

## ASSISTÊNCIA A PESSOAS

### Definição

<b>Usuário</b>	Entende-se por Usuário, o titular do certificado ou bilhete do seguro, desde que tenha residência habitual no Brasil.
<b>Pessoa Usuária</b>	Pessoa elegível a utilização dos serviços descritos neste regulamento, quais seja, o segurado, seu cônjuge, ascendente e descendente em 1º grau, desde que estes convivam com ele e sejam seus dependentes.
<b>Eventos Relacionados</b>	Entende-se por evento relacionado, todo e qualquer serviço utilizado na assistência.
<b>Período de Vigência</b>	O contratado.

### SERVIÇOS DE CONVÊNIENTIA EM VIAGEM

Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
<b>Transporte para Remoção Médica Inter - Hospitalar por Acidente</b>	Acidente	Transporte sem limite até o hospital, clínica ou médico mais próximo.  Até 01 (uma) intervenção por ano durante a vigência do contrato de seguro.  Transporte Terrestre: Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais). Transporte Aéreo: Até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).  <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas R\$ 20.000,00 limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante a vigência do contrato de seguro.	Brasil/ Exterior	<b>Brasil:</b> Até 100 km do local onde ocorreu o evento. <b>Exterior:</b> Até 150 km do local onde ocorreu o evento.
<b>Transporte ou Repatriamento no caso de Lesões ou Doença no Brasil ou Exterior</b>	Lesão/Doença	R\$ 20.000,00 limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante a vigência do contrato de seguro.  <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Brasil/ Exterior	A partir de 100 km da residência do Segurado
<b>Transporte ou Repatriamento das Pessoas Usuárias Acompanhantes</b>	Lesão/Doença	R\$ 20.000,00 limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante a vigência do contrato de seguro.  <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Brasil/ Exterior	A partir de 100 km da residência do Segurado
<b>Transporte e Estadia de um Familiar do Segurado ou Pessoa Usuária</b>	Lesão/Doença	Brasil: A partir do 5º dia de hospitalização: Transporte: Ida e Volta até o local da hospitalização. Estadia: Até R\$ 200,00/dia por até 6 diárias, limitado a R\$ 1200,00 por toda a estadia.  Exterior: A partir do 10º dia de hospitalização: Transporte: Ida e Volta até o local da hospitalização. Estadia: Até R\$ 300,00/dia por até 6 diárias, limitado a R\$ 1.800,00 por toda a estadia  <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Brasil/ Exterior	A partir de 100 km da residência do Segurado
<b>Prolongamento de Estadia do Usuário e/ou Pessoa Usuária no Exterior por Lesão ou Doença</b>	Lesão/Doença	Até R\$ 300,00/dia e até 6 diárias, limitado a R\$ 1.800,00 por toda a estadia.  <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Exterior	0 Km

<b>Transporte ou Repatriamento do Segurado falecido e os Pessoa Usuária acompanhantes do Segurado no Exterior</b>	Falecimento	R\$ 20.000,00 <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Exterior	0 Km
<b>Transmissão de Mensagens Urgentes</b>	Eventos Relacionados	Sem limite para informações durante a vigência do contrato de seguro. <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Brasil/ Exterior	0 Km
<b>Informações em caso de perda ou roubo de documentos no Exterior</b>	Perda ou Roubo de Documentos. Informações e Orientações para obtenção de documentos provisórios/definitivos.	Sem limite para informações durante a vigência do contrato de seguro. <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Exterior	0 Km
<b>Serviço de Motorista Profissional</b>	Na Impossibilidade do Usuário ou Pessoa Usuária conduzir o seu veículo por motivo de doença, acidente pessoal ou falecimento, será encaminhado um motorista profissional.	Até o domicilio do Segurado ou até o Ponto de Destino da Viagem. <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Brasil	A partir de 100 km da residência do Segurado
<b>Informações Prévias para Viagem</b>	Viagem ao Exterior	Necessidade de vistos, documentos necessários, exigência de vacinas, idioma e telefones de Embaixadas Brasileiras. <b>Horário de atendimento:</b> 24 horas	Exterior	0 Km