

**ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:****DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:** NOTA FISCAL OU RECIBO EM PAPEL TIMBRADO E CARIMBADO E COMPROVANTE DE PAGAMENTO.Encaminhar para o e-mail: [cxreassistencia@bbmapfre.com.br](mailto:cxreassistencia@bbmapfre.com.br) ou WhatsApp (11) 4004 0101.**Os dados bancários informados devem ser do Titular da Apólice ou Principal Condutor. Não efetuamos pagamentos em Conta Conjunta e/ou Conta Salário.**

PRAZOS (após recebimento da documentação)

Análise: até 7 dias corridos. Pagamento: até 5 dias úteis

**DADOS DO SEGURADO**

NOME COMPLETO:

CPF/CNPJ:

PLACA DO VEÍCULO:

TELEFONE PARA CONTATO (DDD):

E-MAIL:

**DADOS BANCÁRIOS PARA REEMBOLSO**

NOME DO BANCO:

N° completo DA AGÊNCIA (COM O DÍGITO, se possuir):

Tipo da Conta (Corrente ou Poupança):

N° Da Conta completo COM DÍGITO:

Nome completo:

CPF DO TITULAR DA CONTA:

**INFORMAÇÕES DO SERVIÇO PARTICULAR**

MOTIVO (PANE, ACIDENTE, ROUBO OU FURTO):

DATA DA OCORRÊNCIA:

VALOR (R\$):

**MOTIVO DE SOLICITAÇÃO – REEMBOLSO DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS**

- CONTRATAÇÃO DE PRESTADOR POR PREFERÊNCIA
- SERVIÇO ACIONADO E EXECUTADO POR ORGÃOS PÚBLICOS (POLÍCIA, PREFEITURA E ETC.)
- NÃO COMPARECIMENTO DO PRESTADOR DE SERVIÇO DA SEGURADORA
- NÃO FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO POR PARTE DO PRESTADOR DE SERVIÇO DA SEGURADORA
- DIFICULDADE DE CONTATO PARA ATENDIMENTO COM A SEGURADORA
- OUTRO - DESCREVER O MOTIVO: \_\_\_\_\_

Para verificar as coberturas e serviços disponíveis para sua apólice, acesse [www.mapfre.com.br](http://www.mapfre.com.br) e consulte as Condições Gerais e o Manual de Assistência ou baixe o aplicativo MAPFRE Seguros

**INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS.**

O Grupo MAPFRE respeita e cumpre as exigências previstas na Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais zelando pelos seus dados pessoais. Responsável pelo tratamento: GRUPO MAPFRE; Finalidade: Atendimento aos Clientes. Caso deseje obter mais informações de seus direitos como o titular dos dados pessoais, e como a MAPFRE trata seus dados, consulte <https://politica.mapfre.com.br/#/politica-privacidade>

A solicitação de serviços de Assistência 24h está disponível através dos canais WhatsApp (11) 4004 0101, aplicativo MAPFRE Seguros ou pelo telefone 0800 775 4545.

Estamos à disposição.

Muito obrigado!

**MAPFRE SEGUROS**

**INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS.**

O Grupo MAPFRE respeita e cumpre as exigências previstas na Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais zelando pelos seus dados pessoais. Responsável pelo tratamento: GRUPO MAPFRE; Finalidade: Atendimento aos Clientes. Caso deseje obter mais informações de seus direitos como o titular dos dados pessoais, e como a MAPFRE trata seus dados, consulte <https://politica.mapfre.com.br/#/politica-privacidade>