

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Demonstrações Financeiras Intermediárias

30 de junho de 2020

MAPFRE Seguros Gerais S.A.
Demonstrações financeiras intermediárias
Em 30 de junho de 2020

Índice

Relatório da Administração.....	03
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias	07
Demonstrações financeiras intermediárias auditadas	
Balanços patrimoniais.....	10
Demonstrações de resultados	12
Demonstrações dos resultados abrangentes	13
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	14
Demonstrações dos fluxos de caixa – Método indireto	15
Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias	16
Resumo do relatório do Comitê de Auditoria.....	79

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Intermediárias acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes à MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao semestre findo em 30 de junho de 2020, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, que visam a harmonização das práticas contábeis brasileiras às normas internacionais de contabilidade prescritas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*, e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações posteriores, que entraram em vigor a partir da data de sua publicação, e seguindo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 21 – Demonstração Intermediária.

Pandemia do Coronavírus (Covid-19) e seus impactos

A pandemia de COVID-19 trouxe uma nova fonte de incertezas à atividade econômica global. É um momento de grave crise, cuja natureza não tem precedentes nos últimos cem anos e suas consequências sociais e econômicas já afetam a vida de todos, pessoas e empresas.

Autoridades de todo o mundo têm tomado medidas restritivas para conter a transmissão da doença. Essas restrições acarretam impactos profundos na economia, uma vez que parte preponderante da atividade econômica pressupõe que as pessoas se movimentem e se encontrem. Ainda que as incertezas em relação à duração das restrições dificultem a quantificação desses impactos, alguns indicadores de atividade econômica já demonstram sinais de enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito.

Nessa linha o GRUPO MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que nos permitiu rapidamente adotar medidas para preservar a saúde e a integridade de funcionários, parceiros, corretores, seguindo estritamente orientações e determinações dos governos federal, estadual e municipal.

Estabelecemos pilares de atuação contra os impactos da COVID-19:

a) Garantir o bem-estar de nossos colaboradores

- I. Trabalho remoto às funções em que é possível fazê-lo;
- II. Estabelecemos um processo de comunicação e transparência com os nossos colaboradores por meio de e-mails, portal interno de colaboradores e vídeos semanais feitos pelo nossos CEOs e Diretores comunicando novidades referentes à COVID-19;
- III. Plano de retomada de forma gradativa;
- IV. Disponibilização de APP para colaboradores, com monitoramento diário (verificador de sintomas, orientação média on-line 24h, atendimento por vídeo chamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo Coronavírus).

b) Buscar as melhores soluções para atender nossos clientes da melhor maneira possível

- I. Passamos a oferecer nos seguros de vida os benefícios de Orientação Médica por Telefone (OMT) e Telemedicina no Programa MAPFRE Cuidando de Você;
- II. Inclusão da cobertura em caso de morte por infecção pelo Covid-19 em nossos seguros de Vida, Habitacional e Prestamista. Para o Habitacional, ressaltamos que, é preciso que a cobertura por morte e invalidez permanente esteja contemplada na contratação da apólice;
- III. Renovação do seguro Auto, Residencial e Rural com as mesmas condições e preços de 2019.

c) Manter o funcionamento normal das operações em condições anormais.

- I. Reduzimos o tempo de pagamento às oficinas e determinamos pagamento adicional aos estabelecimentos que higienizam os carros corretamente;
- II. Atualizamos o valor do bônus performance, para as Assistências 24h, um adicional acordado entre a MAPFRE e os prestadores que entregam serviços com qualidade acima dos parâmetros exigidos;
- III. Treinamentos online à rede de prestadores em conjunto com o SEBRAE.

Ainda, um dos objetivos da Fundación MAPFRE é garantir o bem-estar da população, portanto, é nosso papel fazer o máximo possível para mitigar os efeitos de uma situação tão complexa. Apoiamos projetos que ajudaram a população no combate ao vírus, sobretudo, os grupos menos favorecidos, e que contribuíram para minimizar os impactos da crise. Foram doados R\$ 16 milhões para apoio a iniciativas governamentais que ocorreram em todo o Brasil.

Prêmios Emitidos

Em 2020, a Seguradora apresentou prêmios emitidos de R\$ 3,6 bilhões, aumento de 12,8% em relação ao mesmo semestre do ano anterior.

O aumento está relacionado à incorporação da empresa Brasilveículos, ocorrida no final do ano de 2019, companhia especializada em seguro automóvel e com rede de distribuição bancária do Banco do Brasil.

Resultado Financeiro

O resultado financeiro totalizou R\$ 207 milhões, aumento de 120% em relação ao ano anterior, impactado principalmente pelo resultado das oscilações cambiais das operações em dólar.

Resultado do Exercício

A MAPFRE Seguros Gerais S.A. apresentou no semestre de 2020, lucro líquido de R\$ 147 milhões (lucro líquido de R\$ 21 milhões no mesmo período do ano anterior).

Um dos destaques para o resultado do período foi a melhora na sinistralidade em 5,13 p.p., sendo os principais ramos automóvel e rural.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

Os acionistas da MAPFRE Seguros Gerais S.A., em cada exercício, terão direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido.

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de lucros – estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Seguradora, até atingir o limite do valor do capital social integralizado.

A Diretoria está autorizada pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros acumulados ou de Reservas existentes.

Eventos Societários

Após obtenção de aprovação em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 31 de março de 2020, foi realizada a incorporação e, por consequência, a extinção da MAPFRE Serviços S.A., pela MAPFRE Seguros Gerais S.A..

A incorporadora detinha 100% de participação societária da incorporada.

Declaração de Capacidade Financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais declara deter, na categoria “mantidos até o vencimento”, títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 907,3 milhões e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos.

Controles Internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável.

Periodicamente, a MAPFRE Seguros Gerais S.A. realiza testes de controles internos, que visam evitar autuações dos órgãos reguladores, dar confiabilidade as práticas adotadas, informando às áreas e aos Comitês os resultados obtidos. Os assuntos abordados nos testes são: acompanhamento de novas regulamentações, atendimentos à Fiscalização, lavagem de dinheiro e prevenção à fraude, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processo.

Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na lei nº 9.613/1998 e alterações e com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 445/2012, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com indícios de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos.

O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

Governança de Dados e Segurança da Informação

Reafirmando o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além de garantir a segurança dos dados, uma governança e gestão da informação mais robusta e fortalecida tem sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada a nova Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 27 de agosto de 2020.

A Administração



KPMG Auditores Independentes
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias

Aos Conselheiros e Diretores da
MAPFRE Seguros Gerais S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras intermediárias da **MAPFRE Seguros Gerais S.A.** ("Seguradora"), que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras intermediárias acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **MAPFRE Seguros Gerais S.A.** em 30 de junho de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras intermediárias". Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras intermediárias e o relatório dos auditores

A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras intermediárias não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras intermediárias, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras intermediárias ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras intermediárias

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras intermediárias de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras intermediárias livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras intermediárias, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Seguradora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Seguradora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Seguradora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras intermediárias.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras intermediárias

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras intermediárias, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras intermediárias.

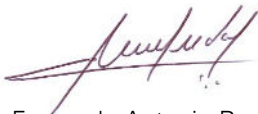
Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras intermediárias, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Seguradora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Seguradora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras intermediárias ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras intermediárias, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras intermediárias representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 27 de agosto de 2020

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6



Fernando Antonio Rodrigues Alfredo
Contador CRC 1SP252419/O-0

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Balanços patrimoniais

Em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019

(Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	30/06/2020	31/12/2019 (reapresentado)	01/01/2019 (reapresentado)
Circulante		8.992.123	8.559.565	7.238.600
Disponível	5	179.625	95.399	23.841
Caixa e bancos		179.625	95.399	23.841
Equivalente de caixa	5	9.109	31.326	23.520
Aplicações	6	1.899.334	2.640.821	1.909.989
Créditos das operações com seguros e resseguros		2.748.816	2.209.797	2.086.087
Prêmios a receber	7	2.390.846	2.093.761	1.644.763
Operações com seguradoras		13.711	5.152	16.391
Operações com resseguradoras	8a	344.259	110.884	424.933
Outros créditos operacionais	9	63.243	163.655	51.617
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	3.123.954	2.432.345	2.299.828
Títulos e créditos a receber		344.465	327.903	291.457
Títulos e créditos a receber	10a	146.188	127.908	131.868
Créditos tributários e previdenciários	29b	160.788	161.721	127.388
Outros créditos	10d	37.489	38.274	32.201
Outros valores e bens		134.147	104.926	63.082
Bens a venda	11a	39.799	30.583	62.625
Outros valores	11b	94.348	74.343	457
Despesas antecipadas		14.287	11.491	10.819
Custos de aquisição diferidos	12	475.143	541.902	478.360
Seguros		475.143	541.902	478.360
Ativo não circulante		4.721.057	4.076.482	2.796.433
Realizável a longo prazo		4.412.787	3.754.671	2.452.336
Aplicações	6	2.236.613	1.384.524	999.886
Créditos das operações com seguros e resseguros		21.835	30.376	75.684
Prêmios a receber	7	21.835	30.376	75.684
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	211.508	356.395	152.226
Títulos e créditos a receber		1.812.645	1.852.602	1.123.935
Créditos tributários e previdenciários	29b	959.220	994.504	908.589
Depósitos judiciais e fiscais	26a	853.425	858.098	215.346
Custos de aquisição diferidos	12	130.186	130.774	100.605
Seguros		130.186	130.774	100.605
Investimentos		1.042	4.074	7.026
Participações societárias		996	4.028	6.992
Outros investimentos		46	46	34
Imobilizado	13	48.212	49.884	68.758
Imóveis de uso próprio		20.856	21.400	32.910
Bens móveis		13.528	14.540	18.796
Outras imobilizações		13.828	13.944	17.052
Intangível	14	259.016	267.853	268.313
Total do ativo		13.713.180	12.636.047	10.035.033

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Balanços patrimoniais

Em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019

(Em milhares de Reais)

Passivo	Nota	30/06/2020	31/12/2019 (reapresentado)	01/01/2019 (reapresentado)
Circulante		8.638.867	7.595.218	6.717.281
Contas a pagar		564.220	469.469	350.543
Obrigações a pagar	15	331.980	297.645	207.441
Impostos e encargos sociais a recolher	16	156.594	131.801	108.516
Encargos trabalhistas		40.565	29.822	25.526
Impostos e contribuições	17	35.081	10.201	9.060
Débitos de operações com seguros e resseguros		1.461.185	835.386	1.169.015
Prêmios a restituir		6.036	4.282	-
Operações com seguradoras	18	181.074	22.666	64.026
Operações com resseguradoras	8b	1.001.972	499.747	873.271
Corretores de seguros e resseguros	19	206.651	217.015	151.176
Outros débitos operacionais	20	65.452	91.676	80.542
Depósitos de terceiros	21	389.943	304.084	141.691
Provisões técnicas – seguros	22	6.223.519	5.986.279	5.056.032
Danos		5.999.867	5.739.878	4.794.873
Pessoas		223.029	246.401	261.159
Vida		623	-	-
Passivo não circulante		2.386.962	2.528.775	1.360.649
Provisões técnicas – seguros	22	1.518.645	1.623.361	1.041.769
Danos		1.340.988	1.470.047	887.443
Pessoas		175.540	153.314	154.326
Vida		2.117	-	-
Outros débitos		868.317	905.414	318.880
Provisões judiciais	26	868.317	905.414	318.880
Patrimônio líquido	27	2.687.351	2.512.054	1.957.103
Capital social		2.408.177	2.408.177	2.072.858
Reservas de capital		542	542	542
Reservas de reavaliação		397	397	397
Reservas de lucros		73.127	73.127	-
Ajustes de avaliação patrimonial		58.189	29.811	11.098
Lucro / prejuízo acumulado		146.919	-	(127.792)
Total do passivo e patrimônio líquido		13.713.180	12.636.047	10.035.033

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Demonstrações de resultados

Semestres findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota	30/06/2020	30/06/2019 (reapresentado)
Prêmios emitidos	28b	3.576.468	3.170.639
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios	28c	(65.481)	(119.094)
(=) Prêmios ganhos	28a	3.510.987	3.051.545
(-) Sinistros ocorridos	28d	(1.880.249)	(1.783.714)
(-) Custos de aquisição	28e	(667.992)	(678.795)
(+/-) Outras receitas e despesas operacionais	28f	(155.873)	(80.359)
(-) Resultado com operações de resseguro	28g	(294.429)	(162.320)
(+) Receitas com resseguro		480.635	471.869
(-) Despesas com resseguro		(798.067)	(650.171)
(+) Outros resultados com resseguro		23.003	15.982
(-) Despesas administrativas	28h	(405.361)	(333.392)
(-) Despesas com tributos	28i	(98.179)	(67.759)
(+) Resultado financeiro	28j	206.554	93.725
(+) Receitas financeiras		473.251	147.052
(-) Despesas financeiras		(266.697)	(53.327)
(+) Resultado patrimonial		59	598
(=) Resultado operacional		215.517	39.529
(+/-) Ganhos ou perdas com ativos não correntes		(218)	180
(=) Resultado antes dos impostos e participações		215.299	39.709
(-) Imposto de renda	29a	(28.337)	(2.246)
(-) Contribuição social	29a	(26.643)	(4.096)
(-) Participações sobre o resultado		(13.400)	(12.478)
(=) Lucro líquido do semestre		146.919	20.889
(/) Quantidade de ações		1.692.948.892	1.367.567.923
(=) Lucro líquido por ação		0,09	0,02

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Semestres findos em 30 de junho de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

	<u>30/06/2020</u>	<u>30/06/2019</u>
Lucro líquido do semestre	146.919	20.889
Outros resultados abrangentes	28.378	13.659
Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	47.297	21.085
Imposto de renda e contribuição social sobre resultados abrangentes	(18.919)	(7.426)
Resultado abrangente do semestre líquido dos impostos	175.297	34.548

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Semestres findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	Reservas de capital				Reservas de lucros		Ajustes com títulos e valores mobiliários	Lucros/Prejuízos acumulados	Total
	Capital social	Ágio na subscrição de ações	Reserva de capital	Reserva de reavaliação	Reserva legal	Reserva de investimentos			
Saldo em 1º de janeiro de 2019	2.072.858	497	45	397	-	-	11.098	(127.792)	1.957.103
Titulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	-	13.659	-	13.659
Lucro líquido do semestre	-	-	-	-	-	-	-	20.889	20.889
Saldo em 30 de junho de 2019	2.072.858	497	45	397	-	-	24.757	(106.903)	1.991.651
Saldo em 1º de janeiro de 2020	2.408.177	497	45	397	67.064	6.063	29.811	-	2.512.054
Titulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	-	28.378	-	28.378
Lucro líquido do semestre	-	-	-	-	-	-	-	146.919	146.919
Saldo em 30 de junho de 2020	2.408.177	497	45	397	67.064	6.063	58.189	146.919	2.687.351

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa – método indireto

Semestres findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	<u>30/06/2020</u>	<u>30/06/2019</u> (reapresentado)
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do semestre	146.919	20.889
Ajustes para:	2.441.806	2.344.429
Depreciação e amortizações	37.262	34.736
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos	(52.472)	(19.393)
Variações das provisões técnicas	2.447.526	2.325.356
Ganhos e perdas com ativos não correntes	218	128
Resultado de equivalência patrimonial	38	(62)
Outros ajustes	9.234	3.664
Varição nas contas patrimoniais:	(2.453.451)	(2.265.178)
Aplicações	(82.224)	(244.358)
Créditos das operações de seguros e resseguros	(503.636)	(87.634)
Ativos de resseguro	(546.722)	(119.078)
Créditos tributários e previdenciários	75.739	3.493
Outros valores e bens	(29.221)	(21.261)
Despesas antecipadas	(2.796)	(4.462)
Custos de aquisição diferidos	67.347	11.349
Tributos diferidos	(39.522)	1.126
Outros ativos	105.538	8.300
Depósitos judiciais e fiscais	4.673	(34.267)
Impostos e contribuições	67.943	7.896
Obrigações a pagar	34.335	64.069
Débitos de operações com seguros e resseguros	625.799	(84.124)
Depósitos de terceiros	85.859	52.886
Provisões técnicas – seguros (nota nº22)	(2.315.002)	(1.850.642)
Provisões judiciais	(37.097)	11.608
Outros passivos	35.536	19.921
Caixa gerado pelas operações	135.274	100.140
Imposto de renda pago sobre o lucro	(22.766)	(4.263)
Contribuição social pago sobre o lucro	(20.297)	(3.238)
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	92.211	92.639
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Recebimento pela venda:	-	236
Investimentos	-	236
Pagamento pela compra:	(30.202)	(13.382)
Imobilizado	(4.302)	(2.455)
Intangível	(25.900)	(10.927)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento	(30.202)	(13.146)
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	62.009	61.210
Caixa e equivalentes de caixa no início do semestre	126.725	47.361
Caixa e equivalentes de caixa no final do semestre	188.734	108.571

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

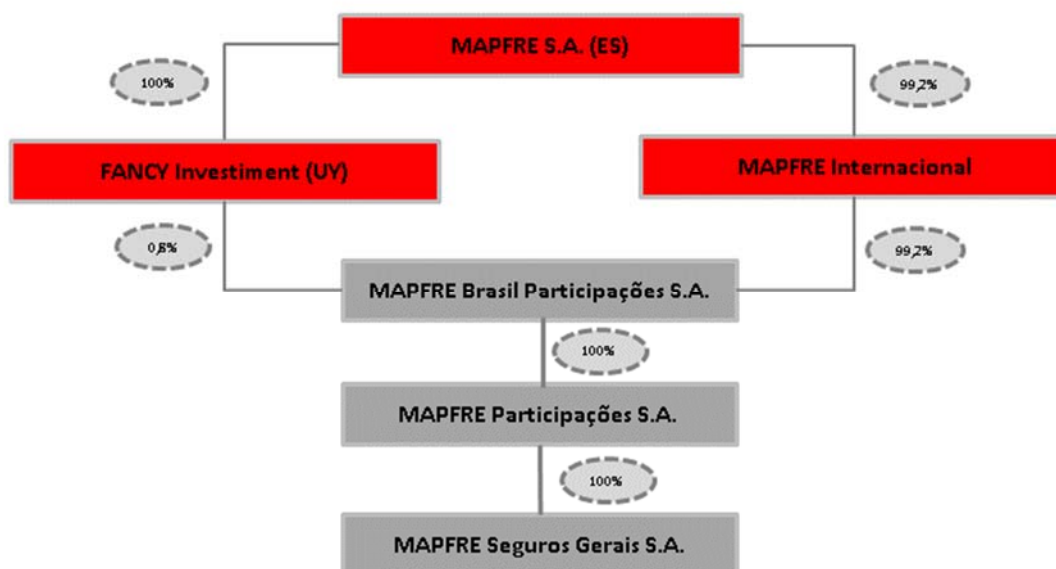
1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Seguros Gerais S.A., (doravante designada por “Seguradora”), é uma sociedade anônima de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP a operar em seguros e cosseguros nos ramos de vida e elementares, em todo o território nacional. O endereço registrado da Seguradora é Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, 21º andar, Vila Gertrudes, São Paulo - SP, CEP 04794-000 e está cadastrada no CNPJ sob o nº 61.074.175/0001-38.

A Seguradora é integrante do GRUPO MAPFRE, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, bem como participação em outras sociedades com sede em Madrid, Espanha.

As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do GRUPO MAPFRE, sendo os custos das estruturas operacionais e administrativas comuns absorvidos segundo critérios estabelecidos em acordo operacional existente entre as empresas do GRUPO MAPFRE.

Em 30 de junho de 2020, o GRUPO MAPFRE apresentava a seguinte estrutura:



MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

a) Incorporação MAPFRE Serviços S.A.

Essas demonstrações financeiras contemplam a incorporação da MAPFRE Serviços S.A. em 1º de abril de 2020, a Seguradora incorporou a totalidade dos ativos e passivos dos quais era controladora, com o objetivo de promover a reorganização societária, maximizando operações e recursos disponíveis, conseqüentemente, eliminando os custos operacionais e administrativos.

Os acionistas aprovaram a incorporação através da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de março de 2020.

Os saldos contábeis incorporados estão apresentados abaixo:

Ativo		Passivo	
Circulante	6.224	Circulante	121
Equivalente de caixa	6.173	Contas a pagar	121
Títulos e créditos a receber	50	Obrigações a pagar	119
Créditos tributários e previdenciários	50	Impostos e contribuições	1
Outros valores e bens	1	Outras contas a pagar	1
Ativo não circulante	60	Passivo não circulante	148
Realizável a longo prazo	60	Outros débitos	148
Títulos e créditos a receber	60	Provisões judiciais	148
Créditos tributários e previdenciários	50	Patrimônio líquido	6.015
Depósitos judiciais e fiscais	10		
Total do ativo	6.284	Total do passivo e patrimônio líquido	6.284

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS

a) Base de preparação

Em consonância com a Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, as demonstrações financeiras intermediárias foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras intermediárias estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, seguindo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 21 – Demonstrações Intermediárias.

Essas demonstrações financeiras intermediárias foram aprovadas pela Administração em 27 de agosto de 2020.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

b) Comparabilidade

Os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2019 e 1º de janeiro de 2019 (derivados das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018), as demonstrações do resultado e do fluxo de caixa do exercício de 2019, originalmente apresentados nas demonstrações financeiras daqueles exercícios, estão sendo reapresentados para fins de comparabilidade, em conformidade com os pronunciamentos técnicos CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis, em decorrência de nova orientação SUSEP, a qual descrevemos:

Anteriormente, a Circular SUSEP nº 517/2015 determinava que as operações decorrentes dos consórcios do seguro DPVAT deveriam ser tratadas contabilmente como cosseguro, de modo que as receitas e despesas eram registradas pela Seguradora Líder (administradora do consórcio dos seguros DPVAT) sempre pelo valor bruto e os repasses de receita e as recuperações de despesas transferidas às consorciadas, eram registrados em contas específicas da operação do DPVAT

A partir de janeiro de 2020, entrou em vigor a Circular SUSEP nº 595/19 e orientação apresentada no Manual de Práticas Contábeis emitido pela SUSEP, os quais definiram que, as operações do seguro DPVAT deverão ser registradas, unicamente, em conta de ativo a receber referente à apuração mensal da margem de resultado em contrapartida de outras receitas operacionais.

Conforme orientação da Circular DIAFI nº 007/2020, emitida pela Seguradora Líder do Consórcio DPVAT S.A., efetuamos as reclassificações entre ativos e passivos relacionados as operações do Seguro DPVAT, nos saldos de abertura das demonstrações financeiras de 30 de junho de 2020, que eram apresentados, substancialmente, nas rubricas de Aplicações Financeiras, Provisões Técnicas de Seguros, Prêmios emitidos e Sinistros ocorridos.

Abaixo, demonstramos resumo dos saldos originalmente apresentados e que estão reapresentados, para a correta comparabilidade às demonstrações financeiras:

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	01/01/2019	Reclassificações	01/01/2019 (reapresentado)
Circulante		7.630.797	(392.197)	7.238.600
Aplicações	6	2.302.050	(392.061)	1.909.989
Outros créditos operacionais	9	51.753	(136)	51.617
Outros – ativo circulante		5.276.994	-	5.276.994
Ativo não circulante		2.796.433	-	2.796.433
Total do ativo		10.427.230	(392.197)	10.035.033

Passivo	Nota	01/01/2019	Reclassificações	01/01/2019 (reapresentado)
Circulante		7.074.127	(356.846)	6.717.281
Débitos de operações com seguros e resseguros		1.169.147	(132)	1.169.015
Outros débitos operacionais	20	80.674	(132)	80.542
Outros – débitos operacionais com seguros e resseguros		1.088.473	-	1.088.473
Provisões técnicas – seguros	22	5.412.746	(356.714)	5.056.032
Danos		5.151.587	(356.714)	4.794.873
Outros – provisões técnicas - seguros		261.159	-	261.159
Outros – passivo circulante		492.234	-	492.234
Passivo não circulante		1.396.000	(35.351)	1.360.649
Provisões técnicas – seguros	22	1.077.120	(35.351)	1.041.769
Danos		922.794	(35.351)	887.443
Outros – provisões técnicas - seguros		154.326	-	154.326
Outros – passivo não circulante		318.880	-	318.880
Patrimônio líquido		1.957.103	-	1.957.103
Total do passivo e patrimônio líquido		10.427.230	(392.197)	10.035.033

Ativo	Nota	31/12/2019	Reclassificações	31/12/2019 (reapresentado)
Circulante		8.956.845	(397.280)	8.559.565
Aplicações	6	3.036.384	(395.563)	2.640.821
Outros créditos operacionais	9	165.372	(1.717)	163.655
Outros – ativo circulante		5.755.089	-	5.755.089
Ativo não circulante		4.076.482	-	4.076.482
Total do ativo		13.033.327	(397.280)	12.636.047

Passivo	Nota	31/12/2019	Reclassificações	31/12/2019 (reapresentado)
Circulante		7.959.613	(364.395)	7.595.218
Débitos de operações com seguros e resseguros		837.727	(2.341)	835.386
Outros débitos operacionais	20	94.017	(2.341)	91.676
Outros – débitos operacionais com seguros e resseguros		743.710	-	743.710
Provisões técnicas – seguros	22	6.348.333	(362.054)	5.986.279
Danos		6.101.932	(362.054)	5.739.878
Outros – provisões técnicas - seguros		246.401	-	246.401
Outros – passivo circulante		773.553	-	773.553
Passivo não circulante		2.561.660	(32.885)	2.528.775
Provisões técnicas – seguros	22	1.656.246	(32.885)	1.623.361
Danos		1.502.932	(32.885)	1.470.047
Outros – provisões técnicas - seguros		153.314	-	153.314
Outros – passivo não circulante		905.414	-	905.414
Patrimônio líquido		2.512.054	-	2.512.054
Total do passivo e patrimônio líquido		13.033.327	(397.280)	12.636.047

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Demonstrações de resultado	Nota	30/06/2019	Reclassificações	30/06/2019 (reapresentado)
Prêmios emitidos	28b	3.198.986	(28.347)	3.170.639
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios	28c	(124.199)	5.105	(119.094)
(=) Prêmios ganhos	28a	3.074.787	(23.242)	3.051.545
(+) Receita com emissão de apólices		7.375	(7.375)	-
(-) Sinistros ocorridos	28d	(1.804.184)	20.470	(1.783.714)
(-) Custos de aquisição	28e	(678.800)	5	(678.795)
(+/-) Outras receitas e despesas operacionais	28f	(84.010)	3.651	(80.359)
(-) Despesas administrativas	28h	(339.629)	6.237	(333.392)
(+) Resultado financeiro	29j	93.725	-	93.725
(+) Receitas financeiras		158.865	(11.813)	147.052
(-) Despesas financeiras		(65.140)	11.813	(53.327)
(+) Resultado patrimonial		652	(54)	598
Outros – resultado operacional		(230.079)	-	(230.079)
(=) Resultado operacional		39.837	(308)	39.529
(+/-) Ganhos ou perdas com ativos não correntes		(128)	308	180
(=) Resultado antes dos impostos e participações		39.709	-	39.709
Outros – resultado com impostos e participações		(18.820)	-	(18.820)
(=) Lucro líquido do semestre		20.889	-	20.889

Não há nenhum impacto nas atividades operacionais, de investimento e de financiamentos nos fluxos de caixa para os períodos de 30 de junho de 2019 e 2018.

c) Continuidade

A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras intermediárias foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

d) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional

As demonstrações financeiras intermediárias estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção para ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo. A moeda funcional da Seguradora é o Real.

e) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras intermediárias de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação as estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tem efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras intermediárias; *ii.*

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

informações sobre incertezas, sobre premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo período contábil.

- Nota 3f - Classificação dos contratos de seguro;
- Notas 3j, 3k, 22 e 25 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos;
- Nota 6 - Aplicações;
- Nota 10b - Ressarcimento a receber – estimados;
- Nota 7 - Prêmios a Receber (redução ao valor recuperável);
- Nota 3l e 26 - Provisões judiciais; e
- Nota 3q e 29 - Imposto de renda e contribuição social diferidos.

f) Segregação entre circulante e não circulante

A Seguradora efetua a revisão dos valores registrados no ativo e passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassar o prazo de doze meses subsequentes a respectiva data-base.

Os títulos e valores mobiliários classificados como “valor justo por meio do resultado” estão apresentados no ativo circulante, independente dos prazos de vencimento.

Ativos e passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados como não circulantes.

Para os principais itens patrimoniais sem vencimento definido, foram consideradas as classificações de administrativas para circulante e judiciais para não circulante.

g) Novas normas e interpretações ainda não adotadas

Uma série de novas normas ou alterações de normas e interpretações serão efetivas para exercícios futuros e/ou algumas serão aplicáveis quando aprovadas pela SUSEP.

CPC 48 – Instrumentos financeiros (IFRS 9)

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de *hedge*. A Seguradora optou por aplicar a isenção temporária do CPC 48 e continuará a aplicar o CPC 38 (IAS 39) até a data efetiva do CPC 50 - Contratos de Seguros (IFRS 17).

CPC 06 – Operações de arrendamento mercantil (R2) (IFRS 16)

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2019, estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. O objetivo é garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes de modo que representem fielmente essas transações. Um arrendatário reconhece um ativo e direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento. A referida norma será aplicável quando referendada pela SUSEP.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Até agora, o impacto mais significativo identificado é que a reconhecerá novos ativos e passivos por seus arrendamentos operacionais. Em 30 de junho de 2020, os pagamentos mínimos futuros de arrendamento da Seguradora no âmbito de arrendamentos operacionais não canceláveis são apresentados na nota explicativa nº 28k.

CPC 50 - Contratos de seguros (IFRS 17)

A norma estabelece os princípios para o reconhecimento, a mensuração, a apresentação e a divulgação dos contratos de seguros. O objetivo do CPC 50 é assegurar que a entidade forneça informações relevantes que representam fielmente esses contratos. Essas informações fornecem uma base para os usuários das demonstrações financeiras avaliarem o efeito que os contratos de seguros têm sobre a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Seguradora. A Seguradora está iniciando o trabalho de avaliação e espera impactos relevantes em suas demonstrações financeiras, que até o momento não podem ser dimensionados. O CPC 50 passará a vigorar em 1º de janeiro de 2023.

Prêmio de Reintegração

De acordo com o Manual de Práticas e Procedimentos Contábeis do Mercado Segurador, elaborado pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, vigente a partir de janeiro de 2020, houve a alteração do fato gerador do registro contábil do prêmio de reintegração passando do momento da liquidação para o momento do aviso de sinistro e sua vigência se dará em 1º de janeiro de 2021. A Administração avaliou e entende não ser relevante o impacto às demonstrações contábeis intermediárias.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações financeiras intermediárias estão demonstradas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os períodos apresentados.

a) Aplicações e instrumentos financeiros

A classificação dentre as categorias é definida pela Administração no momento inicial e depende da estratégia pela qual o ativo foi adquirido. A Seguradora classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias:

i. Caixa e equivalente de caixa

Incluem caixa, saldos em conta movimento sem vencimento, aplicações financeiras resgatáveis no prazo de noventa dias com risco insignificante de mudança de valor justo e que não estejam vinculados como garantia das provisões técnicas. Os valores são utilizados pela Seguradora para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

ii. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação e seja designado como tal no momento do reconhecimento inicial. São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações ativas e frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente no resultado do período.

iii. Ativos financeiros disponíveis para venda

Compreende os ativos financeiros não classificados em nenhuma das categorias anteriores. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido (líquido dos efeitos tributários). Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado.

iv. Ativos financeiros mantidos até o vencimento

São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter esses ativos financeiros até o vencimento. Os investimentos mantidos até o vencimento são registrados pelo custo amortizado deduzidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, os quais impactam o resultado.

v. Determinação do valor justo

Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos estão divulgadas na nota explicativa nº 6c.

vi. Empréstimos e recebíveis

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis que não são cotados em um mercado ativo. Os empréstimos e recebíveis da Seguradora compreendem os valores registrados nas rubricas “Crédito das operações com seguros e resseguros”, “Títulos e créditos a receber” e “Outros créditos” que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

b) Redução ao valor recuperável

i. Ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, recuperação judicial, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente. Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado.

Perdas de valor (redução ao valor recuperável) nos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas pela reclassificação da perda cumulativa que foi reconhecida em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. A perda cumulativa que é reclassificada de outros resultados abrangentes para o resultado é a diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, decrescido de qualquer redução por perda de valor recuperável previamente reconhecida no resultado. Todavia, qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda para o qual tenha sido registrada perda do valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes.

ii. Operações de seguros e resseguros

Tendo como referência a Circular SUSEP nº 544/2016 artigo 6 inciso 1º, 3º e 7º e artigo 7º, a Seguradora reconhece uma redução ao valor recuperável – RVR, conforme estudo, sobre os prêmios a receber diretos e aceitos líquidos de comissões, comissão de estipulante, cosseguros e resseguros cedidos, IOF, Provisão de Prêmios não Ganhos - PPNG e Despesa de Comercialização Diferida - DCD.

É reconhecida a totalidade dos recebíveis vencidos e não pagos de riscos decorridos referentes as apólices cujo a vigência tenha expirado e que não tenham sido canceladas.

Para os prêmios diretos de riscos a decorrer adotamos estudo técnico que considera o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, representada por percentuais de perdas, segregados entre faixas de vencimento. No que se refere aos prêmios a receber aceitos é reconhecido a redução ao valor recuperável quando o período de inadimplência superar 60 dias da data do vencimento.

Ainda, o montante da redução ao valor recuperável corresponde a totalidade dos valores a receber de determinado segurado, independente de existirem outros valores a vencer deste mesmo segurado.

A redução ao valor recuperável - RVR sobre os créditos a recuperar com resseguradores é baseada na Circular SUSEP nº 544/2016 artigo 6º, que considera o total dos créditos vencidos superiores a 180 dias.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

iii. Ativos não financeiros

Os valores dos ativos não financeiros são revistos, para fins de recuperabilidade, sempre que houver alguma indicação de perda considerada permanente, sendo a perda reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável.

c) Outros valores e bens

- **Bens a venda – Salvados**

Substancialmente oriundo de indenizações integrais, os Salvados a venda são estimados e contabilizados, pelo resultado na combinação do histórico de vendas da Seguradora e da Tabela FIPE ou Molicar, líquido dos custos de venda.

- **Salvados e ressarcimentos estimados**

Salvados e Ressarcimentos estimados são calculados através de técnicas estatísticas e atuariais especificadas em nota técnica atuarial, com base no desenvolvimento histórico de liquidação de sinistros, de um determinado histórico.

A Seguradora registra esse ativo de forma segregada dos salvados e ressarcimentos não estimados, os salvados são registrados no grupo de “Outros Valores e Bens” e os ressarcimentos são registrados em “Títulos e créditos a receber” conforme Circular SUSEP nº517/2015 e alterações.

d) Imobilizado

O ativo imobilizado de uso próprio compreende imóveis, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros, utilizados na condução dos negócios da Seguradora, sendo demonstrado pelo custo histórico. O custo do ativo imobilizado, reduzido por depreciação acumulada e perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável.

O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso.

Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos.

A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando as taxas divulgadas na nota explicativa nº 13.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

e) Intangível

Compreende os gastos com projetos relacionados ao desenvolvimento de sistemas, quando há evidências de geração de benefícios econômicos futuros, considerando sua viabilidade econômica e os canais de distribuição (canal *affinity*).

As despesas relacionadas à manutenção de “*softwares*” são reconhecidas no resultado no período quando incorridas.

A amortização do ativo intangível é calculada segundo o método linear considerando as taxas divulgadas na nota explicativa nº 14 e contrato de exploração de canal *affinity*, com amortização proporcional ao volume de certificados emitidos no referido canal.

f) Classificação dos contratos de seguro

A Seguradora classifica os contratos emitidos como contratos de seguro quando os contratos transferem risco significativo de seguro, assim definido quando pode ser observada a possibilidade de pagar benefícios adicionais ao segurado na ocorrência de um evento futuro incerto específico que possa afetá-lo de forma adversa e significativa.

g) Mensuração dos contratos de seguros

Os prêmios de seguros e os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices/faturas, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos e dos custos de aquisição diferidos.

As receitas de prêmios e os correspondentes custos de aquisição, relativo aos riscos vigentes sem emissão das respectivas apólices, são reconhecidas ao resultado no início da cobertura do risco, em bases estimadas.

Os juros cobrados sobre o parcelamento de prêmios de seguros são apropriados como receitas financeiras em base “*pro rata-die*” ao longo do período de pagamento das parcelas dos prêmios.

h) Resseguro

Resseguro é a operação pela qual o segurador transfere a outrem, total ou parcialmente, um risco assumido. Nessa operação a Seguradora objetiva mitigar suas responsabilidades na aceitação de um risco considerado excessivo ou perigoso e cede a um ressegurador uma parte da responsabilidade e do prêmio recebido. Tecnicamente, o resseguro é um contrato que visa equilibrar e dar solvência aos seguradores por meio da diluição dos riscos, garantindo assim o pagamento das indenizações aos segurados.

Os prêmios de resseguro relativos aos contratos da modalidade “proporcional” são registrados ao resultado simultaneamente aos respectivos prêmios de seguros, sendo as correspondentes despesas de resseguro diferidas apropriadas ao resultado de acordo com a vigência das apólices de seguros.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Os prêmios relativos aos contratos da modalidade “não proporcional” são registrados ao resultado no início de vigência do contrato de resseguro, sendo as correspondentes despesas de resseguro diferidas apropriadas ao resultado de acordo com a vigência do contrato de resseguro.

As baixas das operações de resseguro mantidas com os resseguradores, são contabilizadas com base em prestações de contas nos contratos automáticos da modalidade “proporcional” e caso a caso nos contratos facultativos e nos contratos automáticos da modalidade “não proporcional”.

Os valores a receber, relacionados com a operação de resseguro, incluem saldos a receber de resseguradores relacionados com valores a serem recuperados, nos termos dos contratos de transferência de riscos, e as parcelas do ressegurador nas provisões técnicas constituídas. No caso de serem identificados indícios de que os valores não serão realizados pelos montantes registrados, estes ativos são ajustados ao seu valor recuperável levando-se em consideração o descrito na nota explicativa nº 3b *ii*.

Os valores a receber e a pagar aos resseguradores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas.

i) Custos de aquisição diferidos

É composto substancialmente por valores referentes a comissões e agenciamentos relativos à comercialização de apólices de seguros, sendo a apropriação ao resultado realizada pelo método “*pro rata-die*” tomando-se como base as datas de início e fim de vigência do risco segurado, com prazo médio de diferimento de 23 meses.

j) Provisões técnicas

As provisões técnicas são constituídas e calculadas em consonância com as determinações e os critérios estabelecidos pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

A Provisão de Prêmios não Ganhos - PPNG é constituída pela parcela do prêmio comercial, calculada pelo método “*pro rata-die*” tomando-se por base as datas de início e fim de vigência do risco segurado.

A Provisão de Prêmios não Ganhos dos Riscos Vigentes mas não Emitidos - PPNG-RVNE é calculada com base em experiência histórica de 24 meses que consideram o intervalo entre a data de início de vigência do risco e a data de emissão das apólices e endossos.

A Provisão de Excedentes Técnicos - PET é constituída para os contratos que possuem a previsão contratual de distribuição de excedentes decorrentes de superávit técnico de apólice.

A Provisão de Sinistros a Liquidar - PSL é constituída por estimativa de pagamentos prováveis brutos de resseguros e líquidos de recuperação de cosseguro cedido, com base nas notificações e avisos de sinistros recebidos até a data do balanço patrimonial, e atualizada monetariamente nos termos da legislação vigente. Os critérios para estimar o valor a ser constituído como reserva inicial desta provisão dependem das características de

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

cada ramo e/ou considerara os valores reclamados. Inclui o ajuste do Sinistros Ocorridos mas Não Suficientemente Avisados - IBNeR, como complemento da Provisão de Sinistros a Liquidar – PSL, considerando o desenvolvimento agregado dos sinistros avisados e ainda não pagos, cujos valores poderão ser alterados ao longo do processo até sua liquidação final, sendo sua constituição através do método de desenvolvimento de sinistros pagos/incorridos. O objetivo é estimar os sinistros finais totais esperados de pagamentos de sinistros para um determinado período. A combinação do método de desenvolvimento de sinistros pagos e/ou incorridos são utilizados na apuração do *IBNP – Incurred But Not Paid*.

A Provisão de Despesas Relacionadas - PDR é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a despesas relacionadas a sinistros contemplando as despesas que podem ser atribuídas individualmente a cada sinistro e também as despesas que só podem ser relacionadas aos sinistros de forma agrupada. O percentual de despesas é definido através das despesas e indenizações agrupadas por ramos baseados nos agrupamentos do IBNP, após definido o percentual aplica-se ao cálculo de IBNP Indenizações.

A Provisão de Sinistros Ocorridos mas não Avisados - IBNR representa o montante esperado de sinistros ocorridos e não avisados até a data de cálculo da estimativa. É calculada com base em experiência histórica e metodologia prevista em nota técnica atuarial, envolvendo a construção de triângulos de 48 trimestres que consideram o intervalo entre a data de ocorrência e aviso do sinistro, para definição da metodologia aplicada. O cálculo é baseado no método de desenvolvimento dos sinistros avisados, que consiste em apurar os avisos referentes aos sinistros ocorridos em um dado período e como se desenvolverão em relação aqueles já observados em períodos de ocorrências anteriores.

k) Teste de adequação dos passivos - TAP

A Seguradora elabora o teste de adequação de passivos para todos os contratos que atendem à definição de um contrato de seguro conforme requerido pelo CPC 11 - Contratos de Seguro e as Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações e Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a cada data de balanço, deve ser elaborado o teste de adequação dos passivos para todos os contratos em curso na data de execução do teste. Este teste é elaborado considerando-se como valor contábil todos os passivos de contratos de seguros deduzidos dos custos de aquisição diferidos e dos ativos intangíveis diretamente relacionados aos contratos de seguros comparado ao valor esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos e certificados comercializados.

O teste considerou a projeção dos sinistros ocorridos e a ocorrer, as despesas administrativas, as despesas alocáveis relacionadas aos sinistros e outras receitas e despesas diretamente relacionadas aos contratos de seguros. Para o cálculo do valor presente dos fluxos de caixa projetados a Seguradora utilizou a estrutura a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco definidas pela SUSEP.

O resultado do TAP é apurado pela diferença entre o valor das estimativas correntes dos fluxos de caixa e a soma do saldo contábil das provisões técnicas na data-base, deduzida dos custos de aquisição diferidos e dos ativos intangíveis diretamente relacionados às provisões técnicas.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

O valor presente esperado do fluxo de caixa relativo aos sinistros ocorridos, incluindo as despesas alocáveis a sinistros e salvados, foi comparado às provisões técnicas de sinistros ocorridos – PSL, PDR, IBNR, IBNeR e PET.

O valor presente esperado do fluxo de caixa relativo aos sinistros a ocorrer, incluindo as despesas administrativas e outras despesas e receitas referentes a todos os riscos assumidos até a data base do teste foi comparado a soma das provisões técnicas PPNG e PPNG-RVNE. Para a projeção da sinistralidade dos sinistros a ocorrer, foi considerada a melhor estimativa da série histórica em diversos períodos compreendidos entre o último mês até os últimos 36 meses de análise, resultando na sinistralidade de 58,3% para a Seguradora.

O resultado do teste de adequação não apresentou necessidade de registro de provisões adicionais aos passivos de seguro já registrados na data-base.

I) Provisões, passivos e ativos contingentes

Uma provisão é reconhecida em função de um evento passado, e se a mesma puder ser estimada de maneira confiável e seja provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

As contingências passivas são objeto de avaliação individualizada, efetuada pelos assessores jurídicos da Seguradora, com relação às probabilidades de perda que leva em consideração a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais. Estas são provisionadas quando a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, conforme critérios estabelecidos no pronunciamento técnico CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

Passivos contingentes são divulgados se existir uma possível obrigação futura, resultante de eventos passados ou se existir uma obrigação presente resultante de um evento passado, e o seu pagamento não for provável ou seu montante não puder ser estimado de forma confiável.

Ativos contingentes são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis definitivas, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e seu custo ou valor puder ser mensurado com confiabilidade. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável são apenas divulgados.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

m) Benefícios aos empregados

i. Obrigações de curto prazo

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são reconhecidas pelo valor esperado a ser pago e lançadas como despesa à medida que o serviço respectivo é prestado.

Outros benefícios de curto prazo tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais, estacionamento, vale transporte, vale refeição e alimentação e treinamento profissional são oferecidos aos funcionários e administradores e reconhecidos no resultado do período à medida que são incorridos.

ii. Obrigações com aposentadorias

A Seguradora é patrocinadora de um plano de previdência complementar para os empregados na modalidade de contribuição definida - Plano Gerador de Benefícios Livres - PGBL administrados pela MAPFRE Previdência S.A. e Brasilprev Seguros e Previdência S.A.. Trata-se de um plano de contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições realizadas por ele mesmo e pela Seguradora, sendo os recursos investidos em um Fundo de Investimento destinado a essa finalidade. Os aportes mensais são calculados considerando o salário base de contribuição do participante e a Seguradora não terá nenhuma obrigação legal ou construtiva de pagar valores adicionais. As obrigações por contribuições aos planos de previdência de contribuição definida são reconhecidas no resultado como despesas de benefícios a empregados, no período em que esses serviços são prestados pelos empregados.

iii. Outros benefícios pós-emprego

Há custeio do plano de saúde para ex-funcionários e seus dependentes legais por um período de 30 a 90 dias da data de desligamento a depender do tempo de empresa.

n) Outras receitas e despesas operacionais

Compreendem, substancialmente, despesas com apólices e contratos de seguros e as despesas com rastreadores.

o) Receitas e despesas financeiras

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre ativos financeiros (incluindo ativos financeiros disponíveis para venda), ganhos na alienação de ativos financeiros disponíveis para venda, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ganhos nos instrumentos derivativos que são reconhecidos no resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

As despesas financeiras abrangem despesas com atualização monetária das provisões técnicas, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, perdas por redução ao valor recuperável (imparidade) reconhecidas nos ativos financeiros e perdas nos instrumentos derivativos que estão reconhecidos no resultado.

p) Arrendamento

No início dos contratos de locação, o GRUPO MAPFRE realiza procedimento de identificação se os mesmos são ou contém um arrendamento.

Os arrendamentos de ativo imobilizado da Seguradora não transferem substancialmente todos os riscos e benefícios de propriedade e, portanto são classificados como arrendamentos financeiros não sendo reconhecidos no balanço patrimonial.

Os pagamentos para os arrendamentos financeiros são reconhecidos no resultado pelo método linear de acordo com o prazo do arrendamento e os incentivos recebidos são reconhecidos como parte integrante das despesas totais de arrendamento, ao longo da vigência do contrato.

q) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado a alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescida de 10% sobre a parcela do lucro tributável anual excedente a R\$ 120 no semestre e a contribuição social sobre o lucro líquido é calculada a alíquota de 15% sobre o lucro tributável.

As despesas com imposto de renda e contribuição social compreendem o imposto de renda correntes e diferidos, os quais não são reconhecidos no resultado quando relacionados a itens diretamente registrados no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes.

O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de apresentação das demonstrações financeiras individuais e somado de eventual ajuste de imposto a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos considerados na base de cálculo do imposto corrente e os correspondentes valores tributáveis ou dedutíveis em períodos futuros.

O imposto diferido é mensurado pela aplicação das alíquotas vigentes sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias, sendo reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis para a realização destes ativos.

Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a mesma entidade sujeita a tributação.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

r) Participações nos lucros

A Seguradora registra mensalmente a participação nos lucros com base nos critérios de pagamento referente ao último exercício, caso não tenha ocorrido nenhuma mudança significativa na política de remuneração, sendo atualizada pelo índice de reajuste salarial da categoria e ajustada posteriormente, para pagamento aos colaboradores, conforme política de remuneração.

4. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Seguradora, de forma geral, está exposta aos seguintes riscos provenientes de suas operações e que podem afetar, com maior ou menor grau, os seus objetivos estratégicos e financeiros.

- Risco de crédito;
- Risco de liquidez;
- Risco de mercado;
- Risco operacional; e
- Gestão de capital.

A finalidade dessa nota explicativa é apresentar informações gerais sobre essas exposições, bem como os critérios adotados pela Seguradora na gestão e mitigação de cada um dos riscos acima mencionados.

Estrutura de gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades, sendo utilizado com o objetivo de evitar perdas e adicionar valor ao negócio, à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento das atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros.

A Seguradora conta com um processo de gestão de riscos, em constante aperfeiçoamento, alinhado à regulamentação vigente. A gestão busca a adequação do nível de risco aos objetivos estratégicos estabelecidos.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação, tratamento e monitoramento desses riscos.

O gerenciamento dos riscos inerentes às atividades é abordado dentro de um processo apoiado pela Comissão de Riscos. Essa abordagem proporciona o aprimoramento contínuo dos modelos de gestão de riscos, buscando minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a identificação e mensuração dos riscos.

A gestão dos riscos corporativos é sustentada por modelos estatísticos como testes de adequação de passivos, análises de sensibilidade, cálculo do “*Value at Risk*” - VaR, indicadores de suficiência de capital, dentre outros. A estes modelos, adiciona-se a parcela qualitativa da gestão de riscos, com os resultados de avaliações de riscos, coleta de

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

informações de perdas e análises de resultados de testes e controles, e de auditoria, tendo como objetivo a análise estratégica o acompanhamento e mitigação dos riscos corporativos.

A partir da avaliação dos principais riscos são elaborados planos de ação específicos para os riscos identificados acima do apetite de risco da Seguradora. O objetivo é que oportunidades de melhoria sejam implementadas nas atividades de controle ou que eventuais desvios sejam corrigidos em tempo.

Além disso, para gerar um ambiente de controle condizente com a importância dos negócios, a empresa investe no fortalecimento do processo interno de comunicação, disseminando o conceito de gestão de riscos entre os colaboradores.

Para assegurar a unicidade ao processo de gerenciamento de riscos, o GRUPO MAPFRE conta com os seguintes Órgãos de Governança:

- **Conselho de Administração:** é o órgão superior de administração e supervisão da atividade no país, de acordo com as leis locais e as normas internas de governo do Grupo MAPFRE. Compete ao conselho aprovar a orientação geral de negócios, as políticas e diretrizes gerais e as metas da MAPFRE Brasil, sempre visando os melhores interesses do Grupo MAPFRE e zelando pelo cumprimento das obrigações previstas nos normativos internos e na legislação vigente;
- **Comitê de Auditoria:** é um órgão estatutário e tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração no que concerne ao exercício de suas funções de auditoria e fiscalização, em consonância com as atribuições previstas na legislação e no Estatuto Social, que tem como atribuições, entre outras, revisar as demonstrações financeiras, à luz das práticas contábeis vigentes; avaliar a qualidade do sistema de controles internos, à luz da regulamentação vigente e dos códigos internos; avaliar a efetividade das auditorias independente e interna; e propor ao Conselho de Administração o aprimoramento das políticas, práticas e procedimentos identificados no âmbito de suas atribuições;
- **Comitê de Direção:** tem por objetivo a gestão das Unidades de Negócio na região, assim como a condução de todos os projetos corporativos globais ou regionais, que sejam necessários para o cumprimento dos objetivos, e ainda desenvolve e executa, conforme o caso, as decisões dos órgãos de Administração e Diretoria da MAPFRE S.A.;
- **Comitê de Investimentos:** tem por objetivo orientar as companhias da MAPFRE Brasil no que diz respeito aos investimentos dos seus ativos financeiros, analisando os referidos investimentos para avaliar detalhadamente os benefícios e estimativa dos retornos econômico-financeiros, observando as premissas de segurança, rentabilidade, solvência, legislação e alçadas vigentes do GRUPO MAPFRE. O Comitê acompanha e zela pelo cumprimento das políticas financeiras definidas pela Alta Administração e assessorá-la no desempenho de suas atribuições relacionadas à adoção de estratégias, políticas e medidas voltadas à estratégia de financeira do GRUPO MAPFRE; e

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

- **Comissão de Riscos:** com caráter consultivo e de assessoramento, vinculado ao Comitê de Direção, tem por objetivo analisar e acompanhar, bem como, auxiliar o Comitê de Direção nas matérias relacionadas a controles internos, conformidade, gerenciamento de riscos corporativos e atuariais, no âmbito de suas competências e de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo GRUPO MAPFRE.

O relacionamento dos Comitês com a Alta Administração respeita as alçadas definidas pelo sistema normativo. Contudo, sempre é respeitado o nível de independência requerido para as análises técnicas. Os regimentos dos Comitês contêm a definição de suas atribuições e nível de reporte.

Ainda com o intuito de gerir os riscos aos quais a Seguradora está exposta, a Auditoria Interna possui um importante papel. A sua independência de atuação e a continuidade dos exames efetuados colaboram para uma gestão de riscos adequada ao perfil da Seguradora. Auditoria Interna fornece análises, apreciações, recomendações, pareceres e informações relativas às atividades examinadas, promovendo, assim, um controle efetivo a um custo razoável.

O escopo da Auditoria Interna está voltado ao exame e à avaliação da adequação e eficácia do sistema de controle interno, bem como à qualidade do desempenho no cumprimento das atribuições e responsabilidades.

Risco de subscrição

A Seguradora define risco de subscrição como o risco transferido por qualquer contrato em que haja a possibilidade futura de que o evento de sinistro ocorra e exista incerteza sobre o valor de indenização resultante do evento de sinistro.

Os contratos de seguro que transferem risco significativo são aqueles em que a Seguradora possui a obrigação de pagamento de um benefício adicional significativo aos seus segurados em cenários com substância comercial, classificados por meio da comparação entre cenários nos quais o evento ocorra, afetando os segurados de forma adversa, e cenários em que o evento não ocorra. Pela natureza intrínseca de um contrato de seguro, o seu risco é de, certa forma, acidental e conseqüentemente sujeito a oscilações. Para um grupo de contratos de seguro em que a teoria da probabilidade é aplicada para a precificação e provisionamento, a Seguradora entende que o principal risco transferido para a Seguradora é o risco de que sinistros avisados e os pagamentos de benefícios resultantes desses eventos excedam o valor contábil dos passivos de contratos de seguros. Essas situações ocorrem, na prática, quando a frequência e severidade dos sinistros e benefícios aos segurados são maiores do que previamente estimados, segundo a metodologia de cálculo desses passivos. A experiência histórica demonstra que, quanto maior o grupo de contratos de riscos similares, menor seria a variabilidade sobre os fluxos de caixa que a Seguradora incorreria para fazer face aos eventos de sinistros.

A Seguradora utiliza estratégias de diversificação de riscos e programas de resseguro, com resseguradoras que possuam *rating* de risco de crédito de alta qualidade, de forma que o resultado adverso de eventos atípicos e vultosos seja minimizado. Não obstante, o risco de subscrição é minimizado em função da menor parcela dos riscos aceitos possuírem importâncias seguradas elevadas.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Concentração de riscos

As exposições a concentração de riscos são monitoradas analisando as concentrações em determinadas áreas geográficas. O quadro abaixo mostra a concentração de risco no âmbito do negócio por região e por segmento de seguro baseada no valor de prêmio emitido bruto e líquido de resseguro.

												Bruto de resseguro (*)	
												30/06/2020	
Região geográfica	AUTO	%	DANOS	%	VIDA	%	RURAL	%	DEMAIS	%	TOTAL	%	
Centro Oeste	41.467	1%	18.366	1%	60.108	2%	22.934	1%	7.208	0%	150.083	5%	
Nordeste	80.918	1%	12.285	1%	55.747	1%	11.222	1%	13.110	1%	173.282	5%	
Norte	11.894	0%	6.785	0%	4.783	0%	5.112	0%	9.310	0%	37.884	0%	
Sudeste	1.054.726	29%	926.072	26%	144.783	4%	42.236	1%	572.333	16%	2.740.150	76%	
Sul	170.525	5%	115.031	3%	13.222	0%	159.407	4%	68.054	2%	526.239	14%	
Total	1.359.530	36%	1.078.539	31%	278.643	7%	240.911	7%	670.015	19%	3.627.638	100%	

												Líquido de resseguro(**)	
												30/06/2020	
Região geográfica	AUTO	%	DANOS	%	VIDA	%	RURAL	%	DEMAIS	%	TOTAL	%	
Centro Oeste	41.467	2%	15.913	1%	60.108	3%	16.809	1%	5.202	0%	139.499	7%	
Nordeste	80.918	3%	9.988	1%	55.747	2%	10.688	0%	9.358	0%	166.699	6%	
Norte	11.894	0%	4.461	0%	4.783	0%	4.919	0%	8.748	0%	34.805	0%	
Sudeste	1.054.726	44%	162.421	7%	143.876	6%	22.287	1%	249.957	10%	1.633.267	68%	
Sul	170.525	7%	78.943	4%	13.222	1%	119.398	5%	40.877	2%	422.965	19%	
Total	1.359.530	56%	271.726	13%	277.736	12%	174.101	7%	314.142	12%	2.397.235	100%	

												Bruto de resseguro (*)	
												30/06/2019	
Região geográfica	AUTO	%	DANOS	%	VIDA	%	RURAL	%	DEMAIS	%	TOTAL	%	
Centro Oeste	69.686	2%	15.790	1%	37.734	1%	18.623	1%	6.215	0%	148.048	5%	
Nordeste	124.545	3%	21.208	2%	65.359	2%	12.186	1%	9.003	1%	232.301	9%	
Norte	20.238	1%	6.802	0%	6.852	0%	5.324	0%	7.680	0%	46.896	1%	
Sudeste	837.165	26%	606.834	18%	202.238	5%	38.548	1%	426.960	14%	2.111.745	64%	
Sul	254.853	8%	143.087	5%	20.191	1%	145.223	5%	52.060	2%	615.414	21%	
Total	1.306.487	40%	793.721	26%	332.374	9%	219.904	8%	501.918	17%	3.154.404	100%	

												Líquido de resseguro (**)	
												30/06/2019	
Região geográfica	AUTO	%	DANOS	%	VIDA	%	RURAL	%	DEMAIS	%	TOTAL	%	
Centro Oeste	69.686	3%	13.540	0%	37.734	2%	13.437	0%	4.954	0%	139.351	5%	
Nordeste	124.545	5%	13.648	2%	65.359	3%	11.467	0%	6.078	0%	221.097	10%	
Norte	20.238	1%	2.581	0%	6.852	0%	5.121	0%	7.162	0%	41.954	1%	
Sudeste	837.165	34%	161.356	7%	200.963	8%	23.319	1%	237.684	10%	1.460.487	60%	
Sul	254.853	11%	89.126	5%	20.191	1%	109.002	5%	44.143	2%	517.315	24%	
Total	1.306.487	54%	280.251	14%	331.099	14%	162.346	6%	300.021	12%	2.380.204	100%	

(*) As operações estão líquidas de RVNE no montante de R\$ (51.172) (R\$ 16.235 em 30 de junho de 2020).

(**) Não inclui RVNE de resseguro no montante de R\$ 22 (R\$ 7.246 em 30 de junho de 2019).

Sensibilidade do risco de subscrição

O teste de sensibilidade foi elaborado para explicitar como serão afetados o resultado e o patrimônio líquido caso ocorram alterações razoavelmente possíveis nas variáveis de risco relevante à data do balanço.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

As provisões técnicas representam valor significativo do passivo e correspondem aos diversos compromissos financeiros futuros da Seguradora com seus clientes.

Em função da relevância do montante financeiro e das incertezas que envolvem os cálculos das provisões, foram consideradas na análise; as variáveis mais relevantes para cada tipo de negócio.

Como fatores de risco elegeram-se as variáveis abaixo:

a) Provisões técnicas: Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados – IBNR: simulado como um possível e razoável aumento no atraso entre a data de ocorrência dos sinistros e a respectiva data de aviso à Seguradora poderia afetar o saldo da provisão de IBNR. O agravamento considerado baseia-se na elevação de 5% nos valores de atraso.

b) Sinistralidade: simulamos a elevação de 5% na sinistralidade da carteira.

Considerando as premissas acima descritas, os valores apurados são:

Fator de risco	Sensibilidade		30/06/2020
			Impacto patrimônio líquido/ no resultado (bruto de impostos)
a. IBNR	Aumento	Coeficiente de variação dos fatores de IBNR	(24.934)
b. Sinistralidade	Aumento	Elevação de 5% na sinistralidade	(139.242)

Risco de crédito

Risco de crédito é o risco de perda de valor de ativos financeiros e ativos de resseguro, como consequência de uma contraparte no contrato não honrar a totalidade ou parte de suas obrigações contratuais com a Seguradora. A Administração possui políticas para garantir que limites ou determinadas exposições ao risco de crédito não sejam excedidos, é realizado tempestivamente o monitoramento das exposições para efetivo cumprimento dos limites de crédito estabelecidos na política. O monitoramento e cumprimento da política de risco de crédito para os ativos financeiros individuais ou coletivos que compartilham riscos similares e levando em consideração a capacidade financeira da contraparte em honrar suas obrigações e fatores dinâmicos de mercado.

O risco de crédito pode se materializar por meio dos seguintes fatos:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados e de recuperação de sinistros por parte do ressegurador;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título; e
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Exposição ao risco de crédito de seguro

A exposição ao risco de crédito para prêmios a receber difere entre os ramos de riscos a decorrer e riscos decorridos. Os ramos de riscos decorridos a exposição é maior, uma vez que a cobertura é dada em antecedência ao pagamento do prêmio de seguro.

A Administração entende que, no que se refere às operações de seguros, há uma exposição reduzida ao risco de crédito, uma vez que a Seguradora opera com diversos tipos de produtos.

Em relação às operações de resseguro, a Seguradora está exposta a concentrações de risco com resseguradoras individuais, devido à natureza do mercado de resseguro. A Seguradora adota uma política de gerenciar as exposições das contrapartes de resseguro, operando somente com resseguradores com alta qualidade de crédito refletidas nos *ratings* atribuídos por agências classificadoras. No caso da resseguradora MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros S.A., MAPFRE RE Compañía de Reaseguros S.A. e MAPFRE Global Risks Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., foi considerado o *rating* da MAPFRE RE Compañía de Reaseguros S.A..

Prêmio cedido aos resseguradores:

Rating	30/06/2020				30/06/2019			
	Local	Admitida	Eventual	Total (*)	Local	Admitida	Eventual	Total (*)
AA+	-	-	1.215	1.215	-	2.522	-	2.522
AA	8.604	13.609	819	23.032	5.005	16	-	5.021
AA-	6.132	8.518	53	14.703	3.201	2.253	27.149	32.603
A+	76.411	74.086	69.937	220.434	8.999	76.917	39.790	125.706
A	-	416.288	15.532	431.820	2.446	226.946	35.193	264.585
A-	530.076	-	663	530.739	338.213	-	3.697	341.910
Aa3	-	-	8.428	8.428	-	-	654	654
BrAAA	35	-	-	35	506	-	-	506
BrAA+	-	-	-	-	692	-	-	692
Total	621.258	512.501	96.647	1.230.406	359.062	308.654	106.483	774.199

(*) Não inclui RVNE de resseguro no montante de R\$ 22 (R\$ 7.246 em 30 de junho de 2019).

O gerenciamento de risco de crédito de seguro referente as operações com resseguros inclui o monitoramento de exposições ao risco de crédito de contrapartes individuais em relação às classificações de crédito por companhias avaliadoras de riscos, tais como *Am Best*, *Fitch Ratings*, *Standard & Poor's* e *Moody's*.

Os resseguradores são sujeitos a um processo de análise de risco de crédito em uma base contínua para garantir que os objetivos de mitigação de risco de crédito sejam atingidos.

Alguns focos de atenção para o risco de crédito são: em grupos de clientes, em um mesmo grupo econômico ou até em regiões geográficas.

As diretrizes de resseguros também colaboram para o monitoramento do risco de crédito de seguros e são determinadas através de política e norma interna.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Gerenciamento do risco de crédito

Para um melhor controle à exposição a esse tipo de risco, os recursos são investidos nos fundos geridos pela MAPFRE Investimentos Ltda., empresa do mesmo grupo econômico, que tem como premissa os mesmos limites descritos na Política de Riscos de Créditos e submete aos Comitês competentes periódicas avaliações econômico-financeiras das contrapartes em que os recursos estão aplicados.

No que se refere as aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, sendo considerado um *rating* bem avaliado como AAA (risco soberano brasileiro).

As agências avaliadoras de riscos são *Standard & Poor's*, *Fitch Ratings* e *Moody's*, como demonstrado no quadro abaixo:

Ativos financeiros - <i>rating</i>						30/06/2020	
	AAA	AA	AA-	A-	Sem <i>rating</i>	Total	
Títulos de renda fixa públicos (*)	4.046.223	-	-	-	-	4.046.223	
Certificados de depósito bancário - CDB	-	26.633	-	-	-	26.633	
Debêntures	22.537	-	12.625	-	-	35.162	
Depositos a prazo com garantia especial - DPGE	-	-	-	27.106	-	27.106	
Quotas de fundos de investimentos	-	-	-	-	1.245	1.245	
Caixa / contas a pagar /receber	-	-	-	-	(422)	(422)	
Total	4.068.760	26.633	12.625	27.106	823	4.135.947	

Ativos financeiros - <i>rating</i>						31/12/2019 (reapresentado)	
	AAA	AA+	AA	AA-	A-	Sem <i>rating</i>	Total
Títulos de renda fixa públicos (*)	3.854.914	-	-	-	-	-	3.854.914
Certificados de depósito bancário - CDB	-	-	27.741	-	28.131	-	55.872
Debêntures	-	14.961	20.713	-	-	-	35.674
Letras financeiras - LF	12.417	-	-	14.024	-	-	26.441
Quotas de fundos de investimentos	-	-	-	-	-	52.981	52.981
Caixa / contas a pagar /receber	-	-	-	-	-	(537)	(537)
Total	3.867.331	14.961	48.454	14.024	28.131	52.444	4.025.345

(*) Inclui operações compromissadas no montante de R\$ 738.086 (R\$ 1.069.829 em 31 de dezembro de 2019) com lastro em títulos públicos.

A Seguradora efetua diversas análises de sensibilidade e testes de *stress* como ferramentas de gestão de riscos financeiros. Os resultados dessas análises são utilizados para mitigação de riscos e o entendimento do impacto sobre os resultados e o patrimônio líquido da Seguradora em condições normais e em condições de *stress*. Esses testes levam em consideração cenários históricos e cenários de condições de mercado previstas para períodos futuros, tendo seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão, bem como na identificação de riscos específicos originados nos ativos e passivos financeiros detidos pela Seguradora.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Risco de liquidez

O risco de liquidez está relacionado tanto com a incapacidade de a Seguradora liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação. A Seguradora possui política específica que estabelece índices de liquidez mínimos requeridos para suprir quaisquer necessidades de financiamentos e compromissos.

Uma forte posição de liquidez é mantida por meio da gestão do fluxo de caixa e equilíbrio entre ativos e passivos para manter recursos financeiros suficientes para cumprir as obrigações à medida que estas atinjam seu vencimento.

Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é limitado pela reconciliação do fluxo de caixa, considerando também os passivos. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro.

Gerenciamento do risco de liquidez

A administração do risco de liquidez envolve um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados. São aprovados, anualmente, pela Diretoria os níveis mínimos de liquidez a serem mantidos, assim como os instrumentos para gestão da liquidez, tendo como base as premissas estabelecidas na Política de Investimentos, a qual é aprovada pelo Conselho de Administração.

O gerenciamento do risco de liquidez tem por objetivo controlar os diferentes descasamentos dos prazos de liquidação de direitos e obrigações. A Seguradora monitora, por meio da gestão do fluxo de caixa, as entradas e os desembolsos futuros, a fim de manter o risco de liquidez em níveis aceitáveis e, caso necessário, apontar com antecedência possíveis necessidades de redirecionamento dos investimentos.

Adicionalmente, é reportado mensalmente à SUSEP o nível de liquidez apresentado pela Seguradora, avaliando a sobra de recursos em função da necessidade de cobertura das provisões técnicas.

Outro aspecto importante referente ao gerenciamento de risco de liquidez é o casamento dos fluxos de caixa dos ativos e passivos. Para uma proporção significativa dos contratos de seguros de vida o fluxo de caixa está vinculado, direta e indiretamente, com os ativos que suportam esses contratos. Para os demais contratos de seguros, o objetivo é selecionar ativos com prazos e valores com vencimento equivalente ao fluxo de caixa esperado para os sinistros/benefícios desses ramos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

30/06/2020	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Disponível	179.596	-	-	179.596
Equivalente de caixa	9.109	-	-	9.109
Aplicações (*)	3.425.882	408.100	469.375	4.303.357
Créditos das operações com seguros e resseguros	1.827.861	21.835	-	1.849.696
Ativos de resseguro - provisões técnicas	1.070.280	979.944	177.453	2.227.677
Outros créditos operacionais	46.305	-	-	46.305
Títulos e créditos a receber (**)	176.049	-	-	176.049
Outros valores e bens	39.799	-	-	39.799
Total do ativo	6.774.881	1.409.879	646.828	8.831.588
Provisões técnicas	1.516.514	1.376.274	230.973	3.123.761
Contas a pagar	558.502	-	-	558.502
Débitos das operações com seguros e resseguros	1.461.185	-	-	1.461.185
Total do passivo	3.536.201	1.376.274	230.973	5.143.448

31/12/2019	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Disponível	95.380	-	-	95.380
Equivalente de caixa	31.326	-	-	31.326
Aplicações (*)	3.553.069	567.203	519.378	4.639.650
Créditos das operações com seguros e resseguros	1.323.329	30.376	-	1.353.705
Ativos de resseguro - provisões técnicas	919.509	869.361	393.046	2.181.916
Outros créditos operacionais	165.284	-	-	165.284
Títulos e créditos a receber (**)	191.373	-	-	191.373
Outros valores e bens	27.212	6.614	-	33.826
Total do ativo	6.306.482	1.473.554	912.424	8.692.460
Provisões técnicas	2.230.837	1.661.026	456.481	4.348.345
Contas a pagar	497.383	-	-	497.383
Débitos das operações com seguros e resseguros	837.727	-	-	837.727
Total do passivo	3.565.947	1.661.026	456.481	5.683.455

(*) As aplicações financeiras são substancialmente constituídas por Títulos Públicos que, apesar de terem vencimento de longo prazo, as categorias disponível para venda e valor justo por meio do resultado foram consideradas como de liquidez imediata, pois podem ser convertidas em caixa a qualquer momento, de acordo com o fluxo de caixa da Seguradora.

(**) Os depósitos judiciais e fiscais e as provisões judiciais, nos montantes de R\$ 853.425 (R\$ 858.098 em 31 de dezembro de 2019) e R\$ 868.317 (R\$ 905.414 em 31 de dezembro de 2019), não foram classificados no quadro acima devido à expectativa incerta do prazo das respectivas decisões judiciais. Os créditos tributários e previdenciários, no valor de R\$ 1.120.008 (R\$ 1.156.225 em 31 de dezembro de 2019) também não foram classificados no quadro acima.

Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos da Seguradora ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos.

A política da Seguradora, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de *stress*, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR e Macaulay Duration*.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

O modelo de *VaR* é aplicado a carteira da Seguradora, utilizando-se de *VaR* paramétrico, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil.

Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do *VaR*, para o intervalo de 1 dia é de:

Fundo	30/06/2020	
	<i>VaR</i>	Patrimônio
Carteira	26.203	4.039.076

A metodologia de *Macaulay Duration* é aplicada às carteiras de *ALM - Asset & Liability Management* da Seguradora, que contempla as carteiras administradas e os fundos os quais mantém participação. O prazo médio apresentado para as carteiras é de 4,45 anos (4,27 anos em 31 de dezembro de 2019) frente a um patrimônio de R\$ 4.039.076 (R\$ 3.975.672 em 31 de dezembro de 2019) e está de acordo com as diretrizes do GRUPO MAPFRE, sendo revisado, periodicamente, pelo Comitê de Investimentos.

Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito.

Sensibilidade a taxa de juros

Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: *i.* taxa de juros e *ii.* títulos indexados a índices de inflação em função da relevância dos mesmos nas posições ativas da Seguradora.

A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros.

Historicamente, a Seguradora não resgata antecipadamente os ativos classificados na categoria mantidos até o vencimento, mesmo assim, os títulos classificados nessa categoria foram mantidos para cálculo da análise de sensibilidade.

A análise de sensibilidade foi realizada para o volume financeiro de R\$ 4.303.357 (R\$ 4.244.086 em 31 de dezembro de 2019), incluindo operações compromissadas.

Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira da Seguradora foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

	<u>30/06/2020</u>
	<u>Impacto no patrimônio líquido/resultados</u>
	<u>(bruto de impostos)</u>
Fator de risco	
Taxa de juros e cupons	
a) Elevação de taxas	(131.008)
b) Redução de taxas	149.002

Parâmetro: 100 *basis points* nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes.

Risco operacional

Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A avaliação do Risco Operacional utiliza uma ferramenta que auxilia na autoavaliação de riscos operacionais e controles inerentes às operações de cada um dos processos, por meio desta ferramenta os riscos são avaliados com base na sua importância relativa, probabilidade de ocorrência e as medidas de controle existentes para mitigar cada risco exposto.

Gerenciamento do risco operacional

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais para a administração de riscos operacionais e contempla as seguintes atividades:

- Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- Cumprimento com exigências regulatórias e legais;
- Documentação de controles e procedimentos;
- Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais - BDPO para reporte de prejuízos operacionais e as ações corretivas;
- Desenvolvimento de planos de continuidade de negócios - PCN;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos; e
- Padrões éticos.

Dentro desse cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de *Compliance* para evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

A Área de Gerenciamento de Riscos coordena o processo anual de Identificação de Riscos Materiais, a fim de identificar os riscos que a entidade pode enfrentar durante o período contemplado em seu plano de negócios, riscos que podem afetar significativamente o desempenho dos objetivos de classificação ou de capital regulatório.

Nessa identificação de riscos, tem como fator de sucesso a colaboração de executivos dentro da organização que possam antecipar ou dar sua opinião sobre a evolução dos riscos aos quais a entidade está exposta.

O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas auto avaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração, com trâmite pelo Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditoria Interna são encaminhados ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração.

Limitações da análise de sensibilidade

As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. À medida que os mercados de investimentos se movimentam por meio de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderiam incluir a venda de investimentos, mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção.

Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Seguradora em possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica.

Gestão de capital

No âmbito de Gestão de Capital no médio e longo prazo, a Seguradora deverá possuir, de maneira contínua, uma quantia de capital suficiente para cobrir o capital de solvência requerido, contemplando o valor adicional estabelecido pela Gestão de Risco, com a finalidade de impedir que os riscos inerentes à atividade afetem a sustentabilidade da Seguradora.

A Seguradora tem o Capital de Risco calculado considerando todas as premissas de requerimentos estabelecidos pela governança, e em atendimento aos requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

Patrimônio líquido ajustado e adequação de Capital

Em atendimento à Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações, as Sociedades Supervisionadas deverão apresentar patrimônio líquido ajustado - PLA igual ou superior ao capital mínimo requerido - CMR, equivalente ao maior valor entre o capital base e o capital de risco - CR.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

A Seguradora está apurando o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, operacional e mercado como demonstrado abaixo:

	<u>30/06/2020</u>
1. Ajustes contábeis	
Patrimônio líquido	2.687.351
Participação em sociedades financeiras e não financeiras – nacionais ou no exterior	(996)
Despesas antecipadas	(14.287)
Créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais de imposto de renda e bases negativas de contribuição social	(660.595)
Diferença temporária referente á ágio derivado da expectativa de rent. Futura	384
Créditos tributários de diferenças temporárias	(111.129)
Ativos intangíveis	(259.016)
Obras de arte	(34)
50% do valor dos ativos intangíveis referentes a contratos de ponto de venda, limitados a 15% do CMR	36.871
Patrimônio líquido ajustado (a)	1.678.549
2. Ajustes associados à variação dos valores econômicos	
Diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos ativos financeiros mantidos até o vencimento	100.446
Superávit entre as provisões e fluxo realista de prêmios	42.696
Ajustes econômicos (b)	143.142
3. Capital Mínimo Requerido	
Capital base – CB	15.000
Capital de risco (subscrição, crédito, operacional e mercado) - CR	1.007.640
Capital de risco de subscrição	805.906
Capital de risco de crédito	195.038
Capital de risco operacional	45.865
Capital de risco de mercado	127.816
Correlação entre os riscos	(166.985)
Capital mínimo requerido (c)	1.007.640
Suficiência de capital (d = a + b - c)	814.051
Suficiência de capital (d / c)	81%
Índice de Solvência (e = a + b / c)	1,81

As normas acima referidas determinam que as sociedades supervisionadas apresentem liquidez em relação ao CR superior a 20%. A Seguradora apresenta a seguinte liquidez:

Capital de risco de liquidez (a)	1.007.822
Índice de liquidez requerido – 20% sobre CR	201.564
Ativos livres – vide nota explicativa nº 24 (b)	1.231.201
Índice de liquidez em 30 de junho de 2020 (b/a)	122%

5. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Caixa e bancos	179.625	95.399
Equivalente de caixa	9.109	31.326
Total de caixa e equivalente de caixa	188.734	126.725

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

6. APLICAÇÕES

a) Composição por prazo e por nível hierárquico

Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo. Os ativos financeiros classificados a valor justo por meio do resultado são contabilizados no ativo circulante e estão apresentados de acordo com o vencimento dos títulos .

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Títulos	Hierarquia a valor justo	Vencimento				Ativos				Total			
		Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva	Valor de mercado	Ganho / (Perda) Não realizada	30/06/2020	%	31/12/2019 (reapresentado)	%
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E = A + B + C + D)	(F)	(G)	(G - F)	(E)		(H)	
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado		813.335	808.445	8.472	823	1.631.075	1.631.186	1.631.075	(111)	1.631.075	39%	2.501.981	62%
Fundos de investimentos		813.335	808.445	8.472	823	1.631.075	1.631.186	1.631.075	(111)	1.631.075	100%	2.501.981	100%
Letras financeiras do tesouro – LFT	1	50.532	807.562	8.472	-	866.566	866.731	866.566	(165)	866.566	53%	1.377.519	55%
Letras do tesouro nacional – LTN	1	23.998	-	-	-	23.998	23.998	23.998	-	23.998	1%	-	0%
Operações compromissadas(*)	2	738.088	-	-	-	738.088	738.088	738.088	-	738.088	45%	1.069.829	43%
Quotas de fundos de investimentos	2	-	-	-	1.245	1.245	1.245	1.245	-	1.245	0%	52.981	2%
Títulos da dívida agrária - TDA	2	717	883	-	-	1.600	1.546	1.600	54	1.600	0%	2.189	0%
Caixa / contas a pagar / receber	2	-	-	-	(422)	(422)	(422)	(422)	-	(422)	0%	(537)	0%
Ativos financeiros disponíveis para venda		79.003	319.707	1.198.899	-	1.597.609	1.500.627	1.597.609	96.982	1.597.609	39%	620.829	14%
Carteira administrada		79.003	319.707	1.198.899	-	1.597.609	1.500.627	1.597.609	96.982	1.597.609	100%	620.829	100%
Certificados de depósitos bancários – CDB	2	26.633	-	-	-	26.633	26.622	26.633	11	26.633	2%	55.872	9%
Debêntures	2	20.465	14.697	-	-	35.162	35.484	35.162	(322)	35.162	2%	35.674	6%
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	2	27.106	-	-	-	27.106	27.106	27.106	-	27.106	2%	-	-
Letras financeiras - LF	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	26.441	4%
Letras financeiras do tesouro – LFT	1	-	104.388	-	-	104.388	104.421	104.388	(33)	104.388	7%	102.598	17%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	4.799	6.938	-	-	11.737	11.141	11.737	596	11.737	1%	21.239	3%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	193.684	1.198.899	-	1.392.583	1.295.853	1.392.583	96.730	1.392.583	87%	379.005	61%
Ativos mantidos até o vencimento		189.256	366.519	351.488	-	907.263	907.263	1.074.673	167.410	907.263	22%	902.535	20%
Fundos de investimentos		189.256	366.519	351.488	-	907.263	907.263	1.074.673	167.410	907.263	100%	902.535	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	33.744	237.908	351.488	-	623.140	623.140	765.283	142.143	623.140	69%	620.556	69%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	133.475	128.611	-	-	262.086	262.086	286.412	24.326	262.086	29%	260.753	29%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	22.037	-	-	-	22.037	22.037	22.978	941	22.037	2%	21.226	2%
Total		1.081.594	1.494.671	1.558.859	823	4.135.947	4.039.076	4.303.357	264.281	4.135.947	100%	4.025.345	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

31 de dezembro de 2019

(Em milhares de Reais)

b) Hierarquia de valor justo

Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros a Seguradora usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos.
- Nível 2: *Inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços).
- Nível 3: Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Seguradora utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo.

Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período.

c) Determinação do valor justo

O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. As operações compromissadas são operações de compra e venda de (1) um dia com uma taxa pré-fixada na data da emissão da operação. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA.

Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "*Market to Model*" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado.

Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil Bolsa Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autoregulação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA.

O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação.

As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil Bolsa Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

d) Taxa de juros contratada

	30/06/2020		31/12/2019	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
Certificados de depósitos bancários – CDB	100% do CDI	100% do CDI	102% do CDI	100% do CDI
Debêntures	CDI + 1,5 a.a.	CDI + 1,4 a.a.	CDI + 1,4% a.a.	CDI + 1,15% a.a.
Debêntures	111,5% do CDI	111,5% do CDI	111,50% do CDI	111,50% do CDI
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	102% do CDI	102% do CDI	-	-
Letras financeiras - LF	-	-	111,8% do CDI	100,00% do CDI
Letras financeiras do tesouro – LFT	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC
Letras do tesouro nacional – LTN	9,27%	7,78%	9,27%	7,78%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	7,62%	3,18%	7,62%	3,82%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	4,84%	4,84%	4,85%	4,85%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	12,90%	6,17%	12,91%	8,67%
Operações compromissadas (*)	-	-	4,38%	4,38%
Operações compromissadas (*)	2,13%	2,13%	4,39%	4,38%
Operações compromissadas (*)	2,14%	2,14%	-	-
Títulos da dívida agrária - TDA	10,03%	8,62%	10,04%	8,63%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

e) Movimentação das aplicações

	31/12/2019 (reapresentado)	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos	30/06/2020
Valor justo por meio do resultado	2.501.981	1.412.974	(2.364.302)	-	80.422	1.631.075
Disponíveis para venda	620.829	1.043.286	(148.335)	47.297	34.532	1.597.609
Mantidos até o vencimento	902.535	-	-	-	4.728	907.263
Total	4.025.345	2.456.260	(2.512.637)	47.297	119.682	4.135.947

	01/01/2019 (reapresentado)	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos	30/06/2019
Valor justo por meio do resultado	1.839.984	1.379.810	(1.514.531)	-	77.132	1.782.395
Disponíveis para venda	425.408	224.053	(215.833)	21.085	26.303	481.016
Mantidos até o vencimento	644.275	-	(30.537)	-	9.912	623.650
Outras aplicações	208	-	-	-	-	208
Total	2.909.875	1.603.863	(1.760.901)	21.085	113.347	2.887.269

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

a) Prêmios por segmento

Ramos agrupados	30/06/2020			31/12/2019		
	Prêmios a receber	Redução ao valor recuperável (*)	Prêmios a receber líquidos	Prêmios a receber	Redução ao valor recuperável (*)	Prêmios a receber líquidos
Automóvel	918.351	(21.436)	896.915	1.199.698	(26.553)	1.173.145
Patrimonial	767.230	(14.310)	752.920	401.770	(28.004)	373.766
Rural	148.679	(2.566)	146.113	102.594	(1.669)	100.925
Aeronáuticos	216.078	(14.796)	201.282	108.782	(6.039)	102.743
Microseguros	33.541	(6.354)	27.187	28.798	(2.430)	26.368
Riscos financeiros	60.736	(3.669)	57.067	51.481	(769)	50.712
Pessoas coletivo	65.326	(2.594)	62.732	70.570	(3.608)	66.962
Riscos especiais	73.375	-	73.375	72.425	-	72.425
Marítimos	85.520	(13.805)	71.715	29.073	(2.900)	26.173
Responsabilidades	34.938	(2.863)	32.075	33.433	(2.119)	31.314
Habitacional	326	-	326	328	-	328
Demais ramos	104.263	(13.289)	90.974	110.726	(11.450)	99.276
Total	2.508.363	(95.682)	2.412.681	2.209.678	(85.541)	2.124.137

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	30/06/2020	30/06/2019
Saldo inicial	2.124.137	1.720.447
(+) Prêmios emitidos (*)	4.587.648	5.565.621
(+) IOF	11.264	16.354
(+) Adicional de fracionamento	(4.306)	(12.224)
(-) Prêmios cancelados (*)	(735.660)	(2.228.785)
(-) Recebimentos	(3.560.261)	(3.011.930)
(-/+) Constituição de redução ao valor recuperável	(10.141)	(29.996)
Saldo final	2.412.681	2.019.487

(*) Foram emitidas e canceladas apólices no montante de R\$410.996 (R\$ 2.015.724 em 30 de junho de 2019) dentro do mesmo mês apresentando assim uma variação relevante.

c) Composição por prazo de vencimento

	30/06/2020	31/12/2019
A vencer até 30 dias	1.162.680	1.006.635
A vencer de 31 a 60 dias	270.589	311.695
A vencer de 61 a 120 dias	336.383	339.999
A vencer de 121 a 180 dias	189.705	172.571
A vencer de 181 a 365 dias	289.594	137.333
A vencer acima de 365 dias	21.835	30.376
Total a vencer	2.270.786	1.998.609
Vencidos até 30 dias	63.222	94.690
Vencidos de 31 a 60 dias	41.736	17.359
Vencidos de 61 a 120 dias	21.163	6.307
Vencidos de 121 a 180 dias	10.700	2.885
Vencidos de 181 a 365 dias	3.601	2.652
Vencidos acima de 365 dias	1.473	1.635
Total vencidos	141.895	125.528
Total	2.412.681	2.124.137

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

O prazo médio de recebimento dos prêmios é de 40 dias. O período médio de parcelamento para liquidação dos prêmios pelos segurados é de 210 dias.

8. OPERAÇÕES COM RESSEGURADORAS E ATIVOS DE RESSEGURO

a) ativo

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Recuperação de sinistros	376.919	134.097
Redução ao valor recuperável - RVR	(32.660)	(23.213)
Total	344.259	110.884

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Provisão de sinistros a liquidar – PSL	1.887.682	1.860.946
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	146.484	134.308
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados – IBNR	158.331	142.332
Provisão de prêmios não ganhos – PPNG + RVNE	1.107.786	606.823
Provisão de despesas relacionadas – PDR	35.179	44.331
Total	3.335.462	2.788.740

b) Passivo

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Prêmios cedidos	1.039.519	527.051
Comissões a recuperar	(56.442)	(44.415)
Salvados e ressarcimentos	18.895	17.111
Total	1.001.972	499.747

c) Composição de prêmio emitido por grupo de ramos

Grupo de ramos	30/06/2020			30/06/2019		
	Prêmio emitido líquido (*) (nota 28b)	Resseguro cedido (**) (nota 28g)	Retenção	Prêmio emitido líquido (*) (nota 28b)	Resseguro cedido (**) (nota 28g)	Retenção
Automóvel	1.359.530	-	100,00%	1.306.487	-	100,00%
Patrimonial	1.078.539	806.813	25,19%	793.720	513.469	35,31%
Pessoas	278.643	908	99,67%	332.374	1.275	99,62%
Rural	240.911	66.811	72,27%	219.904	57.557	73,83%
Marítimos Aeronáuticos	334.602	294.576	11,96%	214.596	181.893	15,24%
Transportes	107.945	0	100,00%	122.741	2.555	97,92%
Demais	227.470	61.298	73,05%	164.582	17.450	89,40%
Total	3.627.640	1.230.406	66,08%	3.154.404	774.199	75,46%

(*) Não inclui RVNE no valor de R\$ (51.172) (R\$ 16.235 em 31 de dezembro de 2019).

(**) Não inclui RVNE de resseguro no valor de R\$ 22 (R\$ 7.246 em 31 de dezembro de 2019).

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

9. OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS

Outros créditos operacionais é composto, basicamente, por solicitações de pagamentos de sinistros aguardando a compensação bancária para a devida baixa da provisão de sinistros a liquidar de R\$ 40.780 (R\$ 152.475 em 31 de dezembro de 2019) e outros créditos de agentes e correspondentes de R\$ 5.474 (R\$ 11.100 em 31 de dezembro de 2019).

10. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER

a) Títulos e créditos a receber - composição

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Ressarcimento a receber - estimados (nota nº10b)	54.789	58.036
Ressarcimento a receber (nota nº10c)	47.226	33.899
Títulos a receber capitalização (nota nº31)	14.846	16.443
Compartilhamento de despesas (nota nº31)	23.848	13.226
Canal <i>affinity</i>	52.696	24.867
Dividendos a receber (a)	-	3.000
Outros créditos a receber	3.171	3.194
Redução ao valor recuperável	(50.388)	(24.757)
Total	146.188	127.908

(a) O referido saldo de dividendos a receber foi baixado quando da incorporação da MAPFRE Serviços S.A..

b) Ressarcimento a receber - estimados

i. Expectativas de prazo

Montante de ressarcimentos estimados	<u>1º ano</u>	<u>2º ano</u>	<u>3º ano</u>	<u>4º ano</u>	<u>5º ano</u>	<u>6º ano</u>	<u>7º ano</u>
Um mês após o pagamento	2.493						
Dois meses após o pagamento	3.384						
Três meses após o pagamento	3.627						
Quatro meses após o pagamento	5.351						
Quinto meses após o pagamento	2.326						
Seis meses após o pagamento	1.491						
Sete meses após o pagamento	1.988						
Oito meses após o pagamento	1.279						
Nove meses após o pagamento	2.009						
Dez meses após o pagamento	1.222						
Onze meses após o pagamento	1.707						
Doze meses após o pagamento	2.069						
Pagamento para 1º período	18.672	7.731	4.155	2.178	1.240	462	114
Pagamento para 2º período	10.274	4.890	2.595	1.517	657	262	42
Estimativa para os períodos	28.946	12.621	6.749	3.695	1.897	724	157
Total de ressarcimento							54.789

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

ii. Desenvolvimento das efetivas realizações

Desenvolvimento de ressarcimentos mensal - Ramos: 0748 e 0860

Ocorreu/Ressarcimento	2012	2013	2014	2015	2016
1º Mês	1	3.438	810	453	122
2º Mês	266	2.525	866	373	-
3º Mês	833	2.591	661	387	-
4º Mês	600	510	1.378	325	245
5º Mês	1.209	850	804	289	140
6º Mês	1.349	663	668	286	38
7º Mês	2.180	766	613	245	170
8º Mês	2.572	677	501	321	198
9º Mês	1.253	811	736	202	77
10º Mês	3.472	1.137	-	153	114
11º Mês	2.270	976	466	181	214
12º Mês	2.191	1.027	692	256	75
Estimativa por ano	18.196	15.971	8.195	3.471	1.393
Total de ocorridos em 2012 e ressarcidos até 2016 - Provisionado					47.226

Estimativa de ressarcimentos semestral - Ramos: 0748 e 0860

Ocorreu/Ressarcimento	2013	2014	2015	2016
1º Semestre de 2013	2.050	-	-	-
2º Semestre de 2013	9.553	-	-	-
1º Semestre de 2014	16.823	5.687	-	-
2º Semestre de 2014	10.919	16.764	-	-
1º Semestre de 2015	8.433	14.883	7.485	-
2º Semestre de 2015	5.267	9.800	19.535	-
1º Semestre de 2016	2.260	4.277	11.313	6.537
2º Semestre de 2016	2.711	4.912	13.309	23.477
Estimativa por ano	58.016	56.323	51.642	30.014
Total de ocorridos partir de 2013 e ressarcidos até 2016				195.995
Ocorridos antes de 2012 e ressarcidos até 2020				244.718
Ocorridos a partir de 2012 e ressarcidos após 2016				309.673
Total triângulo de ressarcimento				797.612

c) Ressarcimento a receber

i. Aging

	30/06/2020	31/12/2019
A vencer até 30 dias	-	7.816
A vencer de 31 a 60 dias	-	-
A vencer de 61 a 120 dias	-	-
A vencer de 121 a 180 dias	-	-
A vencer de 181 a 365 dias	-	-
A vencer acima de 365 dias	-	-
Total a vencer	-	7.816
Vencidos até 30 dias	-	-
Vencidos de 31 a 60 dias	-	4.508
Total vencidos	-	4.508
Total (*)	-	12.324

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

(*) Os valores apresentados estão líquidos de redução ao valor recuperável no montante de R\$ (47.226) (R\$ (21.575) em 31 de dezembro de 2019).

ii. Movimentação

	<u>30/06/2020</u>	<u>30/06/2019</u>
Saldo inicial	12.324	23.893
(+) Aviso de ressarcimento	85.155	62.124
(+/-) Reavaliação de ressarcimento	42.585	49.903
(+) Reabertura de ressarcimento	806	268
(-) Cancelamento de ressarcimento	(4.665)	(207)
(-) Recebimento	(110.554)	(109.630)
(+) Redução ao valor recuperável	(25.651)	-
Saldo final	-	26.351

d) Outros créditos

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Bloqueios judiciais	29.860	29.062
Adiantamentos a funcionários	7.626	9.212
Outros adiantamentos	3	-
Total	37.489	38.274

11. OUTROS VALORES E BENS

a) Bens a venda

i. Aging de salvados

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
De 1 a 30 dias	6.661	10.376
De 31 a 60 dias	2.369	5.355
De 61 a 120 dias	14.738	6.764
De 121 a 180 dias	6.816	2.487
De 181 a 365 dias	9.215	5.601
Total	39.799	30.583

ii. Movimentação de salvados

	<u>30/06/2020</u>	<u>30/06/2019</u>
Saldo inicial	30.583	62.625
(+) Aviso de salvados	103.335	133.003
(+/-) Reavaliação de salvados	4.832	9.638
(+) Reabertura de salvados	27	81
(-) Cancelamento da venda de salvados	(3.391)	(169)
(-) Vendas	(95.151)	(121.303)
(+) Redução ao valor recuperável	(436)	-
Saldo final	39.799	83.875

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

iii. Composição por ramo

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Riscos financeiro	18.259	12.362
Patrimonial	14.290	2.976
Automóvel	6.989	14.924
Transportes	236	223
Rural	25	98
Total	39.799	30.583

b) Outros valores

i. Composição – salvados estimados

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Automóvel	85.945	67.459
Demais ramos	8.052	6.588
Total (*)	93.997	74.047

(*) Não contempla estoque de materiais no valor de R\$ 351 (R\$ 296 em 31 de dezembro de 2019).

ii. Expectativa de prazo

Montante de salvados estimados	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	5º ano	6º ano	7º ano	8º ano	9º ano
Um mês após o pagamento	7.694								
Dois meses após o pagamento	8.367								
Três meses após o pagamento	9.367								
Quatro meses após o pagamento	10.513								
Quinto meses após o pagamento	11.708								
Seis meses após o pagamento	10.367								
Sete meses após o pagamento	4.220								
Oito meses após o pagamento	3.856								
Nove meses após o pagamento	3.130								
Dez meses após o pagamento	2.050								
Onze meses após o pagamento	1.877								
Doze meses após o pagamento	1.633								
Pagamento para 1º período	58.016	6.397	2.833	1.049	309	345	426	122	20
Pagamento para 2º período	16.766	3.987	1.817	684	200	726	254	36	10
Total dos períodos	74.782	10.384	4.650	1.733	509	1.071	680	158	30
Total de ressarcimentos									93.997

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

iii. Desenvolvimento das efetivas realizações

Desenvolvimento de salvados

	2014	2015	2016	2017	2018
1º Mês	-	29.374	6.065	1.569	942
2º Mês	126	26.370	4.592	236	399
3º Mês	234	12.760	2.250	1.234	723
4º Mês	1.226	27.412	3.933	1.848	245
5º Mês	393	17.475	1.766	730	666
6º Mês	778	11.480	3.006	809	257
7º Mês	14.619	21.105	3.033	596	839
8º Mês	22.593	8.334	1.762	525	635
9º Mês	17.007	6.243	763	1.335	802
10º Mês	28.113	12.595	347	398	757
11º Mês	24.532	5.461	1.632	2.004	242
12º Mês	23.111	4.553	3.330	1.326	242
Estimativa por ano	132.732	183.162	32.479	12.610	6.749
Total de salvados desde 2015 até 2018					367.732

Estimativa de salvados

	2014	2015	2016	2017	2018
1º Semestre de 2014	2.757				
2º Semestre de 2014	129.975				
1º Semestre de 2015	124.870	11.856			
2º Semestre de 2015	58.292	124.105			
1º Semestre de 2016	21.612	130.320	20.001		
2º Semestre de 2016	10.866	45.403	124.092		
1º Semestre de 2017	6.427	16.804	121.783	15.908	
2º Semestre de 2017	6.184	12.306	50.552	145.692	
1º Semestre de 2018	3.231	6.277	15.418	117.939	35.140
2º Semestre de 2018	3.518	6.151	9.083	34.079	158.338
Estimativa por ano	367.732	353.222	340.929	313.618	193.478
Total de salvados desde 2014 até 2018					1.568.979
Período anterior à 2014					1.670.241
Período a partir de 2019					462.660
Fora do triângulo					3.944
Total dos triângulos de pagamentos para estimativa dos salvados					3.701.881

12. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS

Os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão dos custos de aquisição diferidos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Ramos	30/06/2020	31/12/2019
Automóvel	257.731	315.081
Patrimonial	148.246	151.226
Pessoas coletivo	93.049	86.077
Microseguros	18.506	27.904
Rural	46.936	46.219
Pessoas individual	10.748	14.917
Responsabilidades	9.288	10.703
Riscos financeiros	9.231	8.844
Aeronáuticos	5.837	5.097
Transportes	2.901	4.110
Marítimos	2.661	2.296
Demais ramos	195	202
Total	605.329	672.676
Circulante	475.143	541.902
Não circulante	130.186	130.774

	30/06/2020	30/06/2019
Saldo inicial	672.676	578.965
Constituições	575.751	626.186
Reversões	(643.098)	(637.534)
Saldo final	605.329	567.617

13. IMOBILIZADO

	Taxa anual	31/12/2019	Adições	Baixas	Depreciação	30/06/2020
Imóveis de uso próprio	4%	21.400	41	-	(585)	20.856
Equipamentos	10% a 20%	9.126	1.388	-	(1.707)	8.807
Móveis, máquinas e utensílios	10%	4.262	-	-	(378)	3.884
Veículos	20%	1.152	-	(136)	(179)	837
Outras imobilizações	10% a 20%	13.944	2.873	(1.374)	(1.615)	13.828
Total		49.884	4.302	(1.510)	(4.464)	48.212

	Taxa anual	01/01/2019	Adições	Baixas	Depreciação	30/06/2019
Imóveis de uso próprio	4%	32.910	535	-	(935)	32.510
Equipamentos	10% a 20%	12.552	337	(7)	(2.269)	10.613
Móveis, máquinas e utensílios	10%	4.901	50	-	(426)	4.525
Veículos	20%	1.343	250	(108)	(228)	1.257
Outras imobilizações	10% a 20%	17.052	1.283	(1.478)	(1.583)	15.274
Total		68.758	2.455	(1.593)	(5.441)	64.179

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

14. INTANGÍVEL

	Taxa anual	31/12/2019	Adições	Baixas	Amortização	30/06/2020
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	185.342	25.900	(509)	(25.461)	185.272
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)		82.511	-	(1.430)	(7.337)	73.744
Total		267.853	25.900	(1.939)	(32.798)	259.016

	Taxa anual	01/01/2019	Adições	Baixas	Amortização	30/06/2019
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	148.488	10.927	(312)	(22.127)	136.976
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)		119.825	-	(1.584)	(7.168)	111.073
Total		268.313	10.927	(1.896)	(29.295)	248.049

15. OBRIGAÇÕES A PAGAR

	30/06/2020	31/12/2019
Fornecedores	270.504	239.664
Participação nos lucros a pagar	41.010	55.682
Compartilhamento de despesas (nota nº 31)	18.829	715
Outras obrigações	1.637	1.584
Total	331.980	297.645

16. IMPOSTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	30/06/2020	31/12/2019
IOF sobre prêmios emitidos	126.741	107.768
Imposto de renda retido na fonte	4.438	6.656
FGTS	1.473	1.855
INSS	15.448	5.658
Outros impostos e encargos sociais a recolher	8.494	9.864
Total	156.594	131.801

17. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

	30/06/2020	31/12/2019
Imposto de renda	24.374	8.254
Antecipação de imposto de renda	(21.183)	(6.672)
Contribuição social	21.403	12.486
Antecipação de contribuição social	(18.262)	(10.450)
COFINS	24.730	5.651
PIS	4.019	918
Outras contribuições	-	14
Total	35.081	10.201

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

18. OPERAÇÕES COM SEGURADORAS

Operações com seguradoras é composto substancialmente, por prêmios cedidos às seguradoras de R\$ 176.386 (R\$ 19.950 em 31 de dezembro de 2019).

a) Cosseguro cedido por segmento

Ramos agrupados	30/06/2020			31/12/2019		
	Cosseguro líquido de comissão	Redução ao valor recuperável (*)	Cosseguro líquidos de comissão e RVR	Cosseguro líquido de comissão	Redução ao valor recuperável (*)	Cosseguro líquidos de comissão e RVR
Patrimonial	170.734	(209)	170.525	22.405	(7.704)	14.701
Marítimos	16.955	(11.619)	5.336	3.771	(586)	3.185
Demais ramos	627	(102)	525	2.191	(127)	2.064
Total	188.316	(11.930)	176.386	28.367	(8.417)	19.950

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b ii.

b) Composição por prazo de vencimento

	30/06/2020	31/12/2019
A vencer até 30 dias	107.082	13.752
A vencer de 31 a 60 dias	20.886	1.392
A vencer de 61 a 120 dias	1.791	2.402
A vencer de 121 a 180 dias	108	1.104
A vencer de 181 a 365 dias	45.680	3
Total a vencer	175.547	18.653
Vencidos até 30 dias	818	1.239
Vencidos de 31 a 60 dias	18	18
Vencidos de 61 a 120 dias	3	30
Vencidos de 121 a 180 dias	-	10
Total vencidos	839	1.297
Total	176.386	19.950

19. CORRETORES DE SEGUROS E RESSEGUROS

É composto por comissões a pagar e comissões sobre prêmios emitidos pendentes.

20. OUTROS DÉBITOS OPERACIONAIS

Outros débitos operacionais é composto, basicamente, por estipulantes de seguros de R\$ 65.452 (R\$ 91.676 em 31 de dezembro de 2019 (reapresentado)).

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

21. DEPÓSITOS DE TERCEIROS

É composto, substancialmente, por valores efetivamente recebidos mas ainda não baixados das contas de prêmios a receber, assim como de demais operações da Seguradora.

	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
De 0 a 30 dias	133.377	286.362
De 31 a 60 dias	209.304	10.184
De 61 a 90 dias	39.615	7.538
De 91 a 120 dias	7.647	-
Total	389.943	304.084

22. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

							<u>30/06/2020</u>
Provisões técnicas - seguros	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR (****)	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Total
Saldo inicial	3.656.487	3.065.087	389.433	412.978	85.403	252	7.609.640
Constituições	3.804.469	19.706	131.785	59.907	45.335	198	4.061.401
Diferimento pelo risco decorrido	(3.679.655)	-	-	-	-	-	(3.679.655)
Aviso de sinistros	-	1.353.752	-	-	52.784	-	1.406.536
Pagamentos	-	(2.221.190)	-	-	(93.563)	(249)	(2.315.002)
Ajuste de estimativa de sinistros	-	470.854	-	-	29.390	-	500.244
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	-	304.383	-	-	286	-	304.669
Reversões	-	(9.768)	(53.678)	(49.999)	(32.223)	-	(145.668)
Saldo final	3.781.301	2.982.824	467.540	422.886	87.412	201	7.742.164

							<u>30/06/2019</u> <u>(representado)</u>
Provisões técnicas - seguros	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Total
Saldo inicial	2.839.382	2.717.700	314.079	148.152	78.000	488	6.097.801
Constituições	3.287.084	117.392	257.401	1.199.261	8.076	225	4.869.439
Diferimento pelo risco decorrido	(3.174.692)	-	-	-	-	-	(3.174.692)
Aviso de sinistros	-	1.398.027	-	-	73.170	-	1.471.197
Pagamentos	-	(1.770.375)	-	-	(79.764)	(503)	(1.850.642)
Ajuste de estimativa de sinistros	-	339.052	-	-	8.051	-	347.103
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	-	7.766	-	-	-	-	7.766
Reversões	-	(119.941)	(193.580)	(1.151.721)	(10.808)	-	(1.476.050)
Saldo final	2.951.774	2.689.621	377.900	195.692	76.725	210	6.291.922

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

	30/06/2020					
Provisões técnicas - resseguros	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE(***)	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Total
Saldo inicial	606.823	1.860.946	142.332	134.308	44.331	2.788.740
Constituições	1.226.587	-	22.221	22.773	-	1.271.581
Diferimento pelo risco decorrido	(784.867)	-	-	-	-	(784.867)
Aviso / Ajuste de sinistros	-	435.982	-	-	16.478	452.460
Sinistros pagos a recuperar	-	(715.688)	-	-	(14.456)	(730.144)
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	59.244	306.442	-	-	(11.174)	354.512
Reversões	-	-	(6.222)	(10.597)	-	(16.819)
Saldo final	1.107.786	1.887.682	158.331	146.484	35.179	3.335.462

	30/06/2019					
Provisões técnicas - resseguros	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE(***)	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Total
Saldo inicial	646.875	1.636.154	127.530	17.671	23.824	2.452.054
Constituições	777.892	-	203.744	382.168	-	1.363.804
Diferimento pelo risco decorrido	(641.124)	-	-	-	-	(641.124)
Aviso / Ajuste de sinistros	-	402.178	-	-	2.491	404.669
Sinistros pagos a recuperar	-	(473.677)	-	-	(9.059)	(482.736)
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	(6.179)	(644)	-	-	-	(6.823)
Reversões	-	-	(161.869)	(356.843)	-	(518.712)
Saldo final	777.464	1.564.011	169.405	42.996	17.256	2.571.132

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais bruto no montante de R\$ 837.303 (R\$ 980.664 em 31 de dezembro de 2019).

(**) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais de resseguro no montante de R\$ 109.037 (R\$ 278.333 em 31 de dezembro de 2019).

(***) Houve complementos na Provisão de IBNR, decorrentes das avaliações efetuadas no cenário de COVID-19. Tais avaliações foram baseadas em estudos do comportamento da carteira e estão alinhados à metodologia descrita na nota 3j.

23. DESENVOLVIMENTO DE SINISTROS

O quadro de desenvolvimento de sinistros tem o objetivo de apresentar o grau de incerteza existente na estimativa do montante de sinistros avisados na data de encerramento das demonstrações financeiras individuais. Partindo do ano em que o sinistro foi avisado e o montante estimado neste mesmo período, na primeira linha do quadro abaixo, é apresentado como este montante varia no decorrer dos anos, conforme são obtidas informações mais precisas sobre a frequência e severidade do sinistro à medida que os sinistros são avisados para a Seguradora.

Nas linhas abaixo do quadro são apresentados os montantes de sinistros esperados, por ano de aviso e, destes, os totais de sinistros cujo pagamento foi realizado e os totais de sinistros pendentes de pagamento, conciliados com os saldos contábeis.

Este quadro contempla as operações de seguros direto, cosseguro aceito e deduzido o cosseguro cedido.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Bruto de resseguros

Montante estimado para os sinistros

	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
No ano do aviso	22.075.207	3.405.917	3.448.106	3.558.853	3.432.632	1.687.957	1.687.957
Um ano após o aviso	22.191.149	3.426.558	3.832.860	3.893.664	3.543.400		3.543.400
Dois anos após o aviso	22.334.122	3.475.295	3.914.412	3.930.884			3.930.884
Três anos após o aviso	22.490.072	3.517.164	3.949.864				3.949.864
Quatro anos após o aviso	22.689.862	3.521.361					3.521.361
Cinco anos ou mais após o aviso	22.918.708						22.918.708
Estimativa de Sinistros Incorridos em 30.06.2020	22.918.708	3.521.361	3.949.864	3.930.884	3.543.400	1.687.957	39.552.174
Pagamentos efetuados até 30.06.2020	22.070.497	3.414.569	3.474.585	3.572.772	2.929.628	1.021.595	36.483.646
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	848.211	106.792	475.279	358.112	613.772	666.362	3.068.528
Provisão agregada de sinistros em 30.06.2020 (*)							890.426
Retrocessão							1.708
Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)							3.960.662

Montante de sinistros pagos

	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
No ano do aviso	15.934.221	2.649.235	2.317.821	2.493.959	2.305.780	1.021.595	1.021.595
Um ano após o aviso	20.414.076	3.272.951	3.028.623	3.292.468	2.929.628		2.929.628
Dois anos após o aviso	21.139.817	3.355.049	3.394.075	3.572.772			3.572.772
Três anos após o aviso	21.579.492	3.399.775	3.474.585				3.474.585
Quatro anos após o aviso	21.893.036	3.414.569					3.414.569
Cinco anos ou mais após o aviso	22.070.497						22.070.497
Pagamentos efetuados até 30.06.2020	22.070.497	3.414.569	3.474.585	3.572.772	2.929.628	1.021.595	36.483.646

Líquido de resseguros

Montante estimado para os sinistros

	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
No ano do aviso	18.060.149	2.841.252	2.616.215	2.856.172	2.735.196	1.296.050	1.296.050
Um ano após o aviso	17.816.574	2.822.242	2.720.461	2.638.678	2.793.568		2.793.568
Dois anos após o aviso	17.868.430	2.873.583	2.752.372	2.688.650			2.688.650
Três anos após o aviso	17.813.090	2.898.645	2.745.375				2.745.375
Quatro anos após o aviso	17.895.438	2.904.874					2.904.874
Cinco anos ou mais após o aviso	17.924.818						17.924.818
Estimativa de Sinistros Incorridos em 30.06.2020	17.924.818	2.904.874	2.745.375	2.688.650	2.793.568	1.296.050	30.353.335
Pagamentos efetuados até 30.06.2020	17.424.781	2.819.724	2.660.452	2.592.375	2.688.286	1.022.050	29.207.668
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	500.037	85.150	84.923	96.275	105.282	274.000	1.145.667
Provisão agregada de sinistros em 30.06.2020 (*)							585.611
Retrocessão							1.708
Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)							1.732.986

Montante de sinistros pagos

	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
No ano do aviso	14.487.867	2.389.238	2.197.077	2.436.210	2.225.595	1.022.050	1.022.050
Um ano após o aviso	17.302.942	2.751.468	2.623.220	2.524.886	2.688.286		2.688.286
Dois anos após o aviso	17.465.722	2.784.334	2.657.061	2.592.375			2.592.375
Três anos após o aviso	17.334.526	2.806.379	2.660.452				2.660.452
Quatro anos após o aviso	17.365.332	2.819.724					2.819.724
Cinco anos ou mais após o aviso	17.424.781						17.424.781
Pagamentos efetuados até 30.06.2020	17.424.781	2.819.724	2.660.452	2.592.375	2.688.286	1.022.050	29.207.668

(*) Refere-se ao montante das provisões de IBNR e IBNeR, o qual não é possível segregar por sinistros.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

24. COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	30/06/2020	31/12/2019 (reapresentado)
Provisões técnicas	7.742.164	7.609.640
Custos de aquisição diferidos redutores de PPNG	(492.207)	(552.483)
Direitos creditórios	(1.476.962)	(1.444.546)
Parcela correspondente a resseguros contratados	(2.701.114)	(2.441.189)
Total a ser coberto	3.071.881	3.171.422
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado (*)	1.630.800	2.896.565
Ativos financeiros disponíveis para venda	1.597.609	620.829
Ativos mantidos até o vencimento	1.074.673	1.121.277
Total de aplicações (**)	4.303.082	4.638.671
Ativos livres	1.231.201	1.467.249

(*) O montante de R\$ 275 (R\$ 489 em 31 de dezembro de 2019) não foi considerado nos ativos designados pelo valor justo por meio do resultado por se tratar de aplicações bloqueadas.

(**) Conforme Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, art. 103 § 2.º para efeito de cobertura de provisões técnicas, os ativos financeiros serão considerados pelo seu valor de mercado.

25. PROVISÃO DE SINISTROS A LIQUIDAR JUDICIAL

a) Composição das ações judiciais de sinistros por probabilidade de perda

	30/06/2020				31/12/2019			
	Quantidade	Valor da causa	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro	Quantidade	Valor da causa	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro
Provável	14.684	837.303	837.303	109.037	14.152	980.664	980.664	278.333

b) Composição das ações por ano

	30/06/2020			31/12/2019		
Ano de abertura	Quantidade	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro	Quantidade	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro
De 1992 a 2000	194	9.148	4.225	187	8.254	4.072
De 2001 a 2005	493	15.054	4.345	471	13.379	3.249
De 2006 a 2010	1.061	84.319	12.922	1.057	87.289	12.430
De 2011 a 2015	5.431	386.334	47.892	5.721	576.465	225.893
De 2016 a 2020	7.505	342.448	39.653	6.716	295.277	32.689
Total	14.684	837.303	109.037	14.152	980.664	278.333

O prazo médio para pagamentos dos sinistros judiciais é de 50 meses.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

c) Movimentação da provisão de sinistros judiciais

	<u>30/06/2020</u>	<u>30/06/2019</u>
Montante de ações judiciais pagas no exercício corrente e que se encontravam provisionadas	219.604	80.709
Montante provisionado de ações judiciais pagas no exercício corrente, e que se encontram provisionadas	283.288	93.993
Processos encerrados sem pagamento no exercício corrente, para os quais havia provisão constituída	26.704	36.369
Montante de ações judiciais pagas no exercício corrente e não provisionadas	8.653	12.205

26. PROVISÕES JUDICIAIS

a) Composição

Natureza	Provisões judiciais		Depósitos judiciais (*)	
	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>30/06/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Trabalhistas	63.035	60.880	10.649	11.340
Cíveis	66.262	103.429	2.887	2.052
Fiscais	739.020	741.105	780.638	786.729
PIS/COFINS (Receitas financeiras)	631.013	625.232	731.822	732.877
PIS/COFINS (Multa de mora)	-	-	17.536	17.324
CSSL	33.206	41.740	30.997	36.245
Outros	74.801	74.133	283	283
Outros	-	-	41.123	44.899
Total	868.317	905.414	835.297	845.020

(*) Depósitos judiciais referentes a sinistros em discussão judicial somam o valor de R\$ 18.128 (R\$ 13.078 em 31 de dezembro de 2019).

Provisões judiciais

Trabalhistas - A Seguradora responde a processos de natureza trabalhista, cujos objetos variam de acordo com a relação entre a Seguradora e a outra parte (contrato de trabalho ou prestação de serviços através de empresa interposta), que estão em diversas fases de tramitação. Para fazer face a eventuais perdas que possam resultar da resolução final desses processos, foi constituída provisão com base na avaliação dos advogados internos e da Administração.

Cíveis – Valores em risco decorrentes de processos judiciais não relacionados a operações de seguro ou relacionados a operações de seguro desde que não estejam ligados a coberturas securitárias, incluindo danos morais (quando não relacionados à cobertura securitária), ou ainda relacionados à cobertura securitárias pleiteada em casos em que se constate ausência de apólice, ou sobre riscos ocorridos fora da vigência da apólice.

Os valores provisionados são atualizados mensalmente de acordo com a taxa IPCA-E e INPC, trabalhistas e cíveis, respectivamente, acrescidas de juros.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Fiscais - A Seguradora possui discussões tributárias nas esferas judicial e administrativa, e amparada por seus assessores legais classifica a probabilidade de perda destas ações em provável, possível e remota, para fins de determinação de risco e provisionamento. Os valores provisionados, assim como os depósitos judiciais que possui, são atualizados mensalmente, de acordo com a taxa SELIC, e são informados seus saldos na data base de 31 de dezembro de 2019.

PIS/COFINS - Discute a constitucionalidade da Lei nº 9.718/1998, quanto à exigência de COFINS sobre prêmio de seguro, e receitas excedentes, em processo com decisão de segunda instância desfavorável. Aguarda julgamento de Recursos Especial e Extraordinário. Probabilidade de perda da ação classificada como provável quanto aos prêmios de seguro, e possível quanto às receitas excedentes. Os valores envolvidos na ação estão no quadro abaixo – itens I a VI.

A partir de janeiro de 2015, com a entrada em vigor da Lei nº 12.973/2014, entende-se que a base de cálculo destes tributos está limitada aos prêmios de seguros. Discute judicialmente a incidência dos tributos sobre a parcela de receitas financeiras atreladas aos ativos garantidores, em processo com decisão de segunda instância desfavorável. Interpostos Recursos Especial e Extraordinário, que aguardam exame de admissibilidade. Conta com suspensão de exigibilidade, deferida em tutela. O valor total das receitas financeiras do período se encontra no quadro abaixo – itens VII a X.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Lei n.º	Tipo	Base	Período	Probabilidade	Provisão		Depósito		Valor do risco sem prescrição	
					30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
(I) 9.718/98	COFINS	Receita Prêmio	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	PROVÁVEL	163.847	162.138	170.858	169.074	163.847	162.138
(II) 9.718/98	COFINS	Receita Financeira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	-	-	-	-	360	5.113
(III) 9.718/98	COFINS	Receita Financeira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	-	-	-	-	-	-
(IV) 9.718/98	PIS	Receita Financeira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	-	-	-	-	-	282
(V) 9.718/98	PIS	Receita Financeira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	-	-	-	-	-	-
(VI) 12.973/14	COFINS	Receita Financeira	01/14 a 06/20	POSSÍVEL	-	-	17.268	17.061	152.259	130.912
(VII) 12.973/14	PIS	Receita Financeira	01/14 a 06/20	POSSÍVEL	-	-	2.806	2.772	24.762	21.273
(VIII) 9.718/98	COFINS	Receita Prêmio	05/99 a 12/14	PROVÁVEL	452.756	448.778	531.122	526.507	452.756	448.778
(IX) 9.718/98	COFINS	Receita Financeira	05/99 a 12/14	POSSÍVEL	-	-	-	-	87.340	105.287
(X) 9.718/98	PIS	Receita Financeira	05/99 a 12/14	POSSÍVEL	-	-	-	-	3.674	6.686
(XI) 12.973/14	COFINS	Receita Financeira	01/15 a 06/20	POSSÍVEL	-	-	-	-	37.192	36.568
(XII) 12.973/14	PIS	Receita Financeira	01/15 a 06/20	POSSÍVEL	-	-	-	-	6.044	5.942
Total					616.603	610.916	722.054	715.414	928.234	922.979

Demais processos

Nota	Tipo	Tema	Período	Probabilidade	Provisão		Depósito		Valor do risco	
					30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
(1)	PIS	EC 17/97	07/97 a 02/98	POSSÍVEL	10.146	10.071	8.158	8.091	10.146	10.071
(2)	PIS	EC 10/96	01/96 a 07/96	POSSÍVEL	4.264	4.245	-	-	4.264	4.245
(3)	IRPJ/CSLL	PC/BTNF	1991 a 1992	POSSÍVEL	-	-	-	-	19.204	19.130
(4)	PIS/COFINS	Multa	01/13 a 10/13	POSSÍVEL	-	-	17.536	17.324	17.536	17.324
(5)	IRPJ/CSLL	Glosa de despesas	2010 e 2011	POSSÍVEL	343	220	-	-	50.070	49.493
(6)	PIS/COFINS	Juros parc., Dpvat e assis. 24h	2013/2014	POSSÍVEL	-	-	1.610	1.591	10.858	10.761
(7)	INSS	Diferencial de alíquota RAT	01/13 A 12/14	POSSÍVEL	74.801	74.134	-	-	43.553	43.182
(8)	INSS	Contrib. s/ VA e VR	03/14 A 02/16	POSSÍVEL	-	-	-	-	55.149	54.677
(9)	IRPJ	Compensação	2003	POSSÍVEL	-	-	2.570	2.540	2.570	2.540
(10)	CSLL	Aumento da alíquota	06/08 em diante	POSSÍVEL	32.863	32.536	33.218	32.536	33.218	32.536
(11)	CSLL	Exclusão da Base	2005/2006	REMOTA	-	8.983	-	8.950	-	8.950
(12)	IRPJ/CSLL	Não adição desp. indedutíveis	2014 a 2016	POSSÍVEL	-	-	-	-	454.405	-
Total					122.417	130.189	58.301	71.032	700.973	252.909
Total de risco provável					616.603	610.916	701.980	695.581	616.603	610.916
Total de risco possível					122.417	121.206	83.166	81.915	1.012.604	556.022
Total de risco remota					-	8.983	-	8.950	-	8.950

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Nota (1) e (2) PIS - EC nº 10/1996 e nº 17/1997 - a) Para os ramos de autos - discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos da Emenda Constitucional nº 17/1997, com decisão favorável em primeira, e reformada em segunda instância. Em Recurso Extraordinário, obteve decisão parcialmente favorável no sentido de que seja observado o princípio da anterioridade de que trata o §6º do art. 195 da CF/1988. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e base de cálculo do PIS, nos termos das EC nº 16/1996 e nº 17/1997, observados os princípios da anterioridade nonagesimal e irretroatividade tributária. b) Para os demais ramos - discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos das EC nº 16/1996 e nº 17/1997, vigente até janeiro de 1999, contando com decisões favoráveis, e que suspendem a exigibilidade do crédito tributário. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e base de cálculo do PIS, nos termos das EC 16/96 e 17/97, observados os princípios da anterioridade nonagesimal e irretroatividade tributária.

Nota (3) IRPJ e CSLL - IPC/BTNF – discute direito à dedução da variação do IPC e do BTNF, na determinação do lucro real do ano-base de 1991 - exercício de 1992, sem sujeitar-se à limitação imposta pela Lei nº 8.200/1991. Aguarda julgamento de Recurso Extraordinário, sobrestado em razão do RE 545.796/RJ, e de Apelação da União em ação anulatória de lançamento fiscal sobre a matéria, em que obteve decisão favorável.

Nota (4) PIS/COFINS - MULTA– discute diferença de recolhimento imposta por cálculo de multa de mora sobre recolhimento efetuado sob alcance de liminares que suspendiam a exigibilidade de PIS/COFINS, aguarda julgamento de Apelação da União.

Nota (5) IRPJ/CSLL indedutibilidade– discutiu glosa de despesas operacionais na esfera administrativa. Decisão parcialmente favorável. Saldo remanescente em discussão em Ação Anulatória, que aguarda julgamento de primeira instância.

Nota (6) PIS/COFINS juros parcelamento DPVAT assistência 24h- a) Para os ramos de autos - discute exigência de PIS/COFINS sobre receitas financeiras decorrentes de juros de parcelamento, e glosa de despesas relacionadas a atendimento ao segurado - assistência 24 horas - na esfera administrativa. Aguarda julgamento. b) Para os demais ramos - discute exigência de PIS/COFINS sobre outras receitas financeiras - decorrentes de juros de parcelamento, Convênio DPVAT e oscilação cambial - na esfera administrativa. Aguarda julgamento.

Nota (7) INSS sobre PLR e INSS RAT– discute exigência de recolhimento de diferencial de alíquota RAT, e descaracterização do plano de PLR de seus colaboradores na esfera administrativa. Julgado de forma desfavorável em primeira instância. Aguarda julgamento de Recurso Voluntário.

Nota (8) Contribuições sobre VA e VR – discute exigência de contribuições previdenciárias sobre o benefício de vale alimentação e vale refeição pago aos seus colaboradores por meio de cartão magnético. Aguarda julgamento de primeira instância.

Nota (9) Multa IRPJ – Compensação - Para os ramos de autos -discute em ação anulatória de débito, não homologação por parte da Receita Federal quanto à Pedido

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

de Compensação de saldo negativo de IRPJ-2003, em razão de discutir e depositar judicialmente o IRPJ no mesmo período. Aguarda julgamento de Apelação.

Nota (10) Aumento da CSLL - a) Para os ramos de autos - discutiu judicialmente a elevação da alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL de 9% para 15%. O processo foi julgado de forma desfavorável em primeira e segunda instância, e negou-se seguimento ao seu Recurso Extraordinário, restando mantida a decisão desfavorável de segunda instância. Aguarda conversão dos depósitos judiciais em pagamento definitivo. **b)** Discute judicialmente a majoração da alíquota da CSLL de 15% para 20% (Lei nº 13.169/2015 – período compreendido entre setembro de 2015 e dezembro de 2018), mantendo o recolhimento conforme previsto na legislação vigente. Aguarda julgamento de Apelação.

Nota (11) CSLL - Exclusão da base- Para os ramos de autos - discutiu a exclusão da CSLL da base de cálculo do IRPJ, aderindo ao REFIS/2013 quanto aos débitos em discussão. Homologada a desistência da ação, se encontram os depósitos judiciais em fase de levantamento/conversão em renda definitiva, de forma que, considerando o encerramento da discussão, a cia. reputa como remota a chance de perdas adicionais sobre a demanda.

Nota (12) IRPJ / CSLL – Para os ramos de autos - discute exigência de IRPJ/CSLL, decorrente de glosa de exclusões de ágio, despesas de assistência 24h e endomarketing de sua base de cálculo, na esfera administrativa. Julgamento parcialmente favorável, para afastar a glosa sobre assistência 24h e endomarketing. Em fase de Recursos de Ofício e Voluntário. Aguarda decisão de segunda instância.

b) Composição das ações judiciais de natureza trabalhistas, fiscais e cíveis por probabilidade de perda

	30/06/2020			31/12/2019		
	Quantidade	Valor da causa	Valor da provisão	Quantidade	Valor da causa	Valor da provisão
Fiscais	18	1.629.207	739.020	17	1.175.888	741.105
Provável	2	616.603	616.603	3	610.916	610.916
Possível	16	1.012.604	122.417	14	564.972	130.189
Trabalhistas	731	874.539	63.035	662	455.027	60.880
Provável	414	654.330	63.035	427	312.565	60.880
Possível	27	14.673	-	28	10.093	-
Remota	290	205.536	-	207	132.369	-
Cível	18.030	4.712.582	66.262	15.377	5.130.693	103.429
Provável	4.736	363.833	66.262	2.926	232.872	103.429
Possível	1.707	168.724	-	2.301	157.795	-
Remota	11.587	4.180.025	-	10.150	4.740.026	-
Total	18.779	7.216.328	868.317	16.056	6.761.608	905.414

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

c) Movimentação

	30/06/2020				30/06/2019			
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo inicial	741.105	60.880	103.429	905.414	236.453	39.604	42.823	318.880
Constituições/Reversões	-	9.646	(358)	9.288	1.291	6.593	5.740	13.624
Pagamentos	(8.996)	(10.915)	(40.065)	(59.976)	(560)	(4.433)	(4.905)	(9.898)
Atualização monetária	6.911	3.276	3.256	13.443	2.623	2.634	2.625	7.882
Saldo de incorporação (nota 1a)	-	148	-	148	-	-	-	-
Saldo final	739.020	63.035	66.262	868.317	239.807	44.398	46.283	330.488

27. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social

O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 2.408.177 (R\$ 2.408.177 em 31 de dezembro de 2019), e está representado por 1.692.948.892 (1.692.948.892 em 31 de dezembro de 2019) ações ordinárias, sem valor nominal.

b) Reserva legal

Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento de capital social.

c) Reserva de investimentos

Criada com objetivo de prover fundos que garantam o nível de capitalização da Seguradora, entre outros. Será constituída por parcela do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social, por proposta aos acionistas em Assembleia Geral.

d) Dividendos e remuneração aos acionistas

É assegurado aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido do exercício anual, conforme estabelecido no estatuto social. A parcela dos dividendos que excede o mínimo obrigatório só é deduzida do patrimônio líquido quando efetivamente paga ou quando sua distribuição é aprovada pelos acionistas, o que ocorrer primeiro. Para fins de distribuição de juros sobre o capital próprio, deverá ser observado o limite de 50% do lucro líquido do exercício, bem como sua dedução do valor do dividendo mínimo obrigatório.

e) Ajustes com títulos e valores mobiliários

Compreende o ajuste a valor justo dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria disponível para venda, líquido dos efeitos tributários.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

28. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS

a) Principais ramos de atuação

	Prêmios ganhos		Sinistralidade		Comercialização	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
	0	(reapresentado)	0	(reapresentado)	0	(reapresentado)
Automóvel	1.667.884	1.354.735	58,90%	66,42%	19,66%	24,04%
Patrimonial	769.248	661.984	58,19%	25,73%	14,21%	16,78%
Pessoas coletivo	251.054	289.637	23,05%	19,73%	41,94%	40,28%
Rural	228.689	212.495	50,67%	53,45%	18,09%	19,94%
Riscos financeiros	150.579	122.639	82,95%	67,17%	21,47%	16,74%
Aeronáuticos	166.984	120.965	49,59%	138,51%	3,34%	2,65%
Marítimos	46.617	42.610	18,28%	61,49%	4,59%	5,21%
Responsabilidades	43.571	42.528	(26,29%)	445,65%	14,42%	15,62%
Riscos especiais	33.210	12.400	60,13%	131,76%	0,01%	-11,55%
Demais	153.151	191.552	33,83%	31,77%	24,61%	27,03%
Total	3.510.987	3.051.545	53,55%	58,68%	19,03%	22,08%

	30/06/2020	30/06/2019
		(reapresentado)
b) Prêmios emitidos	3.576.468	3.170.639
Prêmios diretos e aceitos	3.804.469	3.287.084
Prêmios emitidos (*)	4.587.648	5.565.621
Prêmios cancelados (*)	(735.660)	(2.228.785)
Prêmios restituídos	(47.519)	(49.752)
Prêmios de cosseguros cedidos	(228.001)	(116.445)

(*) Foram emitidas e canceladas apólices no montante de R\$410.996 (R\$ 2.015.724 em 30 de junho de 2019) dentro do mesmo mês apresentando assim uma variação relevante.

c) Variação das provisões técnicas	(65.481)	(119.094)
Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE	(65.283)	(118.869)
Provisão de excedente técnico - PET	(198)	(225)

d) Sinistros ocorridos	(1.880.249)	(1.783.714)
Sinistros	(1.834.544)	(1.734.530)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	(78.107)	(63.821)
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados – IBNeR	(9.908)	(47.540)
Provisão de despesas relacionadas – PDR	(95.286)	(78.489)
Serviço de assistência	(78.836)	(83.769)
Salvados a venda	104.803	142.553
Salvados estimados	19.950	(679)
Ressarcimentos	123.881	112.088
Repasse de ressarcimentos	(6.435)	(8.677)
Outras despesas com sinistros	(25.767)	(20.850)

e) Custo de aquisição	(667.992)	(678.795)
Comissões	(575.751)	(626.186)
Recuperação de comissões	939	1.949
Despesas com inspeção de riscos	(9.154)	(11.590)
Despesas com apólices e/ou contratos	(16.679)	(31.620)
Variação das despesas de comercialização diferidas	(67.347)	(11.348)

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

f) Outras receitas e despesas operacionais	(155.873)	(80.359)
Apólices e contratos	(38.994)	(35.872)
Despesas com cobrança	(6.005)	(11.251)
Contingências cíveis	358	(5.740)
Endomarketing	(9.150)	(3.116)
Serviços de terceiros	(33.960)	(24.316)
Rastreadores	(15.454)	(13.062)
Redução ao valor recuperável	(41.172)	10.845
Operações com DPVAT	2.254	3.651
Outras despesas	(13.750)	(1.498)
g) Resultado com operações de resseguro	(294.429)	(162.320)
Receita com resseguro	480.635	471.869
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	435.982	402.178
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	15.999	41.875
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	12.176	25.325
Provisão de despesas relacionadas - PDR	16.478	2.491
Despesas com resseguro	(798.067)	(650.171)
Prêmios de resseguro - direto	(1.360.167)	(811.670)
Prêmios de resseguro - cosseguro aceito	(43.294)	(10.911)
Prêmios de resseguro cancelados	175.301	34.696
Prêmios de resseguro restituídos	1.573	10.629
Prêmios de resseguro – ajustes e reintegração	(3.841)	(4.189)
Salvados e ressarcimentos	(9.359)	(5.470)
Variação das provisões técnicas de premio de resseguro	441.720	136.744
Outros resultados	23.003	15.982
h) Despesas administrativas	(405.361)	(339.629)
Pessoal próprio	(216.319)	(154.439)
Serviços de terceiros	(110.804)	(88.587)
Localização e funcionamento	(69.993)	(82.947)
Publicidade e propaganda	(6.432)	(4.317)
Outras despesas administrativas	(1.813)	(3.102)
i) Despesas com tributos	(98.179)	(67.759)
COFINS	(55.157)	(52.227)
COFINS - Crédito tributário	(17.714)	(1.068)
PIS	(13.185)	(8.672)
PIS- Crédito tributário	(2.878)	(139)
Taxa de fiscalização	(3.109)	(2.168)
Outras despesas com tributos	(6.136)	(3.485)
j) Resultado financeiro	206.554	93.725
Receitas financeiras	473.251	147.052
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	80.422	77.132
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	34.532	26.303
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	4.728	9.912
Rendimentos equivalente de caixa	176	101
Juros de prêmios	9.075	11.436
Oscilação cambial	301.846	14.567
Receitas com créditos tributários	449	532
Atualização de depósitos judiciais	9.993	3.627
Outras receitas financeiras	32.030	3.442

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Despesas financeiras	(266.697)	(53.327)
Oscilação cambial	(210.830)	(23.103)
Atualização monetária sobre provisões de sinistro a liquidar	(34.564)	(8.401)
Atualização monetária sobre provisões judiciais	(13.443)	(7.882)
Despesas financeiras de juros	(7.860)	(13.941)

k) Determinação se um contrato contém um arrendamento

O GRUPO MAPFRE por meio das suas entidades legais (MAPFRE Vida S.A. e MAPFRE Seguros Gerais S.A.) mantem firmados Instrumentos Particulares de Contratos de Locação Atípica de Imóveis não Residenciais e Outras Avenças, as locações de:

- Edifício Torre Alfa: 14 pavimentos e mezanino da ALA A, o qual passou a ser a partir do exercício de 2016 a Sede do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 19 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em agosto de 2015, sendo seu aluguel inicial de R\$ 32.372 anual, corrigido da data do contrato até início do prazo locatício pela variação acumulada do INCC-M/FGV, e posteriormente pela variação acumulada do IGP-M/FGV.

Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil S.A. e GRUPO MAPFRE, o contrato de locação atípica inicial foi segregado ficando o GRUPO MAPFRE com 40,03% da área locada e por consequência as obrigações com a remuneração da locatária.

- *Call Center* localizado na cidade de São Carlos: O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 10 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em dezembro de 2011, sendo seu aluguel inicial de R\$ 250 mensais, corrigido pela variação acumulada do IPCA.

Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimentos do GRUPO MAPFRE.

O GRUPO MAPFRE avaliou os preceitos do CPC 06 – Operações de Arrendamento Mercantil e concluiu que os arrendamentos são operacionais.

Os pagamentos mínimos futuros dos arrendamentos e seus respectivos valores presentes, bem como as despesas incorridas durante o exercício, estão demonstrados a seguir:

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Seguradora	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	
	Arrendamento								
Edifício Torre Alfa	18.984	19.488	60.833	89.759	71.746	227.841	151.563	337.087	19.982
Call Center - São Carlos	3.416	4.189	17.924	27.802	-	-	21.340	31.991	2.173
Total	22.400	23.677	78.757	117.561	71.746	227.841	172.903	369.078	22.155

GRUPO MAPFRE	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	
	Arrendamento								
Edifício Torre Alfa	20.986	21.543	67.249	99.225	79.313	251.869	167.547	372.637	22.090
Call Center - São Carlos	3.776	4.631	19.815	30.734	-	-	23.591	35.365	2.402
Total	24.762	26.174	87.064	129.959	79.313	251.869	191.138	408.002	24.492

29. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Despesas de imposto de renda e contribuição social

	30/06/2020		30/06/2019	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Lucro/prejuízo antes dos impostos e após participações	201.899	201.899	27.231	27.231
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(50.463)	(30.285)	(5.330)	(3.205)
Diferenças temporárias	(82)	(57)	(1.033)	(620)
Diferenças permanentes	(977)	(80)	(1.867)	(942)
Sinistros rurais	15.587	-	4.783	-
Prejuízo fiscal e base negativa	10.619	9.025	1.038	1.430
Deduções incentivadas	951	-	437	-
Resultado de participação em controladas e coligadas	(9)	(6)	-	-
Imposto de renda e contribuição social correntes	(24.374)	(21.403)	(1.972)	(3.337)
Constituição/Reversão de crédito tributário	(11.096)	(9.312)	(6)	(810)
Ajustes relativos a exercícios anteriores	532	319	(268)	51
Ajustes relativos a exercício corrente	6.601	3.753	-	-
Despesa com imposto de renda e contribuição social	(28.337)	(26.643)	(2.246)	(4.096)
Alíquota efetiva (%)	14%	13%	14%	18%

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

b) Créditos tributários e previdenciários

Ativo	31/12/2019	Constituições	Reversões	Saldo de incorporação (nota 1ª)	30/06/2020
Tributos a compensar	97.335	32.146	(10.675)	-	118.806
PIS /COFINS s/ PSL e IBNR	60.949	-	(23.159)	-	37.790
Tributos retidos na fonte	3.437	739	(6)	22	4.192
Total circulante	161.721	32.885	(33.840)	22	160.788
Diferenças temporárias:					
Contingências tributárias	131.693	5.562	-	-	137.255
Contingências cíveis	41.372	8.590	(23.457)	-	26.505
Provisão para riscos de crédito	61.434	648.596	(634.167)	-	75.863
Provisão para participação nos lucros	26.526	56.885	(67.007)	-	16.404
Contingências trabalhistas	24.352	3.025	(2.281)	59	25.155
Outras provisões	11.079	105.376	(96.799)	-	19.657
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(20.256)	(18.919)	-	-	(39.175)
Prejuízo fiscal e base negativa	680.632	-	(20.037)	-	660.595
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	37.672	2.566	(3.277)	-	36.961
Total não circulante	994.504	811.681	(847.025)	59	959.220

Ativo	01/01/2019	Constituições	Reversões	30/06/2019
Tributos a compensar	75.001	-	-	75.001
PIS /COFINS	49.780	47.780	(48.489)	49.071
Tributos retidos na fonte	2.607	1.918	(158)	4.367
Total circulante	127.388	49.698	(48.647)	128.439
Diferenças temporárias:				
Contingências tributárias	69.356	1.760	(1.735)	69.381
Contingências cíveis	17.129	6.180	(4.796)	18.513
Provisão para riscos de crédito	71.123	685.515	(689.863)	66.775
Provisão para participação nos lucros	12.663	60.328	(64.493)	8.498
Contingências trabalhistas	15.842	2.178	(260)	17.760
Outras provisões	8.327	89.563	(82.723)	15.167
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(9.462)	72.048	(79.473)	(16.887)
Prejuízo fiscal e base negativa	690.178	22.917	(23.443)	689.652
PIS/COFINS	33.433	30.566	(31.066)	32.933
Total não circulante	908.589	971.055	(977.852)	901.792

As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Ano	%
2020	1,70%
2021	4,93%
2022	6,19%
2023	8,67%
2024	10,24%
Anos subsequentes	68,27%
Total	100,00%

30. PLANOS DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

A Seguradora proporciona plano de previdência complementar aos seus colaboradores, cujos benefícios compreendem pensão e complemento de aposentadoria. O regime do plano é de contribuição definida, sendo que as contribuições efetuadas durante o exercício totalizaram R\$ 684 (R\$ 727 em 30 de junho de 2019).

31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que compõem o Banco do Brasil S.A. e empresas a ele ligadas, seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal chave da administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados.

Essas operações referem-se, basicamente, a contratação de seguros e resseguros, a intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, a administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo a essa utilização é rateado e ressarcido conforme estabelecido entre as partes.

A Seguradora mantém operações de resseguro com o IRB Brasil Resseguros S.A., MAPFRE Global Risks Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A, MAPFRE RE Compañía de Reaseguros S.A e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros.

Apresentamos as principais operações com partes relacionadas vigentes entre as empresas do GRUPO:

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

Empresa		30/06/2020				31/12/2019		30/06/2019	
		Ativo	Passivo	Receita	Despesa	Ativo	Passivo	Receita	Despesa
Administradores e Correlatos (6)	Pessoal-chave	27	1	38	(46)	22	-	29	(1)
Banco do Brasil S.A. (7)	Coligada	131.635	-	-	-	94.717	-	-	(47)
BB Gestão de Recursos - Distrib. de Títulos e Val. Mobil. S.A. (8)	Coligada	-	-	-	(2.780)	-	-	-	(2.569)
Clube Previdida de Seguridade (5)	Coligada	196	597	8.206	(2.074)	2.009	855	15.560	(5.702)
IRB Brasil Resseguros S.A. (4)	Coligada	1.570.269	350.599	147.441	(337.738)	1.295.473	211.738	107.354	(395.147)
MAC Investimentos S.A. (1)/(5)	Coligada	250	(3)	-	(92)	-	-	4	(100)
MAPFRE Assistência Ltda. (1)/(2)/(5)	Coligada	1.186	262	35	(11.760)	13.228	-	45	(8.666)
MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)/(5)	Acionista Indireta	631	2.514	182	(2)	-	-	209	(12)
MAPFRE Capitalização S.A. (1)/(3)/(5)	Coligada	15.528	396	11	(8.785)	16.443	-	15	(1)
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (4)	Coligada	4.867	2	(13.412)	(944)	14.168	398	6.587	(168.569)
MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (1)	Coligada	60	4	-	-	-	-	-	-
MAPFRE Investimentos Ltda.(1)/(5)	Coligada	210	308	24	-	-	-	24	(3)
MAPFRE Previdência S.A. (1)	Coligada	4.044	5.149	-	-	-	-	-	-
MAPFRE RE Companhia de Reaseguros S.A. (4)	Coligada	676.130	218.048	392.422	(215.505)	360.543	75.020	19.609	(3.902)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (4)	Coligada	396.886	68.533	221.448	(34.272)	195.120	16.647	7.827	(6.325)
MAPFRE Saúde Ltda.(1)/(12)	Coligada	197	126	-	(1.132)	-	97	-	(11.064)
MAPFRE Tech (9)	Coligada	-	548	-	(16.372)	-	-	-	-
MAPFRE Vida S.A. (1)/(5)	Coligada	6.345	-	7	(7)	-	718	6	-
Protenseg Corretora de Seguros Ltda. (1)/(5)	Coligada	161	81	-	-	-	-	2	-
Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. (1)/(5)	Coligada	765	839	7	(2.544)	-	-	18	-
Demais empresas (5)/(10)/(11)	Coligada	75	919	226	(1.181)	131	1.280	460	(3.899)
Total		2.809.462	648.923	756.635	(635.234)	1.991.854	306.753	157.749	(606.007)

(1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na convenção do GRUPO MAPFRE.

(2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h.

(3) Refere-se a compra de títulos de capitalização que são oferecidos em incentivo na venda de seguros.

(4) Refere-se a direitos e obrigações da operação de resseguro, cessão parcial ou total do risco assumido à Resseguradores. Os valores são calculados de acordo as disposições contratuais previamente definidas.

(5) Refere-se as atividades operacionais da Seguradora.

(6) Seguro dos Administradores e Correlatos.

(7) Saldos de contas correntes.

(8) Despesa com taxa de administração de investimentos.

(9) Refere-se a manutenção de sistemas.

(10) Refere-se a despesa com sistema de administração de apólice.

(11) Refere-se a fornecedores de energia elétrica da matriz e suas sedes e fornecimento de vale refeição e alimentação

(12) Refere-se a convênio médio e odontológico e reembolsos médicos.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

a) Remuneração do pessoal chave da Administração

A remuneração da Administração é estabelecida anualmente por meio da Assembleia Geral Ordinária, para o exercício de 2020 será distribuído o valor de R\$13.297 (R\$ 10.000 em 2019).

A Seguradora não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações.

32. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., nos termos da Resolução nº 321/2015, do Conselho Nacional de Seguros Privados, tendo alcance sobre a Seguradora.

b) Incorporação da Brasilveiculos Companhia de Seguros

Essas demonstrações financeiras intermediárias contemplam a incorporação da Brasilveiculos Companhia de Seguros em 1º de novembro de 2019, a Seguradora incorporou a totalidade do patrimônio, também controlada pela MAPFRE Participações S.A., com o objetivo de promover a reorganização societária, maximizando operações e recursos disponíveis, conseqüentemente, eliminando os custos operacionais e administrativos.

Os acionistas aprovaram a incorporação através da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de outubro de 2019 e foi protocolado na SUSEP em 27 de novembro de 2019.

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias

30 de junho de 2020

(Em milhares de Reais)

* * *

Diretoria

Luis Gutiérrez Mateo – Diretor Presidente

Agustin David Bello Conde Valdes

Francisco Eugenio Labourt

Maurício Galian

Oscar Garcia-Serrano Jimenez

Raphael de Luca Junior

Simone Pereira Negrão

Contador

Márcio Vincenzi Jager

CRC 1SP 258226/O-1

Atuária

Vera Lúcia Fernandes Lopes

MIBA 817

MAPFRE Participações S.A.
CNPJ 12.264.857/0001-06

Livro de Registro de Relatórios do Comitê de Auditoria

**RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA
DO SEMESTRE FINDO EM 30 DE JUNHO DE 2020**

O Comitê de Auditoria da MAPFRE Participações S.A., é um órgão estatutário de assessoramento do Conselho de Administração, atuando de forma permanente e independente, com a finalidade precípua de revisar, previamente à sua divulgação, o conjunto das demonstrações financeiras e avaliar a efetividade do sistema de controles internos e das auditorias externa e interna.

É constituído por três membros efetivos independentes e está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., em conformidade com a Resolução nº 321, de 2015, do Conselho Nacional de Seguros Privados. Os membros são eleitos pela Assembleia Geral, com mandatos anuais e renováveis até o máximo de 5 (cinco) anos.

O universo de atuação do Comitê compreende a instituição líder e tem alcance sobre as seguintes empresas: MAPFRE Vida S.A, MAPFRE Seguros Gerais S.A., MAPFRE Previdência S.A. e MAPFRE Capitalização S.A.

Importante ressaltar que em 31.10.2019, a MAPFRE Participações S.A., por meio de uma reorganização societária, passou a ser a única acionista da MAPFRE Capitalização S.A. e MAPFRE Previdência S.A. Conseqüentemente, houve a extinção do Comitê de Auditoria instalado na MAPFRE Previdência S.A. que também alcançava a MAPFRE Capitalização S.A., e essas duas empresas, passaram a integrar o Comitê de Auditoria da MAPFRE Participações S.A., conforme portaria nº 7.607, de 02 de março de 2020 publicada pela Superintendência de Seguros Privados no Diário Oficial da União – DOU.

Os administradores da empresa líder e de suas subsidiárias são responsáveis por elaborar e garantir a integridade das demonstrações financeiras, gerir os riscos, manter sistemas de controles internos efetivo e zelar pela conformidade das atividades às normas legais e regulamentares.

A Auditoria Interna responde pela realização de trabalhos periódicos, com foco nos principais riscos, avaliando, com independência, a efetividade das ações de gerenciamento desses riscos e a adequação da governança e dos controles internos.

A KPMG Auditores Independentes é responsável pela auditoria das demonstrações financeiras das subsidiárias abrangidas pelo Comitê de Auditoria. Avaliam, também, no contexto desse trabalho, a qualidade e adequação do sistema de controles internos e o cumprimento dos dispositivos legais e regulamentares.

Principais Atividades

O Comitê reuniu-se mensalmente, fez diligências e requisições de documentos e informações junto à administração, gestores de riscos e controles, auditorias interna e externa. As atividades desenvolvidas, registradas em atas, cobriram o conjunto de responsabilidades atribuídas ao órgão e estão adiante sintetizadas.

Nas reuniões de trabalho, com administradores, executivos e técnicos das diversas áreas da Organização o comitê abordou, em especial, assuntos relacionados à preparação das demonstrações financeiras, o sistema de controles internos, processos contábeis, critérios e

MAPFRE Participações S.A.
CNPJ 12.264.857/0001-06

Livro de Registro de Relatórios do Comitê de Auditoria

metodologias nas áreas atuarial, contábil e riscos, processo de gestão de riscos e relativos a transações com partes relacionadas. Nas situações em que identificou necessidades de melhoria, recomendou aprimoramentos.

Manteve diálogo com as equipes das auditorias interna e externa, oportunidades em que verificou e apreciou seus planejamentos, conheceu os resultados dos principais trabalhos e examinou suas conclusões e recomendações.

Considerando as informações recebidas das áreas responsáveis, os trabalhos da Auditoria Interna e da Auditoria Externa, o Comitê constatou a inexistência de falhas no cumprimento da legislação, da regulamentação e das normas internas que possam colocar em risco a continuidade das empresas abrangidas.

Revisou as demonstrações financeiras, notas explicativas e o relatório da Administração da MAPFRE Vida S.A, MAPFRE Seguros Gerais S.A., MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Capitalização S.A. e discutiu com os auditores independentes seus relatórios e apontamentos.

Conclusões

Com base nas atividades desenvolvidas e tendo presente as atribuições e limitações inerentes ao escopo de sua atuação, o Comitê de Auditoria considera que:

- a) A Auditoria Interna é efetiva e desempenha suas funções com independência, objetividade e qualidade;
- b) A Auditoria Externa é efetiva e as informações por elas fornecidas constituem suporte para a opinião do Comitê acerca da integridade das demonstrações financeiras. Não foram identificadas ocorrências que pudessem comprometer a independência dos seus trabalhos;
- c) As demonstrações financeiras da MAPFRE Vida S.A, MAPFRE Seguros Gerais S.A., MAPFRE Previdência S.A. e MAPFRE Capitalização S.A. se apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira das empresas em 30/06/2020, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Superintendência de Seguros Privados.

São Paulo (SP), 27 de agosto de 2020.

Nilton Maia Sampaio
Coordenador

Heloisa Belotti Bedicks
Membro Titular

Mario Teixeira de Almeida Rossi
Membro Titular