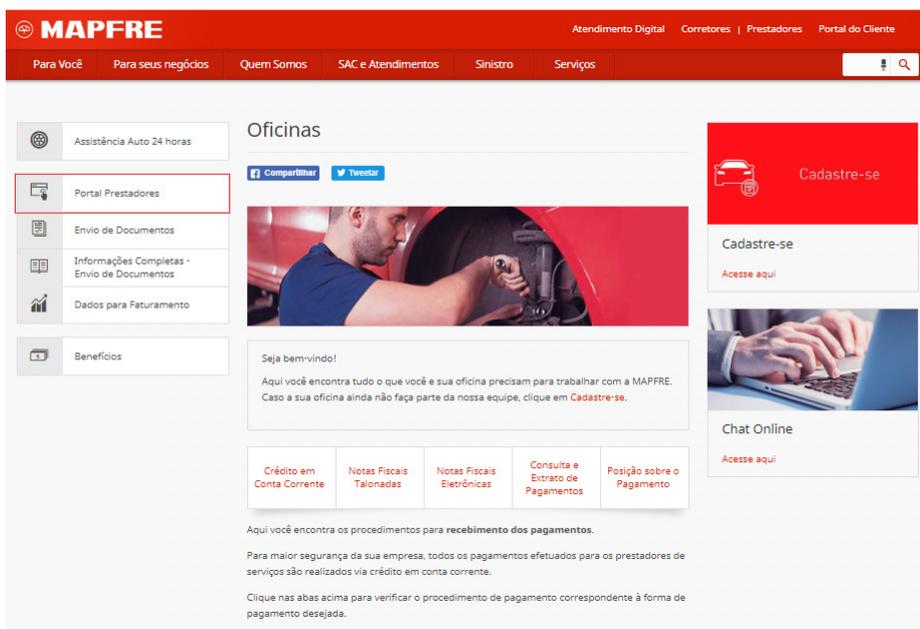


CONSULTA DE EXTRATO DE DEPÓSITO BANCÁRIO

1º PASSO:

Acesse diretamente o Portal Prestadores através de:

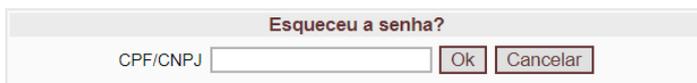
- <https://portal.mapfre.com.br/portalprestadores/> ou
- <https://www.mapfre.com.br/seguro-br/prestadores/oficinas/> e selecione a opção de acesso ao Portal Prestadores.



Insira o login (CNPJ) e senha de acesso.

Caso não se recorde da senha de acesso, selecione a opção “Esqueceu sua senha?”.

Uma nova senha será encaminhada ao e-mail vinculado ao CNPJ da Oficina



- Digite o CPF/CNPJ para confirmação de e-mail.
- Sua nova senha será enviada para o e-mail cadastrado em nossa base.

SAC 0800 775 4545 | SAC para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento 24 horas.

Ouvidoria 0800 775 1079 | Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

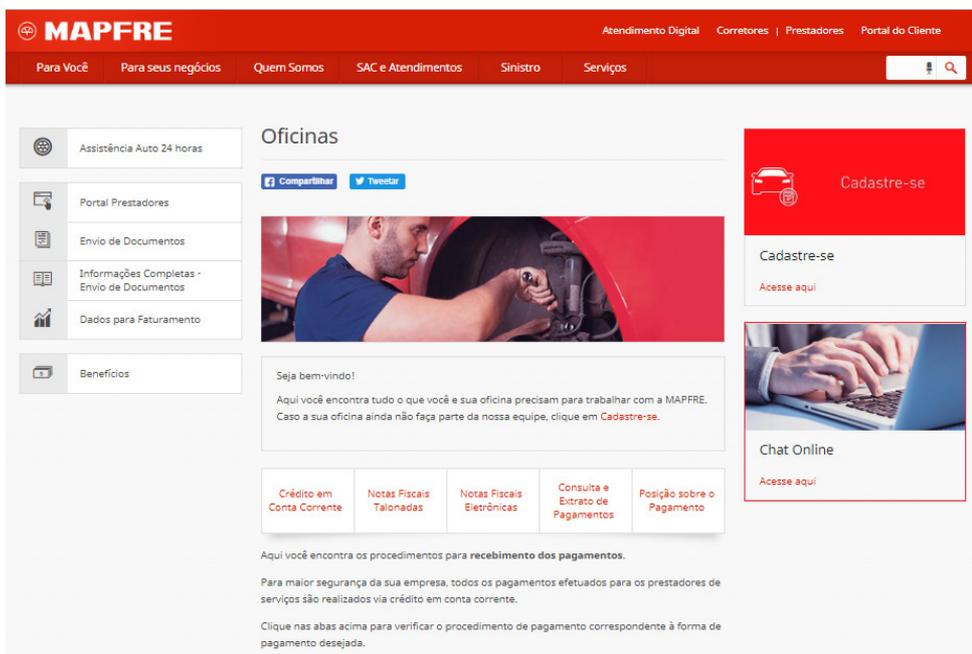
A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Caso não possua acesso ao Portal Prestadores ou não receba nova senha devido ao cadastro incorreto do e-mail em nossa base de dados, solicite acesso encaminhando uma mensagem para cadastroprestador@mapfre.com.br. Informe:

- **Razão Social / Nome Fantasia:**
- **CNPJ da Oficina**
- **E-mail**
- **Dados de endereço e telefone**

O Chat Online também estará disponível para consultas às dúvidas e questionamentos. Seu acesso pode ser feito através do site:

- <https://www.mapfre.com.br/seguro-br/prestadores/oficinas/> selecionando a opção Chat Online



2º PASSO:

Após acesso ao Portal Prestadores, selecione a opção “Depósito de Extrato Bancário”.



SAC 0800 775 4545 | SAC para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento 24 horas.

Ouvidoria 0800 775 1079 | Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Defina a extração desejada (definição da Empresa):

Extrato de Depósito Bancário
Definição da Empresa
Prestadores
▶ Extrato de Depósito Bancário - MAPFRE
▶ Extrato de Depósito Bancário - Banco do Brasil Seguros

Defina o período desejado e selecione “Pesquisa”:

Extrato de Depósito Bancário por Serviços Prestados

Código Beneficiário :

Período

De : 1 ▾ Jan ▾ 2019 ▾

Até : 1 ▾ Jan ▾ 2019 ▾

Será apresentado o total dos créditos realizados no período selecionado.

Clique em “Extrato” para que seja apresentado a relação de sinistros referentes ao total do depósito no período.

Dados do Beneficiário com período de: 1/01/2019 até 1/07/2019		
CPF/CGC	Favorecido	Data de Emissão
Atividade		
OFICINA MECANICA		
Dados da conta corrente		
Banco	Agência	Nº Conta
Demonstrativo de Imposto de Renda		
Total dos serviços: 0	Demonstrativo de I.S.S.	I.S.S. a Recolher
Total do IRRF em (R\$): 0	Total dos Serviços: <input type="text"/>	Total do I.S.S. a Recolher: 0
Demonstrativo de PIS	Demonstrativo de COFINS	
PIS em (R\$) : 0	COFINS em (R\$) : 0	
Demonstrativo de Contr. Social Sobre Lucro Líquido	Demonstrativo de INSS	
CSLL em (R\$) : 0	INSS em (R\$) : 0	

● **Já se passaram 30 dias úteis do envio da nota fiscal e ainda não recebi o pagamento. O que fazer?**

1. Verifique se a nota fiscal foi faturada e enviada de forma correta conforme procedimentos aqui informados;
2. Consulte o extrato de pagamento disponível em Portal Prestadores;
3. Caso mesmo assim o pagamento não tenha sido identificado, consulte nosso Chat Online.

SAC 0800 775 4545 | SAC para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento 24 horas.

Ouvidoria 0800 775 1079 | Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Classificação: Restrita