

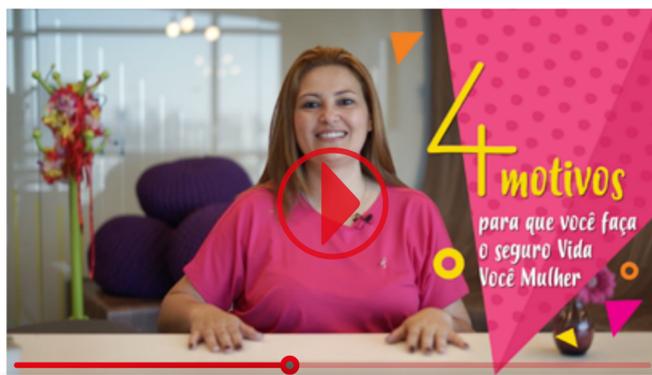
## ABORDAGEM DE VENDAS

# MAPFRE VIDA VOCÊ MULHER

### Venda mais com uma ajudinha do bom humor

Parceiro corretor, anote essa dica: empatia e bom humor são capazes de transformar o discurso de venda e deixá-lo mais forte. Os dois ingredientes estão no **vídeo didático e divertido** que produzimos para falar do **MAPFRE Vida Você Mulher**, um produto pensado para atender às necessidades específicas do público feminino.

Convidamos Ana Paula Cunha, da Gerência Executiva de Apoio Técnico às Redes, para dar uma “forcinha”. [Clique no play para assistir](#), mostre às clientes e veja como é possível aumentar as chances de venda com uma boa dose de descontração!



## DICA DE PRODUTO

# CARRO RESERVA DO SEGURO AUTOMÓVEL

### COMO AVALIAR SE VALE A PENA PARA O CLIENTE?

Por não se tratar de um item básico da apólice, o **carro reserva**, apesar de importante, nem sempre consta no contrato do segurado. Por isso, é fundamental que você, corretor, ao montar a proposta, **leve alguns pontos em consideração**, como:

**O cliente tem mais de um veículo ou apenas um?**

Neste último caso, o carro reserva pode fazer toda a diferença no caso de um sinistro.

**O quanto essa cobertura impacta no valor do seguro?**

Para o cálculo, é interessante comparar com a diária de locação de um automóvel. Também, as diárias contratadas na cobertura do carro reserva são contadas por evento.

Levantar essas questões junto aos clientes significa mais chances de inclusão da cobertura. Vale lembrar, ainda, que o uso do carro reserva após um sinistro é bastante simples: ele será liberado após a realização da vistoria de sinistro e aprovação do orçamento do conserto do veículo segurado e desde que o valor dos reparos seja superior ou igual à franquia estipulada na apólice.

### CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA LIBERAÇÃO DO CARRO RESERVA:



O segurado ou principal condutor pode ir em uma unidade do P.A.R.E. ou entrar em contato com a Central 24 horas;



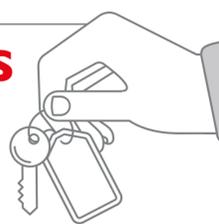
Ser maior de 21 (vinte e um) anos;



Ter no mínimo 2 (dois) anos de habilitação;



Apresentar a CNH e qualquer cartão de crédito, com os respectivos valores requisitados pela empresa locadora dos veículos.



Lembre-se que a **inclusão do carro reserva pode ser feita a qualquer momento** durante a vigência da apólice. Que tal sugerir aos clientes que ainda não possuem essa cobertura?

## IMOBILIÁRIO

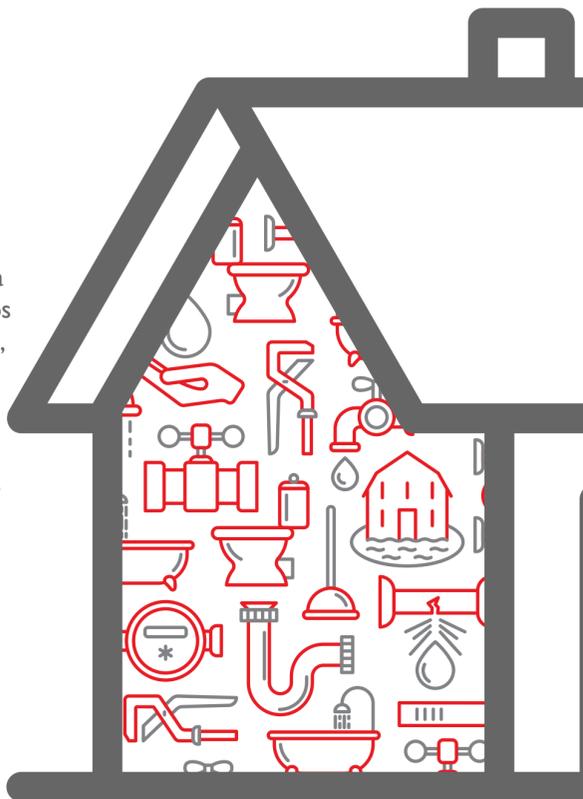
# SEGURO RESIDENCIAL

### OS SERVIÇOS MAIS ACIONADOS PELOS CLIENTES EM 2018

Você sabia que a assistência de **serviço de encanador** foi a mais solicitada pelos clientes de seguro residencial MAPFRE nos quatro primeiros meses deste ano? Segundo Patricia Siequeroli, superintendente executiva de Massificados, os segurados já compreendem a vantagem desse tipo de atendimento atrelado às coberturas do seguro.

**“A apólice residencial tem um custo médio anual de R\$ 400, o que, na maioria das vezes, é mais barato do que o segurado gastaria para resolver um único incidente”, destaca. Aliás, atenção: colocar essa conta “na ponta do lápis” ao conversar com o cliente é um ótimo argumento de venda!**

No seguro residencial, mais de 20 tipos de assistências estão disponíveis, um benefício que nem sempre é conhecido por quem contrata um seguro. Confira, abaixo, os serviços mais utilizados pelos clientes da MAPFRE até agora:



### AS ASSISTÊNCIAS MAIS SOLICITADAS

Período: janeiro a abril de 2018



**7.800**  
atendimentos de assistência



**2.074**  
chamados para o serviço de encanador



**1.299**  
solicitações para o serviço de eletricista



**630**  
pedidos de chaveiro para imóveis



**452**  
ligações para serviço de desentupimento