

Condições Gerais

Serviço 1 – Descarte Ecológico Móveis, Eletroeletrônicos, Entulho e Restos de Obras

Retirada e Descarte

Neste serviço, o segurado poderá utilizar o serviço para retirar e descartar móveis, eletrônicos, entulhos e restos de obras. Todo o descarte segue as mais rigorosas normas de sustentabilidade, sendo os utensílios separados por tipo de material principal que o constituem. Após essa separação, os itens serão devidamente desmontados, seus componentes e materiais separados por tipo e categoria e retornados à cadeia produtiva como matéria prima ou sub produtos. Os materiais que não tiverem esta possibilidade serão enviados à aterros sanitários controlados. Todo este processo poderá ser rastreado pela contratante e comprovado por documentação pertinente;

Tipo	Procedimentos
Retirada	- Retirada de móveis, equipamentos eletroeletrônicos da residência, entulho e restos de obras (Sofá, colchão, geladeira, mesa, cadeira, armário, fogão, Televisão, computador, máquina de lavar roupa/louça, demais itens contidos em uma residência)
Descarte Ecológico	- Descarte de móveis e equipamentos, seguindo as práticas de sustentabilidade e normas vigentes; - Todo o descarte segue as mais rigorosas normas de sustentabilidade, sendo os utensílios separados por tipo de material principal que o constituem. Após essa separação, os itens serão devidamente desmontados, seus componentes e materiais separados por tipo e categoria e retornados à cadeia produtiva como matéria prima ou sub produtos. Os materiais que não tiverem esta possibilidade serão enviados à aterros sanitários controlados. Todo este processo poderá ser rastreado pela contratante e comprovado por documentação pertinente.

Regras Descarte Ecológico

- As retiradas devem ser acompanhadas por um responsável maior de 18 anos no local;
- Não está coberto a desmontagem ou montagem de qualquer tipo de móveis ou equipamentos. Os móveis e equipamentos deverão estar desmontados e prontos para a retirada;
- O material que será retirado deverá estar em local adequado e livre para a retirada. Não está coberta a retirada do material em locais com acesso impedido, que não seja possível a passagem pela porta principal da residência ou empresa, entre outros impeditivos para a retirada do bem;
- A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso aos agentes **Ecoassist** e onde seja possível a entrada do veículo disponível para a retirada. Caso haja impeditivo para a entrada do veículo da **Ecoassist**, será necessário que o segurado providencie o deslocamento do material até o veículo;
- O local para a retirada deverá apresentar a segurança adequada aos agentes **da Ecoassist**.

O que não está coberto

- Retirada de armário, cama, sofá, entre outros, que não estejam desmontados;
- Desmontagem de qualquer tipo de móvel, equipamento ou utensílio;
- Qualquer tipo de mão de obra de alvenaria e/ou retirada do equipamento fixado na parede, piso, etc;
- Retirada de móveis ou equipamentos em local onde não seja possível o acesso aos veículos da **Ecoassist**;
- Retirada de lixo de qualquer espécie, orgânico, por exemplo;
- Retirada de móveis ou equipamentos em local de risco do agente da **Ecoassist**;
- Retirada de Móveis ou equipamentos que não seja possível a passagem do mesmo pela porta principal da residência ou empresa;
- Retirada de móveis ou equipamentos onde há a necessidade da retirada pela janela, em apartamentos onde há a necessidade de içar o bem a ser retirado;
- Retirada de resíduo tóxico de qualquer espécie, como resíduo hospitalar, óleo, fertilizantes, tinta, remédio, máquinas hospitalares, etc;
- Retirada de resíduo inflamável de qualquer espécie.