

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 61.074.175/0001-38



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, Parecer dos Atuariais Independentes e do Resumo do Relatório do Comitê de Auditoria, referentes às atividades da MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) referendados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações posteriores, que entram em vigor a partir da data de sua publicação. A MAPFRE Seguros Gerais S.A. atua nos segmentos de seguros de pessoas e de danos, com foco em automóveis, riscos patrimoniais e transportes, e participa no seguro do convênio DPVAT da Seguradora Líder.

Reformulação societária
Em 30 de junho de 2011, a parceria entre o Banco do Brasil S.A., através de sua subsidiária integral BB Seguros Participações S.A., e GRUPO MAPFRE, através de sua subsidiária integral MAPFRE Brasil

Participações S.A., foi concretizada dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL e MAPFRE que a partir de 30 de novembro de 2018 teve sua reformulação por meio do Acordo de Reestruturação da Parceria.
A Nova Apresentação-se por meio da BB MAPFRE SH1 Participações S.A. e das Seguradoras Aliança do Brasil Seguros S.A. e Companhia de Seguros Aliança do Brasil exclusivamente com relação aos ramos de atividade de seguros de vida, prestamista, vida produtor rural, habitacional, agrícola, penhor rural, residencial, empresarial, massificados e o *run-off* do seguro de grandes riscos (comercializados até a data da reformulação da parceria pela Aliança do Brasil Seguros S.A.).
Em continuidade, sob a carta homologatória eletrônica SUSEP nº 18 de 06 de novembro de 2018, foi deferido a transferência do controle acionário indireto e a ingerência efetiva dos negócios da MAPFRE Seguros Gerais S.A. para MAPFRE S.A., sociedade constituída e organizada pelas Leis da Espanha.

Prêmios emitidos
No exercício de 2018, a Seguradora apresentou prêmios emitidos de R\$ 6,4 bilhões, aumento de 4,7% em relação ao exercício anterior. O crescimento dos prêmios emitidos líquidos no ano foi alcançado pelos segmentos de Agronegócios/Habitacional, Automóvel, Grandes Riscos e Massificados que somadas, apresentaram crescimento de 5,5% quando comparamos ao exercício anterior, reflexo, dos investimentos

internos realizados que buscaram a melhoria de produtos, processos e serviços.

Resultado do ano
A Seguradora vem realizando revisões de processos, ferramentas, sistemas e políticas, como de subscrição, tendo em vista a alta sinistralidade que afetou o resultado do ano.

Declaração de capacidade financeira
Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a Seguradora declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 644,2 milhões e, considerando teor capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos.

Agradecimentos
Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2019.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	31/12/2017		01/01/2017		Passivo	Nota	31/12/2017		01/01/2017	
		2018	(reapresentado)	2018	(reapresentado)			2018	(reapresentado)	2018	(reapresentado)
Circulante		7.630.797	6.829.972	6.427.370		7.074.127	6.040.417	5.609.061			
Disponível	5	23.841	13.597	87.912		350.543	327.567	368.956			
Caixa e bancos		23.841	13.597	87.912		207.441	177.765	213.382			
Equivalentes de caixa	5	23.520	3.864	46.184		108.516	115.345	119.307			
Aplicáveis	6	2.302.055	1.977.385	1.634.742		25.526	25.643	31.026			
Créditos das operações com seguros e resseguros		2.086.087	1.905.780	2.024.905		18	9.060	8.814			
Prêmios a receber	7	1.644.763	1.765.268	1.896.847		1.169.147	727.048	737.361			
Operações com seguradoras		16.391	40.556	63.058		-	2.386	1.793			
Operações com resseguradoras	8a	424.933	99.956	65.000		19	64.026	38.301			
Outros créditos operacionais		9	51.753	139.778		8b	873.271	500.125			
Ativos de resseguro - provisões técnicas		8a	2.299.828	1.859.834		20	151.176	156.621			
Títulos e créditos a receber		291.457	318.863	306.396		21	80.674	29.615			
Títulos e créditos a receber	10a	131.868	121.591	153.090		22	141.691	179.925			
Créditos tributários e previdenciários	30b	127.388	135.994	106.477		23	5.412.746	4.805.877			
Outros créditos	10b	32.201	62.178	47.369							
Outros valores e bens		63.082	200.548	224.912							
Bens à venda	11	62.625	199.936	222.876							
Outros valores		457	612	2.036							
Despesas antecipadas		10.819	5.558	10.947							
Custos de aquisição diferidos		12	478.360	477.642							
Seguros		478.360	477.642	468.980							
Ativo não circulante		2.796.433	2.507.601	2.649.488							
Realizável a longo prazo	27a	2.452.336	2.104.830	2.221.279							
Aplicáveis	6	999.886	902.145	1.080.882							
Créditos das operações com seguros e resseguros		75.684	51.581	38.125							
Prêmios a receber	7	75.684	51.581	38.125							
Ativos de resseguro - provisões técnicas		8a	152.226	135.556							
Títulos e créditos a receber		1.123.935	932.085	873.642							
Créditos tributários e previdenciários	30b	908.589	733.161	692.356							
Depósitos judiciais e fiscais	27a	215.346	198.924	181.286							
Custos de aquisição diferidos		17.052	19.714	4.830							
Seguros	12	100.605	83.463	69.987							
Investimentos		7.026	7.122	6.063							
Participações societárias	13	6.992	6.974	5.915							
Outros investimentos		34	148	148							
Imobilizado		14	68.758	68.194							
Imóveis de uso próprio		32.910	34.557	38.996							
Bens móveis		18.796	13.923	21.629							
Outras imobilizações		17.052	19.714	4.830							
Intangível		15	268.313	327.455							
Total do ativo		10.427.230	9.337.573	9.076.858							
						Total do passivo e patrimônio líquido	10.427.230	9.337.573	9.076.858		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

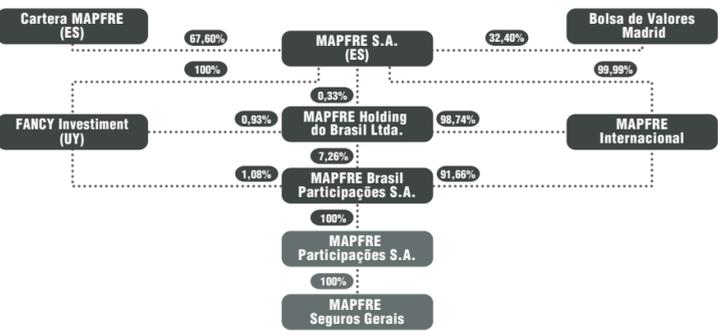
Saldo em 1º de janeiro de 2017 (reapresentado)	Capital social (em aprovação)	Aumento de capital (em aprovação)	Reservas de capital		Reservas de lucros			Ajustes com títulos e valores mobiliários	Lucros acumulados	Total
			subscrição de ações	Reserva de capital (investida)	Reserva de reavaliação	Reserva legal	Reserva de investimentos			
1.915.863	156.995	(156.995)	497	45	396	48.589	403.057	2.417	-	2.527.859
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	(766)	-	(766)
-	-	-	-	-	-	-	(30.600)	-	-	(30.600)
-	-	-	-	-	-	-	(62.300)	-	-	(62.300)
-	-	-	-	-	-	-	(65.300)	-	-	(65.300)
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	(80.845)	(80.845)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	80.845	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2017 (reapresentado)	2.072.858	-	497	45	397	48.589	164.012	1.651	9.447	2.288.049
Títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	-	-	-	9.447	9.447
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	-	-	(340.393)	(340.393)	-
Reserva de lucros (absorção de prejuízo do exercício)	-	-	-	-	-	(48.589)	(164.012)	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.072.858	-	497	45	397	48.589	164.012	11.098	(127.792)	1.957.103

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Seguros Gerais S.A., (doravante designada por "Seguradora"), é uma sociedade anônima de capital fechado, tendo como objetivo social operar em seguros e coseguros nos ramos de vida e elementares em todo o território nacional. A Seguradora está sediada na Avenida das Nações Unidas, 11.711, 21º andar, São Paulo e cadastrada no CNPJ sob o nº 61.074.175/0001-38. Foi celebrado em 26 de junho de 2018 entre as Partes (Banco do Brasil S.A., BB Seguros Participações S.A., MAPFRE S.A., MAPFRE Internacional S.A. e MAPFRE Brasil Participações S.A.), as Intervententes (BB MAPFRE SH1 Participações S.A., Companhia de Seguros Aliança do Brasil e Aliança do Brasil Seguros S.A.), MPFRE BB SH2 Participações S.A. (atual MAPFRE Participações S.A.), a BrasiVeículos Companhia de Seguros, a MAPFRE Seguros Gerais S.A., a MAPFRE Vida S.A. e a BB MAPFRE Assistência S.A. (atual MAPFRE Serviços S.A.) o Acordo de Reestruturação da Parceria. Em continuidade, sob a carta homologatória eletrônica SUSEP nº 18 de 06 de novembro de 2018, foi deferido a transferência do controle acionário indireto e a ingerência efetiva dos negócios da MAPFRE Seguros Gerais S.A. para MAPFRE S.A., sociedade constituída e organizada pelas Leis da Espanha. Em 31 de dezembro de 2018, o GRUPO MAPFRE apresentava a estrutura abaixo, cujo controle acionário foi aprovado pelo Processo SUSEP nº 15414.622239/2018-88 de 06 de novembro de 2018.



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

a) Base de preparação: Em consonância com a Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, as demonstrações financeiras individuais foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras individuais estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular. Essas demonstrações financeiras individuais foram aprovadas pelo Conselho da Administração em 26 de fevereiro de 2019. **b) Comparabilidade:** I. Os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2017 e 1º de janeiro de 2017 (derivados das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016), e as demonstrações do resultado e do resultado abrangente do exercício de 2017, originalmente apresentados nas demonstrações financeiras individuais daqueles exercícios, estão sendo reapresentados para fins de comparabilidade, em conformidade com os pronunciamentos técnicos CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis, em decorrência: (1) Adequação das posições dos ativos e passivos de Resseguros - Recuperação dos Sinistros, sua respectiva Redução ao Valor Recuperável e Prêmios Cedidos - por meios de recomposição de saldos, a partir dos relatórios oficiais, movimentações contábeis e financeiras; (2) Adequação do saldo dos passivos de depósitos de terceiros, decorrente do processo de reconciliação; (3) Compensação dos ativos e passivos fiscais diferidos conforme CPC 32 - Tributos sobre o lucro, anteriormente apresentados de forma segregada no balanço patrimonial, sem ter sido considerado que a Seguradora detinha o direito legalmente executável de compensação; (4) Efeitos tributários oriundos dos referidos ajustes. Abaixo, demonstramos resumo das adequações de saldos para correta comparabilidade às demonstrações financeiras individuais originalmente apresentadas:

Balanço patrimonial	01/01/2017	
	Saldos anteriormente apresentados	Saldos reapresentados
Ativo		
Ativo circulante	6.551.081	(123.711)
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.148.616	(123.711)
Operações com resseguradoras (1)	188.711	(123.711)
Outros - créditos das operações com seguros e resseguros	1.959.905	-
Outros - ativo circulante	4.402.465	4.402.465
Ativo não circulante	2.515.431	134.057
Títulos e créditos a receber	739.585	134.057
Créditos tributários e previdenciários (3)/(4)	558.299	134.057
Outros - títulos e créditos a receber	181.286	-
Outros - ativo não circulante	1.775.846	-
Total do ativo	9.066.512	10.346
Passivo		
Passivo circulante	5.429.622	179.439
Débitos de operações com seguros e resseguros	673.790	63.571
Operações com resseguradoras (1)	390.685	63.571
Outros - débitos de operações com seguros e resseguros	283.105	-
Depósitos de terceiros (2)	15.983	115.868
Provisões técnicas - seguros	4.739.849	-
Passivo não circulante	942.299	(2.361)
Outros - passivo não circulante (3)	942.299	(2.361)
Patrimônio líquido	2.694.591	(166.732)
Reservas de lucros	618.378	(166.732)
Outros - patrimônio líquido	2.076.213	-
Total do passivo e patrimônio líquido	9.066.512	10.346
	Saldos anteriormente apresentados	Saldos reapresentados
Ativo	6.996.994	(167.022)
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.072.802	(167.022)
Operações com resseguradoras (1)	266.978	(167.022)
Outros - créditos das operações com seguros e resseguros	1.805.824	-
Outros - ativo circulante	4.924.192	-
Ativo não circulante	2.382.033	125.568
Títulos e créditos a receber	806.517	125.568
Créditos tributários e previdenciários (3)/(4)	607.593	125.568
Outros - títulos e créditos a receber	198.924	-
Outros - ativo não circulante	1.575.516	-
Total do ativo	9.379.027	(41.454)
Passivo		
Passivo circulante	5.924.549	115.868
Depósitos de terceiros (2)	64.057	115.868
Outros - passivo circulante	5.860.492	-
Passivo não circulante	1.010.840	(1.733)
Outros - passivo não circulante (3)	1.010.840	(1.733)
Patrimônio líquido	2.443.638	(155.589)
Reservas de lucros	368.190	(155.589

→ continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

d) Taxa de juros contratada

	2018		2017	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
LFT	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC
NTN-B	IPCA + 7,62%	IPCA + 3,51%	IPCA + 7,62%	IPCA + 3,50%
NTN-C	4,85%	4,84%	4,84%	4,84%
NTN-F	12,91%	10,37%	12,91%	9,44%
TDA	12,98%	12,74%	13,02%	8,62%
CDB	102% do CDI	100% do CDI	106% do CDI	100% do CDI
Debênture	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.
Debênture	100,00% do CDI	100,00% do CDI	111,50% do CDI	100,00% do CDI
Debênture	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.
Letra financeira	111,8% do CDI	100,00% do CDI	111,60% do CDI	105,00% do CDI

e) Movimentação das aplicações

	2017		2018	
	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos
Valor justo por meio do resultado	1.872.506	2.966.854 (2.737.893)	–	130.578
Disponíveis para venda	379.552	131.386 (138.700)	17.176	35.994
Matritas até o vencimento	627.264	– (46.756)	–	63.767
Outras aplicações	208	–	–	208
Total	2.879.530	3.098.240 (2.923.349)	17.176	230.339

	2016		2017	
	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos
Valor justo por meio do resultado	1.263.944	3.695.174 (3.258.617)	–	172.005
Disponíveis para venda	534.429	936.949 (1.138.502)	(1.393)	48.069
Matritas até o vencimento	916.525	– (348.419)	–	59.158
Outras aplicações	726	– (518)	–	208
Total	2.715.624	4.632.123 (4.746.056)	(1.393)	279.232

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

a) Prêmios por segmento

	2018		2017	
	Prêmios a receber sobre créditos líquidos			
Ramos agrupados	2.824.049	2.041.860	2.824.049	2.041.860
Automóvel	676.394 (15.679)	660.715 (31.869)	709.154 (31.869)	677.285 (31.869)
Patrimonial	496.751 (21.540)	475.211 (8.323)	489.931 (8.323)	481.608 (8.323)
Rural	108.180 (8.550)	99.630 (3.938)	114.126 (3.938)	110.188 (3.938)
Aeronáuticos	96.026 (4.495)	91.531 (12.008)	117.897 (12.008)	105.889 (12.008)
Microseguros	70.262 (10.625)	59.637 (127)	35.246 (127)	35.119 (127)
Riscos financeiros	69.542 (5.129)	64.413 (4.747)	74.318 (4.747)	69.571 (4.747)
Pessoas coletivo	61.297 (4.521)	56.776 (16.702)	139.191 (16.702)	122.489 (16.702)
Riscos especiais	51.905 (–)	51.905 (–)	77.798 (–)	77.798 (–)
Marítimos	37.763 (1.807)	35.956 (8.342)	53.783 (8.342)	53.783 (8.342)
Responsabilidades	32.905 (2.707)	30.198 (2.481)	34.421 (2.481)	31.940 (2.481)
Habitacional	212 (–)	212 (5)	295 (5)	290 (5)
Demais ramos	124.219 (29.956)	94.263 (56.358)	107.247 (56.358)	50.889 (56.358)
Total	1.825.456 (105.009)	1.720.447 (105.009)	1.961.749 (105.009)	1.816.849 (105.009)

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3c.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2018		2017	
	Saldo inicial	Prêmios emitidos	Saldo inicial	Prêmios emitidos
(+) Prêmios emitidos	1.816.849	1.934.972	1.816.849	1.934.972
(+) IOF	–	6.226.176	–	6.226.176
(+) Adicional de fracionamento	–	7.900	–	8.577
(–) Prêmios cancelados	–	(686.324)	–	(688.514)
(–) Recebimentos	–	(6.593.688)	–	(6.190.432)
(–/+) Reversões/Constituição de redução ao valor recuperável	–	39.891	–	(72.693)
Saldo final	1.720.447	1.816.849	1.720.447	1.816.849

	2018		2017	
	Saldo inicial	Prêmios emitidos	Saldo inicial	Prêmios emitidos
A vencer até 30 dias	877.194	923.986	877.194	923.986
A vencer de 31 a 60 dias	241.687	252.711	241.687	252.711
A vencer de 61 a 120 dias	237.194	261.729	237.194	261.729
A vencer de 121 a 180 dias	80.840	86.822	80.840	86.822
A vencer de 181 a 365 dias	86.708	133.345	86.708	133.345
A vencer acima de 365 dias	70.701	43.225	70.701	43.225
Total a vencer	1.594.324	1.701.818	1.594.324	1.701.818
Vencidos até 30 dias	75.297	62.682	75.297	62.682
Vencidos de 31 a 60 dias	28.366	14.629	28.366	14.629
Vencidos de 61 a 120 dias	13.697	19.021	13.697	19.021
Vencidos de 121 a 180 dias	4.627	7.960	4.627	7.960
Vencidos de 181 a 365 dias	2.198	4.975	2.198	4.975
Vencidos acima de 365 dias	1.938	5.764	1.938	5.764
Total vencidos	126.123	115.031	126.123	115.031
Total	1.720.447	1.816.849	1.720.447	1.816.849

O período médio de parcelamento para liquidação dos prêmios pelos segurados é de 180 dias.

8. OPERAÇÕES COM RESEGUADORAS E ATIVOS DE RESEGUO E RETROCESSÃO

	2018		2017	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Recuperação de sinistros	484.300	134.670	484.300	134.670
Redução ao valor recuperável - RVN	(59.367)	(34.714)	(59.367)	(34.714)
Total - operações com resseguradoras	424.933	99.956	424.933	99.956
Provisão de sinistros a liquidar - PSL/IBNR	1.653.825	1.186.775	1.653.825	1.186.775
Sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	127.530	97.215	127.530	97.215
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG	508.730	546.698	508.730	546.698
Risco vigente não emitido - RVNE	138.145	147.512	138.145	147.512
Provisão de despesas relacionadas - PDR	23.824	17.190	23.824	17.190
Total	2.452.054	1.995.390	2.452.054	1.995.390
b) Passivo	2018	2017	2018	2017
Prêmios cedidos	971.207	532.877	971.207	532.877
Comissões a recuperar	(97.936)	(32.752)	(97.936)	(32.752)
Total	873.271	500.125	873.271	500.125

c) Composição de prêmio emitido por grupo de ramos

	2018			2017		
	Prêmio emitido líquido (+) cedido (**)	Resseguro líquido (+) cedido (**)	Retenção	Prêmio emitido líquido (+) cedido (**)	Resseguro líquido (+) cedido (**)	Retenção
Grupo de ramos	2.764.183	1.289.290	79,61%	2.568.684	1.283.981	78,59%
Automóvel	1.355.573	770.139	43,19%	1.320.435	753.933	42,90%
Patrimonial	746.087	1.497	99,80%	765.641	2.004	99,74%
Pessoas	437.609	118.632	72,89%	407.452	123.107	69,79%
Rural	257.602	203.111	21,15%	256.870	213.859	16,74%
Transportes	273.964	10.278	96,25%	225.944	23.453	89,62%
Demais	488.482	185.633	62,00%	453.184	167.625	63,01%
Total	6.323.500	1.289.290	79,61%	5.998.210	1.283.981	78,59%

(*) Não inclui RVNE e DPVAT no valor de R\$ (28.389) (R\$ (20.568) em 2017) e R\$ 107.797 (R\$ 137.667 em 2017). (**) Não inclui RVNE de resseguro no valor de R\$ (13.642) (R\$ 2.667 em 2017).

9. OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS

Outros créditos operacionais é composto, basicamente, por solicitações de pagamentos de sinistros aguardando a compensação bancária para a devida baixa da provisão técnica de sinistros a liquidar de R\$ 32.466 (R\$ 50.731 em 2017) e outros créditos de agentes e correspondentes de R\$ 18.926 (R\$ 13.468 em 2017).

10. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER

	2018		2017	
	Títulos e créditos a receber	Créditos com ressarcimentos (*)	Títulos e créditos a receber	Créditos com ressarcimentos (*)
Crédito com ressarcimentos (*)	80.949	99.147	80.949	99.147
Compartilhamento de despesas (nota explicativa nº 31)	22.632	22.273	22.632	22.273
Títulos a receber capitalização (nota explicativa nº 31)	21.900	21.321	21.900	21.321
Canal affinity	17.855	–	17.855	–
Notas promissórias	–	13.751	–	13.751
Redução ao valor recuperável	(15.297)	(40.626)	(15.297)	(40.626)
Outros créditos a receber	3.829	5.725	3.829	5.725
Total	131.868	121.591	131.868	121.591

(*) Refere-se, substancialmente, a créditos com ressarcimentos com operações de consórcio no montante de R\$ 56.491 (R\$ 62.271 em 2017).

b) Outros créditos

	2018		2017	
	Bloqueios judiciais	Adiantamentos a funcionários	Outros adiantamentos	Total
Bloqueios judiciais	10.156	12.237	12.380	12.303
Adiantamentos a funcionários	12.380	12.303	9.665	37.638
Outros adiantamentos	9.665	37.638	32.201	62.178
Total	32.201	62.178	32.201	62.178

11. OUTROS VALORES E BENS

	2018		2017	
	Agindo de salvados	De 1 a 30 dias	De 31 a 60 dias	De 61 a 120 dias
De 1 a 30 dias	16.344	31.038	11.889	18.077
De 31 a 60 dias	11.889	18.077	13.964	18.819
De 61 a 120 dias	5.334	12.866	10.270	20.823
De 121 a 180 dias	4.824	98.313	4.824	98.313
De 181 a 365 dias	62.625	199.936	62.625	199.936
Total	62.625	199.936	62.625	199.936

b) Composição por ramo

	2018		2017	
	Automóvel	Patrimonial	Transportes	Demais ramos
Automóvel	8.797	144.753	20.767	21.758
Patrimonial	7.367	7.907	25.700	25.118
Transportes	25.700	25.118	62.625	199.936
Demais ramos	25.700	25.118	62.625	199.936
Total	62.625	199.936	62.625	199.936

12. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS

Os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão dos custos de aquisição diferidos.

	2018		2017	
	Automóvel	Patrimonial	Pessoas coletivo	Microseguros
Automóvel	202.030	215.213	149.477	146.912
Patrimonial	149.477	146.912	87.479	72.388
Pessoas coletivo	53.310	43.576	45.570	39.513
Microseguros	15.651	19.588	9.173	8.625
Rural	6.434	6.370	3.670	4.115
Pessoas individual	3.415	2.760	2.534	1.497
Responsabilidades	2.534	1.497	222	548
Aeronáuticos	478.360	477.642	100.605	83.463
Não circulante	561.105	538.967	561.105	538.967
Saldo inicial	17.860	22.130	17.860	22.130
Constituições	578.965	561.105	578.965	561.105
Saldo final	578.965	561.105	578.965	561.105

13. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Compreende participações na controlada MAPFRE Serviços S.A. (atual denominação da BB MAPFRE Assistência S.A.) e investimento na Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT no montante de R\$ 1.034 (R\$ 1.141 em 2017).

MAPFRE Serviços S.A.

	2018		2017	
	Dados da investida	Capital social	Quantidade de ações possuídas	PN
Capital social	2.000	2.000	1.000	1.000
Quantidade de ações possuídas				

continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

Composição das ações judiciais de natureza fiscais, trabalhistas e cíveis por probabilidade de perda	2018		2017	
	Quantidade	Valor da causa provisória	Quantidade	Valor da causa provisória
Fiscais	9	407.099	236.453	8 348.844
Provável	7	199.390	229.494	1 150.947
Possível	2	207.709	6.959	7 197.897
Trabalhistas	512	380.198	39.604	493 242.687
Provável	285	223.662	39.604	89 86.898
Possível	31	23.740	–	127 78.452
Remota	196	132.796	–	277 77.337
Cível	12.505	3.434.528	42.823	12.497 1.865.692
Provável	584	75.589	42.823	33 38.667
Possível	3.650	164.098	–	3.413 141.786
Remota	8.271	3.194.841	–	8.751 1.685.239
Total	13.026	4.221.825	318.880	12.998 2.457.223

28. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) **Capital social:** O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 2.072.858 (R\$ 2.072.858 em 2017), e está representado por 1.367.567.923 (1.367.567.923 em 2017) ações ordinárias, sem valor nominal.

b) **Dividendos e remuneração aos acionistas:** É assegurado aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido do exercício anual, conforme estabelecido no estatuto social. A parcela dos dividendos que excede o mínimo obrigatório só é deduzida do patrimônio líquido quando efetivamente paga ou quando sua distribuição é aprovada pelos acionistas, o que ocorrer primeiro. Para fins de distribuição de juros sobre o capital próprio, deverá ser observado o limite de 50% (cinquenta por cento) do lucro líquido do exercício, bem como sua dedução do valor do dividendo mínimo obrigatório. Foi deliberada na Assembleia Geral Extraordinária de 23 de dezembro de 2015 a aprovação de distribuição mensal de dividendos ou o pagamento de juros sobre capital próprio, pelos administradores, respeitando o limite de disponibilidade de recursos, sem comprometimento da solvência da Seguradora. c) **Reserva legal:** Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento de capital social. d) **Reserva de investimentos:** Criada com objetivo de prover fundos que garantam o nível de capitalização da Seguradora, entre outros. Será constituída por parcela do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social, por proposta aos acionistas em Assembleia Geral. No exercício a reserva de investimento foi consumida em sua totalidade na absorção do prejuízo do exercício. e) **Ajustes com títulos e valores mobiliários:** Compreende o ajuste a valor justo dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria disponível para venda, líquido dos efeitos tributários.

29. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

a) Principais ramos da atuação

Ramos de atuação	Prêmios ganhos		Sinistralidade		Comercialização	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Automóvel	2.741.982	2.577.156	75,82%	71,40%	23,97%	22,16%
Patrimonial	1.296.132	1.189.395	53,61%	52,74%	18,39%	18,64%
Pessoas coletivas	618.983	629.378	23,08%	25,54%	39,57%	39,34%
Rural	415.386	387.772	65,94%	53,13%	19,95%	18,88%
Riscos financeiros	277.015	263.600	45,73%	84,03%	20,56%	24,8%
Riscos especiais	149.921	225.922	57,78%	0,24%	0,47%	–
Aeronáuticos	102.648	137.193	81,13%	133,40%	1,27%	1,18%
DPVAT	182.905	151.907	312,10%	87,22%	3,80%	4,11%
Marítimos	75.964	73.935	71,42%	42,76%	16,84%	13,09%
Responsabilidades	79.603	76.412	63,15%	73,23%	5,52%	5,16%
Demaís	442.940	379.746	38,48%	51,48%	24,96%	30,88%
Total	6.388.479	6.092.416	67,89%	61,01%	22,18%	21,64%

b) Prêmios emitidos

	2018	2017
Prêmios diretos	6.402.908	6.115.309
Prêmios de coseguros aceitos	6.224.715	5.837.126
Prêmios de coseguros cedidos	154.390	157.193
Repasse DPVAT	(83.994)	(137.667)
Recuperação de custos iniciais de contratação (*)	107.797	99.725

c) Sinistros ocorridos

	2018	2017
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	(4.336.907)	(3.717.272)
Provisão de despesas relacionadas - PDR	(4.168.180)	(3.647.518)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	(9.706)	(15.381)
Serviço de assistência	(239.032)	(249.407)
Salvados e ressarcimentos	(75.755)	(7.988)
Dusto de aquisição	(1.64.693)	(168.446)
Comissões	149.210	222.087
Recuperação de comissões	171.249	149.379
Despesas com inspeção de riscos	(1.417.107)	(1.318.769)
Despesas com apólices e/ou contratos	(1.334.553)	(1.229.047)
Variação das despesas de comercialização diferidas	1.500	4.743
Outras receitas e despesas operacionais	(25.890)	(24.475)
Apólices e contratos	(76.024)	(92.128)
Despesas com cobrança	17.860	22.138
Contingências cíveis	(438.071)	(303.105)
Endomarketing	(261.330)	(61.990)
Serviços de terceiros	(33.737)	(28.007)
Rastreadores	(33.897)	(15.145)
Redução ao valor recuperável	(16.250)	(16.605)
Operações intragrupo	(60.736)	(37.780)
Outras despesas	(24.065)	(51.644)
Resultado com operações de resseguro	(32.911)	(370.000)
Receita com resseguro	1.297.828	987.319
Recuperação de indenização	1.297.828	987.319
Despesas com resseguro	(1.330.739)	(1.357.319)
Prêmios de resseguro - direto	(1.356.574)	(1.223.914)
Prêmios de resseguro - coseguro aceito	(68.645)	(177.236)
Prêmios de resseguro cancelados	122.519	100.028
Prêmios de resseguro restituídos	27.052	14.474
Salvados e ressarcimentos	(49.925)	(6.929)
Variação das provisões de resseguro	(7.722)	(10.476)
Outros resultados com resseguros	2.556	(53.266)

g) Despesas administrativas

	2018	2017
Pessoal próprio	(712.951)	(622.658)
Serviços de terceiros	(355.549)	(318.042)
Localização e funcionamento	(172.376)	(131.068)
Publicidade e propaganda	(163.874)	(168.028)
Outras despesas administrativas	(14.755)	(12.865)
COFINS	3.603	7.345
COFINS - Crédito tributário	(115.200)	(101.913)
PIS	(102.017)	(94.321)
PIS - Crédito tributário	12.696	16.416
Taxa de fiscalização	(18.348)	(15.589)
Outras despesas com tributos	2.063	2.668
Resultado financeiro	(4.335)	(3.836)
Receitas financeiras	(5.259)	(7.251)
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	167.292	238.669
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	339.548	374.483
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	130.578	172.005
Rendimento equivalentes de caixa	35.994	48.069
Juros de prêmios	63.767	59.158
Oscilação cambial	201	737
Receitas com créditos tributários	25.303	30.899
Atualização de depósitos judiciais	65.659	29.242
Outras receitas financeiras	1.566	4.069
Despesas financeiras	7.394	10.077
Concórdios DPVAT	9.086	20.227
Oscilação cambial	(172.256)	(135.814)
Atualização monetária sobre provisões sinistro a liquidar	(25.681)	(38.669)
Atualização monetária sobre provisões judiciais	(76.362)	(44.193)
Despesas financeiras de juros	(42.523)	(3.981)
(*) Conforme Circular SUSEP nº 543/2016, a partir de 1º de janeiro de 2018, não é mais permitido deduções relativas aos custos iniciais de contratação da base de cálculo da Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG).	(15.794)	(10.038)
	(11.896)	(38.933)

h) Resultados com operações de resseguro

	2018	2017
Resultado com operações de resseguro	(32.911)	(370.000)
Receita com resseguro	1.297.828	987.319
Recuperação de indenização	1.297.828	987.319
Despesas com resseguro	(1.330.739)	(1.357.319)
Prêmios de resseguro - direto	(1.356.574)	(1.223.914)
Prêmios de resseguro - coseguro aceito	(68.645)	(177.236)
Prêmios de resseguro cancelados	122.519	100.028
Prêmios de resseguro restituídos	27.052	14.474
Salvados e ressarcimentos	(49.925)	(6.929)
Variação das provisões de resseguro	(7.722)	(10.476)
Outros resultados com resseguros	2.556	(53.266)

i) Resultados com operações de resseguro

	2018	2017
Resultado com operações de resseguro	(32.911)	(370.000)
Receita com resseguro	1.297.828	987.319
Recuperação de indenização	1.297.828	987.319
Despesas com resseguro	(1.330.739)	(1.357.319)
Prêmios de resseguro - direto	(1.356.574)	(1.223.914)
Prêmios de resseguro - coseguro aceito	(68.645)	(177.236)
Prêmios de resseguro cancelados	122.519	100.028
Prêmios de resseguro restituídos	27.052	14.474
Salvados e ressarcimentos	(49.925)	(6.929)
Variação das provisões de resseguro	(7.722)	(10.476)
Outros resultados com resseguros	2.556	(53.266)

j) Resultados com operações de resseguro

	2018	2017
Resultado com operações de resseguro	(32.911)	(370.000)
Receita com resseguro	1.297.828	987.319
Recuperação de indenização	1.297.828	987.319
Despesas com resseguro	(1.330.739)	(1.357.319)
Prêmios de resseguro - direto	(1.356.574)	(1.223.914)
Prêmios de resseguro - coseguro aceito	(68.645)	(177.236)
Prêmios de resseguro cancelados	122.519	100.028
Prêmios de resseguro restituídos	27.052	14.474
Salvados e ressarcimentos	(49.925)	(6.929)
Variação das provisões de resseguro	(7.722)	(10.476)
Outros resultados com resseguros	2.556	(53.266)

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Aos Conselheiros e Diretores da MAPFRE Seguros Gerais S.A. São Paulo - SP

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras individuais da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais". Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e o relatório dos auditores
A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais ou com nosso conhecimento obtido na

PARECER DOS ATUÁRIOS INDEPENDENTES

Aos Conselheiros e Diretores da MAPFRE Seguros Gerais S.A. São Paulo - SP

Examinamos as provisões técnicas, exceto os valores relativos ao seguro DPVAT, e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora"), em 31 de dezembro de 2018, descritos no anexo I deste relatório, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

Responsabilidade da Administração

A Administração é responsável pelas provisões técnicas, pelos ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e pelos demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção elaborados de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e pelos controles internos que ela determinou serem necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção com base em nossa auditoria atuarial, conduzida de acordo com os princípios atuariais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA. Estes princípios atuariais requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as provisões técnicas, os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção estão livres de distorção relevante.

Em relação ao aspecto da Solvência, nossa responsabilidade está restrita a adequação dos demonstrativos da solvência e do capital mínimo da Sociedade e não abrange uma opinião no que se refere as condições para fazer frente às suas obrigações correntes e ainda apresentar uma situação patrimonial e uma expectativa de lucros que garantam a sua continuidade no futuro. Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores das provisões técnicas e dos ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e dos demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção. Os procedimentos selecionados dependem

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

j) **Determinação se um contrato contém um arrendamento:** O GRUPO MAPFRE por meio das suas entidades legais (Brasileiros Companhia de Seguros, MAPFRE Vida S.A. e MAPFRE Seguros Gerais S.A.) mantém firmados Instrumentos Particulares de Contratos de Locação Atípica de Imóveis não Residenciais e Outras Avenças, as locações de: • Edifício Torre Alfa: 14 pavimentos e mezanino da ALA A, o qual passou a ser a partir do exercício de 2016 a Sede do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 19 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em agosto de 2015, sendo seu aluguel inicial de R\$ 32.372 anual, corrigido da data do contrato até início do prazo locatício pela variação acumulada do INCC-MF/GV, e posteriormente pela variação acumulada do IGP-MF/GV. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil S.A. e GRUPO MAPFRE, o contrato de locação atípica inicial foi segregado ficando o GRUPO MAPFRE com 40,03% da área locada e por consequência as obrigações com remuneração da locatária; • Call Center localizado na cidade de São Carlos: O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 10 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em dezembro de 2011, sendo seu aluguel inicial de R\$ 250 mensais, corrigido pela variação acumulada do IPCA. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimento do GRUPO MAPFRE. • Call Center localizado na cidade de Franca: Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimento para Brasilseg. O GRUPO MAPFRE avaliou os preceitos do CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil e concluiu que os arrendamentos são operacionais. Os pagamentos mínimos futuros dos arrendamentos e seu respectivos valores presentes, bem como as despesas incorridas durante o exercício, estão demonstrados a seguir:

Seguradora	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	
Arrendamento - Edifício Torre Alfa	15.139	15.707	58.128	69.498	56.500	202.615	129.767	287.820	22.835
Call Center - São Carlos	2.466	3.309	8.462	12.678	–	–	10.928	15.987	3.183
Total	17.605	19.016	66.590	82.176	56.500	202.615	140.695	303.807	26.018

GRUPO MAPFRE	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	
Arrendamento - Edifício Torre Alfa	20.312	21.075	77.993	93.248	75.808	271.857	174.113	386.180	30.345
Call Center - São Carlos	3.308	4.440	11.354	17.011	–	–	14.662	21.451	4.271
Total	23.620	25.515	89.347	110.259	75.808	271.857	188.775	407.631	34.616

	2018 (**)	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Resultado	120.580	120.580	37						