
Capitalização	6,3	-	NA
Prêmios e contribuições	2.112,0	1.708,7	23,6%
Sinistros retidos - seguros	888,0	744,8	19,2%
Rendas/resgates previdência	45,2	5,0	804,0%
Rendas/resgates e sinistros	933,2	749,8	24,5%
Resultado antes de impostos e participações	166,5	129,6	28,5%
(A) Lucro líquido do período	97,6	102,2	-4,5%
(B) Participação de minoritários (empresas fora do sistema MAPFRE)	28,0	23,1	21,2%
Lucro líquido das empresas MAPFRE (A-B)	69,6	79,0	-11,9%
Efeitos extraordinários (8)	-	(24,7)	NA
Lucro líquido das empresas MAPFRE ajustado	69,6	54,3	28,2%

Highlights

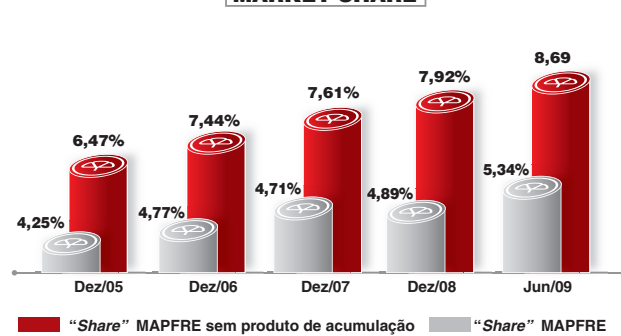
Quantidade de corretores ativos	10.875	10.694 (*)	2,1%
Quantidade de colaboradores (6)	2.669	2.411	10,7%
Quantidade de sucursais	122	122 (*)	0,0%

Indicadores

Índice de sinistralidade (1)	55,4%	54,9%	0,5
Índice de despesas administrativas (2)	10,2%	10,5%	-0,3
ROE - Retorno sobre o patrimônio (3)	15,8%	15,9%	-0,1
Índice combinado (4)	98,7%	99,9%	-1,2
Índice ampliado (5)	91,0%	91,3%	-0,3
Lucratividade sobre o prêmio ganho + contrib. (7)	4,2%	5,8%	-1,6
Produtividade por empregado - R\$ mil	791	709	11,7%
Resultado por empregado - R\$ mil	37	42	-13,7%

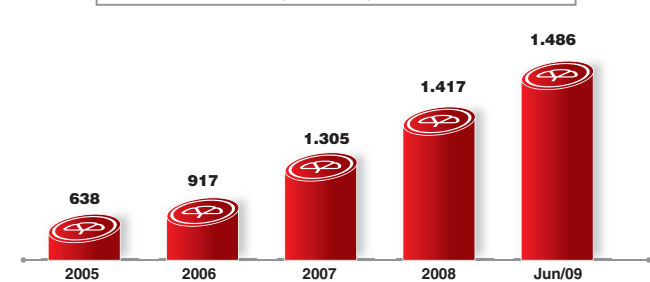
- Índice de sinistros calculado sobre prêmio ganho
- Índice de despesas administrativas calculado sobre prêmios retidos mais contribuições retidas
- Para elaboração do ROE, excluímos o ágio na aquisição da MAPFRE NOSSA CAIXA, de R\$ 222 milhões, e as respectivas amortizações
- Índice combinado calculado sobre prêmios ganhos
- Índice ampliado calculado sobre prêmios ganhos
- Inclui a divisão de serviços de assistência 24 horas + Clube MAPFRE
- Lucro líquido sobre prêmios ganhos mais contribuições de previdência
- Impacto da majoração do aumento da alíquota da CSSL de 9% para 15%
- Dados de Dez/2008

MARKET SHARE



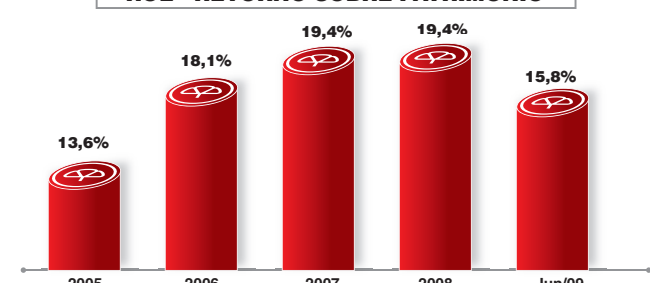
(*) Produtos de acumulação: PGBL, VGBL e Previdência.

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO(*)

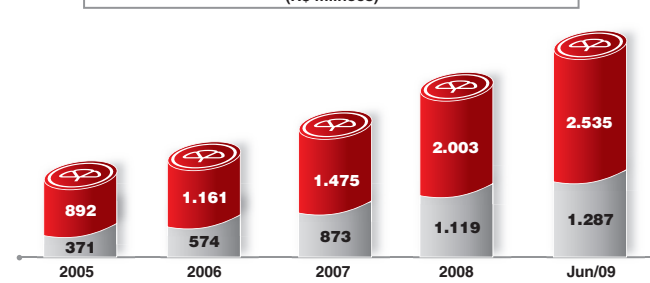


(*) Consideramos o Patrimônio Líquido das Empresas MAPFRE que encontram-se em Participações Minoritárias.

ROE - RETORNO SOBRE PATRIMÔNIO



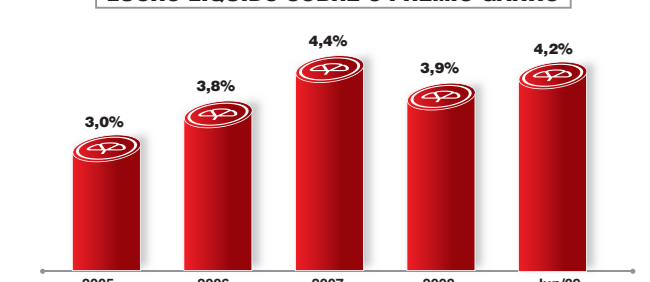
EVOLUÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS(*)



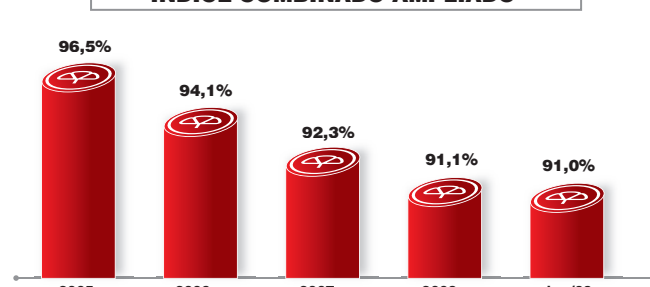
Previdência PGBL VGBL Seguros e Capitalização

(*) Provisões Técnicas Líquidas de Resseguros

LUCRO LÍQUIDO SOBRE O PRÊMIO GANHO



ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO



Agradecimentos

Nossos agradecimentos aos acionistas, corretores, parceiros de negócio e segurados pela confiança depositada. Aos nossos profissionais, o reconhecimento pela dedicação e apoio à Administração e aos ideais da MAPFRE.

São Paulo, 24 de Julho de 2009

A Administração

Balancos Patrimoniais Consolidado

	2009	2008
ATIVO		
CIRCULANTE	4.584.903	3.773.576
Disponível	57.837	26.732
Aplicações	2.208.678	1.919.245
Créditos de operações com seguros e resseguros	1.456.959	1.279.741
Títulos e créditos a receber	93.222	89.631
Outros valores e bens	54.901	30.370
Despesas antecipadas	13.043	1.978
Despesas de comercialização diferidas	496.427	327.556
Despesas de resseguros e retrocessões diferidas	203.836	98.323
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	1.486.102	1.160.160
Aplicações	1.208.309	945.523
Créditos de operações com seguros e resseguros	4.225	4.225
Títulos e créditos a receber	272.074	210.288
Outros valores e bens	100	124
Despesas de comercialização diferidas	1.394	-
PERMANENTE	411.975	399.298
Investimentos	7.638	37.085
Imobilizado	142.521	100.240
Intangível	261.816	261.973
TOTAL DO ATIVO	6.482.980	5.333.034

	2009	2008
PASSIVO		
CIRCULANTE	3.743.135	2.888.468
Contas a pagar	202.297	172.787
Débito de operações com seguros e resseguros	276.760	251.090
Débito de operações com previdência complementar	61	74
Depósitos de terceiros	49.565	26.025
Provisões técnicas de seguros e resseguros	3.050.741	2.312.196
Provisões técnicas de previdência complementar	160.080	126.296
Provisões técnicas de capitalização	3.631	-
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	1.202.763	1.003.387
Contas a pagar	12.520	12.013
Provisões técnicas de seguros e resseguros	78.980	76.466
Provisões técnicas de previdência complementar	661.956	558.248
Contingências passivas	449.307	356.660
Participações minoritárias demais empresas	50.724	52.697
Participações minoritárias do Grupo MAPFRE	426.431	392.215
Patrimônio Líquido	1.059.927	996.267
PATRIMÔNIO DO GRUPO MAPFRE	1.486.358	1.388.482
TOTAL DO PASSIVO	6.482.980	5.333.034

Demonstração do Resultado Consolidado

	2009	2008
Prêmios retidos	1.890.017	1.536.906
Prêmios de seguros	2.059.042	1.666.847
Prêmios de resseguros cedidos	(142.698)	(105.356)
Prêmios de retrocessão	7	3
Resgates de seguro de vida individual/VGBL	(26.334)	(24.588)
Variação das provisões técnicas	(281.702)	(177.560)
Prêmio ganho	1.608.315	1.359.346
Rendas com taxa de gestão	3.087	1.466
Sinistros retidos	(888.375)	(748.934)
Despesas de benefícios	(2.760)	2.695
Despesas de comercialização	(435.147)	(349.800)
Outras receitas e despesas operacionais	(17.425)	(53.408)
Rendas de contribuições retidas	46.716	41.889
Variação das provisões técnicas - previdência complementar	3.557	(32.361)
Rendas com taxa de gestão	1.971	2.721
Despesa com benefícios e resgates - previdência complementar	(47.150)	(7.723)
Despesa de comercialização - previdência complementar	(827)	(653)
Outras receitas e despesas operacionais - previdência complementar	(77)	(4)
Receita líquida com títulos de capitalização	6.284	-
Despesas com títulos resgatados e sorteados	(4.705)	-
Despesas administrativas	(198.826)	(166.556)
Despesas com tributos	(45.645)	(42.286)
Resultado financeiro	136.545	127.626
Resultado patrimonial	243	(4.529)
Resultado operacional	165.781	129.489
Resultado não operacional	702	117
Resultado antes dos impostos e participações	166.483	129.606
Imposto de renda	(39.220)	(32.960)
Contribuição social (*)	(23.877)	9.058
Participações sobre o resultado	(5.813)	(3.541)
Lucro líquido	97.573	102.163
Participações minoritárias demais empresas	(27.993)	(23.145)
Lucro líquido das Empresas MAPFRE	69.580	79.018
Participações minoritárias do Grupo MAPFRE	(18.601)	(21.485)
Lucro líquido após a participação minoritários	50.979	57.533
Lucro líquido das Empresas MAPFRE	69.580	79.018
(*) Impacto da majoração do aumento da alíquota da CSSL de 9% para 15%	-	(24.726)
Lucro líquido das Empresas MAPFRE ajustado	69.580	54.292