



MAPFRE Capitalização S.A. - CNPJ 09.382.998/0001-00

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Acionistas e Administradores da

MAPFRE Capitalização S.A.

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras da MAPFRE Capitalização S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Capitalização S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório dos auditores
A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta

estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria

em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela Governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



KPMG Auditores Independentes
CRC 25P014428/O-6

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020

Fernando Antonio Rodrigues Alfredo
Contador CRC 15P252419/O-0

PARECER DOS ATUÁRIOS INDEPENDENTES

Aos Acionistas e Administradores da

MAPFRE Capitalização S.A.

Examinamos as provisões técnicas registradas nas demonstrações financeiras, os demonstrativos do capital mínimo e da solvência da MAPFRE Capitalização S.A. ("Companhia"), em 31 de dezembro de 2019, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, em conformidade com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

Responsabilidade da Administração

A Administração da Companhia é responsável pelos itens auditados definidos no parágrafo acima de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e pelas bases de dados e respectivos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos atuários auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião estritamente sobre os itens relacionados no primeiro parágrafo deste parecer, com base em nossos procedimentos de auditoria atuarial, conduzidos de acordo com os princípios gerais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e também com base em nosso conhecimento e experiência acumulados sobre práticas atuariais adequadas.

Esses princípios requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que os respectivos itens auditados estão livres de distorção relevante.

Em particular quanto ao aspecto de solvência da Companhia, nossa responsabilidade de expressar opinião refere-se estritamente à adequação da constituição das provisões técnicas, segundo normativos e princípios supracitados, bem como ao atendimento pela Companhia auditada dos requerimentos de capital conforme limites mínimos estipulados pelas normas vigentes da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e não se refere à qualidade e à valoração da cobertura financeira tanto das provisões técnicas, como dos requisitos regulatórios de capital.

Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos referidos itens definidos no primeiro parágrafo acima. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera os

controles internos relevantes para planejar procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião de auditoria atuarial.

Opinião

Em nossa opinião, as provisões técnicas registradas nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo e da solvência, como definidos no primeiro parágrafo acima, da MAPFRE Capitalização S.A. em 31 de dezembro de 2019, foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as normas e orientações emitidas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA.

Outros Assuntos

No contexto de nossas responsabilidades acima descritas, considerando a avaliação de riscos de distorção relevante nos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, também aplicamos procedimentos selecionados sobre as bases de dados fornecidas pela Companhia e utilizadas em nossa auditoria atuarial, com base em testes aplicados sobre amostras. Consideramos que os dados selecionados em nossos trabalhos são capazes de proporcionar base razoável para permitir que os referidos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo estejam livres de distorção relevante. Adicionalmente, também a partir de procedimentos selecionados, e com base em testes aplicados sobre amostras, observamos que, no âmbito das referidas amostras, existe correspondência dos dados que serviram de base para apuração dos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo com aqueles encaminhados à SUSEP por meio dos respectivos Quadros do FIP (exclusivamente nos quadros concernentes ao escopo da auditoria atuarial), para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, em seus aspectos mais relevantes.



ERNST & YOUNG Serviços Atuariais S5
CIBA 57
CNPJ 03.801.998/0001-11

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020

Ricardo Pacheco
Atuário - MIBA 2679

DIRETORIA

ORLANDO ELIECER IBARRA CAMPO

RAPHAEL DE LUCA JUNIOR

FRANCISCO ENGENIO LABOURT

MAURÍCIO GALIAN

SIMONE PEREIRA NEGRÃO

CONTADORA

DANIELE GOMES YOSHIDA
CRC 15P 255783/O-1

ATUÁRIA

VERA LÚCIA FERNANDES LOPES
MIBA 817

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 61.074.175/0001-38



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes às atividades da MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, que visam a harmonização das práticas contábeis brasileiras às normas internacionais de contabilidade prescritas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*, e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações posteriores, que entraram em vigor a partir da sua publicação.

Prêmios Emitidos

Em 2019, a Seguradora apresentou prêmios emitidos de R\$ 6,1 bilhões, redução de 5,2% em relação ao ano anterior.

No segmento de Auto, houve redução de 5%, justificada pela estratégia aplicada de maior controle técnico na área e pelo reposicionamento de taxas, contribuindo para redução da sinistralidade.

Resultado Financeiro

O resultado financeiro totalizou R\$ 213,6 milhões, com aumento de 21,7% em relação ao ano anterior, impactado pela redução da despesa com atualização monetária e juros, proveniente da revisão de políticas e negociações dos sinistros judiciais pendentes acima de 10 anos e eficiência da Política de Reinvestimento.

Resultado do Exercício

A MAPFRE Seguros Gerais S.A. apresentou, no exercício de 2019, lucro líquido de R\$ 58 milhões (prejuízo de R\$ 340,4 milhões no exercício de 2018).

Em Auto, o foco está em melhorar cada vez mais nosso Índice combinado, para reduzir a sinistralidade, aumentando a eficiência operacional e a rentabilidade, o que já vem ocorrendo. Nesse sentido, o Programa Conexão Global, que envolve as áreas Técnica, Atuária, Operações e TI, vai seguir avançando em seus 28 projetos até final de 2020.

Adicionalmente, a revisão na Política de subscrição impactou diretamente na melhora da inadimplência e sinistralidade em 9,52 p.p. para Automóvel e 11,25 p.p. para Rural.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

Os acionistas da MAPFRE Seguros Gerais S.A., em cada exercício, terão direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido.

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de lucros - estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Seguradora, até atingir o limite do valor do capital social integralizado. A Diretoria está autorizada pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros acumulados ou de Reservas existentes.

Não serão distribuídos dividendos decorrente do lucro líquido do exercício de 2019, tendo em vista que haviam Prejuízos acumulados a serem absorvidos.

Eventos Societários

Após obtenção de aprovação prévia junto à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, conforme carta homologatória Eletrônica SUSEP nº 33/2019, datada de 03 de setembro de 2019, e aprovação em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 31 de outubro de 2019, foi realizada a incorporação e, por consequência, a extinção da Brasilveículos Companhia de Seguros, pela MAPFRE Seguros Gerais S.A.. Com a incorporação o capital social da MAPFRE Seguros Gerais S.A. aumentou em R\$ 335,4 milhões, e o valor remanescente do patrimônio líquido da Brasilveículos, de R\$ 142,9 milhões, foi destinado às demais contas de patrimônio líquido da incorporadora referentes à Reserva de Lucros, Ajuste de avaliação patrimonial e Lucros acumulados na mesma forma e nos mesmos valores que eram classificados no patrimônio líquido da Incorporadora.

Declaração de Capacidade Financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais S.A. declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 902,5 milhões e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos.

Controles Internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política do GRUPO MAPFRE

sobre o tema e dos principais *frameworks* internacionais de controles, como o COSO - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*. Periodicamente, a MAPFRE Seguros Gerais realiza testes de controles internos, que visam evitar atuações dos órgãos reguladores, dar confiabilidade às práticas adotadas, informando às áreas e aos Comitês os resultados obtidos. Os assuntos abordados nos testes são: acompanhamento de novas regulamentações, atendimentos à Fiscalização, lavagem de dinheiro e prevenção à fraude, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processo.

Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na Lei nº 9.613/1998 e com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 445/2012, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com indícios de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos. O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

Governança de Dados e Segurança da Informação
Reafirmando o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além de garantir a segurança dos dados, uma governança e gestão da informação mais robusta e fortalecida tem sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada a nova Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018.

Prêmios e Campanhas

O mundo está mudando e o mercado de seguros também, em 2019, para esclarecer todas as dúvidas foi criado o MAPFRE Explica, um espaço para encontrar soluções criadas por quem mais entende dos clientes e de seguros, acesse www.mapfreplica.com.br.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2019	2018
Circulante		8.956.845	7.630.797
Disponível	5	95.399	23.841
Caixa e bancos		95.399	23.841
Equivalente de caixa	5	31.326	23.520
Aplicações	6	3.036.384	2.302.050
Créditos das operações com seguros e resseguros		2.209.797	2.086.087
Prêmios a receber	7	2.093.761	1.644.763
Operações com seguradoras		5.152	16.391
Operações com resseguradoras	8a	110.884	424.933
Outros créditos operacionais	9	165.372	51.753
Ativos de resseguro - provisões técnicas		2.432.345	2.299.828
Títulos e créditos a receber	10a	327.903	291.457
Títulos e créditos a receber		10a	127.908
Créditos tributários e previdenciários	30b	161.721	127.388
Outros créditos	10d	38.274	32.201
Outros valores e bens		104.926	63.082
Bens a venda	11a	30.583	62.625
Outros valores	11b	74.343	457
Despesas antecipadas		11.491	10.819
Custos de aquisição diferidos		541.902	478.360
Seguros	12	541.902	478.360
Ativo não circulante		4.076.482	2.796.433
Realizável a longo prazo		3.754.671	2.452.336
Aplicações	6	1.384.524	999.886
Créditos das operações com seguros e resseguros		30.376	75.684
Prêmios a receber	7	30.376	75.684
Ativos de resseguro - provisões técnicas		356.395	152.226
Títulos e créditos a receber		1.852.602	1.123.935
Créditos tributários e previdenciários	30b	994.504	908.589
Depósitos judiciais e fiscais	27a	858.098	215.346
Custos de aquisição diferidos		130.774	100.605
Seguros	12	130.774	100.605
Investimentos		4.074	7.026
Participações societárias	13	4.028	6.992
Outros investimentos		46	34
Imobilizado		49.884	68.758
Imoveis de uso próprio	14	21.400	32.910
Bens móveis		14.540	18.796
Outras imobilizações		13.944	17.052
Intangível		267.853	268.313
Total do ativo		13.033.327	10.427.230

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

Passivo	Nota	2019	2018
Circulante		7.959.613	7.074.127
Contas a pagar		469.469	350.543
Obrigações a pagar	16	297.645	207.441
Impostos e encargos sociais a recolher	17	131.801	108.516
Encargos trabalhistas		29.822	25.526
Impostos e contribuições	18	10.201	9.060
Débitos de operações com seguros e resseguros		837.727	1.169.147
Prêmios a restituir		4.282	-
Operações com seguradoras	19	22.666	64.026
Operações com resseguradoras	8b	499.747	873.271
Corretores de seguros e resseguros	20	217.015	151.176
Outros débitos operacionais	21	94.017	80.674
Depósitos de terceiros		304.084	141.691
Provisões técnicas - seguros		3.348.333	5.412.746
Danos	23	6.101.932	5.151.587
Pessoas		246.401	261.159
Passivo não circulante		2.561.660	1.396.000
Provisões técnicas - seguros		23	1.656.246
Danos		1.502.932	922.794
Pessoas		153.314	154.326
Outros débitos		905.414	318.880
Corretores de seguros e resseguros	27	905.414	318.880
Patrimônio líquido		2.512.054	1.957.103
Capital social	28	2.408.177	2.072.858
Reservas de capital		542	542
Reservas de reavaliação		397	397
Reservas de lucros		73.127	-
Ajustes de avaliação patrimonial		29.811	11.098
Prejuízo acumulado		-	(127.792)
Total do passivo e patrimônio líquido		13.033.327	10.427.230

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota	2019	2018
--	------	------	------

continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019 (Em milhares de Reais)

	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Disponível	23.841	-	-	23.841
Equivalente de caixa	23.520	-	-	23.520
Aplicações (*)	1.249.030	849.419	811.426	2.909.875
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.086.087	75.684	-	2.161.771
Ativos de resseguro - provisões técnicas (***)	1.456.380	694.389	214.807	2.365.576
Outros créditos operacionais	350.543	-	-	350.543
Títulos e créditos a receber (**)	164.069	-	-	164.069
Outros valores e bens	58.258	4.824	-	63.082
Despesas antecipadas	10.819	-	-	10.819
Custos de aquisição diferidos	478.360	100.605	-	578.965
Total do ativo	5.602.117	1.724.921	1.026.233	8.353.271
Provisões técnicas (*)(***)	3.884.128	1.175.952	327.865	5.387.945
Contas a pagar	51.753	-	-	51.753
Débitos das operações com seguros e resseguros	1.169.147	-	-	1.169.147
Depósitos de terceiros	141.691	-	-	141.691
Total do passivo	5.545.509	1.175.952	327.865	7.049.326

(*) Para a alocação das aplicações financeiras foram consideradas as datas de vencimento dos títulos e valores mobiliários. Os ativos financeiros e provisões técnicas relacionados a DPVAT, nos valores de R\$ 395.563 (R\$ 392.061 em 2018) e R\$ 294.939 (R\$ 292.065 em 2018), respectivamente, não foram classificados no quadro acima por não estar sob gestão da Administração. (***) Os depósitos judiciais e fiscais e as provisões judiciais, nos montantes de R\$ 858.098 (R\$ 215.346 em 2018) e R\$ 905.414 (R\$ 318.880 em 2018), não foram classificados no quadro acima devido à expectativa incerta do prazo das respectivas decisões judiciais. Os créditos tributários e previdenciários, no valor de R\$ 1.156.225 (R\$ 1.035.977 em 2018), também não foram classificados no quadro acima. (***) As provisões de sinistros a liquidar judiciais bruto e de resseguro R\$ 980.664 (R\$ 709.856 em 2018) e R\$ 278.223 (R\$ 264.478 em 2018) não foram considerados. No que se refere ao fluxo da saída das provisões de sinistros e ativos de resseguro relacionado a sinistro foi considerado a experiência histórica observada do padrão de pagamento.

Risco de mercado: Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos da Seguradora ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos. A política da Seguradora, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR* e *Macaulay Duration*. O modelo de *VaR* é aplicado aos fundos de investimentos de Liqueidez e Risco da Seguradora, utilizando-se de série histórica de 150 dias, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil. Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do *VaR*, para o intervalo de 1 dia é de:

	2019	2018
Fundo	VaR	Patrimônio
Liqueidez	254	1.378.810
Rentabilidade	-	-
Recursos de liquidez FIRF	351	765.458

A metodologia de *Macaulay Duration* é aplicada às carteiras de *ALM - Asset & Liability Management* da Seguradora, que contempla as carteiras administradas e os fundos com ativos mantidos até o vencimento. O prazo médio apresentado para as carteiras é de 3,66 anos (6,24 anos em 2018) frente a um patrimônio de R\$ 1.473.679 (R\$ 1.049.506 em 2018) e está de acordo com as diretrizes de *ALM* do GRUPO MAPFRE, sendo revisado, periodicamente, pelo Comitê de Investimentos. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. **Sensibilidade a taxa de juros:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: i. taxa de juros e ii. cupons de títulos indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas da Seguradora. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo no mesmo magnitude da taxa de juros. Historicamente, a Seguradora não resgata antecipadamente os ativos classificados na categoria mantidos até o vencimento, mesmo assim, os títulos classificados nessa categoria foram mantidos para cálculo da análise de sensibilidade. Do total de R\$ 4.420.908 (R\$ 3.301.936 em 2018) de aplicações financeiras incluindo as operações compromissadas, R\$ 395.563 (R\$ 392.061 em 2018) foram extraídos da base da análise de sensibilidade relativos aos investimentos em DPVAT e outras aplicações de R\$ 208 em 2018. Dessa forma, a análise de sensibilidade foi realizada para o volume financeiro de R\$ 4.025.345 (R\$ 2.909.667 em 2018). Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira da Seguradora foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil.

	2019	2018
Fator de risco	Impacto no patrimônio líquido/resultados (bruto de impostos)	
Taxa de juros e cupons	-	36.866
a) Elevação de taxas	-	(36.866)
b) Redução de taxas	-	(36.866)

Parâmetro: 100 basis points nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes.

Risco operacional: Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento. **Gerenciamento do risco operacional:** A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo:

6. APLICAÇÕES

a) Composição por prazo e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo. Os ativos financeiros classificados a valor justo por meio do resultado estão apresentados de acordo com o vencimento dos títulos.

Títulos	Vencimento				Ativos			Total		
	Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva mercado	Valor de Ganho/(Perda) Não realizada	2019	%	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E=A+B+C+D)	(F)	(G)	(E)	(H)	
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado	1.128.337	811.089	510.111	448.007	2.897.544	2.897.343	2.897.543	200	2.232.045	66%
Fundos de investimentos	1.128.337	811.089	510.111	448.007	2.897.544	2.897.343	2.897.543	200	2.232.045	100%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	57.643	809.792	510.084	-	1.377.519	1.377.517	166	896.404	40%
Títulos da dívida agrária - TDA	2	865	1.297	27	-	2.189	2.156	34	2.327	0%
Operações compromissadas (*)	2	1.069.829	-	-	-	1.069.829	1.069.829	-	891.993	40%
Quotas de fundos de investimentos	2	-	-	-	52.981	52.981	52.981	-	49.628	2%
Quotas de fundos de investimentos - DPVAT	1	-	-	-	395.563	395.563	395.563	-	392.061	18%
Caixa/Contas a pagar e a receber	2	-	-	-	(537)	(537)	(537)	-	(368)	-
Ativos financeiros disponíveis para venda	104.940	136.884	379.005	-	620.829	571.144	620.829	49.685	620.829	14%
Carteira administrada	104.940	136.884	379.005	-	620.829	571.144	620.829	49.685	620.829	100%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	-	102.598	-	-	102.598	102.598	(15)	102.598	17%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	379.005	-	379.005	329.887	49.118	379.005	61%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	14.699	6.540	-	-	21.239	20.697	542	21.239	3%
Certificados de depósitos bancários - CDB	2	55.872	-	-	-	55.872	55.871	1	55.872	9%
Títulos da dívida agrária - TDA	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Debêntures	2	7.928	27.746	-	-	35.674	35.638	36	35.674	6%
Letras financeiras - LF	2	26.441	-	-	-	26.441	26.438	3	26.441	4%
Ativos mantidos até o vencimento	33.900	519.103	349.532	-	902.535	902.535	1.121.277	218.742	902.535	20%
Fundos de investimentos	33.900	519.103	349.532	-	902.535	902.535	1.121.277	218.742	902.535	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	33.900	237.124	349.532	-	620.556	620.556	193.37	620.556	69%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	260.753	-	-	260.753	260.753	24.274	260.753	29%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	-	21.226	-	-	21.226	21.226	1.131	21.226	2%
Debêntures	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carteira administrada	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Debêntures	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras aplicações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.267.177	1.467.076	1.238.648	448.007	4.420.908	4.371.022	4.639.649	268.627	4.420.908	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros a Seguradora usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma: • **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos; • **Nível 2:** *Inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e • **Nível 3:** Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Seguradora utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo. Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período. **c) Determinação do valor justo:** O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apreamento constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autogestão da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. A posição e o valor dos títulos DPVAT são informados pela Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

d) Taxa de juros contratada

	2019		2018	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
LFT	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC
NTN-B	7,62%	3,82%	7,62%	3,51%
NTN-C	4,85%	4,85%	4,85%	4,85%
NTN-F	12,91%	8,67%	12,91%	10,37%
LTN	9,27%	7,78%	-	-
TDA	10,04%	8,63%	12,98%	12,74%
CDB	10,0% do CDI	10,0% do CDI	10,2% do CDI	10,0% do CDI
Debênture	CDI + 1,4% a.a.	CDI + 1,15% a.a.	IPCA + 5,41% a.a.	IPCA + 5,41% a.a.
Debênture	CDI + 1,4% a.a.	CDI + 1,4% a.a.	CDI + 1,4% a.a.	CDI + 1,4% a.a.
Debênture	111,50% do CDI	111,50% do CDI	100,00% do CDI	100,00% do CDI
Letra financeira	111,8% do CDI	104,00% do CDI	111,8% do CDI	100,00% do CDI

e) Movimentação das aplicações

	2018	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos	Saldo de incorporação (nota 1a)	2019
Valor justo por meio do resultado	2.232.045	2.776.170	(3.087.024)	-	175.835	800.518	2.897.544
Disponíveis para venda	425.408	191.780	(210.599)	28.816	46.095	139.329	620.829
Mantidos até o vencimento	644.275	-	(30.540)	-	22.951	265.849	902.535
Outras aplicações	208	-	(208)	-	-	-	-
Total	3.301.936	2.967.950	(3.328.371)	28.816	244.881	1.205.696	4.220.908

	2017	Aplicações	Resgates	Ajuste a valor justo	Rendimentos	Saldo de incorporação (nota 1a)	2018
Valor justo por meio do resultado	1.872.506	2.966.854	(2.737.893)	-	130.578	1.302.552	2.232.045
Disponíveis para venda	379.552	131.386	(138.700)	17.176	35.994	425.408	425.408
Mantidos até o vencimento	627.264	-	(46.756)	-	63.767	644.275	644.275
Outras aplicações	208	-	-	-	-	-	-
Total	2.879.530	3.098.240	(2.923.349)	17.176	230.339	3.301.936	

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

a) Prêmios por segmento

	2019		2018	
	Prêmios a receber recuperável (*)	Prêmios a receber líquidos	Prêmios a receber recuperável (*)	Prêmios a receber líquidos
Ramos agrupados	1.199.698	(26.553)	1.173.145	676.394
Automóvel	401.770	(28.004)	373.766	496.751
Patrimonial	102.594	(1.669)	100.925	108.180
Rural	108.782	(6.039)	102.743	96.026
Aeronáuticos	28.798	(2.430)	26.368	70.262
Microseguros	51.481	(769)	50.712	69.542
Riscos financeiros	70.570	(3.608)	66.962	61.297
Pessoas coletivo	72.425	72.425	72.425	51.905
Riscos específicos	39.073	(2.900)	36.173	37.763
Marítimos	23.433	(2.119)	31.314	32.905
Responsabilidades	328	-	328	212
Habitacional	-	-	-	-
Demais ramos	110.726	(11.450)	99.276	124.219
Total	2.209.678	(85.541)	2.124.137	1.825.456

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2019	2018
Saldo inicial	1.720.017	1.815.000
(+) Prêmios emitidos (*)	8.900.398	7.143.042
(+) IOF	(13.054)	(7.900)
(-) Adicional de fracionamento	(17.102)	8.577
(-) Prêmios cancelados (*)	(2.618.780)	(686.324)
(-) Recebimentos	(6.419.673)	(6.593.688)
(-/+ Reversões/Constituição de redução ao valor recuperável	19.468	39.891
(+) Saldo incorporação (nota nº 1a)	552.433	-
Saldo final	2.124.137	1.720.447

(*) Em 2019 foi emitida e cancelada uma apólice de R\$ 1.862.544 apresentando assim uma variação relevante.

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

desenvolvimento de padrões gerais para a administração de riscos operacionais e contempla as seguintes atividades: • Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações; • Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações; • Cumprimento com exigências regulatórias e legais; • Documentação de controles e procedimentos; • Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados; • Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais - BDPO para reporte de prejuízos operacionais e as ações corretivas; • Desenvolvimento de planos de continuidade de negócios - PCN; • Treinamento e disseminação da cultura de controles internos; e • Padrões éticos. Dentro desse cenário, a Seguradora dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas auto avaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração, com trâmite pelo Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditor

continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019 (Em milhares de Reais)

14. IMOBILIZADO

	Taxa anual	2018	Adições	Baixas	Depreciação	Saldo de incorporação (nota 1a)	
						2019	2019
Imóveis de uso próprio	4%	32.910	569	(10.207)	(1.872)	32.910	21.400
Equipamentos	10% a 20%	12.552	825	(8)	(4.331)	88	9.126
Móveis, máquinas e utensílios	10%	4.901	67	-	(808)	102	4.262
Veículos	20%	1.343	250	(110)	(425)	94	1.152
Outras imobilizações	10% a 20%	17.052	1.686	(2.826)	(3.201)	1.233	13.944
Total		68.758	3.397	(13.151)	(10.637)	1.517	49.884

15. INTANGÍVEL

	Taxa anual	2018	Adições	Baixas	Amortização	Saldo de incorporação (nota 1a)	
						2019	2019
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	148.488	38.725	(320)	(45.575)	44.024	185.342
Outros intangíveis (canal affinity)	20%	119.825	-	(21.045)	(16.269)	-	82.511
Total		268.313	38.725	(21.365)	(61.844)	44.024	267.853

16. OBRIGAÇÕES A PAGAR

	2019	2018
Fornecedores	239.664	175.154
Participação nos lucros a pagar	55.682	31.657
Compartilhamento de despesas (nota nº 32)	-	-
Outras obrigações	1.584	630
Total	297.645	207.441

23. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNeR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Provisões	
							- DPVAT	Total
Saldo inicial	2.839.382	2.717.700	314.079	148.152	78.000	488	392.065	6.489.866
Constituições	6.177.236	167.656	270.639	780.962	49.015	267	101.323	7.547.098
Diferimento pelo risco decorrido	(6.412.966)	-	-	-	-	-	-	(6.412.966)
Aviso de sinistros	-	2.901.610	-	-	122.937	-	-	3.024.547
Pagamentos de sinistros	-	(3.820.407)	-	-	(188.947)	(503)	-	(4.009.857)
Ajuste de estimativa de sinistros	-	975.115	-	-	49.741	-	-	1.024.856
Atualizações	-	7.281	-	-	273	-	-	7.554
Reversões	-	(157.144)	(237.731)	(580.218)	(34.298)	-	(235.459)	(1.244.850)
Saldo de incorporação (nota nº 1a)	1.052.835	273.276	42.446	64.082	8.682	-	137.010	1.578.331
Saldo final	3.656.487	3.065.087	389.433	142.978	85.403	252	394.939	8.004.579

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNeR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Provisões	
							- DPVAT	Total
Saldo inicial	2.824.409	1.976.620	235.119	138.446	55.113	534	408.485	5.638.366
Constituições	6.379.105	109.002	126.442	176.434	38.979	421	129.441	6.959.824
Diferimento pelo risco decorrido	(6.363.772)	-	-	-	-	-	-	(6.363.772)
Aviso de sinistros	-	3.379.084	-	-	123.651	-	-	3.502.735
Pagamentos de sinistros	-	(3.548.480)	-	-	(154.658)	(467)	-	(3.703.605)
Ajuste de estimativa de sinistros	-	702.847	-	-	35.861	-	-	738.708
Atualizações	-	185.456	-	-	146	-	-	185.602
Reversões	-	(86.829)	(47.482)	(166.728)	(21.092)	-	(145.861)	(467.992)
Saldo final	2.839.382	2.717.700	314.079	148.152	78.000	488	392.065	6.489.866

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE (**)	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNeR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Provisões	
							- DPVAT	Total
Saldo inicial	646.875	1.636.154	127.530	17.671	23.824	17.671	23.824	2.452.054
Constituições	1.272.285	1.310.854	344.248	512.018	-	-	-	2.128.551
Diferimento pelo risco decorrido	(1.310.854)	-	-	-	-	-	-	(1.310.854)
Aviso/Ajuste de sinistros	-	1.193.459	-	-	-	-	-	1.248.895
Pagamentos de sinistros	-	(972.048)	-	-	-	-	-	(972.048)
Atualização monetária e juros	-	(1.483)	3.381	-	-	-	-	185
Reversões	-	-	-	(329.446)	-	(395.381)	-	(724.827)
Saldo final	606.823	1.860.946	142.332	134.308	44.331	2.788.740	44.331	2.788.740

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE (***)	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (***)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNeR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	Provisões	
							- DPVAT	Total
Saldo inicial	694.210	1.171.175	97.215	15.600	17.190	17.190	17.190	1.995.390
Constituições	1.272.411	1.321.221	43.266	13.303	-	-	-	1.328.980
Diferimento pelo risco decorrido	(1.321.221)	-	-	-	-	-	-	(1.321.221)
Aviso/Ajuste de sinistros	-	1.218.009	-	-	-	-	-	1.265.441
Pagamentos de sinistros	-	(896.109)	-	-	-	-	-	(936.907)
Atualização monetária e juros	1.475	143.079	-	-	-	-	-	144.554
Reversões	-	-	(12.951)	-	(11.232)	-	-	(24.183)
Saldo final	646.875	1.636.154	127.530	17.671	23.824	2.452.054	23.824	2.452.054

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais bruto no montante de R\$ 980.664 (R\$ 709.856 em 2018). (***) Inclui valores líquidos de comissões.

24. DESENVOLVIMENTO DE SINISTROS

O quadro de desenvolvimento de sinistros tem o objetivo de apresentar o grau de incerteza existente na estimativa do montante de sinistros avisados na data de encerramento das demonstrações financeiras individuais. Partindo do ano em que o sinistro foi avisado e o montante estimado neste mesmo período, na primeira linha do quadro abaixo, é apresentado como este montante varia no decorrer dos anos, conforme são obtidas informações mais precisas sobre a frequência e severidade do sinistro à medida que os sinistros são avisados para a Seguradora. Nas linhas abaixo do quadro são apresentados os montantes de sinistros esperados, por ano de aviso e, destes, os totais de sinistros cujo pagamento foi realizado e os totais de sinistros pendentes de pagamento, conciliados com os saldos contábeis. Este quadro contempla as operações de seguros direto, cosseguro aceito e deduzido do cosseguro cedido. Não estão incluídas as operações do consórcio DPVAT.

	Ano do aviso do sinistro					
	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruto de resseguros						
Montante estimado para os sinistros						
No ano do aviso	18.482.529	3.592.679	3.405.917	3.448.106	3.558.853	3.378.796
Um ano após o aviso	18.676.982	3.514.167	3.426.558	3.832.860	3.864.942	3.864.942
Dois anos após o aviso	18.782.775	3.551.347	3.475.295	3.889.553	-	3.889.553
Três anos após o aviso	18.847.421	3.642.651	3.511.556	-	-	3.511.556
Quatro anos após o aviso	19.023.575	3.659.846	-	-	-	3.659.846
Cinco anos ou mais após o aviso	19.291.839	-	-	-	-	19.291.839
Estimativa de sinistros incorridos em 31.12.2019	19.291.839	3.659.846	3.511.556	3.889.553	3.864.942	3.378.796
Pagamentos efetuados até 31.12.2019	18.524.197	3.531.464	3.399.775	3.394.075	3.292.468	2.305.780
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	767.642	128.382	111.781	495.478	572.474	1.073.016
Provisão agregada de sinistros em 31.12.2019 (*)	-	-	-	-	-	-
Total de provisão (PSL, IBNeR, IBNeR, PDR, sem DPVAT e retrocessão)	-	-	-	-	-	-
Provisões DPVAT	-	-	-	-	-	-
Retrocessão	-	-	-	-	-	-
Total de provisão (PSL, IBNeR, IBNeR e PDR)	-	-	-	-	-	-

Montante de sinistros pagos

	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019
No ano do aviso	13.487.686	2.446.535	2.649.235	2.317.821	2.493.959	2.305.780
Um ano após o aviso	17.235.663	3.178.413	3.272.951	3.028.623	3.292.468	-
Dois anos após o aviso	17.881.670	3.258.147	3.355.409	3.394.075	-	-
Três anos após o aviso	18.181.529	3.397.964	3.399.775	-	-	-
Quatro anos após o aviso	18.361.572	3.531.464	-	-	-	-
Cinco anos ou mais após o aviso	18.524.197	-	-	-	-	-
Pagamentos efetuados até 31.12.2019	18.524.197	3.531.464	3.399.775	3.394.075	3.292.468	2.305.780

Líquido de resseguros

	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019
Montante estimado para os sinistros						
No ano do aviso	15.197.906	2.862.243	2.841.252	2.616.215	2.856.172	2.690.899
Um ano após o aviso	15.003.886	2.812.688	2.822.242	2.720.461	2.628.787	-
Dois anos após o aviso	15.089.604	2.778.826	2.873.583	2.744.087	-	-
Três anos após o aviso	15.012.705	2.800.385	2.890.625	-	-	-
Quatro anos após o aviso	15.082.814	2.803.508	-	-	-	-
Cinco anos ou mais após o aviso	15.119.089	-	-	-	-	-
Estimativa de Sinistros Incorridos em 31.12.2019	15.119.089	2.803.508	2.890.625	2.744.087	2.628.787	2.690.899
Pagamentos efetuados até 31.12.2019	14.711.816	2.707.761	2.806.379	2.657.061	2.524.886	2.225.595
Provisão de Sinistros a Liquidar no período de análise	407.273	95.747	84.246	87.026	103.901	465.304
Provisão Agregada de Sinistros em 31.12.2019 (*)	-	-	-	-	-	-
Total de provisão (PSL, IBNeR, IBNeR, PDR sem DPVAT e retrocessão)	-	-	-	-	-	-
Provisões DPVAT	-	-	-	-	-	-
Retrocessão	-	-	-	-	-	-
Total de provisão (PSL, IBNeR, IBNeR e PDR)	-	-	-	-	-	-

Montante de sinistros pagos

	Até 2014	2015	2016	2017	2018	2019
No ano do aviso	12.108.466	2.379.401	2.389.238	2.197.077	2.436.210	2.225.595
Um ano após o aviso	14.566.704	2.736.238	2.751.468	2.623.220	2.524.886	-
Dois anos após o aviso	14.750.679	2.715.043	2.784.334	2.657.061	-	-
Três anos após o aviso	14.626.953	2.707.572	2.806.379	-	-	-
Quatro anos após o aviso	14.657.571	2.707.761	-	-	-	-
Cinco anos ou mais após o aviso	14.711.816	-	-	-	-	-
Pagamentos efetuados até 31.12.2019	14.711.816	2.707.761	2.806.379	2.657.061	2.524.886	2.225.595

(*) Refere-se ao montante das provisões de IBNeR e IBNeR, o qual não é possível segregar por sinistros.

25. COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	2019	2018
Provisões técnicas	8.004.579	6.489.866
Custos de aquisição diferidos redutores de PPNG	(552.483)	(463.158)
Direitos creditórios	(1.444.546)	(1.087.149)
Parcela correspondente a resseguros contratados	(2.441.189)	(2.058.523)
Parcela correspondente a provisões técnicas - DPVAT	(394.939)	(392.065)
Total a ser coberto	3.171.422	2.488.971
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado (*)	2.897.054	2.232.045
Ativos financeiros disponíveis para venda	620.829	425.408
Ativos mantidos até o vencimento	1.121.277	733.113
Quotas de fundo de investimentos - DPVAT	(395.563)	(392.061)
Total de aplicações (**)	4.243.597	2.998.505
Ativos livres	1.072.175	

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

☆ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019 (Em milhares de Reais)

	2019	2018
g) Resultado com operações de resseguro	60.609	(32.911)
Receita com resseguro	1.380.428	1.297.828
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	1.193.459	1.263.901
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	14.802	29.675
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBN&R	116.637	2.071
Provisão de despesas relacionadas - PDR	55.436	2.181
Receita com participação	94	-
Despesas com resseguro	(1.319.819)	(1.330.739)
Prêmios de resseguro - direto	(1.363.514)	(1.356.574)
Prêmios de resseguro - cosseguro aceito	(26.376)	(68.645)
Prêmios de resseguro cancelados	89.666	122.519
Prêmios de resseguro restituídos	20.829	27.052
Salvados e ressarcimentos	(23.104)	(7.722)
Variação das provisões técnicas de prêmio de resseguro	(38.569)	(48.111)
Outros resultados	21.249	742
h) Despesas administrativas	(658.962)	(712.951)
Pessoal próprio	(309.374)	(365.550)
Serviços de terceiros	(190.570)	(172.374)
Localização e funcionamento	(139.444)	(163.876)
Publicidade e propaganda	(17.809)	(14.755)
Outras despesas administrativas	(1.766)	3.604
i) Despesas com tributos	(140.933)	(115.200)
COFINS	(102.278)	(102.077)
COFINS - Crédito tributário	(7.375)	12.696
PIS	(17.158)	(18.348)
PIS - Crédito tributário	(1.164)	2.063
Taxa de fiscalização	(4.963)	(4.335)
Outras despesas com tributos	(7.995)	(5.259)
j) Resultado financeiro	213.636	167.292
Receitas financeiras	310.248	339.548
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	175.835	130.578
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	46.095	35.994
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	22.951	63.767
Rendimento equivalente de caixa	217	201
Juros de prêmios	22.177	25.303
Oscilação cambial	3.554	65.659
Receitas com créditos tributários	1.059	1.567
Atualização de depósitos judiciais	7.841	7.394
Outras receitas financeiras	30.519	9.085
Despesas financeiras	(96.612)	(172.256)
Consortório DPVAT	(21.306)	(25.681)
Oscilação cambial	(28.140)	(76.364)
Atualização monetária sobre provisões de sinistro a liquidar	(3.988)	(42.522)
Atualização monetária sobre provisões judiciais	(19.232)	(15.794)
Despesas financeiras de juros	(23.946)	(11.895)
k) Resultado patrimonial	1.148	1.224
Aluguel	1.173	1.044
Resultado de equivalência patrimonial	124	125
DPVAT	(149)	55

l) Determinação se um contrato contém um arrendamento: O GRUPO MAPFRE por meio das suas entidades legais (MAPFRE Vida S.A. e MAPFRE Seguros Gerais S.A.) mantêm firmados Instrumentos Particulares de Contratos de Locação Atípica de Imóveis não Residenciais e Outras Avenças, as locações de: • Edifício Torre Alfa: 14 pavimentos e mezanino da ALA A, o qual passou a ser a partir do exercício de 2016 a Sede do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 19 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em agosto de 2015, sendo seu aluguel inicial de R\$ 32.372 anual, corrigido da data do contrato até início do prazo locatício pela variação acumulada do INCC-MF/VGF, e posteriormente pela variação acumulada do IGP-MF/VGF. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil S.A. e GRUPO MAPFRE, o contrato de locação atípica inicial foi segregado ficando o GRUPO MAPFRE com 40,03% da área locada e por consequência as obrigações com a remuneração da locatária. • Call Center localizado na cidade de São Carlos: O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 10 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em dezembro de 2011, sendo seu aluguel inicial de R\$ 250 mensais, corrigido pela variação acumulada do IPCA. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimentos do GRUPO MAPFRE. O GRUPO MAPFRE avaliou os preceitos do CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil e concluiu que os arrendamentos são operacionais. Os pagamentos mínimos futuros dos arrendamentos e seus respectivos valores presentes, bem como as despesas incorridas durante o exercício, estão demonstrados a seguir:

	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor		
Arrendamento	presente	 futuro	 presente	 futuro	 presente	 futuro	 presente	 futuro	
Edifício Torre Alfa	19.455	19.455	74.702	110.083	67.148	227.841	161.305	357.379	21.409
Call Center - São Carlos	2.866	2.866	7.358	11.244	-	10.224	14.110	4.037	
Total	22.321	22.321	82.060	121.327	67.148	227.841	171.529	371.489	25.446

	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos		Despesas de arrendamento
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor		
Arrendamento	presente	 futuro	 presente	 futuro	 presente	 futuro	 presente	 futuro	
Edifício Torre Alfa	21.507	21.543	82.580	121.693	74.230	251.869	178.317	395.105	23.667
Call Center - São Carlos	3.169	4.631	8.134	12.430	-	11.303	11.303	17.061	4.463
Total	24.676	26.174	90.714	134.123	74.230	263.172	189.620	412.166	28.130

30. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Despesas de imposto de renda e contribuição social	2019		2018	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Lucro/Prejuízo contábil antes dos impostos e após participações	69.086	69.086	(513.302)	(513.302)
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(17.247)	(10.363)	199.048	159.238
Diferenças temporárias	(12.107)	(7.264)	14.865	11.892
Diferenças permanentes	(552)	(210)	(72.235)	(56.652)
Sinistros rurais	15.945	-	9.737	-
Prejuízo fiscal e base negativa	4.195	5.351	-	-
Deduções incentivadas	1.511	-	-	-
Imposto de renda e contribuição social correntes	(8.255)	(12.486)	151.415	114.478
Constituição/Reversão de crédito tributário	7.911	1.913	(14.864)	(11.892)
Ajustes relativos a exercícios anteriores	(268)	51	(1.292)	(1.032)
Ajustes relativos a exercício corrente	-	-	(1.098)	(16.166)
Ajuste de créditos tributários - aumento da CSLL 15% para 20%	-	-	-	(46.640)
Despesa com imposto de renda e contribuição social	(612)	(10.522)	134.161	38.748
Alíquota efetiva (%)	1%	15%	26%	8%

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Aos Acionistas e Administradores da **MAPFRE Seguros Gerais S.A.**
Opinião
 Examinamos as demonstrações financeiras individuais da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.
 Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.
Base para opinião
 Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais". Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.
Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e o relatório dos auditores
 A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.
 Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.
 Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais ou com nosso conhecimento obtido na

b) Créditos tributários e previdenciários

Ativo	2018	Constituições	Reversões	(nota 1a)	2019
Tributos a compensar	75.001	3.865	(1.071)	19.540	97.335
PIS/COFINS	49.780	59.895	(64.709)	15.983	60.949
Tributos retidos na fonte	2.607	4.046	(3.221)	5	3.437
Total circulante	127.388	67.806	(69.001)	35.528	161.721
Diferenças temporárias:					
Contingências tributárias	69.356	4.441	(4.071)	61.967	131.693
Contingências civis	17.129	35.732	(14.351)	2.862	41.372
Provisão para riscos de crédito	71.123	1.698.433	(1.717.819)	9.697	61.434
Provisão para participação nos lucros	12.663	224.872	(211.009)	-	26.526
Contingências trabalhistas	15.842	3.651	(1.443)	6.302	24.352
Outras provisões	8.327	171.773	(170.834)	1.813	11.079
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(9.462)	184.356	(194.874)	(276)	(20.256)
Prejuízo fiscal e base negativa	690.178	35.050	(44.596)	-	680.632
PIS/COFINS	33.433	32.938	(36.663)	7.964	37.672
Total não circulante	908.589	2.391.246	(2.395.660)	90.329	994.504

As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:

	Compensação de Crédito Tributário										
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Resultado	184.057	271.522	340.494	477.419	563.737	616.542	688.977	775.110	870.514	1.015.535	
Compensação (30% do lucro)	(55.217)	(81.457)	(102.148)	(143.226)	(169.121)	(184.963)	(206.693)	(232.533)	(261.154)	(304.661)	
Alíquota de IRPJ e CSLL	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	
Compensação do crédito tributário											
IRPJ	434.867	(13.804)	(20.364)	(25.537)	(35.806)	(42.280)	(46.241)	(51.673)	(58.133)	(65.289)	(75.739)
CSLL	245.765	(8.283)	(12.218)	(15.322)	(21.484)	(25.368)	(27.744)	(31.004)	(34.880)	(39.173)	(30.289)
Crédito tributário	(22.087)	(32.583)	(40.859)	(57.290)	(67.648)	(73.985)	(82.677)	(93.013)	(104.462)	(106.028)	
Saldo a compensar	680.632	658.545	625.962	585.103	527.813	460.165	386.180	303.503	210.490	106.028	-

31. PLANOS DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

A Seguradora proporciona plano de previdência complementar aos seus colaboradores, cujos benefícios compreendem pensão e complemento de aposentadoria. O regime do plano é de contribuição definida, sendo que as contribuições efetuadas durante o exercício totalizaram R\$ 1.178 (R\$ 1.412 em 2018).

32. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que compõem o Banco do Brasil S.A. e empresas a ele ligadas, seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal-chave da Administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Essas operações referem-se, basicamente, à contratação de seguros e resseguros, a intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, a administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo a essa utilização é rateado e ressarcido conforme estabelecido entre as partes. A Seguradora mantém operações de resseguro com o IRB Brasil Resseguros S.A., MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A., e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros. Apresentamos as principais operações com partes relacionadas vigentes entre as empresas do GRUPO:

	2019	2018
Ativo circulante		
Bancos	94.717	16.083
Banco do Brasil S.A.	94.717	16.083
Operações com resseguradoras	88.720	307.784
IRB Brasil Resseguros S.A. (5)	73.451	265.954
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (5)	68	2.536
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. (5)	13.545	28.727
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (5)	1.656	10.567
Títulos e créditos a receber - Outros	16.443	21.900
MAPFRE Capitalização S.A. (7)	16.443	21.900
Títulos e créditos a receber - Compartilhamento	13.226	22.633
Brasileveculos Companhia de Seguros (1)	-	12.902
MAPFRE Vida S.A. (1)	13.226	9.731
Provisões técnicas de ativos de resseguro	1.776.584	1.837.424
IRB Brasil Resseguros S.A.	1.222.022	1.551.150
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (5)	14.100	5.610
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. (5)	346.998	122.934
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (5)	193.464	157.330
Total do ativo	1.989.690	2.189.752
Passivo circulante		
Obrigações a pagar	519	2.251
Aliança do Brasil Seguros S.A.	-	2.075
Brasilcap Capitalização S.A.	1	-
BV Financeira S.A. Crédito Financiamento e Investimento	417	151
Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia - COELBA	-	1
Brasilseg Seguros S.A.	1	4
Companhia Energética de Pernambuco S.A. - CELPE	1	9
MAPFRE Capitalização S.A. (7)	-	3
MAPFRE Saúde Ltda.	97	-
MAPFRE Vida S.A.	3	8
Obrigações a pagar - Compartilhamento	715	-
MAPFRE Vida S.A. (1)	715	-
Operações com resseguradoras	201.454	301.559
IRB Brasil Resseguros S.A. (5)	109.423	244.760
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (5)	398	446
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. (5)	75.020	32.456
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (5)	16.613	23.897
Depósitos de terceiros	102.349	12.647
IRB Brasil Resseguros S.A. (5)	102.315	11.484
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (5)	34	1.163
Total do passivo	305.037	316.457

Resultado	2019	2018
Sinistros ocorridos	(21.059)	(49.661)
MAPFRE Serviços S.A. (3)	-	(29.353)
Cesvi - Brasil Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda. (2)	-	(1.701)
MAPFRE Assistência Ltda. (3)	(20.729)	(18.607)
MAPFRE Saúde Ltda. (6)	(330)	-
Outras receitas e despesas operacionais	(21.923)	(45.781)
Aliança do Brasil Seguros S.A. (1)	-	(19)
Banco do Brasil S.A.	51	-
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(4)
BV Financeira S.A. Crédito Financiamento e Investimento	27	(138)
Livelo S.A.	-	(25)
MAPFRE Capitalização S.A.	1.829	-
MAPFRE Vida S.A. (8)	-	(8)
MAPFRE Solutions do Brasil Ltda. (4)	3.069	(4.851)
Prevsaude Comercial de Produtos e Serviços de Farmácia Ltda.	718	(677)
Votorantim Corretora de Seguros S.A.	3	(1)
IRB Brasil Resseg		