



## Limpeza e Manutenção de Ar condicionado

### Caro Prestador

Devido ao crescimento de ocorrências e questionamentos do parte do segurado e clientes quanto ao procedimento de **limpeza e manutenção de ar condicionado** criamos estes procedimentos básicos a seguir.

### Introdução

Fizemos pesquisas, visitas a fabricantes e profissionais que atuam no mercado de limpeza e manutenção desses equipamentos e identificamos os procedimentos necessários para que a limpeza seja eficiente e segura.

### Ar condicionado de Janela



### Ar condicionado Split



## Ar condicionado de Janela



**Limpeza de Ar condicionado de janela:** É necessário a remoção deste equipamento do local para a limpeza.

1 - Pode ser feita no local (residência) caso o cliente tenha um espaço reservado ou apropriado. Deixe-o ciente dos produtos utilizados e possíveis danos que podem ocorrer no local. Registre todas as informações em **check list**.

2 - Pode ser removido para a **Base** e o prestador tem até 5 (cinco) dias úteis para a devolução.

**Obs.:** Sempre avalie o equipamento antes de iniciar a limpeza, se está funcionando e se tem **condições técnicas** de ser limpo. Caso esteja avariado ou apresentando mal funcionamento, informe imediatamente ao usuário, registre todas as informações em **check list** e de a negativa para a **limpeza**.

## Ar condicionado Split



**Limpeza de Ar condicionado Split:** Não é necessário a retirada para limpeza, pode ser feita no local com algumas medidas de segurança.

Deve-se desmontar toda a **carenagem** da unidade interna (evaporadora) e limpeza de **todas as peças**.

**Obs.:** No caso do **Split** a limpeza deve ser feita no local (residência).

**Nota:** Não é obrigatório a limpeza da unidade externa (Condensadora).

**Obs.:** Sempre avalie o equipamento antes de iniciar a limpeza, se está funcionando e se tem **condições técnicas** de ser limpo. Caso esteja avariado ou apresentando mal funcionamento, informe imediatamente ao usuário, registre todas as informações em **check list** e de a negativa para a limpeza.