



Guia App MAPFRE Saúde Odontológico

Introdução

Guia MAPFRE Saúde Odontológico

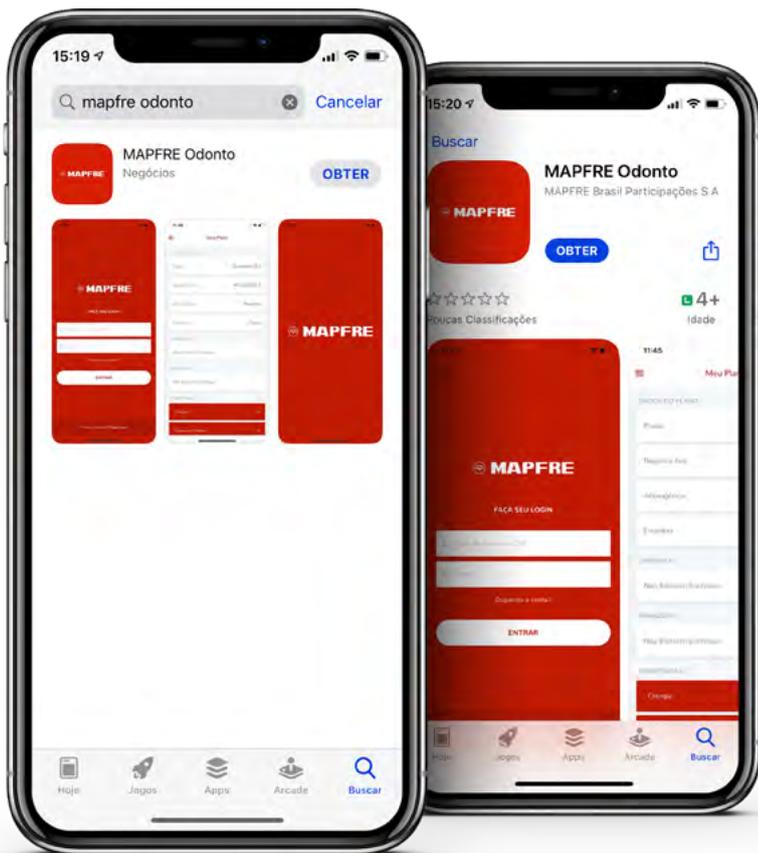
O **MAPFRE Saúde Odontológico** conta com planos odontológicos que contemplam as principais necessidades de tratamento, além do agendamento de consultas e realização de atendimentos de urgências e emergências.

Com o objetivo de auxiliar você em todos os momentos, a MAPFRE desenvolveu um guia com tudo o que precisa saber ao acessar a área do usuário no aplicativo MAPFRE Saúde Odontológico: do primeiro acesso ao app, passando por procedimentos cadastrais, alterações, serviços online e outras informações sobre o sistema.

#01



Passo a passo >>>>



Baixe o app MAPFRE odonto

- 01 Acesse a loja
- 02 Busque por **MAPFRE Odonto**;
- 03 **Instale e Abra** o Aplicativo.



Primeiro Acesso

Clique no botão **Primeiro Acesso** e faça seu cadastro.

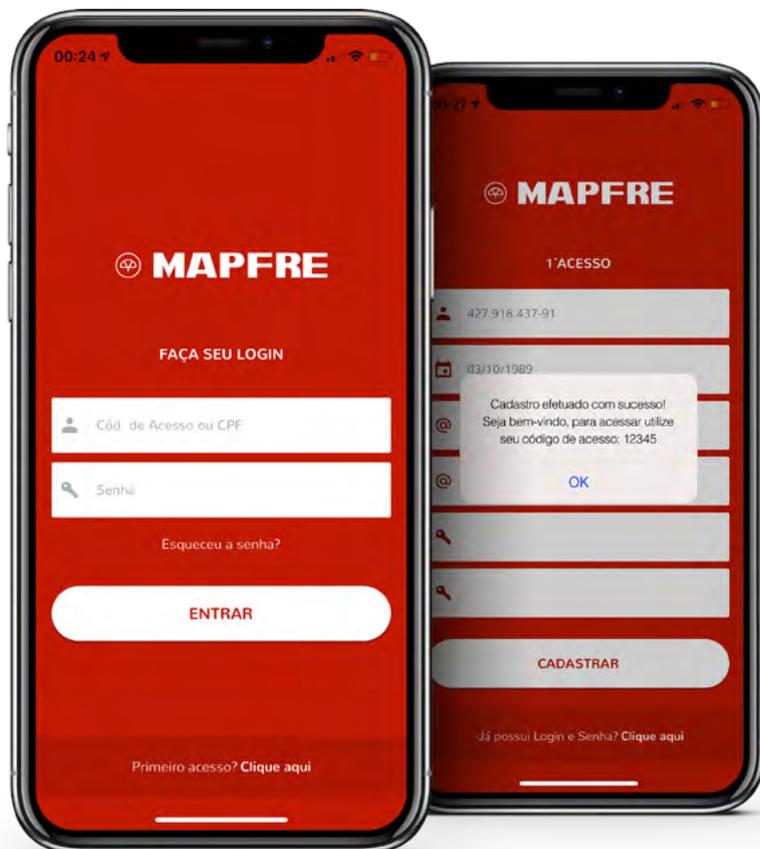
Preencha os campos **CPF, Data de Nascimento, E-mail e Senha**.

Após inserir um e-mail e senha válidos, clique no botão **Cadastrar**.

Após a conclusão do cadastro, o sistema irá gerar um **Código de Acesso**.

Lembrete:

Salve esse código, ele será solicitado sempre que desejar acessar a área logada do Portal.

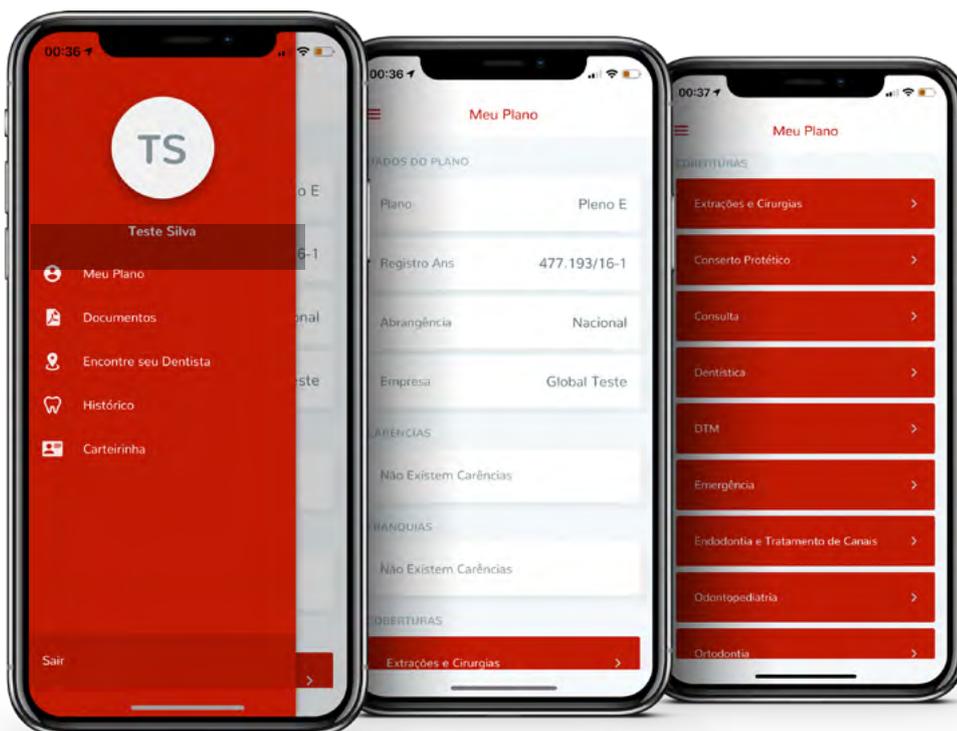
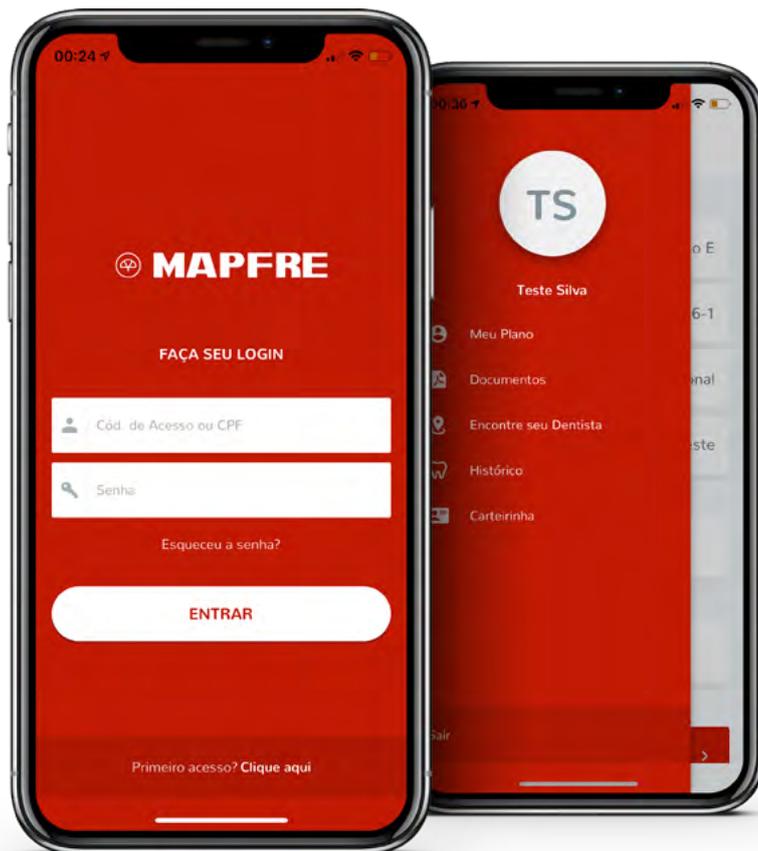


Faça seu login

Para realizar o login, preencha os campos com o número de **CPF** ou **Código de Acesso** obtido e a **Senha** cadastrada. Em seguida, clique no botão **Entrar**.

Na Home de navegação você terá acesso a:

- Busca de Rede por Geolocalização;
- Carteirinha Digital;
- Cobertura do Plano;
- Prontuário Virtual – Histórico de Tratamento;
- Benefício Farmácia.



Meu plano

Selecione a opção **Meu Plano** para identificar o nome do seu Produto e registro ANS.

Nessa mesma tela, você terá acesso a todos os procedimentos que estão cobertos pelo seu plano.



Documentos

Selecione a opção **Documentos** para ter acesso ao **Manual do Beneficiário**.

Por intermédio dele, você conhecerá os benefícios que o produto oferece, assim como as regras da Operadora MAPFRE Saúde.

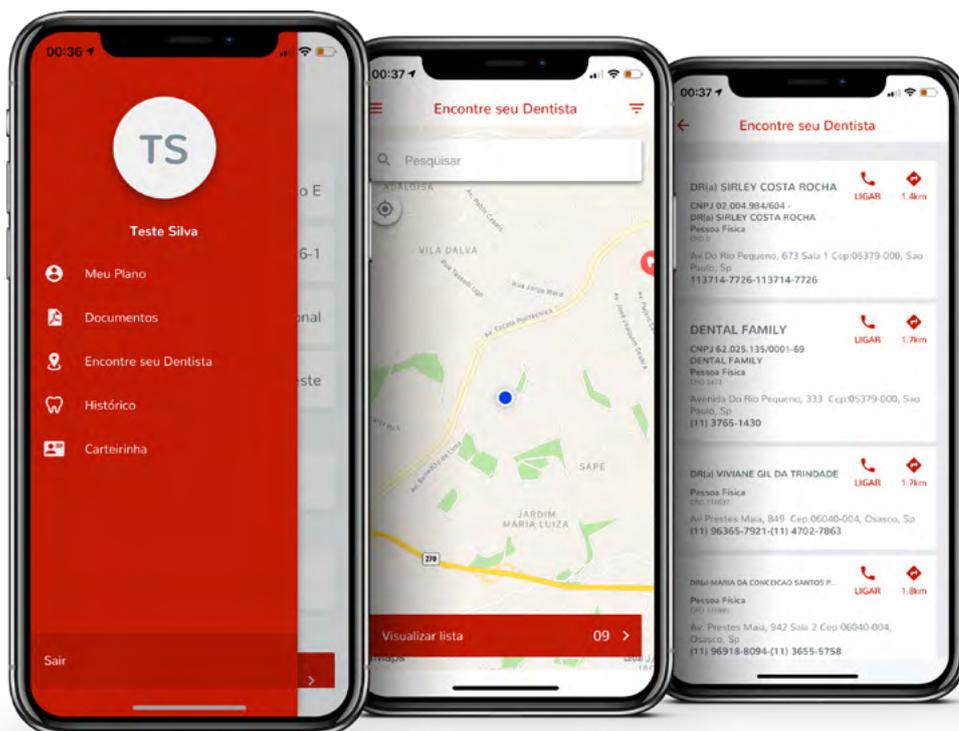
Rede Credenciada

Para localizar um dentista, selecione a opção **Rede Credenciada**.

A busca de prestadores poderá ser feita por:

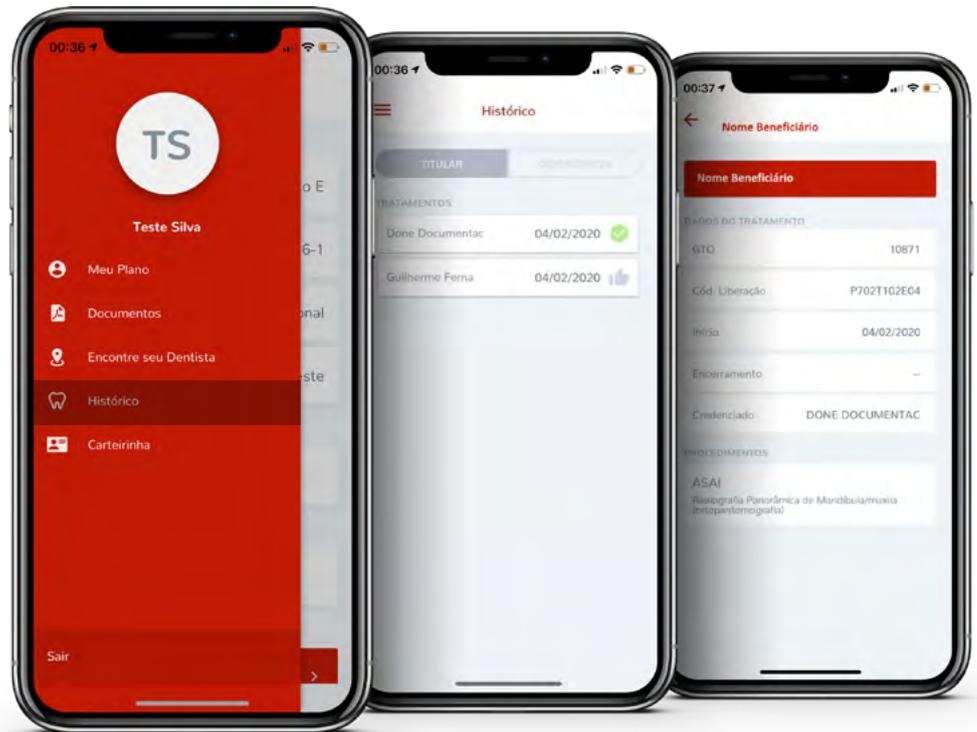
- CEP;
- Região;
- Localização atual.

Assim que tiver feito a escolha, clique no botão **Pesquisar**.



Histórico

Na aba **Histórico**, você terá acesso ao Histórico de Tratamento e Extração de Utilização.



Carteirinha

Para ter acesso a sua **Carteirinha Digital**, basta acessar a aba **Carteirinha**.

Contatos

MAPFRE | SAÚDE

Comunicação beneficiário

0800-862-7373

