

BOM SERVIÇO

PROCEDIMENTOS VENDA DE PEÇAS - LINHA GERAL

Caro Prestador

Com o objetivo de agilizar o atendimento e proporcionar mais conforto aos nossos usuários a partir do mês de **Março/2017** está autorizado a **venda** de materiais básicos em todos os serviços de Linha Geral. Pedimos uma especial atenção nos procedimentos a seguir:

Introdução:

Cerca de **50%** dos atendimentos é necessário a instalação ou substituição de peças como: tomadas, reatores, resistências, reparos de válvulas, bóias, flexíveis, etc.



Procedimento para Venda de peças:

O Prestador poderá vender estes materiais desde que seu valor não ultrapasse **30%** do valor de mercado.

Motivo: Desta forma evitaremos ocorrências e reclamações por parte do usuário questionando os valores destas peças.

Importante: Todos atendimentos é necessário que o prestador deixe uma via do **check list** informando o valor cobrado e modelo da peça para que fique claro ao realizarmos alguma tratativa de reclamação.





BOM SERVIÇO

PROCEDIMENTOS VENDA DE PEÇAS - LINHA GERAL



IMPORTANTE:

O Prestador somente fornecerá NF (nota fiscal) da venda de peças, caso tenha a devida permissão junto a RFB (Republica Federativa do Brasil – cadastro CNPJ junto a receita federal), no campo “Descrição das Atividades Econômicas Secundarias”, obrigatoriamente, terá que haver o código de autorização com a descrição “VENDAS”. Sem esta permissão, o Prestador fica desobrigado a emitir notas fiscais de venda.

Nota: Não é de responsabilidade do Prestador a **ida** a qualquer estabelecimento “deposito de material de construção”, fazer a compra de peças, por uma determinação do segurado/central. Cabe, única e exclusivamente, ao segurado a devida aquisição por meios próprios ou diretamente com o prestador.

Oriente sua equipe!

*Contamos com a dedicação e o
empenho de sempre!*

Equipe Rede de Prestadores

Contato Atendimento

Atendimento 11 4689 55 00 (São Paulo e Grande São Paulo) e 0800 702 70 30 (demais regiões).
rede@mapfre.com