

BB MAPFRE Assistência S.A.

CNPJ 12.749.559/0001-06

GRUPO SEGURADOR

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO****Senhores Acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, elaboradas na forma da legislação societária.

Em 2016, Companhia apresentou lucro de R\$ 1.281 mil.

Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.

São Paulo, 17 de fevereiro de 2017.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2016	2015	Passivo	Nota	2016	2015
Circulante		12.955	11.293	Circulante		8.106	7.401
Disponível		2.401	1.183	Contas a pagar		8.106	7.401
Caixa e equivalentes de caixa	5	2.401	1.183	Obrigações a pagar	7	362	176
Títulos e créditos a receber		10.554	10.110	Impostos e encargos a recolher	8	381	523
Créditos tributários	13b	46	111	Impostos e contribuições	9	162	141
Outros créditos a receber	6	10.508	9.999	Outras contas a pagar	10	7.201	6.561
Ativo não circulante		52	32	Patrimônio líquido	11	4.901	3.924
Títulos e créditos a receber		52	32	Capital social		2.000	2.000
Depósitos judiciais		52	32	Reservas de lucros		2.901	1.924
Total do ativo		13.007	11.325	Total do passivo e patrimônio líquido		13.007	11.325

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

	Capital social	Capital social a integralizar	Reserva legal	Reserva estatutária	Reserva de investimentos	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2014	2.000	-	79	-	1.497	(1.377)	2.199
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	1.835	1.835
Destinação do resultado:							
Reserva legal	-	-	23	-	-	(23)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	-	(110)	(110)
Reserva de investimentos	-	-	-	-	325	(325)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2015	2.000	-	102	-	1.822	-	3.924
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	1.281	1.281
Proposta para destinação do resultado:							
Reserva legal	-	-	64	-	-	(64)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	-	(304)	(304)
Reserva de investimentos	-	-	-	-	913	(913)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2016	2.000	-	166	-	2.735	-	4.901

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

Atividades Operacionais	2016	2015	2016	2015
Lucro líquido do exercício	1.281	1.835	(403)	(513)
Varição nas contas patrimoniais:	603	(914)	(153)	(181)
Créditos tributários	65	691	-	-
Outros créditos a receber	(529)	(3.390)	-	-
Obrigações a pagar	(8)	(262)	-	-
Impostos, contribuições e encargos a recolher	435	1.186	-	-
Outras contas a pagar	640	861	-	-
Caixa gerado pelas operações	1.884	921	2.401	1.183

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras individuais foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS**Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015**

(Em milhares de Reais, exceto lucro por ação)

	Nota	2016	2015
(+) Receita operacional bruta	12a	218.354	206.303
(+) Serviços de assistência		211.556	197.755
(+) Serviços de telemarketing		6.798	8.548
(-) Custos dos serviços prestados	12b	(210.230)	(196.789)
(-) Serviços de assistência		(210.230)	(196.789)
(-) Despesas operacionais	12c	(6.317)	(6.586)
(=) Resultado operacional		1.807	2.928
(+) Resultado financeiro	12d	97	243
(+) Receitas financeiras		277	246
(-) Despesas financeiras		(180)	(3)
(=) Resultado antes dos impostos		1.904	3.171
(-) Imposto de renda	13a	(452)	(976)
(-) Contribuição social	13a	(171)	(360)
(=) Lucro líquido do exercício		1.281	1.835
(/) Quantidade de ações		2.000.000	2.000.000
(=) Lucro líquido por ação - em Reais		0,64	0,92
Ações ordinárias		1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais		1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES**Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015**

(Em milhares de Reais)

	2016	2015
Lucro líquido do exercício	1.281	1.835
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	1.281	1.835
Atribuível ao acionista	1.281	1.835
Controlador	1.281	1.835

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DIRETORIA

Roberto Barroso - Diretor Presidente

Luis Gutiérrez Mateo

Andre Renato Viard Fortino

Jabis de Mendonça Alexandre

CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves

CRC 15P183717/O-5

CULTURA TRANSFORMA

Promover projetos socioculturais que transformam desafios educacionais e sociais em horizontes de possibilidades.

· Ações socioculturais impactaram mais de 4,5 milhões de pessoas em 2016.

Instituto Baccarelli

GRUPO SEGURADOR

