

SEGURO DE RCF RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA–VEÍCULOS

Condições Gerais

Versão 3.0

CNPJ 61.074.175/0001-38

Processo SUSEP nº 15414.900138/2016-91

As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice ou proposta – link <http://www.susep.gov.br/menu/servicos-ao-cidadao/sistema-de-consulta-publica-de-produtos>

ÍNDICE

CONDIÇÕES GERAIS.....	3
DISPOSIÇÕES PRELIMINARES.....	3
GLOSSÁRIO	3
REGRAS GERAIS	7
1. OBJETIVO DO SEGURO.....	7
2. COBERTURAS DO SEGURO	7
3. ACEITAÇÃO DA PROPOSTA.....	7
4. RECUSA DA PROPOSTA	8
5. VIGÊNCIA DO SEGURO – INÍCIO DA COBERTURA	8
6. FRANQUIAS.....	8
7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO	8
8. VISTORIA PRÉVIA.....	9
9. RENOVAÇÃO DO SEGURO.....	9
10. BÔNUS	9
11. PAGAMENTO DO PRÊMIO.....	12
12. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO	14
13. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E SUBESTIPULANTE	15
14. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO	16
15. LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO	16
16. RECUSA DE SINISTRO	18
17. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO	18
18. BENEFICIÁRIO	19
19. SALVADOS	19
20. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS.....	19
21. ATUALIZAÇÃO DE VALORES.....	19
22. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO	20
23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICE	21
24. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	22
25. PRESCRIÇÃO.....	22
26. FORO.....	22
27. PERDA DE DIREITOS	22
28. PREJÚZOS NÃO INDENIZÁVEIS PARA TODAS AS COBERTURAS.....	24
COBERTURA BÁSICA.....	26
COBERTURAS ADICIONAIS	27
1. DANOS AOS VIDROS – BÁSICA.....	27
2. DANOS AOS VIDROS BLINDADOS.....	29
3. DANOS AOS VIDROS – TOP PLUS	32
4. DANOS AOS VIDROS – COM LOGOMARCA	36
5. EXTENSÃO DE COBERTURA PARA VEÍCULOS REBOCADOS.....	38
6. EXTENSÃO DE REBOQUE.....	39
7. RESPONSABILIDADE CIVIL– DANOS MORAIS/ESTÉTICOS.....	41
8. ACIDENTES PESSOAIS COM OCUPANTES DO VEÍCULO DA APÓLICE (APO)	41
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO.....	48
OUIDORIA	54

CONDIÇÕES GERAIS

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

A ACEITAÇÃO DO SEGURO ESTÁ SUJEITA À ANÁLISE DO RISCO.

O REGISTRO DESTES PLANOS NA SUSEP NÃO IMPLICA, POR PARTE DA AUTARQUIA, INCENTIVO OU RECOMENDAÇÃO À SUA COMERCIALIZAÇÃO.

PARA SITUAÇÕES NÃO PREVISTAS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS SERÃO UTILIZADAS A LEGISLAÇÃO E A REGULAMENTAÇÃO EM VIGOR NO BRASIL APLICÁVEIS A SEGUROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA – VEÍCULOS

O SEGURADO PODE CONSULTAR A SITUAÇÃO CADASTRAL DO SEU CORRETOR DE SEGUROS NO SITE www.susep.gov.br, PORTANDO O NÚMERO DO REGISTRO DELE NA SUSEP, SEU NOME COMPLETO, CNPJ OU CPF.

GLOSSÁRIO

Segue definição de cada termo e expressão utilizados nestas Condições Gerais para exata compreensão de seu conteúdo. A interpretação será apenas e tão somente a constante nesta cláusula, não cabendo a utilização de qualquer outra.

ACEITAÇÃO

Ato de aprovação da proposta, submetida à Seguradora para contratação do seguro.

ACIDENTE PESSOAL DE OCUPANTE (APO)

É o evento súbito, involuntário e violento, com data caracterizada, exclusivamente, provocado por acidente de trânsito com o veículo da apólice, causador de lesão física que, por si só, e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial dos ocupantes do veículo do segurado.

APÓLICE

Documento que formaliza a aceitação do contrato de seguro e discrimina o bem segurado, as coberturas e o Limite Máximo de Indenização contratado pelo Segurado.

AVISO DE SINISTRO

Comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.

BENEFICIÁRIO

É a pessoa física ou jurídica que detém legalmente direito à indenização, no caso de evento coberto.

BÔNUS

Desconto concedido ao Segurado, na renovação consecutiva do seguro, desde que não tenha havido nenhuma ocorrência de risco coberto e indenizado pelo seguro durante o período de vigência da apólice anterior, qualquer transferência de direitos e obrigações, ampliação de cobertura ou qualquer interrupção no contrato de seguro.

CARTA VERDE

Seguro, obrigatório, de responsabilidade civil do proprietário e/ou condutor de veículos terrestres (automóvel de passeio – particular ou de aluguel), não matriculados no país de ingresso, em viagem internacional, por países membros do MERCOSUL, para danos causados a pessoas ou objetos não transportados.

CASCO

O automóvel propriamente dito.

CENTRAL DE BÔNUS

Comitê das Seguradoras, dentro da CNSEG (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais), órgão da FENASEG, que administra as informações prestadas dos registros das apólices de seguros, referente à classe de bônus.

CERTIFICADO DE SEGURO

Documento destinado ao segurado, emitido pela sociedade seguradora no caso de contratação coletiva, quando da aceitação do proponente, da renovação do seguro ou da alteração do limite máximo de indenização ou prêmio.

CONDIÇÕES CONTRATUAIS

Correspondem ao conjunto das Condições Gerais, Especiais e Particulares de um mesmo seguro.

CONDIÇÕES GERAIS

Conjunto das cláusulas, comuns a todas as modalidades e ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

Conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e ou cobertura de um plano de seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais.

CONDIÇÕES PARTICULARES

Conjunto de cláusulas que alteram as Condições Gerais e ou Especiais de um plano de seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições e eventualmente ampliando ou restringindo a cobertura.

CONDUTOR EVENTUAL

Pessoa menor de 26 (vinte e seis) anos, devidamente habilitada a conduzir o veículo da apólice, que reside com o principal condutor e conduz o veículo indicado na apólice, no máximo, 2 (dois) dias da semana, bem como seus filhos e funcionários residentes ou não que também possam utilizar o veículo da apólice no máximo 2 (dois) dias da semana.

CORRETOR DE SEGUROS

Pessoa física ou jurídica, intermediário legalmente autorizado a angariar e promover contratos de seguro entre as seguradoras e o público consumidor em geral. O corretor de seguros responde civilmente perante os segurados e as seguradoras pelos prejuízos que causar no exercício da atividade de corretagem, por ação ou omissão, dolosa ou culposa.

CULPA GRAVE

Consiste na responsabilidade por ato, não intencional, decorrente da falta de atenção de quem não prevê fato previsível aos homens comuns e assume o resultado de produzir o dano.

DANO CORPORAL

Lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, em consequência de acidente de trânsito envolvendo o veículo da apólice. **Danos estéticos, morais, mentais ou psicológicos, não são abrangidos pelo dano corporal.**

DANO ESTÉTICO

Dano físico permanente que reduz ou elimina os padrões de beleza ou estética.

DANO MATERIAL

Dano causado exclusivamente à propriedade material de terceiro.

DANO MORAL

É todo dano que traz como consequência ofensa a honra, ao sentimento, a dignidade pessoal ou familiar, ao respeito aos mortos, ao ânimo psíquico, moral e intelectual, ao nome, a imagem, a privacidade, ao bem estar e a vida.

ENDOSSO

Documento emitido pela Seguradora durante a vigência da apólice para formalizar a aceitação de qualquer alteração no contrato de seguro

ESTIPULANTE

Pessoa física ou jurídica que contrata a apólice coletiva e que fica investida de poderes de representação dos segurados perante a Seguradora nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

INDENIZAÇÃO INTEGRAL DO VEÍCULO

Será caracterizada a indenização integral quando os prejuízos resultantes de um mesmo evento coberto, atingirem ou ultrapassarem 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado do veículo sinistrado do terceiro.

INDENIZAÇÃO

Valor que a sociedade Seguradora deve pagar em caso de sinistro coberto pelo contrato de seguro.

INVALIDEZ PERMANENTE POR ACIDENTE

Perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de membro ou órgão, que implique na redução ou extinção da capacidade para o exercício pleno das atividades normais.

LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (LMI)

Limite fixado para cada cobertura, expresso na apólice, representando o valor máximo que a Seguradora indenizará ao Segurado no caso de risco coberto.

LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Pagamento da indenização (ou reembolso) ao beneficiário referente aos prejuízos suportados em consequência de risco coberto e indenizável.

OCUPANTE DO VEÍCULO

Pessoa que se encontra no interior do veículo indicado na apólice, no momento do acidente, inclusive o próprio condutor.

OFICINAS REFERENCIADAS

Oficinas particulares e Concessionárias que, por meio de contrato, prestam serviços à Seguradora.

PERDA PARCIAL DO VEÍCULO

Caracteriza-se a perda parcial quando o custo da reparação do veículo não atingir 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado do veículo sinistrado do terceiro.

PRÊMIO

Importância paga pelo Segurado ou Estipulante à Seguradora para que esta assuma os riscos contratados aos quais o Segurado está exposto.

PRESCRIÇÃO

Perda do direito de ação para reclamar os direitos ou obrigações em virtude do decurso dos prazos previstos em lei.

PRINCIPAL CONDUTOR

Pessoa legalmente habilitada a conduzir o veículo discriminado na apólice e que o utiliza no mínimo 3 (três) dias da semana. Havendo mais de um condutor nesta condição deverão ser utilizados os dados da pessoa mais jovem entre eles.

PROPONENTE

Pessoa física ou jurídica interessada em contratar o seguro.

PROPOSTA DE SEGURO

Documento que formaliza o interesse do proponente em contratar o seguro, na qual constam as informações sobre o risco e o limite máximo de indenização a ser contratado, para a sua avaliação e para a precificação do seguro.

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO

Conjunto de perguntas sobre o(s) condutor(es) e seus hábitos com relação à utilização do veículo, que constam da proposta de seguro, com objetivo de precificar adequadamente o risco, motivo pelo qual deve ser respondido pelo proponente, de modo claro e preciso.

REGULAÇÃO DE SINISTRO

Conjunto de procedimentos realizados para a apuração das causas, circunstâncias e consequências do evento para avaliar a caracterização da cobertura e apurar os prejuízos.

RISCO

Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do Segurado, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica.

SALVADO

São os bens resgatados de um evento cobertos, parcial ou totalmente danificados, que ainda possuem valor econômico.

SEGURADO

Pessoa física ou jurídica que tendo interesse segurável contrata um seguro em seu benefício ou de terceiro.

SEGURADORA

Empresa legalmente autorizada a comercializar o seguro que, mediante o recebimento do prêmio, assume os riscos descritos no contrato de seguro.

SINISTRO

Ocorrência de acontecimento involuntário e casual previsto no contrato de seguro, para o qual foi contratada a cobertura.

SUB-ROGAÇÃO

Transferência para a Seguradora de direitos, ações, privilégios e garantias do credor em virtude do pagamento da indenização.

TABELA DE PRAZO CURTO

Tabela utilizada para cálculo da restituição do prêmio ou ajuste da vigência do seguro em caso de cancelamento da apólice.

TABELA DE REFERÊNCIA

Tabela publicada em revistas especializadas, jornais de grande circulação ou por meio eletrônico, elaborada por instituição de notória competência, que contém a cotação atualizada do veículo no mercado.

TABELA SUBSTITUTA

Tabela publicada em revistas especializadas, jornais de grande circulação ou por meio eletrônico, elaborada por instituição de notória competência, que contém a cotação atualizada do veículo no mercado. Esta tabela será utilizada em caso de extinção ou interrupção da publicação da tabela de referência adotada por ocasião da contratação do seguro.

TERCEIRO

Pessoa culpada ou prejudicada no acidente, exceto os ocupantes do veículo indicado na apólice, o próprio Segurado ou seus ascendentes, descendentes, cônjuge (companheiro (a)) e irmãos, pessoas que residam com o Segurado ou que dele dependam economicamente, e ainda os sócios, diretores, administradores e controladores da pessoa jurídica.

VIGÊNCIA

É o período de tempo fixado na apólice, que determina a validade do contrato de seguro.

VISTORIA PRÉVIA

Inspeção realizada pela Seguradora, antes da aceitação do risco, para verificação das características e condições do veículo a ser segurado.

VISTORIA DE SINISTRO

Inspeção efetuada pela Seguradora, em caso de sinistro no veículo da apólice, por meio de peritos habilitados, para verificar os danos ou prejuízos por ele sofridos.

REGRAS GERAIS

1. OBJETIVO DO SEGURO

O contrato de seguro tem por objetivo garantir ao Segurado ou seu beneficiário, até o limite máximo de indenização contratado para cada cobertura, o pagamento de indenização, em consequência direta da ocorrência dos riscos cobertos e expressamente convencionados nas coberturas e cláusulas contratadas.

2. COBERTURAS DO SEGURO

2.1. As coberturas contratadas são aquelas discriminadas na apólice de seguro, respeitadas as regras estabelecidas nestas Condições Gerais. O Segurado, mediante pagamento de prêmio, deverá contratar a cobertura básica a seguir mencionada e poderá contratar coberturas adicionais (opcionais), conforme a seguir relacionadas.

2.2. Coberturas Básicas

2.2.1. Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Materiais e Danos Corporais

2.3. Coberturas Adicionais

O Segurado poderá optar pela contratação das coberturas adicionais abaixo, sempre em conjunto com a Cobertura Básica descrita no item **2.1** acima.

2.3.1. Danos aos Vidros – Básica

2.3.2. Danos aos Vidros–Blindados

2.3.3. Danos aos Vidros – Top Plus

2.3.4. Danos aos vidros com logomarca

2.3.5. Extensão de cobertura para veículos rebocados

2.3.6. Extensão de reboque

2.3.7. Acidentes Pessoais com Ocupantes de Veículo da Apólice

2.3.8. Responsabilidade Civil–Danos Morais e Estéticos

3. ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

3.1. A celebração ou alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante legal ou por corretor de seguros habilitado.

3.1.1. A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir do recebimento da proposta de seguro para se manifestar sobre a aceitação ou não do risco, seja em caso de seguros novos, renovações ou alterações de seguro, independentemente da existência de sinistro. A Seguradora fornecerá ao proponente do seguro, seu representante legal e/ou seu corretor de seguros o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

3.2. Serão necessárias as seguintes informações cadastrais do Segurado:

a. Pessoa física:

a.1) nome completo;

a.2) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF);

a.3) natureza e número do documento de identificação, nome do órgão expedidor e data de expedição; e

a.4) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal – CEP, cidade, unidade da federação), número de telefone e código de DDD.

b. Pessoa jurídica:

b.1) a denominação ou razão social;

b.2) atividade principal desenvolvida;

b.3) número de identificação no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);

b.4) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal – CEP, cidade, unidade da federação), número de telefone e código de DDD.

3.3. Poderão ser solicitados documentos e/ou informações complementares para análise e aceitação do risco ficando, neste caso, o prazo de 15 (quinze) dias suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação solicitada. No caso de pessoa física a solicitação ocorrerá apenas uma vez, e no caso de pessoa jurídica a solicitação poderá ser feita mais de uma vez, desde que sejam apresentados os fundamentos do pedido de novos elementos para avaliação da proposta ou taxação do risco.

3.4. A Seguradora deverá informar por escrito ao proponente, ao seu representante legal ou ao corretor de seguros sobre a não aceitação da proposta de seguro novo ou renovação ou ainda da proposta de alteração do risco,

especificando os motivos da não aceitação, quando for o caso, respeitado o prazo de avaliação de risco previsto no item 3.3.

- 3.5. A ausência de manifestação por escrito da Seguradora quanto ao não acolhimento da proposta no prazo previsto neste item caracterizará sua aceitação tácita.
- 3.6. A Seguradora emitirá a apólice ou endosso em 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação do risco.
- 3.7. Este seguro é contratado a Risco Absoluto, ou seja, a Seguradora garantirá o pagamento dos prejuízos até o valor do Limite Máximo de Indenização indicado na Apólice/Certificado para cada cobertura afetada pelo risco coberto.
- 3.8. O Segurado, a qualquer tempo, poderá apresentar nova proposta ou solicitar alteração da garantia contratualmente prevista, ficando a critério da Seguradora sua aceitação no prazo previsto no item 3.3 e alteração do prêmio, quando couber.

4. RECUSA DA PROPOSTA

- 4.1. Em caso de não aceitação de propostas recebidas com adiantamento de valor, para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, haverá cobertura securitária por 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.
- 4.2. O valor do adiantamento é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.
- 4.3. A apólice/certificado será cancelada caso a Seguradora não aceite a modificação do risco proposto pelo Segurado.

5. VIGÊNCIA DO SEGURO – INÍCIO DA COBERTURA

- 5.1. As apólices e os endossos terão seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim neles indicadas.
 - 5.1.1. Nas contratações coletivas, o início e o término da cobertura se darão de acordo com as condições específicas de cada modalidade, devendo o Certificado de Seguro ter início dentro do prazo de vigência da respectiva Apólice.
- 5.2. Para as propostas de seguro recebidas sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura coincidirá com a data de sua aceitação ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes.
- 5.3. Para as propostas de seguro recebidas com adiantamento de valor, para futuro pagamento parcial ou total do prêmio o início de vigência será a partir da data de recepção da Proposta pela Seguradora.

6. FRANQUIAS

- 6.1. **O Segurado participará de parte dos prejuízos advindos de cada sinistro em percentual ou valor, conforme especificado na Apólice.**

7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

- 7.1. O Limite Máximo de Indenização para cada cobertura constante deste contrato representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, em decorrência de um determinado evento, conforme especificado na apólice, ocorrido a um determinado bem, par ou conjunto garantido durante o período de vigência do seguro.
- 7.2. Os Limites Máximos de Indenização das coberturas contratadas são independentes, não se somam nem se comunicam entre eles.
 - 7.2.1. **Não será permitida em hipótese alguma, durante a vigência do seguro, a transferência de valores de um objeto segurado para outro. Em caso de evento envolvendo mais de um objeto segurado, o Segurado não poderá reivindicar que o excesso de valor segurado de um objeto, par ou conjunto seja utilizado para suprir a eventual falta em outro.**
 - 7.2.2. **Para cada bem especificado na Apólice, o Segurado deverá estipular na proposta o respectivo valor para o Limite Máximo de Indenização, que restringe o valor máximo de responsabilidade da Seguradora para todos e quaisquer sinistros ocorridos àquele bem segurado.**
- 7.3. O segurado poderá solicitar, a qualquer tempo, durante a vigência do contrato, mediante solicitação escrita por ele ou seu representante, informações ou alterações acerca do Seguro, incluindo os valores do Limite Máximo de Indenização, ficando a critério da Seguradora a aceitação e cobrança de prêmio adicional, quando couber.
- 7.4. Correrão obrigatoriamente por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato, as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro.

- 7.5. Correrão obrigatoriamente por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato, os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
- 7.6. **Não ocorrerá a reintegração do limite máximo de indenização quando da ocorrência de sinistros cobertos.**
- 7.7. **Na hipótese do somatório de todas as indenizações pagas ao Segurado atingir o Limite Máximo de Indenização a Apólice ou item será automaticamente cancelada.**
- 7.8. **O Segurado assume inteira responsabilidade pelo(s) valor(es) declarado(s) e estipulado(s) a título do respectivo Limite Máximo de Indenização**

8. VISTORIA PRÉVIA

A vistoria prévia não caracteriza cobertura provisória para o seguro e sim um instrumento para a Seguradora avaliar a aceitação ou não do risco.

O Segurado deverá apresentar o veículo para realização de vistoria prévia sempre que for solicitado pela Seguradora e especialmente nos seguintes casos:

- a. Seguro novo;
- b. Renovação de congêneres;
- c. Substituição de veículo;
- d. Aditamentos à apólice; e
- e. Pagamento em atraso.

9. RENOVAÇÃO DO SEGURO

- 9.1. A renovação do seguro é facultativa e para tal o Segurado deverá enviar nova proposta à Seguradora que poderá solicitar vistoria prévia para a análise e aceitação do risco.
- 9.2. O seguro poderá ser renovado automaticamente pela Seguradora, somente uma vez.
- 9.3. O Segurado poderá manifestar sua concordância com a renovação do seguro pagando a 1ª (primeira) parcela do prêmio fracionado ou o prêmio total, ficando desta forma garantida a cobertura securitária.

10. BÔNUS

10.1. Bônus é um indicador de experiência do Segurado, em função dos sinistros ocorridos e indenizáveis, a cada período de um ano de vigência do seguro.

O bônus é único e abrange as coberturas de RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa—danos materiais, danos corporais).

TABELA DE BÔNUS

Classe de Bônus	Período Imediatamente Anterior Sem Reclamação Indenizável
0	0 ano
1	1 ano
2	2 anos consecutivos
3	3 anos consecutivos
4	4 anos consecutivos
5	5 anos consecutivos
6	6 anos consecutivos
7	7 anos consecutivos
8	8 anos consecutivos
9	9 anos consecutivos
10	10 ou mais anos consecutivos

10.2. A definição da classe de bônus na renovação do seguro seguirá os seguintes critérios:

Prazo da renovação contado do vencimento da apólice	Apólice anterior com vigência maior que 335 dias		Apólice anterior com vigência menor que 335 dias	
	Sem sinistro	Com sinistro (*)	Sem sinistro	Com sinistro (*)
Até 30 dias	Aumentar 1 classe	Reduzir 1 classe	Manter a classe	Reduzir 1 classe
De 31 a 60 dias	Manter a classe	Reduzir 2 classes	Reduzir 1 classe	Reduzir 2 classes
De 61 a 120 dias	Reduzir 1 classe	Reduzir 3 classes	Reduzir 2 classes	Reduzir 3 classes
De 121 a 180 dias	Reduzir 2 classes	Reduzir 4 classes	Reduzir 3 classes	Reduzir 4 classes
Mais de 180 dias	Excluir todo o bônus	Excluir todo o bônus	Excluir todo o bônus	Excluir todo o bônus

(*) Reduz-se uma classe de bônus adicional a cada evento indenizável

10.2.1. As regras acima descritas devem ser consideradas nas seguintes situações:

- a. Apólice cancelada por iniciativa do Segurado;
- b. Apólice cancelada por falta de pagamento;
- c. Apólice cancelada por sinistro de indenização integral

10.2.2. Para renovação de seguro de outra Seguradora a classe de bônus informada na proposta será confirmada na Central de Bônus. Caso haja divergência na classe de bônus, prevalecerá aquela confirmada pela Central de Bônus, com a consequente emissão para o ajuste do bônus e do prêmio do seguro.

10.3. Data a ser considerada como vencimento da apólice.

Deve considerar como vencimento da apólice a data do final de vigência, EXCETO nos seguintes casos:

- a) Indenização integral: A data da liquidação do sinistro
- b) Cancelamento: Início de vigência do endosso de cancelamento

10.4. Critérios Adicionais

Além das regras definidas na tabela anterior, devem ser consideradas, também, as regras da tabela a seguir:

Alterações de categoria tarifária		Efeito no cálculo da classe de bônus da nova apólice
De	Para	
Passeio (10, 11), esportivo (16, 17) ou pick-up (14, 15, 20, 21, 22, 23)	Outra categoria	Reduzir 2 classes
Motocicleta (30, 31)		Reduzir 2 classes
De caminhão (40, 41, 42, 43)	Motocicletas (30, 31)	Reduzir 2 classes
Alteração entre as demais categorias tarifárias		Não interfere no cálculo do bônus

10.5. Aplicação do Bônus

- O bônus é aplicado a qualquer tipo de seguro, independente do tipo de cobertura contratada;
- O bônus é considerado para cada item da apólice, não podendo ser aproveitado para mais de um item na renovação;
- No caso de substituição de risco, por endosso ou na renovação, não se deve trocar por veículo de propriedade de terceiro, sem relação com o segurado, para aproveitamento de classe de bônus;

10.6. Cálculo da Classe de Bônus

- Considera-se o número de eventos indenizáveis ocorridos com o item da apólice, mesmo que haja mais de uma cobertura utilizada num mesmo evento;
- Para aumento ou redução da classe de bônus, considera-se a classe de bônus da apólice vincenda.

- 10.7. Situações em que não se reduz classe de bônus
- I. Utilização de serviços de assistência
 - II. Reparo exclusivo de vidros
 - III. Utilização de carro reserva sem atendimento de sinistro
 - IV. Abertura de sinistro e não utilização do seguro

10.8. **Categorias tarifárias sem direito a bônus**

As seguintes categorias tarifárias não têm direito a classe de bônus:

- I. 88 – Viagem de entrega
- II. 90 e 91 – Locadoras
- III. 95 – Auto escola
- IV. 99 – Chapa de experiência/fabricante

10.9. **Seguros plurianuais**

- a. Para as apólices emitidas com vigência superior a 1 (um) ano, o bônus será apurado de uma única vez, com a análise de todo o período de vigência da apólice, calculada da seguinte forma:
 - a.1) O cálculo é feito, acrescentando-se uma classe de bônus a cada ano sem sinistro (não se devem somar os anos com sinistro). Depois, desconta-se uma classe a cada evento indenizável.

Exemplo 1

Apólice trienal sem sinistros: concedem-se 3 classes de bônus ao final do 3º (terceiro) ano, na renovação da apólice.

Exemplo 2

Apólice trienal com 1 sinistro: somam-se 2 (dois) anos sem sinistro e desconta-se 1 sinistro indenizado, chegando-se ao acréscimo de uma classe de bônus. Este resultado é o mesmo que se chegaria em 3 apólices anuais sucessivas.

10.10. **Seguro Auto Mensal**

Na renovação de apólices com fatura mensal, o cálculo de bônus é idêntico ao das apólices anuais, ou seja, há necessidade de um ano de vigência para concessão da classe de bônus.

10.11. **Apólices de Frotas**

O bônus é associado a cada veículo indicado na apólice. Nos casos de substituição do veículo, o bônus permanece para o novo veículo, não sendo permitido o remanejamento de bônus entre itens de uma apólice para nenhuma finalidade.

10.12. **Transferência de Bônus**

O bônus é pessoal e intransferível. Em casos renovação em nome de outra pessoa, o bônus é totalmente excluído. No entanto, admite-se a transferência de bônus nos seguintes casos:

De	Para	Requisito	Comprovação
Pessoa Jurídica	Pessoa física	O novo segurado deve ser um dos sócios da empresa	Contrato social da empresa
Pessoa física	Pessoa jurídica	O antigo segurado deve ser um dos sócios da empresa	Contrato social da empresa
Pessoa Jurídica	Pessoa Jurídica	A composição societária deve ser a mesma	Contrato social da empresa
Cônjuge/ companheiro(a)	Cônjuge/ companheiro(a)	O novo segurado deve constar na apólice que está sendo renovada, como condutor principal do veículo, por no mínimo 06 (seis) meses.	Certidão de casamento ou declaração simples de união estável registrada em cartório
Pais/filhos	Pais/filhos	O novo segurado deve constar na apólice que está sendo renovada, como condutor principal do veículo, por no mínimo 06 (seis) meses.	Documento de identidade ou certidão de nascimento

De	Para	Requisito	Comprovação
Segurado falecido	Herdeiro	A transferência do bônus somente pode ser feita nas seguintes condições cumulativas: Para pai, filho ou cônjuge quando o receptor do bônus constava como principal condutor na apólice que está sendo renovada; O inventário já deve estar concluído com a transferência legal do veículo para o novo segurado (não se transfere o bônus enquanto o espólio ainda estiver em inventário), ou o bem já estiver em nome do novo segurado (herdeiro).	Documento do veículo em nome do novo segurado e certidão de casamento ou união estável (para cônjuges) ou documento de identidade (para filhos).
Padrasto/ madrasta/ enteado(a)	Padrasto/ madrasta/ enteado(a)	O novo segurado deve constar como condutor principal da apólice no momento da renovação.	Certidão de casamento ou declaração simples de união estável registrada em cartório (para pai/mãe, padrasto/madrasta) e documento de identidade do enteado.

Nos casos acima de exceção onde é permitida a manutenção do bônus mesmo havendo transferência de Segurado, o bônus deve ser concedido em função da idade do novo Segurado, conforme tabela a seguir:

Idade do novo Segurado (em anos)	Classe máxima de bônus a ser concedida
18	0
19	01
20	02
21	03
22	04
23	05
24	06
25	07
26	08
27	09
28	10

Não será emitida apólice com as expressões A/F ou E/OU.

11. PAGAMENTO DO PRÊMIO

11.1. Regras gerais

- O prêmio de seguro poderá ser pago à vista ou parceladamente, mediante acordo entre as partes, por meio de rede bancária, cartão de crédito e outras formas admitidas em lei e disponibilizadas pela Seguradora;
- Não será estabelecido prazo superior a 30 (trinta) dias, contados da data de emissão da apólice, endosso, fatura e/ou contas mensais, para o pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela;

- c. A Seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante legal, ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento;
- d. Quando a data limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário;
- e. Não haverá cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento;
- f. A data de vencimento da última parcela não ultrapassará o término de vigência da apólice;
- g. Caso ocorra sinistro dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que ele tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado;
- h. O Segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a conseqüente redução proporcional dos juros pactuados;
- i. A quitação do seguro, quando se tratar de pagamento por meio de débito em conta corrente, está vinculada à confirmação do débito do valor pela rede bancária;
- j. Será acrescido ao prêmio do seguro o IOF;
- k. Ocorrendo sinistro que resulte em cancelamento do contrato de seguro as parcelas vincendas serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

11.2. Pagamento em atraso

- a. A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela (no caso de fracionamento do prêmio) na data indicada na apólice ou no documento de cobrança implicará no cancelamento automático da apólice, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial;
- b. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixe de pagar financiamento;
- c. No caso de fracionamento do prêmio onde o valor pago não resulte em alteração do prazo de vigência da apólice, a Seguradora poderá cancelar o contrato de seguro ou suspender sua vigência.
- d. Ocorrendo sinistro coberto de indenização integral durante o período de vigência ajustado, as parcelas vincendas e vencidas serão deduzidas da indenização, assim como os juros incidentes sobre as vencidas;
- e. No caso de fracionamento do prêmio, configurada a falta de pagamento de quaisquer das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado, observada a razão entre o prêmio pago e o prêmio devido. Deste resultado apura-se o percentual correspondente aos dias de cobertura proporcional, conforme definido na “Tabela de Prazo Curto” a seguir;
- f. A Seguradora informará o segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado ao prêmio recebido;
- g. Findo o novo prazo de vigência ajustado, sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, a Seguradora operará de pleno direito o cancelamento do contrato de seguro;
- h. Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência da cobertura acima referido, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original da apólice;
- i. **Em hipótese alguma haverá cobertura securitária para sinistros que ocorram entre o fim do prazo da cobertura proporcional e o restabelecimento da cobertura;**
- j. Nos casos em que o bem segurado seja alterado por meio de endosso de substituição de veículo, cujo cálculo do prêmio seja efetuado proporcional ao período de tempo a decorrer; e configurada a falta de pagamento de prêmio desse documento, total ou de alguma de suas parcelas, o prazo de vigência da cobertura para esse novo veículo ficará automaticamente ajustado observando-se a razão entre o prêmio pago e o prêmio devido. Após esse período, o seguro deixará de ter cobertura securitária e a Seguradora emitirá o endosso de cancelamento para aquele veículo e/ou do contrato de seguro.

11.3. Tabela de prazo curto

Tipo de vigência				% do prêmio líquido
Anual	Bienal	Trienal	Quadrienal	
Prazo em dias				
15	30	45	60	13
30	60	90	120	20
45	90	135	180	27
60	120	180	240	30
75	150	225	300	37
90	180	270	360	40
105	210	315	420	46
120	240	360	480	50
135	270	405	540	56
150	300	450	600	60
165	330	495	660	66
180	360	540	720	70
195	390	585	780	73
210	420	630	840	75
225	450	675	900	78
240	480	720	960	80
255	510	765	1020	83
270	540	810	1080	85
285	570	855	1140	88
300	600	900	1200	90
315	630	945	1260	93
330	660	990	1320	95
345	690	1035	1380	98
365	730	1095	1460	100

11.3.1. Para percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto acima, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.

12. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

12.1. Relacionadas ao veículo indicado na apólice:

- Manter o veículo da apólice em bom estado de conservação e segurança;
- Comunicar imediatamente a Seguradora a transferência do veículo de sua posse ou propriedade;
- Apresentar o veículo para vistoria quando a Seguradora julgar necessário;
- Comunicar a Seguradora qualquer alteração nas características do veículo ou relativas ao seu uso ou à região de sua circulação habitual;

12.2. Em caso de sinistro:

- Adotar as providências necessárias para minorar os prejuízos e/ou consequências decorrentes do evento, tais como: não abandonar os bens, providenciar socorro, quando necessário, entre outros.
- Dar imediato aviso a seu Corretor de Seguros e a Seguradora por meio da Central 24 Horas de Relacionamento, informando detalhadamente o ocorrido com o veículo (local exato, hora, dia, circunstâncias do acidente, nome, endereço e o número de habilitação do condutor no momento do evento, nome e endereço de testemunhas), providências de ordem policial que tenham sido tomadas e tudo mais que possa contribuir para esclarecimento a respeito da ocorrência;

- c. Avisar à Seguradora quando do recebimento de intimação ou citação judicial que receba relacionada com o evento, observados os prazos estabelecidos pela justiça;
- d. Dar aviso às autoridades policiais, em caso de acidentes com vítimas, passageiros e terceiros não transportados, devendo o Segurado ou seu representante legal registrar a ocorrência no local, Delegacia mais próxima ou na Patrulha Rodoviária quando o acidente ocorrer em estradas;
- e. Providenciar toda a documentação mencionada no item “Documentos necessários para a liquidação do sinistro” para agilizar sua liquidação;
- f. Em caso de sinistro de RCF-V e APO comunicar a Seguradora qualquer fato que possa vir a caracterizar a sua responsabilidade civil nos termos do contrato, bem como qualquer reclamação, citação ou intimação, carta ou documento que se relacione com o evento passível de cobertura pela apólice de seguro. O Segurado deverá obter antecipadamente da Seguradora sua autorização, por escrito, para realizar todo e qualquer acordo judicial ou extrajudicial por danos involuntários, corporais e/ou materiais causados a terceiros durante a vigência da apólice e que estejam cobertos pelo seguro, sob pena de perda do direito à indenização;
- g. Cumprir os critérios descritos nas condições de cada cobertura por ele contratada;
- h. Sob pena de perda do direito à indenização, o Segurado comunicará o evento à Seguradora, tão logo tome conhecimento e adotará as providências imediatas para minorar suas consequências.

12.3. Quanto ao risco:

12.3.1. Comunicar a Seguradora imediatamente e por escrito:

- a. A contratação ou cancelamento de qualquer outro seguro garantindo os mesmos bens e riscos previstos na apólice contratada;
- b. Quaisquer alterações efetuadas no veículo ou no seu uso, na região de sua circulação, nas respostas dadas no questionário de avaliação do risco e em dados cadastrais;
- c. Qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

13. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E SUBESTIPULANTE

13.1. O Estipulante deverá fornecer à Seguradora as informações cadastrais de seus clientes, inclusive dos Beneficiários e seus representantes, constantes no item “Aceitação da proposta”, conforme legislação vigente.

13.2. No ato do pagamento de sinistro ou de devolução de prêmio deverá ser apresentada cópia dos documentos que comprovem os dados acima informados.

13.3. Além das obrigações estabelecidas no item “Obrigações do Segurado” são obrigações do estipulante e/ou subestipulante:

- a. Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais;
- b. Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
- c. Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- d. Discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
 - I. No documento de cobrança deverão constar, explicitamente, o prêmio do seguro, a sociedade seguradora responsável pelo recebimento dos prêmios, e a informação em destaque, de que o não pagamento do prêmio poderá ocasionar o cancelamento do seguro;
 - II. Nos casos em que o Segurado possua mais de um contrato de seguro com a mesma Seguradora, os valores de cada contrato devem estar discriminados no instrumento de cobrança, mesmo quando a forma de pagamento do prêmio ocorra por meio de desconto em folha de pagamento;
- e. Repassar integralmente os prêmios à Seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- f. Repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- g. Discriminar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o Segurado;

- h. Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade de acordo com a legislação vigente;
 - i. Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
 - j. Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
 - k. Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido; e
 - l. Informar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do Estipulante.
- 13.4. Fica estabelecido que qualquer modificação ocorrida na apólice vigente que implicar em ônus ou dever para os Segurados dependerá da anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado.
- 13.5. Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à Seguradora nos prazos contratualmente estabelecidos poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeitará o Estipulante às cominações legais.
- 13.6. Será expressamente vedado ao Estipulante:
- a. Cobrar dos Segurados quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;
 - b. Rescindir ou modificar a Apólice implicando em ônus aos Segurados, sem anuência prévia e expressa de, pelo menos, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado;
 - c. Efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado; e
 - d. Vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a tais produtos.
- 13.7. A Seguradora deverá informar ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante sempre que solicitado.
- 13.8. Na hipótese de pagamento de qualquer remuneração ao Estipulante, constará do certificado individual e da proposta de adesão o seu percentual e valor. O Segurado será informado sobre os valores monetários deste pagamento sempre que nele houver qualquer alteração.

14 PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

- 14.1. Quando ocorrer um acidente de trânsito envolvendo o veículo indicado na apólice, o Segurado deverá seguir os procedimentos estabelecidos abaixo, bem como comunicar imediatamente o seu Corretor de seguros ou a Seguradora pelos meios por ela disponibilizados (Central 24 Horas, site, 0800) **17.2.** Em sinistro de colisão, o Segurado deverá:
- a. Sinalizar imediatamente o local do acidente e se necessário solicitar o guincho da Seguradora ligando para Central 24 Horas de Relacionamento;
 - e. Não assumir a culpa do acidente perante terceiros, sob pena de perda do direito à indenização;

15. LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO

- 15.1. **Mediante acordo entre as partes a indenização será da seguinte forma:**
- a. Indenização em moeda corrente nacional;
 - b. Reposição do bem;
 - c. Reparo do bem, mediante pagamento das franquias estipuladas na apólice;
 - d. Reembolso do valor dos reparos pago pelo Segurado perante a oficina, deduzidas as franquias devidas, desde que o conserto do veículo tenha sido formal e expressamente autorizado pela Seguradora. Os serviços executados em oficinas referenciadas pela Seguradora poderão ser diretamente faturados em nome desta, cabendo ao Segurado apenas o pagamento da franquia e de eventuais outros serviços não relacionados ao sinistro coberto; ou
 - e. Na impossibilidade de reposição do bem à época da liquidação, a indenização devida será paga em moeda corrente nacional.

15.2. Prazo para pagamento da indenização

- a. A Seguradora indenizará o montante dos prejuízos regularmente apurados, deduzida a franquia, quando houver, nos termos previstos na Cláusula “Franquias”, destas Condições Gerais e respeitado o Limite Máximo de indenização contratado para cada cobertura;
- b. Fixada a indenização devida, a Seguradora efetuará o pagamento da importância a que estiver obrigada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da apresentação, pelo Segurado ou reclamante, de todos os documentos básicos necessários para a liquidação do sinistro;
- c. Não sendo a indenização efetuada dentro do prazo de 30 (trinta) dias, contados após a entrega de todos os documentos solicitados pela Seguradora para a liquidação do sinistro e que haja cobertura securitária; o valor a ser indenizado será atualizado a partir da data de ocorrência do sinistro e terá juros de mora a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia da data de ocorrência do sinistro
- d. Para todos os efeitos, em caso de dúvida fundamentada e justificável por parte da Seguradora, poderá ser solicitada documentação ou informação complementar ao Segurado, por escrito, expondo as razões e os fundamentos da dúvida. No caso de pessoa física, tal solicitação complementar, será feita apenas uma vez e, no caso de pessoa jurídica, poderá ser feita mais de uma vez, durante o prazo previsto. Com isso ficará suspensa a contagem do prazo de que trata o item anterior a partir do momento da solicitação, sendo reiniciada a partir do dia útil posterior àquele em que forem entregues os respectivos documentos ou prestada a informação. Caso a dúvida se mostre infundada, o valor da indenização será atualizado monetariamente para a data do pagamento, na forma prevista na **Cláusula 20** “Atualização de Valores” destas Condições Gerais;
- e. Poderão ser solicitados pela Seguradora: atestados ou certidões de autoridades competentes; resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro ou ainda cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo acima previsto.

15.3. Responsabilidade civil facultativa de veículos

- a. a indenização será devida somente quando ficar caracterizada a culpa involuntária do Segurado por meio de sentença judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado de modo expreso pela Seguradora;
- b. Os prejuízos causados a terceiros decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o montante dos prejuízos e/ou a quantidade de terceiros envolvidos;
- c. Quando em virtude de um evento de sinistro resultarem em danos posteriores, estes danos serão considerados como se tivessem ocorrido na data em que aconteceu o evento de sinistro;
- d. Qualquer acordo judicial ou extrajudicial com terceiros somente será reconhecido pela Seguradora se tiver sua prévia anuência por escrito. Na hipótese de recusa do Segurado em aceitar o acordo recomendado pela Seguradora e aceito pelo terceiro prejudicado, a Seguradora não responderá por quaisquer quantias superiores àquela pela qual o sinistro seria liquidado por aquele acordo;
- e. Caso a indenização a ser paga pelo Segurado compreenda pagamento em dinheiro e/ou prestação de renda ou pensão, a Seguradora dentro do Limite Máximo de Indenização contratado na apólice, pagará preferencialmente a primeira.

15.4. Divergência quanto ao valor da indenização

- a. Havendo divergência quanto ao valor da indenização, poderá ser proposta a formação de uma junta composta por 2 (dois) representantes, nomeados um pelo Segurado e outro pela Seguradora, a fim de chegar a uma decisão comum sobre o ponto divergente. As despesas dos representantes serão suportadas separadamente pelas respectivas partes. Esse fato, por si só, não implica na perda do direito do Segurado resolver eventuais litígios por meio do Poder Judiciário;
- b. Na hipótese de os 2 (dois) representantes nomeados não conseguirem chegar a uma decisão comum, eles deverão indicar um novo representante para efetuar o desempate. As despesas com este novo representante serão igualmente suportadas pelo Segurado e pela Seguradora.

15.5. Caso, após o pagamento da indenização, a Seguradora fique ciente de fatos que a levariam a negar o pagamento da indenização é de seu direito reaver o valor pago indevidamente.

15.6. Eventuais encargos de tradução, referentes a reembolso de despesas efetuadas no exterior, ficarão a cargo da Seguradora.

16. RECUSA DE SINISTRO

- 16.1. Quando a Seguradora recusar o pagamento da indenização de um sinistro, comunicará os motivos da recusa, ao Segurado por escrito,
- 16.2. Se, após o pagamento da indenização, a Seguradora tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do Segurado ou dos seus herdeiros legais, no caso de sucessão, os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no sinistro, devidamente atualizados e acrescidos de juros contados do desembolso.
- 16.3. **Fica vedada a negativa do pagamento da indenização ou qualquer tipo de penalidade ao segurado quando relacionada a perguntas que utilizem critério subjetivo para resposta ou que possuam múltipla interpretação.**

17. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO

17.1. RCF-V (Responsabilidade civil facultativa veículos)

- 17.1.1. O Segurado, seu representante legal ou Corretor de seguros deverá apresentar à Seguradora os seguintes documentos:

Relação de documentos básicos	Danos materiais		Danos corporais RC/APO		
	Bens Móveis	Bens Imóveis	Danos Corporais	Morte	Invalidez Permanente
Aviso de Sinistro preenchido, assinado ou fonado	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Aviso de Reclamante	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Registro de Ocorrência Policial/Laudo Policial (obrigatório)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
IPTU para comprovar propriedade do bem (cópia)		Sim			
Habilitação do condutor do veículo (cópia)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
DUT do terceiro para comprovar propriedade do bem (cópia)	Sim				
Laudo Médico contendo descrição dos danos sofridos e tratamento para recuperação			Sim		Sim
Laudo Médico informando invalidez temporária/definitiva ou redução/perda de capacidade de algum membro			Sim		Sim
Relatório Médico de Alta Definitiva			Sim		Sim
Relatório do hospital			Sim		
Recibos de honorários médicos			Sim		
Notas Fiscais de internação			Sim		
Notas Fiscais de medicamentos			Sim		
Comprovante de recebimento de seguro DPVAT			Sim		
Laudo do Exame Cadavérico (IML)			Sim (em caso de morte)	Sim	

Relação de documentos básicos	Danos materiais		Danos corporais RC/APO		
	Bens Móveis	Bens Imóveis	Danos Corporais	Morte	Invalidez Permanente
Certidão de Óbito				Sim	
Certidão de Nascimento dos filhos e/ou da vítima				Sim	Sim
Certidão de Casamento da vítima				Sim	

17.2. Veículos alienados

Além dos documentos acima, serão necessários **(em caso de indenização integral do veículo do terceiro)**:

17.2.1. Crédito Direto ao Consumidor

- a. Carta do Banco credor, endereçada à Seguradora, informando o valor do saldo devedor;
- b. Boleto, emitido pelo Banco credor, com o valor do saldo devedor a ser pago.

17.2.2. Leasing

- a. Certificado de Registro de Veículo (CRV) original, preenchido com o nome, CNPJ e endereço, completo, da Seguradora. O CRV deve estar assinado pelos representantes do Leasing, com firma reconhecida por autenticidade;
- b. Procuração do Leasing para seus signatários;
- c. Recibo de venda do bem, do Leasing para o comprador do veículo, com firma reconhecida pelos signatários do Leasing.

17.3. No caso de dúvida fundada e justificável, a Seguradora se reserva no direito de solicitar quaisquer outros documentos complementares para a liquidação do sinistro.

17.4. Os documentos devem ser entregues logo após o aviso de sinistro à Seguradora.

18. BENEFICIÁRIO

18.1. Para as coberturas de Responsabilidade Civil o Beneficiário do seguro será o proprietário legal do veículo terceiro envolvido no acidente de trânsito e, para as demais coberturas, será o próprio Segurado.

19. SALVADOS

19.1. A Seguradora poderá, com anuência do proprietário do veículo terceiro, providenciar o melhor aproveitamento dos salvados, ficando entendido e acordado, no entanto, que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão no reconhecimento da obrigação dela indenizar os danos ocorridos.

19.2. Em caso de indenização integral do veículo ou de reposição de suas peças, a Seguradora, a seu critério, poderá requerer a propriedade dos salvados (o veículo sinistrado ou as peças substituídas).

19.3. Os salvados serão removidos da Oficina para o pátio da Seguradora. Sendo, porém, após a análise do sinistro, verificado que não há cobertura securitária, o proprietário do veículo terceiro deverá retirá-lo do pátio da Seguradora, em 5 (cinco) dias úteis, após ele ter sido comunicado que o evento não está coberto pelo contrato de seguro.

20. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

20.1. Paga a indenização, o segurador, a seu critério, sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao Segurado contra o autor do dano.

20.2. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

20.3. É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou anule, em prejuízo do Segurador, os direitos a que se refere esta cláusula.

21. ATUALIZAÇÃO DE VALORES

21.1. Sujeitam-se à atualização monetária pela variação do Índice de Preço ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), ou no caso de sua extinção, o IGP-M/FGV, sendo calculado com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de obrigação de pagamento ou restituição e aquele publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação:

- a) Os valores devidos a título de devolução de prêmios;
- b) O valor devido a título de indenização.

21.1.1. Cancelamento de apólice

21.1.1.1. A data da obrigação de devolver o prêmio será o dia do recebimento da solicitação de cancelamento da Apólice de Seguro ou a data de seu efetivo cancelamento, quando este fato ocorrer por iniciativa da Seguradora. Não sendo cumprido este prazo, os valores devidos serão atualizados monetariamente pela variação positiva do índice estabelecido nesta Cláusula.

21.1.2. Prêmio recebido indevidamente

21.1.2.1. No caso de recebimento indevido de prêmio pela Seguradora, este será atualizado monetariamente, sendo a data da obrigação de restituição a data de recebimento do respectivo prêmio.

21.1.3. Recusa de proposta

21.1.3.1. No caso de recusa da proposta, a obrigação de devolver o prêmio recebido, dar-se-á a partir da data de formalização da recusa quando o valor não tiver sido devolvido em até 10 (dez) dias da formalização da recusa (integralmente ou deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura).

21.1.4. Indenização por acidentes pessoais

No caso de acidente pessoal, o valor a ser indenizado será atualizado a partir da data do acidente.

21.1.5. Reembolso de despesas

No caso de reembolso de despesas o valor a ser indenizado será atualizado a partir da data do efetivo desembolso pelo Segurado.

21.2. Os juros moratórios serão de 6% a.a. (seis por cento ao ano).

21.3. O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

22. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

22.1. O contrato de seguro poderá ser rescindido/cancelado a qualquer momento, a pedido do Segurado ou a critério da Seguradora, mediante concordância recíproca das partes e desde que tal intenção seja comunicada a outra parte por escrito.

22.2. Caso exista(m) parcela(s) a vencer, cuja forma de pagamento seja débito em conta corrente ou cartão de crédito e não houver tempo hábil para bloquear a cobrança da próxima parcela, a seguradora providenciará a devolução do valor devido conforme descrito nos itens a seguir.

22.2.1. A pedido do Segurado

A Seguradora reterá, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a “**Tabela de Prazo Curto**” da tarifa em vigor **que consta no item 11.3, “Pagamento do Prêmio”**. **Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.**

Neste caso o Segurado deverá apresentar os seguintes documentos:

a. Quando pessoa física:

- a.1) Cópia do R.G ou outro documento de identidade;
- a.2) Cópia do C.P.F;
- a.3) Cópia do comprovante de residência.

b. Quando pessoa jurídica:

- b.1) Cópia do cartão do C.N.P.J;
- b.2) Cópia do comprovante de endereço.

22.2.2. Por iniciativa da Seguradora

a. Além das taxas e impostos pagos com a contratação, esta reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido, exceto quando se tratar da Modalidade de Seguro Mensal, situação em que não haverá qualquer restituição de prêmio ou taxas/impostos.

b. A Seguradora poderá rescindir o contrato de seguro, a qualquer tempo e de forma imediata, quando constatar qualquer omissão ou inexatidão nos dados da proposta de seguro nas respostas do questionário de avaliação do risco, resultantes de má-fé, bem como qualquer incidente, praticado pelo Segurado, seu beneficiário, ou seu representante legal, que tenha agravado o risco coberto

pela apólice, hipótese em que ficará o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido além dos emolumentos, taxas e impostos.

- c. Na hipótese da inexatidão ou omissão não resultar de má-fé do Segurado, seu beneficiário ou seu representante legal, a Seguradora poderá rescindir o contrato de seguro, restando do prêmio originalmente pactuado além dos emolumentos, taxas e impostos a parcela proporcional ao tempo decorrido.

22.3. Rescisão por falta de pagamento

O contrato de seguro estará ainda rescindido de pleno direito nos termos e condições expostos na cláusula “Pagamento de Prêmio”, item referente à inadimplência do prêmio devido.

22.4. Cancelamento

22.4.1. A apólice ficará automaticamente cancelada quando ocorrer quaisquer das situações previstas na cláusula “Perda de Direitos”, salvo nos casos em que não haja má fé e que a Seguradora opte pela continuidade do Seguro.

22.4.2. Em caso de seguros bienais, trienais, quadrienais ou quinquenais, ocorrendo cancelamento da apólice por sinistro com indenização integral, serão devolvidos integralmente os prêmios correspondentes aos anos de vigência não decorridos.

22.4.3. Tratando-se de seguros bienais, trienais, quadrienais, quinquenais, as coberturas contratadas são automaticamente reintegradas a cada novo período de 12 (doze) meses.

23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICE

23.1. O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção previamente e por escrito a todas as Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direitos.

23.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a. as despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade; e
- b. os valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Seguradoras envolvidas.

23.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a. as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b. o valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa; e
- c. os danos sofridos pelos bens segurados.

23.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

23.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

23.5.1. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado e limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio.

23.5.2. Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura na forma abaixo indicada:

- a. se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito desse recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas; e

- b. caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o subitem **23.5.1** desta cláusula.
- 23.5.3.** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices relativas aos prejuízos comuns, calculada de acordo com o subitem **23.5.2** desta cláusula.
- 23.5.4.** Se a quantia a que se refere o subitem **23.5.3** desta cláusula for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.
- 23.5.5.** Se a quantia estabelecida no subitem **23.5.3** desta cláusula for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com um percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida em tal item.
- 23.6.** A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.
- 23.7.** Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.
- 23.8.** Esta Cláusula não se aplica às coberturas que garantam Morte e/ou Invalidez.
- 24. ÂMBITO GEOGRÁFICO**
- 24.1.** As coberturas do seguro são válidas para sinistros ocorridos em território brasileiro.
- 25. PRESCRIÇÃO**
- 25.1.** Os prazos prescricionais serão aqueles determinados em lei.
- 26. FORO**
- 26.1.** Fica eleito o foro do domicílio do Segurado para dirimir quaisquer dúvidas ou questões oriundas do presente contrato de seguro.
- 27. PERDA DE DIREITOS**
- 27.1. Além dos casos previstos em lei e nas cláusulas especificadas nestas Condições Gerais, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente do contrato de seguro se o Segurado seu representante, seu Corretor de seguros ou o Beneficiário do veículo:**
- Agravar intencionalmente o risco;**
 - Deixar de cumprir as obrigações convencionadas nestas Condições Gerais;**
 - Procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere o contrato de seguro;**
 - Estiver com o pagamento do prêmio e/ou suas parcelas em atraso, respeitado o disposto na cláusula 11 “Pagamento do Prêmio”;**
 - Deixar de comunicar a Seguradora a ocorrência de sinistro, logo que o saiba,**
 - Não fizer declarações verdadeiras e completas, silenciar ou omitir circunstâncias de seu conhecimento capazes de influir na aceitação da proposta, na análise do risco, na estipulação do prêmio e/ou na análise das circunstâncias decorrentes do sinistro, situação esta em que ficará prejudicado o direito à indenização, ficando ainda o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido;**
 - Provocar ou simular sinistro;**
 - Deixar de informar, no questionário de avaliação de risco, a existência de condutor eventual (pessoa menor de 26 (vinte e seis) anos, devidamente habilitada a conduzir o veículo indicado na apólice, que pode ou não residir com o principal condutor e conduz o veículo indicado na apólice, no máximo, 02 (dois) dias da semana, bem como seus filhos e funcionários residentes ou não que também possam utilizar o veículo no máximo 2 (dois) dias da semana);**
 - Agindo de má-fé, não fizer declarações verdadeiras e completas que permitam o correto enquadramento tarifário do risco, especialmente quanto a(o):**
 - Existência de equipamento de segurança (rastreador, localizador, bloqueador, dispositivo antifurto) instalado no veículo;**
 - Local de residência do Segurado e o CEP do local onde o veículo pernoita;**
 - Utilização a que se destina o veículo da apólice;**
 - Sexo e idade do principal condutor do veículo;**

- j. Informar como sendo principal condutor do veículo pessoa diversa daquela que realmente o utiliza;
 - k. Contribuir ou concorrer com culpa grave ou dolo, ação ou omissão para o agravamento do risco.
 - l. Não comunicar imediatamente a Seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela apólice ou realizar acordo judicial ou extrajudicial não autorizado de modo expresso pela Seguradora;
 - m. For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia).
- 27.2. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:
- a. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
 - i. Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, além dos emolumentos a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
 - ii. Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.
 - b. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:
 - i. Cancelar o seguro após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, além dos emolumentos, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
 - ii. Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.
 - c. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral
 - i. cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado a diferença de prêmio cabível.
- 27.3. A Seguradora também ficará isenta de qualquer obrigação decorrente deste contrato se o veículo da apólice:
- a. For dirigido, conduzido ou manobrado por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo e/ou quando esta estiver suspensa e/ou cassada ou quando o exame médico estiver vencido e não puder ser renovado;
 - b. No caso de veículo importado, se ele não estiver transitando legalmente no país;
 - d. For utilizado para fim diverso do indicado na apólice;
 - e. For utilizado para fim diverso do determinado em legislação que regula o tipo de transporte do veículo;
 - f. Não tiver licença dos Órgãos Competentes ou certificação legal, para que ele seja utilizado para o fim a que se dedica;
 - g. Estiver com suas características originais alteradas como: tuning (transformação ou otimização das características do carro, utilizada como estética), rebaixado, turbinado, etc.;
 - h. For utilizado/conduzido por pessoa que esteja sob ação de álcool, de drogas ou entorpecentes de uso fortuito, ocasional ou habitual, quando da ocorrência do sinistro, bem como se o condutor do veículo se negar a realizar o teste de embriaguez requerido por Autoridade Competente e desde que haja nexos de causalidade comprovado pela Seguradora, entre o estado de embriaguez ou de efeito de drogas ou entorpecentes do condutor do veículo e o evento que provocou os danos;
 - i. For utilizado em aulas de pilotagem, práticas de direção defensiva e afins.
- 27.3.1. No caso de seguros contratados para táxi, se o veículo indicado na apólice estiver sendo utilizado/conduzido por pessoa que não esteja declarada no questionário de avaliação do risco.
- 27.4. Também serão consideradas como agravação do risco, as divergências entre o declarado no questionário de avaliação do risco ou na proposta de seguro e o constatado em um eventual sinistro ou a qualquer momento pela Seguradora, tais como, exemplificativamente:
- a. Relacionadas ao principal condutor do veículo: Faixa etária ou tempo de habilitação menor que a declarada, sexo, estado civil, atividade profissional, existência de condutor eventual com faixa etária diferente da declarada na contratação do seguro, atividade da empresa, veículos adicionais.
 - b. Relacionadas ao veículo: Utilização comercial, existência de garagem/estacionamento, local de pernoite, alterações em suas características originais e de combustível.

- 27.5. O Segurado será obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.
- A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.
 - O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculado proporcionalmente ao período a decorrer.
 - Na hipótese de continuidade do contrato, a Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

28. PREJUÍZOS NÃO INDENIZÁVEIS PARA TODAS AS COBERTURAS

28.1. A Seguradora não indenizará os prejuízos, as perdas e os danos decorrentes:

- De lucros cessantes em virtude da paralisação do veículo da apólice mesmo quando resultante de um dos riscos cobertos;
- Da participação do veículo indicado na apólice em práticas esportivas bem como em competições, apostas e provas de velocidade, legalmente autorizadas ou não exceto para a cobertura de Acidentes Pessoais com Ocupantes do Veículo da Apólice;
- De prestação de serviços especializados de natureza técnico profissional a que se destine o veículo e não relacionados com a sua locomoção e os danos causados durante as operações de carga e descarga;
- Da superlotação do veículo, quer de pessoas ou da carga transportada;
- Do travamento do motor, por motivo de falta de óleo ou de água;
- De atos ou operações de guerra, declarada ou não, química ou bacteriológica, civil ou guerrilha, hostilidades, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes;
- De destruição, requisição ou apreensão por autoridade de fato ou de direito, civil ou militar;
- De prejuízos decorrentes de quaisquer perturbações de ordem pública, tais como, exemplificativamente: tumultos, motins, greve de empregados e paralisação de atividade provocada pelo empregador (Lockout);
- Danos materiais praticados com dolo ou culpa grave equiparável ao dolo, cometido por pessoas que dependam do Segurado ou do condutor, assim como seus sócios, cônjuge, ascendentes ou descendentes por consanguinidade, afinidade, adoção, bem como a quaisquer parentes ou pessoas que com ele residam e/ou dependam economicamente;
- De despesas que não sejam estritamente necessárias para o reparo do veículo de propriedade do terceiro e seu retorno às condições de uso imediatamente anteriores ao sinistro;
- De danos decorrentes da ausência ou falha na manutenção do veículo segurado ou aqueles relacionados à ausência de conservação do bem;
- Da fuga do condutor do veículo da apólice à ação policial;
- De despesas efetuadas com custas judiciais relativas a processo criminal, bem como com honorários de advogados decorrentes dessas ações.

28.2. A Seguradora não indenizará os prejuízos, as perdas e os danos causados:

- Quando o veículo da apólice estiver em trânsito por estradas ou caminhos impedidos, não abertos ao tráfego ou de areias fofas ou movediças, bem como por praias e regiões ribeirinhas com ou sem autorização de tráfego pelo órgão competente;
- Pela carga objeto de transporte do veículo da apólice, que contamine ou polua o meio ambiente bem como pela carga do veículo do terceiro eventualmente envolvido em acidente com o veículo da apólice;
- Pela contaminação ou radiação de qualquer natureza e processos provocados por combustíveis e materiais de armas nucleares e ainda qualquer processo de fissão nuclear; causados ao meio ambiente, tanto pelo veículo segurado quanto pelo veículo do terceiro eventualmente envolvido no acidente;
- Pelo reboque ou transporte do veículo indicado na apólice por veículo não apropriado a esse fim;
- Por danos morais e estéticos – pela natureza compensatória, não se encontram cobertos pela presente apólice as indenizações por DANOS MORAIS e ESTÉTICOS, no qual esteja o Segurado, seu

beneficiário ou pelos respectivos representantes legais, obrigados a pagar, sejam elas provenientes de ação judicial ou extrajudicial, bem como nos casos de acordo amigável; exceto se contratada cobertura específica devidamente mencionada na apólice e mediante pagamento de prêmio adicional, para a cobertura de danos morais/estéticos;

- f. Por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, por seu Beneficiário ou pelo Representante, de um ou de outro, se o Segurado for pessoa física;
 - g. Por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes, se o Segurado for pessoa jurídica;
 - h. Por acidentes decorrentes da inobservância a disposições legais, causados por exemplificativamente, lotação de passageiros, peso, acondicionamento ou transporte da carga ou objeto transportado e demais situações semelhantes;
 - i. Aos sócios-dirigentes ou a dirigentes de empresa do Segurado, bem como a seus descendentes, ascendentes, cônjuge ou companheiro(a) e irmãos;
 - j. Às pessoas transportadas pelo veículo indicado na apólice, exceto quando contratada cobertura específica para elas, ou quando se tratar de táxi, cujos passageiros transportados (exceto o motorista) estarão cobertos pela verba de RCF-V Danos Corporais (quando a cobertura tiver sido contratada), com pagamento de prêmio adicional;
 - k. Às pessoas transportadas em locais inapropriados a esse fim;
 - l. A pacientes transportados por ambulâncias;
 - m. A bens de terceiros, móveis ou imóveis, em poder do Segurado para guarda, custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de quaisquer trabalhos.
 - n. Pelo veículo indicado na apólice aos descendentes, ascendentes, cônjuge ou companheiro(a) e irmãos do Segurado, bem como a quaisquer parentes e pessoas que com ele residam ou que dele dependam economicamente;
 - o. A empregados e prepostos do Segurado, quando a seu serviço; aos descendentes, ascendentes, cônjuge e irmãos de um ou de outro;
 - p. Por poluição ou contaminação ao meio ambiente, bem como quaisquer despesas incorridas para limpeza e/ou descontaminação do meio ambiente;
 - q. Por responsabilidades assumidas pelo Segurado por meio de contratos, convenções ou acordos sem a prévia concordância da Seguradora;
 - r. Pelo veículo indicado na apólice a terceiros (danos materiais, danos corporais ou danos morais) durante o tempo em que, como consequência de roubo ou furto esteve em poder de terceiros ou sob sua ameaça;
 - s. Pela carga ou descarga das mercadorias do veículo indicado na apólice;
 - t. Pela operação de basculamento do veículo indicado na apólice;
 - u. A terceiros por equipamentos ou mecanismos ligados ou adaptados a instrumento ou máquina para executar alguma função adicional ou especial, instalados no veículo indicado na apólice para prestação de serviço de natureza técnico profissional (caçambas basculantes, munks, guindastes, etc.), em decorrência de seu acionamento acidental e/ou proposital, ou da falta de manutenção ou ainda falhas e/ou erros de operação, fabricação e/ou projeto.
- 28.3. É vedada a doação, transferência ou cessão a terceiros, de quaisquer verbas, contratadas pelo Segurado, da cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa Veículos (RCF-V), para atendimento de sinistro.
- 28.4. Não estarão cobertos os danos e as perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprová-lo com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.

COBERTURA BÁSICA**1. RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA VEÍCULOS–DANOS MATERIAIS E DANOS CORPORAIS****1.1. Riscos Cobertos**

- 1.1.1.** Pela contratação desta cobertura, a Seguradora efetuará o reembolso das quantias as quais o Segurado for obrigado a pagar em virtude de danos materiais e/ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros, por culpa que lhe possa ser imputada e que estejam cobertos pelo seguro, em decorrência de:
- a.** Indenizações em virtude de decisão judicial cível definitiva (transitada em julgado) que considere o segurado responsável civilmente por evento coberto pelo seguro ou por acordo previamente autorizado pela Seguradora, por escrito;
 - b.** Por colisão a bens de terceiros;
 - c.** Pela carga, objeto de transporte pelo veículo indicado na apólice, enquanto por ele transportada;
 - d.** Por atropelamento;
 - e.** Despesas efetuadas com custas judiciais do foro civil e com honorários de advogados, sempre que tais despesas decorram de reclamação de terceiros, coberta, e sejam indenizáveis pelo contrato de seguro.
- 1.1.2.** O segurado terá livre escolha do advogado para sua defesa, sendo facultado à Seguradora intervir na ação, se não for denunciada à lide.
- 1.1.3.** O reembolso de custas judiciais e honorários advocatícios, totais, com o processo está limitado ao percentual de 10% (dez por cento) do valor de cada cobertura contratada (danos materiais e/ou corporais e/ou morais/estéticos). **Em nenhuma hipótese serão reembolsados valores excedentes a R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).** Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento da defesa do Segurado protocolada em Juízo e o pedido de denúncia da Seguradora à lide, quando couber, bem como o contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento.
- 1.1.4.** O reembolso será feito diretamente ao Segurado mediante apresentação da guia quitada de recolhimento das custas e/ou recibo de honorários firmado por advogado, com cópia da petição inicial e citação que comprove os pedidos quanto aos danos materiais e/ou corporais e/ou morais/estéticos cobertos pela apólice.

1.2. Limite de responsabilidade

- 1.2.1.** O Limite Máximo de Indenização para as coberturas de Danos Materiais e de Danos Corporais correspondente ao valor discriminado na apólice para cada cobertura.
- 1.2.2.** A cobertura de Danos Corporais somente indenizará, em cada reclamação, a parte que exceder os limites vigentes na data do sinistro para as coberturas do Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Via Terrestre (DPVAT), até os limites vigentes na data do evento coberto, conforme art. 2º da Lei nº 6.194 de 19/12/74.
- 1.2.3.** O seguro de RCF-V danos materiais e danos corporais contratado para rebocadores será extensivo aos danos ocasionados a terceiros pelo semirreboque.
- 1.2.4.** É vedada a doação, transferência ou cessão a terceiros, de quaisquer verbas contratadas pelo Segurado, da cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa Veículos (RCF-V), para atendimento de sinistro.
- 1.2.5.** Quando pela soma das indenizações ou pelo pagamento de uma única indenização, for atingido ou ultrapassado o limite máximo de indenização contratado do item para a garantia de RCF-V DM ou DC a apólice ou o item segurado ficará automaticamente cancelada.
- 1.2.6.** A cobertura de responsabilidade civil danos materiais e danos corporais contratada será a 2º Risco do seguro de DPVAT, Carta Verde e RCTR-VI.
- 2.** Ratificam-se todas as disposições constantes das Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

COBERTURAS ADICIONAIS

Contratadas as coberturas a seguir discriminadas, devidamente mencionadas na apólice e mediante pagamento de prêmio, o Segurado terá direito:

1. DANOS AOS VIDROS – BÁSICA

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

1.1. Riscos cobertos

- 1.1.1. Quando contratada esta cobertura, mediante o pagamento de prêmio adicional, a Seguradora garantirá, em caso de quebra eventual, o reparo ou a substituição (quando não for tecnicamente possível efetuar o reparo) dos vidros laterais, para-brisa e/ou vidro traseiro do veículo indicado na apólice.
- 1.1.2. Nos casos de troca do vidro, a reposição será feita pelo mesmo tipo e modelo do vidro do veículo.
- 1.1.3. A reposição dos vidros está vinculada à sua disponibilidade no mercado. As peças repostas serão de marcas habilitadas pelas montadoras, porém, sem a sua logomarca.
- 1.1.4. Em caso de danos em peças adaptadas, serão repostas as peças com as mesmas especificações técnicas das originais de fábrica, contudo respeitando o item **1.1.3.**
- 1.1.5. Tratando-se de caminhões, será garantida a substituição da guarnição, quando for tecnicamente comprovada a sua necessidade.

1.2. Riscos não cobertos

- 1.2.1. **Além das exclusões previstas no item “27–Prejuízos não indenizáveis para todas as coberturas” não estarão cobertos, ainda:**
 - a. Serviços efetuados sem o prévio e consentimento da Seguradora, por escrito;
 - b. Vidros blindados, exceto quando contratada cobertura específica, indicada na apólice;
 - c. Vidros não originais de fábrica;
 - d. Danos existentes nos vidros antes da contratação do seguro;
 - e. Riscos e manchas nos vidros;
 - f. Danos específicos de manutenção e desgaste;
 - g. Guarnição do para-brisa;
 - h. Teto-solar, teto panorâmico ou similar;
 - i. Frisos estéticos;
 - j. Canaletas;
 - k. Danos decorrentes de atos de vandalismo, tumultos e motins;
 - l. Películas protetoras;
 - m. Peça com infiltração, ação química ou outro dano que não seja a quebra;
 - n. Delaminação;
 - o. Vidros de veículos conversíveis ou transformados (aquele modificado do projeto original e Off Road);
 - p. Vidros de caminhões: importados; com pára-brisa temperado; adaptados e/ou transformados; com mais de 10 (dez) anos ou descontinuados;
 - q. Vidros de tratores;
 - r. Vidros de ônibus;
 - s. Danos causados aos vidros pelo objeto/carga transportada pelo veículo indicado na apólice ou nele fixado;
 - t. Danos causados ao vidro em virtude de seu transporte/reboque por meio inadequado;
 - u. Despesas com o deslocamento do veículo para troca ou reparo de qualquer peça;
 - v. Danos propositais.

1.3. Franquia

- 1.3.1. Em caso de troca do para-brisa ou do vidro traseiro será cobrada franquia conforme estipulado na apólice.
 - 1.3.1.1. Não será cobrada franquia para danos nos vidros laterais nem para reparo do para-brisa.

1.4. Procedimentos em caso de danos – Rede referenciada

1.4.1. Para reparo ou reposição de vidros decorrentes de eventos cobertos, o Segurado deverá entrar em contato com a Seguradora por meio da Central 24 Horas de Relacionamento da Seguradora, que lhe informará o local onde o serviço poderá ser realizado.

1.5. Procedimentos em caso de danos – Livre escolha

1.5.1. Caso o Segurado prefira executar o serviço com um prestador de sua preferência caberá a ele um reembolso relativo aos gastos efetuados de acordo com os valores de custo de atendimento estabelecidos pela prestadora, conforme tabelas a seguir,

1.5.1.1. Nesse caso a garantia dos serviços prestados é exclusiva da empresa que executou o serviço, sem qualquer responsabilidade da Seguradora isenta pelo serviço prestado.

1.5.1.2. O Segurado deverá entrar em contato com a Central 24 horas de Relacionamento da Seguradora, antes da execução dos serviços para solicitar a confirmação da cobertura, a fim de não prejudicar o reembolso. .

1.5.1.3. A Seguradora liberará o reembolso exclusivamente após o recebimento da nota fiscal que deverá estar em nome do segurado e deverá ser de empresa regularizada para prestação de serviço, além do termo de solicitação de reembolso, devidamente preenchido pelo Segurado e cópia simples do documento do veículo.

1.5.1.4. Quando o Segurado não tiver conta corrente bancária, sua autorização para depósito em conta corrente de terceiro, dar-se-á por meio de declaração por ele assinada. Tratando-se de Segurado pessoa jurídica, faz-se necessário envio do contrato social onde conste que o proprietário do veículo é sócio da pessoa jurídica. Caso contrário o Segurado perderá o direito ao reembolso.

1.5.2. Limite máximo de reembolso* de peças por categoria tarifária

Categoria Tarifária	Vidro			Reparo do para-brisa	Película
	Substituição				
	Para-Brisa	Traseiro	Lateral		
Passeio e Pick-ups leves, nacionais	260,00	305,00	100,00	60,00	30,00
Pick-ups pesadas, nacionais	350,00	390,00	155,00		
Caminhão leve	340,00	210,00	110,00		
Caminhão pesado	380,00	230,00	130,00		
Rebocador (carga extra pesada)	430,00	260,00	160,00		
Importados	460,00	645,00	185,00		
Importados especiais	830,00	1.050,00	315,00	90,00	

*Valores em reais

1.6. Limite Máximo de Indenização*

			Carga			Passeio e pick up leve, nacionais	Pick ups pesadas, nacionais	Importados	Importados especiais
			Leve	Pesado	Extra pesado				
Substituição	Para-brisa	Por evento	340,00	380,00	430,00	260,00	350,00	460,00	830,00
		Por vigência	680,00	760,00	860,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Vidro traseiro	Por evento	210,00	230,00	260,00	305,00	390,00	645,00	1.050,00
		Por vigência	420,00	460,00	520,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Vidro lateral	Por evento	110,00	130,00	160,00	100,00	155,00	185,00	315,00
		Por vigência	220,00	260,00	320,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Reparo de para-brisa		Por evento	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	90,00
		Por vigência	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
Película de controle solar		Por evento	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
		Por vigência	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00

*Valores em reais

1.7. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

2. DANOS AOS VIDROS BLINDADOS

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

2.1. Riscos cobertos

2.1.1. Quando contratada esta cobertura, mediante o pagamento de prêmio adicional, a Seguradora garantirá o reparo ou a substituição dos itens abaixo (quando não for possível efetuar o reparo) dos:

- Vidros laterais, pára-brisa e vidro traseiro em caso de quebra eventual;
- Retrovisores externos (lentes, suportes internos e carenagem);
- Pisca-pisca dianteiro e faróis;
- Faróis auxiliares dianteiros (milha ou neblina);
- Lanternas traseiras; e
- Substituição do vidro do teto solar ou do teto panorâmico, desde que este item esteja expressamente mencionado na proposta e apólice de seguro.

2.1.2. Pela evolução dos projetos e especificações atuais dos fabricantes de vidros blindados, em decorrência do ano de fabricação do veículo, poderão ser notadas, na substituição da peça, algumas diferenças entre elas (antiga e nova).

2.1.3. No caso de substituição de vidros blindados também serão trocadas as borrachas e guarnições caso estejam avariadas. **A peça reposta está desvinculada da marca ou logomarca da empresa blindadora do veículo, porém ligada diretamente ao nível de blindagem, segundo certificado da blindadora e o Relatório Técnico Experimental (RETEX) da peça danificada, emitido pelo Exército Brasileiro. Essa peça terá características técnicas similares a da peça que será substituída, essa regra se aplica também para veículos blindados em outro país. Os serviços efetuados seguem as normas e legislações aplicáveis para blindados como: Portaria nº 13 – D LOG (Produtos controlados); Portaria 002/2001 – Polícia Civil; NIJ 0108.01 (USA); Certificado de registro (CR) – Exército Brasileiro;**

Título de Registro (TR) – Exército Brasileiro. Os sistemas de blindagem transparentes para essa cobertura são: Gepco; Isoclima; Asmor; Imbra; Fanavid; O'Garah; Tec pro; Protecthor; PG; AGP; BGP-Diamont Glass; Glass Shield; GKN/Pilkington; Force Glass; TS Safety Car; PAG-HPC. Outros fabricantes poderão ser aceitos desde que possuam, no mínimo, o Relatório Técnico Experimental emitido pelo Exército Brasileiro (RETEX), mediante consulta técnica à Seguradora.

2.1.4. O Segurado deverá apresentar o RETEX de seu veículo blindado para a prestadora de serviço antes da execução do serviço.

2.2. Riscos não cobertos

2.2.1. Além das exclusões previstas no item “27–Prejuízos não indenizáveis para todas as coberturas” não estarão cobertos, ainda:

- a. Serviços efetuados sem o prévio e expresso consentimento da Seguradora;**
- b. Vidro de veículo blindado há mais de 4 (quatro) anos;**
- c. Danos existentes nos vidros antes da contratação do seguro;**
- d. Riscos e manchas nos vidros;**
- e. Danos específicos de manutenção e desgaste;**
- f. Guarnição do para-brisa;**
- g. Canaletas;**
- h. Danos decorrentes de atos de vandalismo, tumultos e motins.**
- i. Películas protetoras;**
- j. Peça com infiltração, ação química ou outro dano que não seja a quebra;**
- k. Delaminação;**
- l. Danos causados aos vidros pelo objeto/carga transportada pelo veículo indicado na apólice ou nele fixado;**
- m. Danos causados ao vidro em virtude de seu transporte/reboque por meio inadequado;**
- n. Despesas com o deslocamento do veículo para troca ou reparo de qualquer peça;**
- o. Roubo ou furto dos retrovisores ou lentes;**
- p. Riscos no retrovisor e seu desgaste natural ou de seus componentes, bem como panes elétricas;**
- q. Retrovisores internos;**
- r. Componentes elétricos/eletrônicos e os mecanismos manuais que não estejam embutidos no retrovisor;**
- s. Lanternas laterais;**
- t. Break-light;**
- u. Palheta do para-brisa,**
- v. Faróis e lanternas com infiltração ou outro dano que não seja a quebra;**
- w. Roubo ou furto dos faróis e/ou lanternas;**
- x. Queima exclusiva da lâmpada;**
- y. Desgaste natural dos faróis e das lanternas;**
- z. Danos decorrentes de panes elétricas (curto-circuito);**
- aa. Frisos estéticos;**
- bb. Vidros de veículos conversíveis ou transformados (aquele modificado do projeto original e Off Road);**
- cc. Danos propositais; e**
- dd. Substituição do teto solar ou teto panorâmico ou conserto mecânico ou elétrico dele ou qualquer dano que não seja a quebra do vidro do teto solar ou panorâmico.**

2.3. Franquia

2.3.1. Será aplicada franquia estipulada na apólice a cada evento de sinistro nos casos de troca do para-brisa, vidros laterais ou do vidro traseiro, bem como do teto solar, teto panorâmico, faróis, lanternas e do retrovisor completo.

2.3.2. Não haverá aplicação de franquia para reparo do para-brisa e troca da lente do retrovisor.

2.4. Procedimentos em caso de danos – Rede referenciada

2.4.1. Para reparo ou reposição de vidros decorrentes de eventos cobertos, o Segurado deverá entrar em contato com a Seguradora por meio da Central 24 Horas de Relacionamento, que lhe informará o local onde o serviço poderá ser realizado.

2.5. Procedimentos em caso de danos – Livre escolha

2.5.1. Caso o Segurado prefira executar o serviço com um prestador de sua preferência caberá a ele o reembolso relativo aos gastos efetuados de acordo com os valores de custo de atendimento estabelecidos pela prestadora, conforme tabela a seguir.

2.5.2. Nesse caso a garantia dos serviços prestados é exclusiva da empresa que executou o serviço, sem qualquer responsabilidade da Seguradora pelo serviço prestado.

2.5.3. O Segurado deverá entrar em contato com a Central 24 horas de Relacionamento da Seguradora, antes da execução dos serviços para solicitar a confirmação de cobertura, a fim de não prejudicar o reembolso.

2.5.3.1. A Seguradora liberará o **reembolso** exclusivamente após o recebimento da nota fiscal que deverá estar em nome do segurado e deverá ser de empresa regularizada para prestação de serviço, além do termo de solicitação de reembolso, devidamente preenchido pelo Segurado e cópia simples do documento do veículo

2.5.3.2. Quando o Segurado não tiver conta corrente bancária, sua autorização para depósito em conta corrente de terceiro, dar-se-á por meio de declaração por ele assinada. Tratando-se de Segurado pessoa jurídica, faz-se necessário envio do contrato social onde conste que o proprietário do veículo é sócio da pessoa jurídica. Caso contrário o Segurado perderá o direito ao reembolso.

2.6. Limite máximo de reembolso* de peças por categoria

LIMITE MÁXIMO DE REEMBOLSO

Vidros					Película
Categoria Tarifária	Substituição			Reparo do Pára-brisa	
	Pára-Brisa	Traseiro	Lateral		
Blindados	3.500,00	3.500,00	1.500,00	60,00	30,00

*Valores expressos em reais

LIMITE MÁXIMO DE REEMBOLSO

Farol / Lanterna e Retrovisor Externo					
Categoria Tarifária	Substituição				
	Farol	Lanterna Dianteira	Lanterna Traseira	Retrovisor	Lente Retrovisor
Blindados	490,00	160,00	320,00	350,00	120,00

*Valores expressos em reais

2.7. Limite Máximo de Indenização*

Substituição	Para-brisa	Por evento	3.500,00
		Por vigência	7.000,00
	Vidro traseiro	Por evento	3.500,00
		Por vigência	7.000,00
	Vidro lateral	Por evento	1.500,00
		Por vigência	3.000,00
	Farol	Por evento	490,00
		Por vigência	980,00
	Lanterna dianteira	Por evento	160,00
		Por vigência	320,00
	Lanterna traseira	Por evento	320,00
		Por vigência	640,00
	Retrovisor	Por evento	350,00
		Por vigência	700,00
	Lente retrovisor	Por evento	120,00
		Por vigência	240,00
	Reparo de para-brisa	Por evento	60,00
		Por vigência	180,00
Película de controle solar	Por evento	30,00	
	Por vigência	90,00	
Teto Solar ou Teto Panorâmico	Por evento	2.500,00	
	Por vigência		

*Valores expressos em reais

2.8. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

3. DANOS AOS VIDROS – TOP PLUS

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

3.1. Riscos cobertos

3.1.1. Quando contratada esta cobertura, mediante o pagamento de prêmio adicional, a Seguradora garantirá em caso de quebra eventual o reparo ou substituição dos itens abaixo relacionados (quando não for possível efetuar o reparo):

- a. Dos vidros laterais, para-brisa e vidro traseiro em caso de quebra eventual;
- b. De um jogo de palhetas dianteiras (na troca ou reparo do pára-brisa), para veículos nacionais;
- c. Dos retrovisores externos (lentes, suportes internos e carenagem);
- d. Pisca-pisca dianteiro e faróis;
- e. Faróis auxiliares dianteiros (milha ou neblina), exceto para caminhões e rebocadores; e desde que este item esteja expressamente mencionado na proposta e apólice com cobrança de prêmio adicional;
- f. Lanternas traseiras;
- g. Da película protetora (insulfilm ou, na falta desta, outra equivalente, respeitando-se a legislação de trânsito vigente), em virtude da troca ou reparo do vidro;
- h. Substituição do vidro do teto solar ou do teto panorâmico (exceto para caminhões e rebocadores), e desde que este item esteja expressamente mencionado na proposta e apólice com cobrança de prêmio adicional.

3.1.1.1. Os itens acima não estão cobertos quando se tratar de veículo blindado, exceto se essa cobertura estiver mencionada na apólice com cobrança de prêmio adicional.

- 3.1.2.** Nos casos de troca do vidro, a reposição será feita pelo mesmo tipo e modelo do vidro do veículo.
- 3.1.1.3. A reposição dos vidros está vinculada à sua disponibilidade no mercado. As peças repostas serão de marcas habilitadas pelas montadoras, porém, sem a sua logomarca.**
- 3.1.1.4.** Em caso de danos em peças adaptadas, serão repostas as peças com as mesmas especificações técnicas das originais de fábrica, respeitando o **item 3.1.1.3.**
- 3.2. Riscos não cobertos**
- 3.2.1. Além das exclusões previstas no item “27–Prejuízos não indenizáveis para todas as coberturas” não estarão cobertos, ainda:**
- a. Serviços efetuados sem o prévio e expresso consentimento da Seguradora;**
 - b. Vidros não originais de fábrica;**
 - c. Danos existentes nos vidros antes da contratação do seguro;**
 - d. Riscos e manchas nos vidros;**
 - e. Danos específicos de manutenção e desgaste;**
 - f. Guarnição do para-brisa;**
 - g. Danos decorrentes de atos de vandalismo, tumultos e motins;**
 - h. Roubo ou furto dos retrovisores ou lentes;**
 - i. Riscos no retrovisor e seu desgaste natural ou de seus componentes, bem como panes elétricas;**
 - j. Retrovisores internos;**
 - k. Componentes elétricos/eletrônicos e os mecanismos manuais que não estejam embutidos no retrovisor;**
 - l. Lanternas laterais;**
 - m. Break-light;**
 - n. Palheta de veículo importado,**
 - o. Faróis e lanternas com infiltração ou outro dano que não seja a quebra;**
 - p. Roubo ou furto dos faróis e/ou lanternas;**
 - q. Queima exclusiva da lâmpada;**
 - r. Desgaste natural dos faróis e das lanternas;**
 - s. Danos decorrentes de panes elétricas (curto-circuito);**
 - t. Frisos estéticos;**
 - u. Canaletas;**
 - v. Peça com infiltração, ação química ou outro dano que não seja a quebra;**
 - w. Delaminação;**
 - x. Vidros de veículos conversíveis ou transformados (aquele modificado do projeto original e Off Road);**
 - y. Danos causados aos vidros pelo objeto/carga transportada pelo veículo indicado na apólice ou nele fixado;**
 - z. Danos causados ao vidro em virtude de seu transporte/reboque por meio inadequado;**
 - aa.Despesas com descolamento do veículo para troca ou reparo de qualquer peça;**
 - bb.Danos propositais; e**
 - cc.Substituição do teto solar ou teto panorâmico ou conserto mecânico ou elétrico dele ou qualquer dano que não seja a quebra do vidro do teto solar ou panorâmico.**
- 3.3. Franquia**
- 3.3.1.** Será aplicada franquia estipulada na apólice a cada evento de sinistro nos casos de troca do para-brisa ou do vidro traseiro, bem como do teto solar, teto panorâmico, faróis, lanternas e do retrovisor completo.
- 3.3.2.** Não haverá aplicação de franquia para os danos ocorridos nos vidros laterais, reparo do para-brisa e troca da lente do retrovisor.
- 3.4. Procedimentos em caso de danos – Rede referenciada**
- 3.4.1.** Para reparo ou reposição de vidros decorrentes de eventos cobertos, o Segurado deverá entrar em contato com a Seguradora por meio da Central 24 Horas de Relacionamento, que lhe informará o local onde o serviço poderá ser realizado.

3.5. Procedimentos em caso de danos – Livre escolha

- 3.5.1.** Caso o Segurado prefira executar o serviço com um prestador de sua preferência caberá a ele o **reembolso** relativo aos gastos efetuados de acordo com os valores de custo de atendimento estabelecidos pela prestadora, conforme tabelas a seguir.
- 3.5.2.** Nesse caso a garantia dos serviços prestados é exclusiva da empresa que executou o serviço, sem qualquer responsabilidade da Seguradora pelo serviço prestado.
- 3.5.3.** O Segurado deverá entrar em contato com a Central 24 horas de Relacionamento da Seguradora, antes da execução dos serviços para solicitar a confirmação da cobertura, a fim de não prejudicar o reembolso.
- 3.5.4.** A Seguradora liberará o reembolso exclusivamente após o recebimento da nota fiscal que deverá estar em nome do segurado e deverá ser de empresa regularizada para prestação de serviço, além do termo de solicitação de reembolso, devidamente preenchido pelo Segurado e cópia simples do documento do veículo.
- 3.5.5.** Quando o Segurado não tiver conta corrente bancária, sua autorização para depósito em conta corrente de terceiro, dar-se-á por meio de declaração por ele assinada. Tratando-se de Segurado pessoa jurídica, faz-se necessário envio do contrato social onde conste que o proprietário do veículo é sócio da pessoa jurídica. Caso contrário o Segurado perderá o direito ao reembolso.

3.5.5.1. Limite máximo de reembolso* de peças por categoria tarifária

Categoria Tarifária	Vidros			Reparo do Pára-brisa	Película
	Substituição				
	Pára-Brisa	Traseiro	Lateral		
Passeio e Pick-ups leves nacionais	260,00	305,00	100,00	60,00	30,00
Pick-ups pesadas nacionais	350,00	390,00	155,00		
Caminhão Leve	340,00	210,00	110,00		
Caminhão Pesado	380,00	230,00	130,00		
Rebocador (Carga Extra Pesado)	430,00	260,00	160,00		
Importados	460,00	645,00	185,00	90,00	
Importados Especiais	830,00	1.050,00	315,00		

*Valores expressos em reais

Farol, / Lanterna, e Retrovisor Externo e Teto Solar ou Teto Panorâmico						
Categoria tarifária	Substituição					
	Farol	Lanterna Dianteira	Lanterna Traseira	Retrovisor	Lente Retrovisor	Teto solar ou teto panorâmico
Passeio e Pick-ups leves nacionais	245,00	80,00	180,00	175,00	30,00	2.500,00
Pick-ups pesadas nacionais	245,00	80,00	180,00	275,00	55,00	
Caminhão leve	245,00	80,00	180,00	175,00	30,00	Sem cobertura
Caminhão pesado						
Rebocador (carga extra pesado)						
Importados	490,00	160,00	320,00	350,00	120,00	2.500,00
Importados Especiais	560,00	230,00	410,00	460,00	210,00	

*Valores expressos em reais

3.6. Limite Máximo de Indenização*

			Passeio e pickup leve, nacionais	Pickups pesadas, nacionais	Importados	Importados especiais
Substituição	Para-brisa	Por evento	260,00	350,00	460,00	830,00
		Por vigência	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Vidro traseiro	Por evento	305,00	390,00	645,00	1.050,00
		Por vigência	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Vidro lateral	Por evento	100,00	155,00	185,00	315,00
		Por vigência	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Farol	Por evento	245,00	245,00	490,00	560,00
		Por vigência	490,00	490,00	980,00	1.120,00
	Lanterna dianteira	Por evento	80,00	80,00	160,00	230,00
		Por vigência	160,00	160,00	320,00	460,00
	Lanterna traseira	Por evento	180,00	180,00	320,00	410,00
		Por vigência	360,00	360,00	640,00	820,00
	Retrovisor	Por evento	175,00	275,00	350,00	460,00
		Por vigência	350,00	550,00	700,00	920,00
Lente retrovisor	Por evento	30,00	55,00	120,00	210,00	
			60,00	110,00	240,00	420,00
Reparo de para-brisa	Por evento	60,00	60,00	60,00	90,00	
	Por vigência	180,00	180,00	180,00	180,00	
Película de controle solar	Por evento	30,00	30,00	30,00	30,00	
	Por vigência	90,00	90,00	90,00	90,00	
Substituição da palheta	Por evento	30,00	30,00	40,00	50,00	
	Por vigência	30,00	30,00	40,00	50,00	
Teto Solar ou teto panorâmico	Por evento	2.500,00				
	Por vigência	2.500,00				

*Valores expressos em reais

			Caminhão leve	Caminhão pesado	Rebocador (carga extra pesado)
Substituição	Para-brisa	Por evento	340,00	380,00	430,00
		Por vigência	680,00	760,00	860,00
	Vidro traseiro	Por evento	210,00	230,00	260,00
		Por vigência	420,00	460,00	520,00
	Vidro lateral	Por evento	110,00	130,00	160,00
		Por vigência	220,00	260,00	320,00
	Farol	Por evento	245,00		
		Por vigência	490,00		
	Lanterna dianteira	Por evento	80,00		
		Por vigência	160,00		
	Lanterna traseira	Por evento	180,00		
		Por vigência	360,00		
	Retrovisor	Por evento	175,00		
		Por vigência	350,00		
	Lente retrovisor	Por evento	30,00		
		Por vigência	60,00		
Teto solar ou teto panorâmico		Por evento	Sem cobertura		
		Por vigência	Sem cobertura		

3.7. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

4. DANOS AOS VIDROS – COM LOGOMARCA

ESTA COBERTURA NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

4.1. Riscos cobertos

4.1.1. Quando contratada esta cobertura, mediante pagamento de prêmio adicional, a Seguradora garantirá em caso de quebra eventual, o reparo ou substituição dos itens abaixo relacionados (quando não for possível efetuar o reparo):

- a.** Dos vidros laterais, para-brisa e vidro traseiro em caso de quebra eventual;
- b.** De um jogo de palhetas dianteiras (na troca ou reparo do para-brisa), para veículos nacionais;
- c.** Dos retrovisores externos (lentes, suportes internos e carenagem);
- d.** Pisca-pisca dianteiro e faróis;
- e.** Faróis auxiliares dianteiros (milha ou neblina), exceto para caminhões e rebocadores; e desde que este item esteja expressamente mencionado na proposta e apólice com cobrança de prêmio adicional;
- f.** Lanternas traseiras;
- g.** Da película protetora (insulfilm ou, na falta desta, outra equivalente, respeitando-se a legislação de trânsito vigente); em virtude da troca ou reparo do vidro;
- h.** Substituição do vidro do teto solar ou do teto panorâmico (exceto para caminhões e rebocadores), desde que este item esteja expressamente mencionado na proposta e apólice de seguro.

4.1.1.1. Os itens acima não estão cobertos quando se tratar de veículo blindado, exceto se essa cobertura estiver mencionada na apólice com cobrança de prêmio adicional.

4.1.1.2. Nos casos de troca do vidro, a reposição será feita pelo mesmo tipo e modelo do vidro do veículo com sua respectiva logomarca.

4.1.1.3. A reposição dos vidros está vinculada à sua disponibilidade no mercado. As peças repostas serão de marcas habilitadas pelas montadoras, porém, sem a sua logomarca.

4.1.1.4. Em caso de danos em peças adaptadas, serão repostas as peças com as mesmas especificações técnicas das originais de fábrica, respeitado o item 4.1.1.3.

4.1.1.5. Quando por escolha única e exclusiva do segurado, o serviço for realizado na rede de lojas do prestador com peças sem logomarca, será garantido um desconto de 70% (setenta por cento) sobre o valor da franquia do vidro, estipulada na apólice.

4.2. Riscos não cobertos

4.2.1. Além das exclusões previstas no item “27–Prejuízos não indenizáveis para todas as coberturas” não estarão cobertos, ainda:

- a. Serviços efetuados sem o prévio e expresso consentimento da Seguradora;**
- b. Vidros não originais de fábrica;**
- c. Danos existentes nos vidros antes da contratação do seguro;**
- d. Riscos e manchas nos vidros;**
- e. Danos específicos de manutenção e desgaste;**
- f. Guarnição do para-brisa;**
- g. Danos decorrentes de atos de vandalismo, tumultos e motins;**
- h. Roubo ou furto dos retrovisores ou lentes;**
- i. Riscos no retrovisor e seu desgaste natural ou de seus componentes, bem como panes elétricas;**
- j. Retrovisores internos;**
- k. Componentes elétricos/eletrônicos e os mecanismos manuais que não estejam embutidos no retrovisor;**
- l. Lanternas laterais;**
- m. Break-light;**
- n. Palheta de veículo importado,**
- o. Faróis e lanternas com infiltração ou outro dano que não seja a quebra;**
- p. Roubo ou furto dos faróis e/ou lanternas;**
- q. Queima exclusiva da lâmpada;**
- r. Desgaste natural dos faróis e das lanternas;**
- s. Danos decorrentes de panes elétricas (curto-circuito);**
- t. Frisos estéticos;**
- u. Canaletas;**
- v. Peça com infiltração, ação química ou outro dano que não seja a quebra;**
- w. Delaminação;**
- x. Vidros de veículos conversíveis ou transformados (aquele modificado do projeto original e Off Road);**
- y. Danos causados aos vidros pelo objeto/carga transportada pelo veículo indicado na apólice ou nele fixado;**
- z. Danos causados ao vidro em virtude de seu transporte/reboque por meio inadequado;**
- aa. Despesas com deslocamento do veículo para troca ou reparo de qualquer peça;**
- bb. Danos propositais; e**
- cc. Substituição do teto solar ou teto panorâmico ou conserto mecânico ou elétrico dele ou qualquer dano que não seja a quebra do vidro do teto solar ou panorâmico.**

4.3. Franquia

4.3.1. Será aplicada franquia estipulada na apólice a cada evento de sinistro nos casos de troca do para-brisa, vidro traseiro, vidros laterais, lente do retrovisor, bem como do teto solar, teto panorâmico, faróis, lanternas e do retrovisor completo.

4.3.2. Não haverá aplicação de franquia para reparo do para-brisa.

4.4. Procedimentos em caso de danos – Rede referenciada

4.4.1. Para reparo ou reposição de vidros decorrentes de eventos cobertos, o Segurado deverá entrar em contato com a Seguradora por meio da Central 24 Horas de Relacionamento, que lhe informará o local onde o serviço poderá ser realizado.

4.5. Procedimentos em caso de danos – Livre escolha

4.5.1. Caso o Segurado prefira executar o serviço com um prestador de sua preferência, caberá a ele o reembolso relativo aos gastos efetuados de acordo com os valores de custo de atendimento estabelecidos previamente pela prestadora.

4.5.2. Nesse caso a garantia dos serviços prestados é exclusiva da empresa que executou o serviço, sem qualquer responsabilidade da Seguradora, pelo serviço prestado.

4.5.3. O Segurado deverá entrar em contato com a Central 24 horas de Relacionamento da Seguradora, antes da execução dos serviços para solicitar a confirmação da cobertura, a fim de não prejudicar o reembolso.

4.5.3.1. Para o valor do reembolso será considerado o Valor de mercado da peça trocada, que será informado pela central de atendimento. A Seguradora liberará o reembolso exclusivamente após o recebimento da nota fiscal que deverá estar em nome do segurado e deverá ser de empresa regularizada para prestação de serviço, além do termo de solicitação de reembolso, devidamente preenchido pelo Segurado e cópia simples do documento do veículo.

4.5.3.1. Quando o Segurado não tiver conta corrente bancária, sua autorização para depósito em conta corrente de terceiro, dar-se-á por meio de declaração por ele assinada. Tratando-se de Segurado pessoa jurídica, faz-se necessário envio do contrato social onde conste que o proprietário do veículo é sócio da pessoa jurídica. Caso contrário o Segurado perderá o direito ao reembolso.

4.6. Limite Máximo de Reembolso

O limite máximo de reembolso será o valor médio de mercado da peça trocada.

4.7. Limite Máximo de Indenização

O limite máximo de indenização será o valor médio de mercado da peça trocada.

4.8. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

5. EXTENSÃO DE COBERTURA PARA VEÍCULOS REBOCADOS

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

5.1. Garantia Concedida

Quanto contratada esta cobertura, a Seguradora, mediante o pagamento de prêmio adicional, garante ao Segurado o reembolso das quantias a que for obrigado a pagar em decorrência de danos materiais causados exclusivamente a veículos rebocados, automotor de via terrestre, cadastrados na BIN (Base de Informação Nacional) do DENATRAN, durante a operação de reboque, desde que o acidente ocorra fora dos locais de propriedade do Segurado ou por ele ocupados.

5.2. Riscos Cobertos

Consideram-se cobertos os danos materiais ocasionados **ao veículo rebocado**, de terceiros em poder do Segurado, durante a operação de reboque:

- a. Em virtude de prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional, a que se destine o veículo indicado na apólice, e não relacionados com sua locomoção;
- b. Durante as operações de seu carregamento e descarregamento no veículo indicado na apólice.

5.2.1. Estarão cobertos, ainda, os danos materiais e corporais, causados a terceiros, pelo veículo rebocado, enquanto transportado pelo veículo indicado na apólice. As garantias são aquelas contratadas para a cobertura básica de RCF-V.

5.3. Riscos Excluídos

Além das exclusões previstas nas Condições Gerais do seguro de RCF-V, não estarão garantidas por esta cobertura:

- a. A indenização integral ou parcial decorrente de roubo e/ou furto do veículo rebocado;
- b. Danos existentes no veículo rebocado, antes de se iniciar a operação de reboque;

5.4. Franquia

5.4.1. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na apólice para essa cobertura.

5.4.2. A franquia será aplicada por evento e por veículo rebocado sinistrado.

5.5. Limite Máximo de Indenização

5.5.1. O limite máximo de indenização será aquela contratada para a cobertura de RCF-V Danos Materiais.

- 5.6. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

6. EXTENSÃO DE REBOQUE

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

6.1. Reboque ou transporte do veículo da apólice

- 6.1.1. Quando o veículo indicado na apólice não puder se locomover por meios próprios em virtude de pane elétrica ou mecânica, acidente ou nas hipóteses de roubo/furto em que o veículo for localizado, a Seguradora, mediante o pagamento de prêmio adicional, garante os gastos, até o limite máximo de indenização contratado para esta cobertura, com o reboque ou transporte do veículo indicado na apólice até a oficina mais próxima do local do evento, sempre que o reparo emergencial não puder ser tecnicamente executado no local de sua paralisação.
- 6.1.2. Poderão ser oferecidos os serviços de reboque ou transporte ou reparo emergencial, em decorrência de panes no limpador do para-brisa, cinto de segurança e nos faróis, desde que o veículo segurado esteja impedido de seguir viagem em razão das condições climáticas e horário do evento, impeçam o prosseguimento da viagem.
- 6.1.3. Se o Segurado decidir rebocar ou transportar o veículo para outra oficina e os custos da quilometragem rodada excederem o limite máximo de indenização estabelecido na apólice, caberá a ele realizar o pagamento dos custos excedentes, diretamente ao prestador de serviço, responsabilizando-se também pelos riscos inerentes ao reboque ou transporte neste percurso adicional.
- 6.1.4. Quando se tratar de veículo com carga, o Segurado será responsável por sua remoção e custos, e apenas o reboque do veículo será efetuado pelo prestador de serviços indicado pela Seguradora.
- 6.1.5. Os serviços quando relacionados ao veículo, somente serão executados na presença do Segurado ou pessoa que o represente, desde que esteja portando os documentos do veículo e suas chaves.

6.2. Limite máximo de indenização

O Segurado definirá, no ato da contratação do seguro, o limite máximo de reboque, de acordo com as opções a ele oferecidas na contratação do seguro e descritas no quadro a seguir:

Veículos	Limite máximo de reboque
Veículos com valor até R\$ 80.000,00	300 km
	600 km
	Ilimitado
Táxi	300 km
	600 km
	1000 km
Caminhão* (veículos de carga – leve ou pesado)	300 km
	1000 km
Veículos com valor a partir de R\$ 80.000,00	300 km
	Ilimitado
Motocicletas a partir de 500 CC	1000 km

* Incluem-se também nesta categoria veículos do tipo pick-up's com cabine estendida

O limite máximo de reboque será considerado por evento e não por vigência.

6.3. Solicitação dos serviços

- 6.3.1. Para utilizar a garantia de "Extensão de Reboque" o Segurado deve entrar em contato exclusivamente com a Central 24 Horas de Relacionamento da Seguradora por meio do telefone que consta no verso do Cartão de Seguro.
- 6.3.2. O Segurado poderá contratar o serviço de reboque com um prestador de sua preferência. Neste caso, fica assegurado um reembolso pelos gastos realizados, de acordo com a quilometragem rodada, conforme tabela a seguir e desde que respeitado o limite máximo de indenização estabelecido na cobertura.

Veículos	Reembolso por km rodado	Limite máximo de reembolso
Veículos com valor até R\$ 80.000,00	R\$ 1,20	R\$ 360,00
		R\$ 720,00
		R\$ 1.000,00
Táxi		R\$ 360,00
		R\$ 720,00
		R\$ 1.000,00
Veículos com valor a partir de R\$ 80.000,00		R\$ 360,00
		R\$ 1.000,00
Motocicletas a partir de 500 CC		
Caminhão* (veículos de carga – leve ou pesado)	R\$ 2,00	R\$ 600,00
		R\$ 2.000,00

* Incluem-se também nesta categoria veículos do tipo pick-up's com cabine estendida

6.3.3. Para a solicitação do **reembolso** o Segurado deverá enviar para a Seguradora a nota fiscal da execução do serviço onde devem constar o local de origem, o local de destino, a quilometragem percorrida e o valor do serviço.

6.3.4. Os **reembolsos** decorrentes da prestação dos serviços de reboque terão caráter indenizatório e serão complementares aos que forem pagos ao Segurado por terceiros responsáveis (causadores do dano).

6.4. Riscos não Cobertos

6.4.1. Além das exclusões previstas nos itens 30 – Perdas de Direitos e 31 – Prejuízos Não Indenizáveis Para Todas as Coberturas, estão também excluídos(as):

- Serviços contratados pelo Segurado sem prévio consentimento da Seguradora;
- Gastos com aquisição de peças, despesas relativas à mão-de-obra de reparos em oficinas;
- Despesas com multas e taxas cobradas pelos órgãos públicos competentes;
- Despesas com pedágios (exceto quando o veículo estiver sendo rebocado ou transportado pela Seguradora) e combustíveis;
- Despesas com pneu, câmara de pneus, bico ou roda;
- Reembolso de itens que não façam parte integrante do veículo, tais como: toca-cd's, bolsas, malas, cd's, lap-top etc;
- Reembolso de gastos relativos a serviços organizados, contratados e/ou executados por terceiros;
- Mão-de-obra para troca e conserto de: fechadura, ignição, travas danificadas e cópias adicionais das chaves.

6.5. Cancelamento dos serviços

Esta cobertura ficará automaticamente cancelada se houver o esgotamento do limite máximo de indenização ou expirar a vigência da apólice.

6.6. Âmbito geográfico

A cobertura de extensão de reboque abrange o território nacional.

6.7. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

7. RESPONSABILIDADE CIVIL– DANOS MORAIS/ESTÉTICOS

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

7.1. Riscos cobertos

7.1.1. Contratada esta cobertura, mediante o pagamento de prêmio adicional, a Seguradora garante ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização estipulado na apólice, o **reembolso** de indenização por danos morais e/ou estéticos causados a terceiros pelos quais o Segurado venha a ser responsabilizado civilmente em decisão judicial definitiva (transitada em julgado ou em acordo judicial autorizado pela Seguradora, por escrito, que decorram direta e estritamente de danos corporais decorrentes de acidente de trânsito coberto e indenizável envolvendo o veículo indicado na apólice.

7.2. Riscos não cobertos

7.2.1. **Além das exclusões previstas no item “27–Prejuízos não indenizáveis para todas as coberturas”, não estarão cobertos, ainda, por esta cobertura todas e quaisquer condenações por danos morais e/ou estéticos que venham a ser impostas ao Segurado, motivadas por outros fatos que não decorram do acidente, bem como as condenações aplicadas em função de sua omissão na condução do(s) processo(s) instaurado(s) pelo(s) terceiro(s) prejudicado(s).**

7.3. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

8. ACIDENTES PESSOAIS COM OCUPANTES DO VEÍCULO DA APÓLICE (APO)

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

Contratando esta cobertura o Segurado terá direito:

8.1. Riscos cobertos

A cobertura de acidentes pessoais para ocupantes do veículo indicado na apólice garante à vítima (ocupante do veículo da apólice, incluindo o condutor) ou a seu(s) beneficiário(s) o pagamento de indenização, até o limite do capital segurado contratado para esta cobertura, caso ocorra um acidente de trânsito envolvendo o veículo indicado na apólice e seja um evento coberto pela(s) cobertura(s) contratada(s) de Acidentes Pessoais para Ocupantes:

8.2. Coberturas

8.2.1. Morte acidental

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

Garante o pagamento do capital segurado contratado, aos beneficiários legais do ocupante do veículo da apólice, em caso de seu falecimento durante a vigência da apólice de seguro, em decorrência direta e exclusiva de acidente de trânsito envolvendo o veículo indicado na apólice.

8.2.2. Invalidez permanente (total ou parcial)

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

Garante o pagamento, até o limite do capital segurado contratado, ao passageiro do veículo indicado na apólice, caso ele venha a ficar total ou parcialmente inválido, em caráter permanente, em decorrência direta e exclusiva de acidente de trânsito envolvendo o veículo indicado na apólice, durante a vigência da apólice de seguro.

A Invalidez Permanente deve ser comprovada por meio de declaração médica. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente para fins de seguro privado.

Entende-se por Invalidez Permanente a perda ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão.

8.2.2.1. Invalidez permanente total por acidente

Para efeito deste seguro, entende-se como “Invalidez Permanente Total”, os acidentes que resultem em:

- a. Perda total da visão de ambos os olhos;
- b. Perda total do uso de ambos os braços;
- c. Perda total do uso de ambas as pernas;
- d. Perda total do uso de ambas as mãos;
- e. Perda total do uso de um braço e uma perna;
- f. Perda total do uso de uma das mãos e um dos pés;

- g. Perda total do uso de ambos os pés;
- h. Alienação mental total e incurável;
- i. Nefrectomia bilateral.

No caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a sociedade seguradora deverá propor ao Segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica. A junta médica será constituída por 03 (tres) membros, sendo um nomeado pela sociedade seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo Segurado e pela sociedade seguradora. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

8.2.2.2. Invalidez permanente parcial por acidente

- a. No caso de invalidez parcial por acidente, não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, o valor da indenização por perda parcial será calculado pela aplicação, para sua perda total, do grau de redução funcional apresentado da porcentagem prevista na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente por Acidente, transcrita no final destas Condições Gerais.
- b. Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização será calculada somando-se as respectivas percentagens previstas na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento). Da mesma forma, havendo duas ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não pode exceder a indenização prevista para a sua indenização integral.
- c. A perda ou redução maior da função de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente não dará direito a reclamações. Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente deverá ser deduzida do grau de invalidez definitiva preexistente.
- d. Em todos os casos de invalidez parcial não especificados na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente por Acidente, transcrita no final destas Condições Gerais, a indenização será estabelecida com base na diminuição permanente da capacidade física do segurado, independentemente de sua profissão.
- e. Quaisquer divergências sobre a causa, natureza ou extensão das lesões, bem como as avaliações da incapacidade relacionadas ao Segurado, a Seguradora deverá propor ao Segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.
- f. A junta médica será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela seguradora, outro pelo segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos 2 (dois) nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico designado e os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela seguradora.
- g. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.
- h. As indenizações por morte e invalidez permanente total ou parcial por acidente não se acumulam. Se, depois de paga uma indenização por invalidez permanente por acidente, verificar-se a morte do segurado em consequência do mesmo acidente, da indenização por morte será deduzida a importância já paga por invalidez permanente.

8.2.3. Despesas médico-hospitalares

ESTA COBERTURA ADICIONAL NÃO PODERÁ SER CONTRATADA ISOLADAMENTE

8.2.3.1. Garante o reembolso ao passageiro do veículo indicado na apólice, até o limite do capital segurado contratado, no caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo da apólice, de despesas médicas, hospitalares e odontológicas por ela efetuadas para seu tratamento sob orientação médica, iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do acidente.

8.2.3.2. Cabe ao segurado a livre escolha dos prestadores de serviços médicos, hospitalares e odontológicos, desde que legalmente habilitados.

8.2.4. Riscos não cobertos

8.2.4.1. Estarão excluídos da cobertura de Morte, Invalidez Permanente Total ou Parcial e Despesas Médico-Hospitalares os eventos ocorridos em consequência de acidente de trânsito com o veículo mencionado na apólice, decorrentes de:

- a. Quaisquer doenças (inclusive as profissionais), quaisquer que sejam as suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente, pelo acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível;
- b. Acidentes médicos;
- c. Tratamento de exame clínico, cirúrgico ou medicamentoso não exigido diretamente pelo acidente;
- d. As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos quando não decorrentes de acidente coberto;
- e. Os envenenamentos, ainda que acidentais, por absorção de substâncias tóxicas ou entorpecentes;
- f. Quaisquer perturbações mentais, nervosas e emocionais, salvo a alienação mental total e incurável, decorrente de acidente coberto;
- g. Ato reconhecidamente perigoso, que não seja motivado por necessidade justificada;
- h. Danos causados por atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal de um ou de outro;
- i. As perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos, drogas ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico, em decorrência de acidente coberto;
- j. O suicídio ou tentativa de suicídio, voluntário e premeditado nos primeiros 2 (dois) anos de vigência inicial do contrato;
- k. Estados de convalescença (após a alta médica);
- l. Despesas de acompanhantes;
- m. Aparelhos que se refiram a órteses de qualquer natureza e a próteses de caráter permanente, salvo as próteses ou órteses implantadas pela primeira vez;
- n. A perda de dentes e os danos estéticos;
- o. Quaisquer acidentes que ocorrerem aos passageiros do veículo se este estiver com lotação excedente à admitida para o veículo, ressalvados os casos de força maior. Em caso de acidente ocorrido durante viagem em que se verifique excesso de lotação, resultante de força maior, a indenização que seria devida a cada um dos passageiros acidentado será reduzida na proporção da lotação segurada para a que existia no veículo na ocasião do acidente;
- p. Danos Morais e Estéticos;
- q. Lucros Cessantes resultantes da paralisação, temporária ou definitiva, das atividades profissionais do Segurado ou ocupante do veículo indicado na apólice que estiveram em tratamento médico-hospitalar ou que tiverem constatada sua invalidez permanente total ou parcial, mesmo quando em consequência de qualquer risco coberto pela apólice;
- r. Quaisquer acidentes que ocorrerem ao(s) ocupante(s) do veículo se este for posto em movimento ou dirigido por motorista que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo, ressalvados os casos de força maior;
- s. Qualquer tipo de doença ou as lesões físicas preexistentes à ocorrência do acidente de trânsito.

8.3. Condição de ocupante do veículo:

- a. Entende-se por “ocupante” a(s) pessoa(s) que, no momento do acidente, se encontra(m) no interior do veículo indicado na apólice, na qualidade de condutor ou passageiro(s);
- b. O número de passageiros do veículo está limitado à lotação oficial do veículo, acrescida de 40% (quarenta por cento);
- c. Sempre que estiverem no veículo passageiros em número superior à lotação oficial e até o número máximo de passageiros admitido, o Limite Máximo de Indenização atribuído a cada passageiro será rateado entre o valor total segurado e o número de passageiros;

- d. Valor total segurado é a soma dos Limites Máximos de Indenização de cada passageiro estipulado na apólice;
- e. A Seguradora, em hipótese alguma, responderá por qualquer indenização superior àquelas apuradas na forma dos itens anteriores nestas condições e das previstas nestas Condições Gerais, ficando o Segurado como único responsável pelas diferenças que venha a pagar, amigavelmente ou cumprindo sentença judicial, aos ocupantes acidentados ou aos seus beneficiários;
- f. A cobertura do seguro começa no momento do ingresso do ocupante no veículo e termina no momento de sua saída dele;

8.4. Liquidação do sinistro

8.4.1. A ocorrência do sinistro será comprovada mediante a apresentação dos seguintes documentos:

8.4.1.1. Em caso de Morte Acidental:

- a. Comunicado de sinistro com informações médicas (preenchidos todos os itens);
- b. Certidão de Óbito (original ou cópia autenticada);
- c. Cópia do RG e CPF do segurado;
- d. Cópia do RG e CPF do beneficiário;
- e. Certidão de casamento (atualizada no caso de sinistro do cônjuge);
- f. Boletim de Ocorrência Policial;
- g. Laudo Necroscópico do IML.

8.4.1.2. Em caso de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente:

- a. Comunicado de sinistro com informações médicas (preenchidos todos os itens);
- b. Exame de corpo delito, quando indicado;
- c. Cópia do RG e CPF da vítima;
- d. Relatório médico contendo as sequelas definitivas, discriminadas em grau porcentual.

8.4.2. O pagamento das indenizações devidas por força do presente seguro dar-se-á da seguinte forma:

8.4.2.1. Morte: 50% (cinquenta) ao cônjuge sobrevivente ou companheiro(a) e 50% (cinquenta) aos herdeiros legais, nos termos da legislação vigente.

Quando ocorrer a morte de passageiros com idade inferior a 14 (quatorze) anos a cobertura do seguro se limita a despesas efetuadas com funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas. Estas contas podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes hábeis. Incluem-se entre as despesas com funeral as havidas com o traslado do corpo, não estando cobertos, porém, as despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiras.

8.4.2.2. Invalidez Permanente

a. Invalidez Permanente Total: desde que esteja terminado o tratamento e seja definitivo o caráter de invalidez, a Seguradora pagará à vítima a indenização de acordo com a Tabela para Cálculo de Indenização em Caso de Invalidez Permanente..

b. Invalidez Permanente Parcial: não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial será calculada através da aplicação da percentagem baseada no grau de redução funcional apresentado prevista sobre o capital para a invalidez total na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente. Na falta de indicação da percentagem de redução e, sendo informado apenas o grau dessa redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada, respectivamente, com base nos índices 75% (setenta e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) e 25% (vinte e cinco por cento).

8.4.2.2.1. O pagamento de qualquer indenização por invalidez permanente em virtude de acidente de trânsito envolvendo o veículo indicado na apólice, seja total ou parcial, estará condicionado à constatação da invalidez permanente, ou seja, após conclusão do tratamento do segurado (ou esgotados os recursos terapêuticos para recuperação) e verificada a existência de invalidez permanente avaliada quando da alta médica definitiva, com o(s) grau(s) e tipo(s) de invalidez definitivamente caracterizado(s) e mediante diagnóstico médico final a ser apresentado pelo ocupante do veículo indicado na apólice.

8.4.2.2.2. Caso o titular da apólice, amigavelmente ou cumprindo sentença judicial, indenizar passageiros acidentados em importâncias superiores às estabelecidas na apólice, a Seguradora responderá somente até os Limites Máximos de Indenização fixados na apólice, observadas as disposições contidas nestas Condições Gerais, ficando a diferença sob exclusiva responsabilidade do titular da apólice.

8.4.2.2.3. O ocupante segurado deverá seguir as prescrições médicas e manter a Seguradora informada da evolução de suas lesões. A Seguradora poderá submeter o ocupante segurado a exames por médicos por ela designados.

8.4.2.2.4. A Seguradora não responderá por agravação de lesões quando, por culpa da vítima, não se tenham observado as prescrições médicas.

8.4.2.2.5. No caso de menores de idade, a indenização por Invalidez Permanente será paga conforme a seguir:

- a. Pessoas com idade inferior a 16 (dezesseis) anos – a indenização será paga em nome do menor;
- b. pessoas com idade entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos – a indenização será a paga ao menor devidamente assistido por seu pai, ou a mãe, desde que estes tenham o direito ao poder familiar, ou, finalmente, por seu tutor.

8.4.2.2.6. Após o pagamento da indenização por invalidez permanente total ou parcial por acidente, o capital segurado relativo a esta cobertura será automaticamente reintegrado.

TABELA PARA CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre Capital Segurado
TOTAL	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100
	Alienação mental total e incurável	100
DIVERSAS	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho, quando o Segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50
	Fratura não consolidada no maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento toraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre Capital Segurado
MEMBROS SUPERIORES	Perda total de uso de um dos membros superiores	70
	Perda total de uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos radioulnais	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpiano	18
	Perda total do uso da falange distal do polegar	09
	Perda total de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos médios	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	9
	Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: indenização equivalente a um terço do valor do respectivo dedo	
MEMBROS INFERIORES	Perda total de um dos membros inferiores	70
	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não consolidada de um fêmur	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos tibioperoneiros	25
	Fratura não consolidada da rótula	20
	Fratura não consolidada de um pé	20
	Anquilose total de um dos joelhos	20
	Anquilose total de um dos tornozelos	20
	Anquilose total de um quadril	20
	Perda parcial de um dos pés (perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé)	25
	Amputação do primeiro dedo—polegar	10
	Amputação de qualquer outro dedo	3
	Perda total do uso de uma falange do primeiro dedo, indenização equivalente à metade, e dos demais dedos, equivalente a um terço do respectivo dedo.	
	Encurtamento de um dos membros inferiores:	
de cinco centímetros ou mais	15	
de quatro centímetros	10	
de três centímetros	06	
menos de três centímetros	sem indenização	

8.4.2.3. Despesas Médico-Hospitalares: o reembolso desta garantia somente responderá, em cada reclamação, pela parte da indenização que exceder os limites vigentes, na data do sinistro, para as coberturas do seguro obrigatório de “Danos Pessoais Causados Por Veículos Automotores de Vias Terrestres – DPVAT” e será válido quando as despesas médicas forem consequência de tratamento em virtude de acidente com o veículo indicado na apólice.

8.4.2.3.1. No caso de despesas médico-hospitalares efetuadas pelo passageiro para seu tratamento, sob orientação médica, iniciado nos trinta primeiros dias contados da data do acidente, a Seguradora

reembolsará as despesas médicas e dentárias, desde que cobertas pelo seguro, bem como diárias hospitalares incorridas, a critério médico, necessárias para o restabelecimento da vítima, observados os critérios dos subitens a seguir:

i. A comprovação das despesas médico hospitalares deverá ser feita mediante a apresentação dos comprovantes originais das despesas e do(s) relatório(s) do(s) médico(s) assistente(s).

8.4.2.3.2. Havendo despesas médico-hospitalares efetuadas no exterior, **excluindo-se as com acompanhantes, passagens e estado de convalescença**, as mesmas serão ressarcidas com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo passageiro, respeitando-se o capital segurado contratado para esta cobertura, atualizado monetariamente pela Seguradora, quando da liquidação do sinistro;

8.4.2.3.3. Desde que preservada a livre escolha, pode a Seguradora estabelecer acordos ou convênios com prestadores de serviços médico-hospitalares e odontológicos para facilitar a prestação de assistência ao passageiro.

8.4.2.3.4 As indenizações por despesas médico-hospitalares são cumulativas com qualquer outra garantia do presente seguro.

8.4.2.3.5. O passageiro ou seu representante legal, para recebimento da indenização, deverá provar satisfatoriamente a ocorrência do acidente, bem como todas as circunstâncias com ele relacionadas, facultando à Seguradora quaisquer medidas tendentes à elucidação do sinistro.

8.4.2.3.6 As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta da vítima, salvo se diretamente realizadas pela Seguradora.

8.5. Cláusula Beneficiária

8.5.1. No caso de ocorrência de evento coberto a (s) indenização(ões) correspondente(s) à(s) cobertura(s) contratada(s), será(ão) paga(s) aos beneficiários designados por lei, devendo ser aplicado o disposto no artigo 792 do Código Civil.

8.5.2. Para efeito deste seguro, a(o) companheira(o) poderá ser equiparado(a) ao cônjuge, caso seja comprovada a união estável e que o ocupante do veículo segurado era solteiro ou separado de fato.

8.5.3. No caso de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente, o beneficiário será o próprio ocupante do veículo segurado.

8.6. Âmbito geográfico da cobertura

As coberturas do seguro são válidas para sinistros ocorridos em território brasileiro.

8.7. Ratificam-se todas as disposições constantes nas Condições Gerais que não tenham sido alteradas por estas Condições Especiais.

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

O veículo segurado é de uso exclusivo de um único condutor?	Não
	Sim
O Veículo será conduzido por quantos condutores?	01 condutor
	02 Condutores
	03 Condutores
	04 Condutores
Possui condutores menores de 26 (vinte e seis) anos?	Não
	Sim
Segurado é o principal condutor?	Não
	Sim
O principal condutor é o único condutor da motocicleta?	Não
	Sim
Deseja cobertura para condutores com idade até 26 (vinte e seis) anos (inclusive)?	Não
	Sim
O Principal condutor tem filhos menores de 17 (dezesete) anos (inclusive)?	Não
	Sim
O Principal condutor estuda (faculdade, pós-graduação, MBA)?	Não
	Manhã
	Tarde
	Noite
	Integral
Nome do Principal Condutor:	
CPF:	
Data de Nascimento do Principal Condutor:	
Sexo do Principal Condutor:	Feminino
	Masculino
Estado Civil do Principal Condutor:	Casado ou reside há pelo menos dois anos com companheiro (a)
	Divorciado/Separado
	Outros
	Solteiro
	Viúvo

Profissão que exerce o principal condutor:	
Tempo de Habilitação do Principal Condutor:	Até 1 ano
	Até 2 anos
	Até 3 anos
	Até 4 anos
	Até 5 anos
	Até 6 anos
	Até 7 anos
	Até 8 nos
	Até 9 anos
	Até 10 anos
	Acima de 10 anos
Tipo de residência do principal condutor:	Apartamento com acessos à garagem por meio de controle remoto ou porteiro
	Casa com acesso à garagem por meio de controle remoto
	Casa em condomínio fechado
	Outros
O Principal Condutor reside com pessoa(s) menor(es) de 26 (vinte e seis) anos que possa(m) utilizar o veículo segurado no MÁXIMO 2 (dois) DIAS na semana?	Não
	Sim
O Principal Condutor possui filho(s) ou funcionário(s), não residente(s), menor(es) de 26 (vinte e seis) anos que possa(m) utilizar o veículo segurado no MÁXIMO 2 (dois) Dias na semana?	Não
	Sim
Que tipo de atividade a empresa exerce?	Comércio
	Industria
	Outros
	Serviços
Quantidade de veículos na Residência	Acima de 4
	Até 2
	Até 4
CEP do local onde o veículo pernoita?	

Relação do Segurado com o Proprietário Legal do Veículo?	Cônjuge ou companheiro (a) (união estável)
	Diretor, superintendente, gerente
	Empregado
	Espólio
	Filho (a), enteado (a)
	Imrão (ã); avô, avó; neto (a)
	Leasing
	Outros
	Pai, mãe
	Próprio, proprietário ou sócio
Veículo segurado é utilizado mais que 2 (dois) dias da semana, para visitar clientes e/ou fornecedores ou prestar serviços próprios e/ou a terceiros?	Não
	Sim
Veículo esta Alienado ou com Leasing	Não
	Sim
O veículo segurado possui dispositivo anti-furto, rastreador, bloqueador ou localizador instalado e ativado?	Não
	Sim
Rastreadores/Localizadores	
Bloqueadores	Car System–Bloqueador Car System NS
	Graber–Teletrim Bloqueador moto
	Positron–Bloqueador RD link DB 135
	Positron Bloquador RD link
	Positron Bloquador RD link com alarme
	Sat Net–Bloqueador Sat Net NS

Dispositivo Anti-Furto Comum	Comércio de aço MTF Ltda
	Data Dot
	Grav System
	Grupo Magaldi–UNICONN
	HI Eletro Metal–ST 2002
	Identicar
	Mul-T-Lock–Trava de Câmbio
	Outros
	Sdantifurto
	Sistema Pinado Ltda.
	Temperatura
	Travas Carneiro
	Travas Proteccar
Travas Proteccar–Bloq. Diesel PR	
Existe garagem ou estacionamento fechado para o veículo? (assinale quantas respostas forem necessárias)	Não existe
	Sim
Na residência	Não
	Sim
No trabalho	Não trabalha ou não utiliza o veículo para ir ao trabalho
	Não
	Sim
Na faculdade, pós-graduação, MBA	Não estuda ou não utiliza o veículo para ir a faculdade, Pós-graduação, MBA
	Não
	Sim
Qual período o veículo segurado fica guardado em Garagem/Estacionamento?	Integral
	Horário Comercial
	Fora do horário comercial
	Nenhum

Tipo de Carroceria	Aberto
	Baú
	Baú Frigorífico–Alumínio
	Baú Frigorífico–Fibra
	Baú Frigorífico–Misto
	Betoneira
	Canavieiro
	Carga Geral
	Carrega Tudo
	Frigorífico
	Graneleiro
	Guincho
	Outros
	Porta Containers
	Roll-on Roll-off
	Siders
Silos	
Tanque	
Transporte Floresta	
Carga Transportada	
Equipamento	Compactador de lixo
	Guindaste
	Munk
	Não possui
	Outros
	Plataforma elavatoria
	Polinguidaste
Possui Gerenciamento de Risco	Não
	Sim

Qual a quilometragem média mensal rodada?	Até 200
	Até 500
	Até 1000
	Acima de 1000
Existe garagem ou estacionamento fechado para a motocicleta? (assinale quantas respostas forem necessárias)	Não
	Sim
A motocicleta é utilizada para uso comercial (visitas a clientes e/ou fornecedores, prestação de serviço, entregas, transporte de mercadorias, etc.?)	Não
	Sim
O principal condutor é associado a Moto Clube?	Não
	Águias de Ouro
	Black Rebel
	Bodes do Asfalto
	Carcamanos
	Carpe Diem
	Clube da XT-RJ
	Falcões
	Filhos do Vento
	Harley Dogs
	Lobos
	Outros
	Morcegos
	Pegasus
	Pregos do Asfalto
Rebel Biker	
Semanalmente a motocicleta é utilizada	Até 1 vez
	Até 2 vezes
	Até 3 vezes
	Mais de 3 vezes

OUVIDORIA

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, para prevenir, esclarecer e solucionar conflitos não atendidos pelos canais de atendimento habituais.

CONTATO

Ouvidoria: 0800 775 1079 ou pelo site www.mapfre.com.br

Ouvidoria para deficientes auditivos ou de fala: 0800 962 7373

Horário de atendimento: das 8h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.



A atuação ética é um dos princípios institucionais do GRUPO BB E MAPFRE.

Para garantir ainda mais a segurança e tranquilidade aos clientes, a MAPFRE Seguros divulga o serviço de DISQUE DENÚNCIA, um importante meio de prevenção e redução de fraudes.

Um canal aberto para você fazer denúncias sobre quaisquer práticas suspeitas de fraudes relacionadas ao seu Seguro, com sua identidade mantida em total sigilo.

Pela coragem e respeito por você, busca-se constantemente a transparência nos processos e produtos.