

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

	2019	2018		2019	2018
Comissão sobre prêmios	-	(642)	Despesas administrativas	(12.476)	(53.062)
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(643)	Ativos S.A. Gestão Cobrança e Recuperação de Crédito	-	(883)
SIM - Caixa de Assistência à Saúde	-	1	Banco do Brasil S.A.	-	(55)
Operações com resseguradoras	6.995	4.813	Brasilprev Seguros e Previdência S.A.	-	(1.284)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	765	2.783	CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	-	(180)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	6.230	2.030	MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	(15)	-
Prêmios de resseguro cedido	201.455	626.478	Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia - COELBA	(37)	(57)
IRB Brasil Resseguros S.A.	109.423	509.683	Companhia Energética de Pernambuco S.A. - CELPE	(84)	(110)
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	399	446	Companhia Energética do Rio Grande do Norte S.A. - COSERN	(23)	(21)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	75.020	84.751	Federação Nacional das Associações Atléticas do Banco do Brasil	-	(7)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	16.613	31.598	IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços	-	(213)
Provisões técnicas - Capitalização	40	40	Ligth Serviços de Eletricidade S.A.	(213)	(255)
MAPFRE Assistência Ltda.	40	40	MAPFRE Saúde Ltda.	-	(44.771)
Depósito de terceiros	102.349	-	MAPFRE Tech S.A.	(12.099)	(5.425)
IRB Brasil Resseguros S.A.	102.315	-	Despesas administrativas - Compartilhamento	3.679	497
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	34	-	CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	39	1.639
Total do Passivo	311.352	636.289	MAC Investimentos S.A.	-	544
Resultado			MAPFRE Assistência Ltda.	3.640	2.824
Arrecadação com títulos de capitalização	1	59	MAPFRE Holding do Brasil Ltda.	-	212
MAC Investimentos S.A.	-	42	MAPFRE Investimentos e Participações S.A.	-	78
MAPFRE Assistência Ltda.	1	17	MAPFRE Investimentos Ltda.	-	(292)
Receita com resseguro	754.018	1.380.505	MAPFRE Saúde Ltda.	-	350
IRB Brasil Resseguros S.A.	617.607	1.167.764	Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	-	265
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	3.770	1.076	Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.	-	(5.123)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	13.027	198.327	Despesas financeiras - Outras	-	1.594
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	119.614	13.338	IRB Brasil Resseguros S.A.	-	1.230
Despesa com resseguro	(1.302.573)	(1.817.652)	MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	-	190
IRB Brasil Resseguros S.A.	(871.524)	(1.522.921)	MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	-	174
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	(2.706)	(1.911)	Despesas financeiras - Taxa de administração	(3.761)	(22.324)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	(342.824)	(252.111)	BB Gestão de Recursos - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. - BB DTVM	(3.761)	(22.324)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	(66.346)	(40.709)	Receita financeira	189	463
Sinistros ocorridos	(21.383)	(98.062)	Banco do Brasil S.A.	-	(5)
CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	-	(2.681)	IRB Brasil Resseguros S.A.	-	371
MAPFRE Assistência Ltda.	(21.383)	(95.343)	MAPFRE Tech S.A.	189	97
Maxpar Serviços Automotivos Ltda.	-	(38)	Total do resultado	(601.907)	(3.111.839)
Custo de aquisição	-	(2.386.164)	b) Remuneração do pessoal-chave da Administração		
Banco do Brasil S.A.	-	(128.934)	É contabilizada na rubrica "Despesas administrativas" a remuneração paga aos Administradores, que compreende benefícios de curto prazo. Não é concedido qualquer tipo de benefício pós-emprego e não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações. Os benefícios de curto prazo providos aos Administradores da controlada foram R\$ 4.589 (R\$ 5.602 em 2018).		
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(2.257.230)			
Variação dos custos de aquisição diferidos	-	8.962			
Banco do Brasil S.A.	-	8.962			
Outras receitas e despesas operacionais	(19.601)	(126.655)			
Banco do Brasil S.A.	324	(19.957)			
BB Administradora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	2			
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(45.670)			
BBTUR - Viagens e Turismo Ltda.	-	(4)			
BV Financeira S.A. Crédito Financiamento e Investimento	27	(138)			
Caixa de Assistência dos Funcionários	-	(50)			
Federação Nacional das Associações Atléticas do Banco do Brasil	-	(12)			
IRB Brasil Resseguros S.A.	(19.505)	(28.090)			
Nível S.A.	-	(15.632)			
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	5.026	(408)			
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	(1.069)	(3.951)			
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	(8.192)	(7.221)			
MAPFRE Solutions do Brasil Ltda. (4)	3.069	(4.851)			
Previsão Comercial de Produtos e de Benef. de Farmácia Ltda.	716	(672)			
Votorantim Corretora de Seguros S.A.	3	(1)			

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Acionistas e Diretores da **MAPFRE Brasil Participações S.A.**, São Paulo - SP

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da MAPFRE Brasil Participações S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da MAPFRE Brasil Participações S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores
A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.
Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.
Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas
A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.
Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de abril de 2020



KPMG Auditores Independente
CRC 25P014428/O-6

Fernando Antonio Rodrigues Alfredo
Contador - CRC 15P252419/O-0

DIRETORIA

Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente Luis Gutiérrez Mateo - Vice-Presidente	Agustin David Bello Conde Valdes Enrique De La Torre Velasco Miguel Gómez Bermúdez	Orlando Eliecer Ibarra Campo Oscar García-Serrano Jimenez	Sérgio Wagner Martins Barbosa Paulo Manuel Ferreira Leite Almeida
--	---	--	--

CONTADORA

Daniele Gomes Yoshida CRC-15P 255783/O-1
--

MAPFRE Serviços S.A.
CNPJ 12.749.559/0001-06



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras, referentes às atividades da MAPFRE Serviços S.A. relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, incluindo os pronunciamentos Contábeis - CPC em consonância às práticas contábeis

prescritas pelo *International Accounting Standards Board* - IASB.
No exercício de 2018, a Companhia encerrou suas atividades anteriormente prestadas, substancialmente para os produtos de automóveis, das Seguradoras do GRUPO MAPFRE.
Em 31 de março de 2020, foi aprovada em Assembleia Geral a incorporação, e por consequência extinção, da MAPFRE Serviços S.A. por sua controlada MAPFRE Seguros Gerais S.A..

Agradecimentos
Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.
São Paulo, 24 de abril de 2020.
A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

Ativo	2019	2018	Passivo	2019	2018
Circulante	6.191	6.165	Circulante	3.025	164
Disponível	6.140	236	Contas a pagar	3.025	164
Bancos e equivalente de caixa	6.140	236	Obrigações a pagar	3.005	146
Títulos e créditos a receber	51	5.929	Impostos e encargos a recolher	18	18
Créditos tributários e previdenciários	51	43	Impostos e contribuições	2	-
Outros créditos a receber	-	5.886	Passivo não circulante	142	126
Ativo não circulante	58	53	Outros débitos	142	126
Títulos e créditos a receber	58	53	Provisões judiciais	142	126
Créditos tributários e previdenciários	48	43	Patrimônio líquido	3.082	5.928
Depósitos judiciais	10	10	Capital social	2.000	2.000
Total do ativo	6.249	6.218	Reservas de lucros	1.082	3.928
			Total do passivo e patrimônio líquido	6.249	6.218

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	2019	2018
(+) Receita operacional bruta	-	41.840
(+) Serviços de assistência	-	40.537
(+) Serviços de telemarketing	-	1.303
(-) Custos dos serviços prestados	-	(40.140)
(-) Serviços de assistência	-	(40.140)
(-) Despesas operacionais	(7)	(1.574)
(=) Resultado operacional	(7)	126
(+) Resultado financeiro	169	27
(+) Receitas financeiras	185	33
(-) Despesas financeiras	(16)	(6)
(=) Resultado antes dos impostos e participações	162	153
(-) Imposto de renda	(23)	(14)
(-) Contribuição social	(15)	(14)
(=) Lucro líquido do exercício	124	125
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Lucro por ação	0,06	0,06
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais)

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	124	125
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	124	125

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais)

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do exercício	124	125
Varição nas contas patrimoniais	8.780	490
Créditos tributários e previdenciários	(18)	(45)
Depósitos judiciais	-	35
Outros créditos a receber	5.890	6.986
Obrigações a pagar	2.890	36
Impostos, contribuições e encargos a recolher	2	(319)
Outras contas a pagar	-	(6.329)
Provisões judiciais	16	126
Caixa gerado pelas operações	8.904	615
Imposto de renda sobre o lucro pago	-	(87)
Contribuição social sobre o lucro pago	-	(44)
Caixa líquido gerado pelas operações	8.904	484
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Dividendos pagos	(3.000)	(290)
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(3.000)	(290)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	5.904	194
Bancos e equivalente de caixa no início do exercício	236	42
Bancos e equivalente de caixa no fim do exercício	6.140	236

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A MAPFRE Serviços S.A. (doravante designada como "Companhia") constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ nº 12.749.559/0001-06.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

Em 30 de novembro de 2018 houve a alteração da razão social de BB MAPFRE Assistência S.A. para MAPFRE Serviços S.A..

DIRETORIA

Luis Gutiérrez Mateo Diretor Presidente	Augustin David Bello-Conde Valdez	Maurício Galian
---	--	------------------------

CONTADORA

Daniele Gomes Yoshida - CRC - 15P 255783/O-1
