

BB MAPFRE Assistência S.A.

CNPJ 12.749.559/0001-06

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO****Senhores Acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, elaboradas na forma da legislação societária.

A BB MAPFRE SH2 controla diretamente a MAPFRE Seguros Gerais S.A. que, por sua vez, detém o controle da BB MAPFRE Assistência S.A.

Em 2015, Companhia apresentou lucro de R\$ 1.835 mil contra prejuízo de R\$ 277 mil do exercício anterior.

Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2016.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 (Em milhares de Reais)

	2015	2014		2015	2014
Ativo			Passivo		
Circulante	11.325	8.399	Circulante	7.401	6.200
Disponível	1.183	956	Contas a pagar	7.401	6.200
Caixa e equivalentes de caixa	1.183	956	Obrigações a pagar	176	328
Títulos e créditos a receber	10.142	7.443	Impostos e encargos a recolher	523	90
Créditos tributários	111	802	Impostos e contribuições	141	82
Outros créditos a receber	10.031	6.641	Outras contas a pagar	6.561	5.700
			Patrimônio líquido	3.924	2.199
			Capital social	2.000	2.000
			Reservas de lucros	1.924	1.576
			Prejuízos acumulados	-	(1.377)
Total do ativo	11.325	8.399	Total do passivo e patrimônio líquido	11.325	8.399

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 (Em milhares de Reais)

	Reservas de lucros			Lucros/(Prejuízos) acumulados	Total
	Capital social	Reserva legal	Reserva de investimentos		
Saldos em 31 de dezembro de 2013	2.000	79	1.497	(1.100)	2.476
Prejuízo do exercício	-	-	-	(277)	(277)
Saldos em 31 de dezembro de 2014	2.000	79	1.497	(1.377)	2.199
Lucro líquido do exercício	-	-	-	1.835	1.835
Proposta para distribuição de resultado:					
Reserva legal	-	23	-	(23)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(110)	(110)
Reserva de investimentos	-	-	325	(325)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2015	2.000	102	1.822	-	3.924

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

(Em milhares de Reais)

	2015	2014		2015	2014
ATIVIDADES OPERACIONAIS			Outras contas a pagar	861	2.259
Lucro/(prejuízo) do exercício	1.835	(277)	Caixa gerado/(consumido) pelas operações	921	(1.623)
Varição nas contas patrimoniais:	(914)	(1.346)	Imposto de renda sobre o lucro pago	(513)	-
Créditos tributários	691	1.640	Contribuição social sobre o lucro pago	(181)	-
Outros créditos a receber	(3.390)	(5.197)	Aumento/(redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	227	(1.623)
Obrigações a pagar	(262)	251	Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	956	2.579
Impostos, contribuições e encargos a recolher	1.186	(299)	Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	1.183	956

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

(Em milhares de Reais, exceto lucro/(prejuízo) por ação)

	2015	2014
(+) Receita operacional bruta	206.303	195.982
(+) Serviços de assistência	197.755	192.506
(+) Serviços de telemarketing	8.548	3.476
(-) Custos dos serviços prestados	(196.789)	(191.893)
(-) Serviços de assistência	(196.789)	(191.893)
(-) Despesas operacionais	(6.586)	(4.537)
(=) Resultado operacional	2.928	(448)
(+) Resultado financeiro	243	128
(+) Receitas financeiras	246	130
(-) Despesas financeiras	(3)	(2)
(=) Resultado antes dos impostos	3.171	(320)
(-) Imposto de renda	(976)	32
(-) Contribuição social	(360)	11
(=) Lucro líquido/(prejuízo) do exercício	1.835	(277)
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Lucro/(prejuízo) por ação	0,92	(0,14)
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

(Em milhares de Reais)

	2015	2014
Lucro líquido/(prejuízo) do exercício	1.835	(277)
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	1.835	(277)
Atribuível ao acionista		
Controlador	1.835	(277)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DIRETORIA

Roberto Barroso - Diretor Presidente

Marcos Eduardo dos Santos Ferreira - Diretor

Benedito Luiz Alves Dias - Diretor

Dirceu Tiegs - Diretor

CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves

CRC 1SP 183717/O-5