

PASSO A PASSO EM CASO DE ACIDENTE



Caso seu veículo possa se locomover, conduza-o para o **Posto de Atendimento Rápido Especializado (P.A.R.E.)**. E se estiver em um reboque, você também pode optar em levá-lo até um P.A.R.E. para atendimento.



Faça a abertura de seu **Aviso de Sinistro**. Você pode realizar pelo APP MAPFRE, pelo nosso site ou no P.A.R.E. Também será necessário complementar o Aviso de Sinistro com a oficina escolhida e finalizar esta etapa com a realização da vistoria.



Para preservar seus direitos, faça obrigatoriamente um **Boletim de Ocorrência** para registrar a versão oficial do acidente. Aponte o maior número de informações do(s) veículo(s) envolvido(s).



A MAPFRE conta com uma rede de oficinas recomendadas com benefícios diferenciados. Nesta rede, você terá a garantia MAPFRE pela qualidade dos serviços e procedência das peças aplicadas, parcelamento e descontos de até **40%*** da franquia.



Retire seu carro reserva em um P.A.R.E. ou solicite-o na **Central de Relacionamento**. A autorização do faturamento da locação para MAPFRE ocorrerá juntamente com a autorização dos reparos. Caso não tenha contratado essa cobertura, você poderá obter descontos no aluguel de veículos.



Você

MAPFRE & parceiros

DESTAQUE E GUARDE ESSAS INFORMAÇÕES

Todas as etapas do processo com solicitação de documentos pendentes, previsão de conclusão de análise, autorização de reparos, previsão de entrega das peças e complementos realizados podem ser acompanhadas pelo segurado. Confira:

Baixar o APP MAPFRE (aplicativo somente para segurados) ou acessar a página de Sinistro Automóvel em www.mapfre.com.br/sinistroauto. Você receberá um e-mail de apresentação do analista do seu processo, com informações de contato direto para esclarecimentos, ou pode ligar diretamente no P.A.R.E. em que ocorreu seu atendimento.

Se desejar acompanhar o processo, tire dúvidas e tenha informações adicionais e/ou orientações gerais em nossa página de sinistros.

Telefones para Central de Atendimento:

MAPFRE: 0800-705-0101
Demais localidades: 4004-0101
BB: 0800-729-0000

*Consulte via site, APP ou Central de Atendimento se o P.A.R.E. da região recebe o reboque.
**Descontos de até 40% da franquia (limitado a R\$ 600,00), de acordo com a classe de bônus e up grade de carro reserva (Categoria A – econômico para Categoria C – econômico com Ar).



O carro não se locomove? O primeiro passo é entrar em contato com a Assistência 24h e solicitar um guincho, com opção de remoção para o P.A.R.E.



No P.A.R.E., um inspetor MAPFRE avaliará os danos no veículo. O orçamento é feito no ato e leva, em média, 25 min. para conclusão. Caso você não possa aguardar, em até 24h, será enviado para você e a oficina de sua escolha o orçamento com os reparos iniciais já autorizados.

Importante: Caso tenha disponibilidade e consiga passar na oficina escolhida, neste local eles farão uma desmontagem parcial para constatação de danos ocultos, o que agiliza o processo de reparação do seu veículo.
Para veículos Rebocados: A remoção ocorre diretamente na oficina para desmontagem do veículo, para análise de danos ocultos e início dos reparos.



A solicitação de documentos é realizada pelo analista do processo ou pelo atendente, no momento do atendimento. Você poderá enviar os documentos pela web em www.mapfre.com.br/seguro-br/sinistro/aut/ ou entregar diretamente no P.A.R.E. O prazo para análise dos documentos é de 2 dias úteis.



A oficina entrará em contato para agendamento do início dos serviços, caso o veículo não seja removido diretamente para a oficina. O cliente também poderá contatar a oficina para agendamento.

Central de Relacionamento MAPFRE Assistência 24h

Aviso de Sinistro
Capitais e principais cidades metropolitanas
4004.0101

Demais localidades
0800.705.0101

Baixar o app MAPFRE Seguros para comunicação de acidentes



As informações contidas neste guia são meramente elucidativas e não alteram ou excluem a íntegra das condições gerais do seguro contratado, tais como, exemplificativamente: direitos, deveres, riscos cobertos e riscos excluídos. Processo SUSEP nº 15414/100326/2004-83. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autorarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. MAPFRE Seguros Gerais S.A. CNPJ: 61.074.175/0001-38.

OUIVODORIA: Em caso de insatisfação com a posição apresentada, poderá ser acionada a Ouvidoria da MAPFRE Seguros, que atua na defesa dos direitos dos consumidores na sua relação contratual com a Seguradora, no esclarecimento quanto aos seus direitos a deveres e na prevenção e solução de conflitos. Contato: 0800 775 1079, de segunda a sexta, feix das 8h às 18h (exceto feriados) ou pelo site www.mapfre.com.br. Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 962 7373.

MAPFRE Seguros Gerais S.A. CNPJ: 61.074.175/0001-38 - Processo SUSEP nº 15414/100326/2004-83. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autorarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. As informações contidas neste material são resumos das descrições dos serviços e coberturas do seguro. Consulte mais informações em nosso site www.mapfre.com.br e nas Condições Gerais do Seguro de Automóvel disponíveis neste endereço.

Guia de Bolso | P.A.R.E. MAPFRE



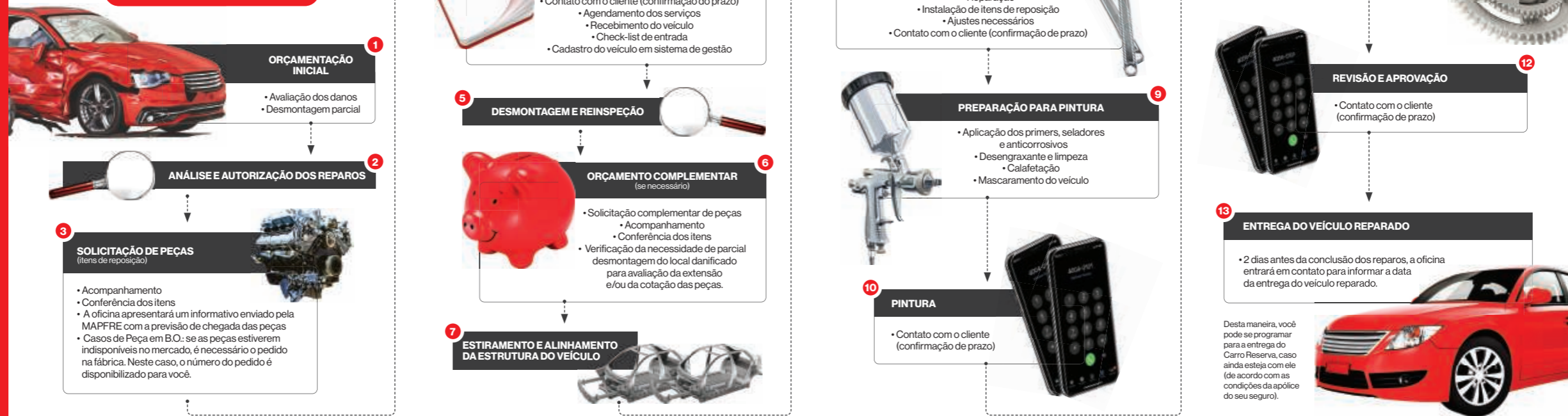
Em caso de emergência, conte sempre com a proteção da MAPFRE.



JORNADA DE REPARAÇÃO

MAPFRE

JORNADA DE REPARAÇÃO NA OFICINA



picote

MAPFRE

Cartão informativo, vinculado às condições contratadas na apólice.

Nome e telefone do atendente do P.A.R.E.

Número do aviso ou sinistro

Observações Gerais