



Guia MAPFRE Saúde Odontológico

Introdução

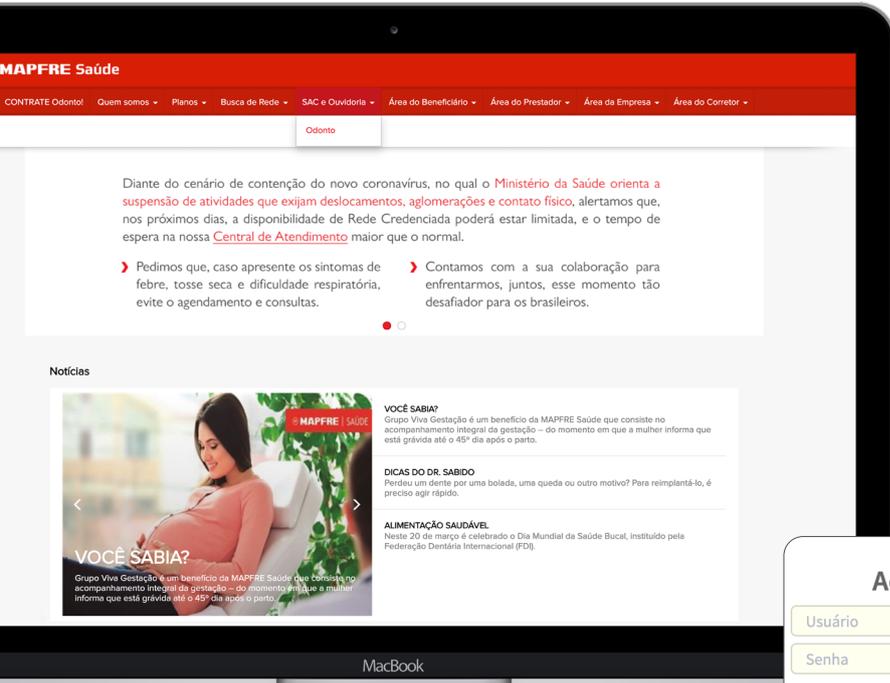
Guia MAPFRE Saúde Odontológico

O **MAPFRE Saúde Odontológico** conta com planos que contemplam as principais necessidades de tratamento, além do agendamento de consultas e realização de atendimentos de urgências e emergências.

Com o objetivo de auxiliar você em todos os momentos, a MAPFRE desenvolveu um guia com tudo o que precisa saber ao acessar a **área do beneficiário** no Portal MAPFRE Saúde Odontológico: do primeiro acesso ao portal, passando por procedimentos cadastrais, planos, serviços online, rede credenciada e outras informações sobre o sistema.

#01

Passo a passo >>>



O primeiro acesso

Acesse ao Portal MAPFRE Saúde – ODONTOLÓGICO pelo site

www.mapfresaude.com.br

Em seguida, selecione a opção **Área do Beneficiário** e clique no botão **Odonto**. Depois, clique no botão **Primeiro Acesso** e faça seu cadastro.

Acesso ao Portal

[Esqueci Minha Senha](#)

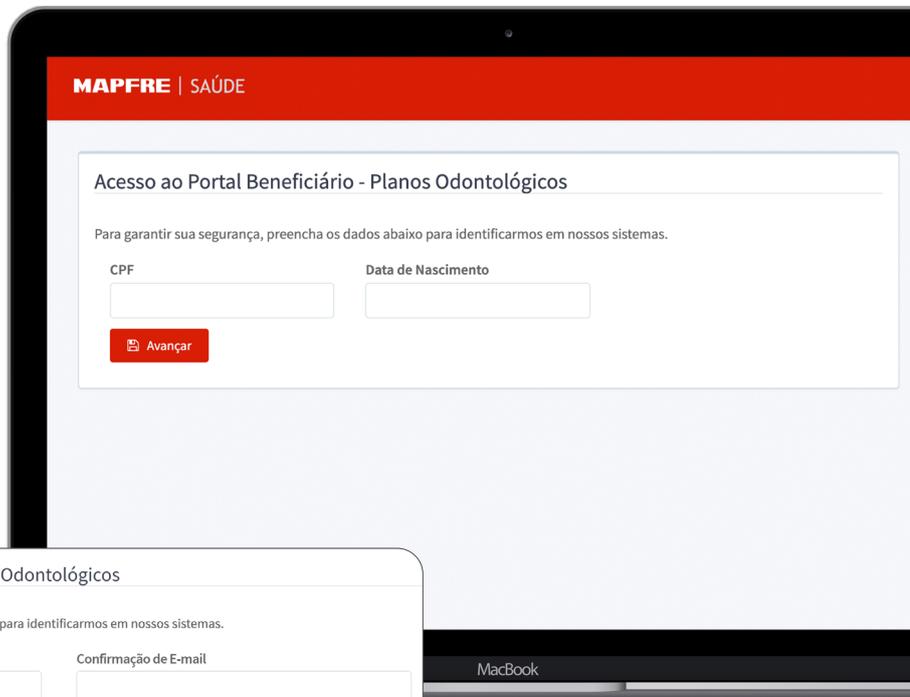
[Primeiro Acesso](#)

Cadastro

Preencha o **CPF** e **Data de Nascimento**, e clique no botão **Avançar**.

Em seguida abrirá outra tela para preenchimento de **E-mail** e **Senha válidos**. Depois disso, clique no botão **Concluir**.

Atenção: A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula e algum caractere especial.



Acesso ao Portal Beneficiário - Planos Odontológicos

Para garantir sua segurança, preencha os dados abaixo para identificarmos em nossos sistemas.

CPF <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	Data de Nascimento <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<input style="background-color: #e67e22; color: white; border: none;" type="button" value="Avançar"/>	

E-mail <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	Confirmação de E-mail <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
Senha <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="password"/>	Confirmação de Senha <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="password"/>

A senha deve contar no mínimo 8 caracteres, 1 letra maiúscula e algum caractere especial (#, *, @, &, !, etc)



Código de acesso

Após realizar o cadastro, o sistema gerará um **Número de Usuário**.

Lembrete:

Salve esse número, porque ele será necessário para você acessar o Portal.

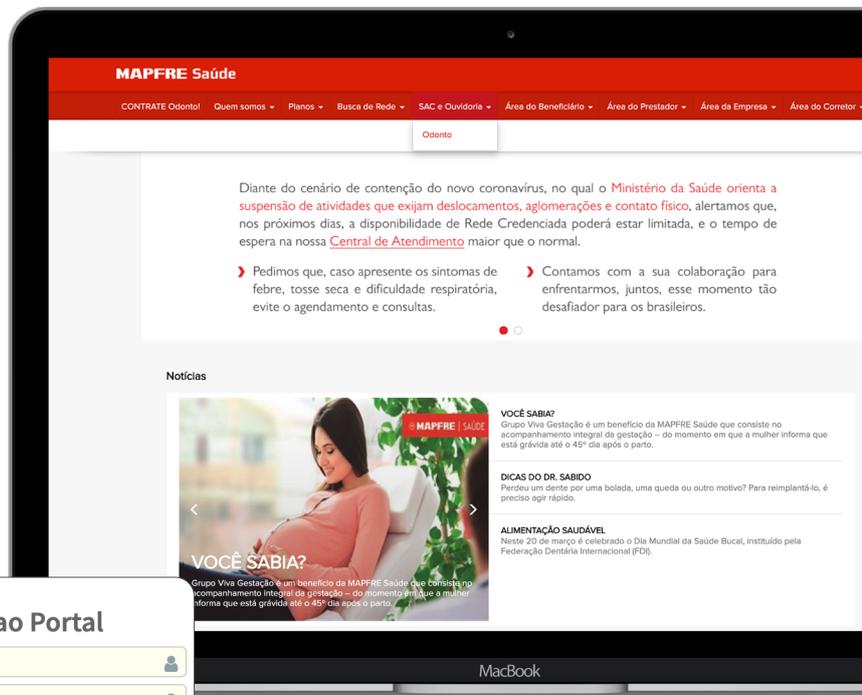
Acesso ao portal

Acesse novamente ao Portal MAPFRE Saúde – Odontológico pelo site

www.mapfresaude.com.br

Selecione a opção **Área do Beneficiário** e clique no botão **Odonto**.

Preencha o número de **Usuário** e **Senha** cadastrada, depois clique no botão **Entrar**.



Atenção:
Caso não lembre da senha, selecione a opção **Esqueci Minha Senha**.

Acesso ao Portal

Usuário

Senha

Entrar

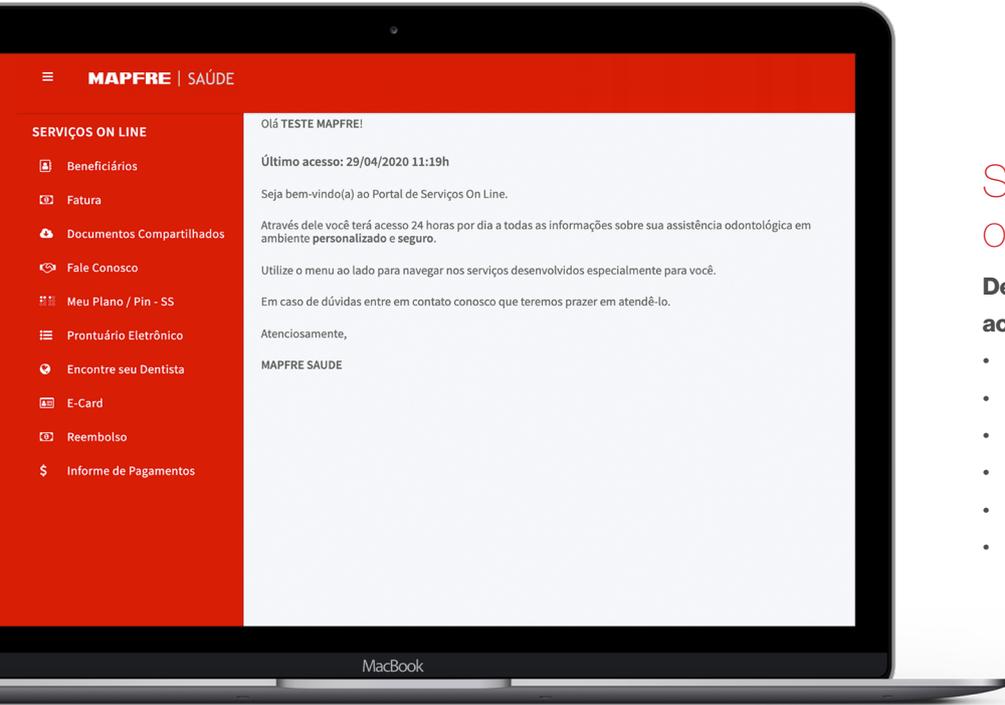
Esqueci Minha Senha

Primeiro Acesso

#02



Funcionalidades >>>



Serviços online

Dentro da área logada, você terá acesso aos nossos serviços:

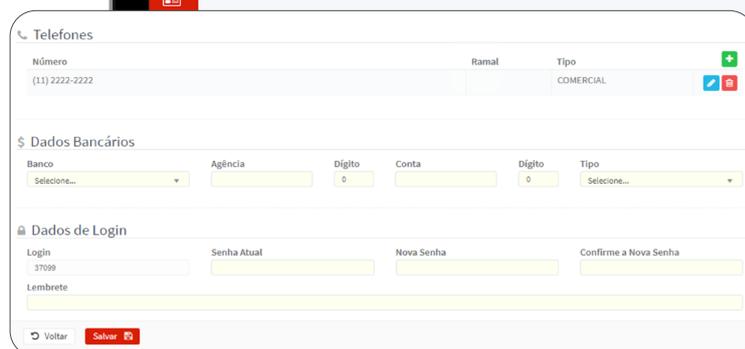
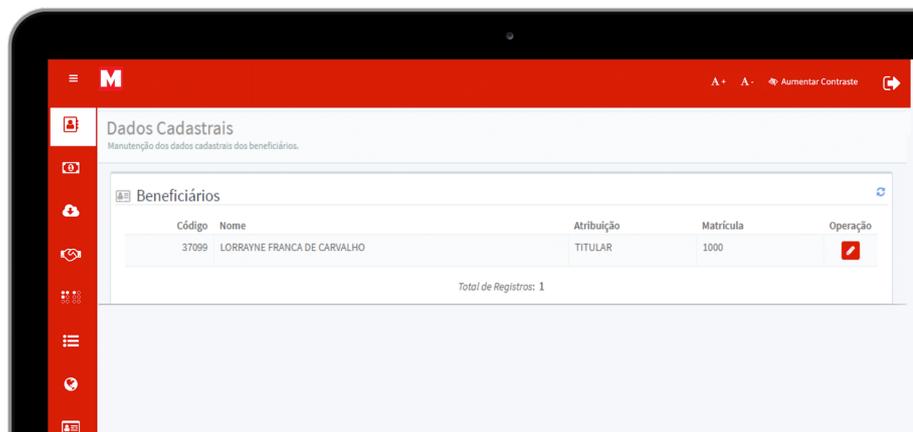
- Alteração Cadastral;
- Plano Contratado e Coberturas;
- Prontuário Virtual;
- Busca de Rede Credenciada;
- E-Código (impressão de carteirinha online);
- Informe de Rendimentos.

Dados cadastrais

Na aba **Beneficiário**, você poderá realizar alterações cadastrais. Para isso, basta clicar no ícone de **Lápis**.

Preencha o campo a ser alterado e clique no botão **Concluir**.

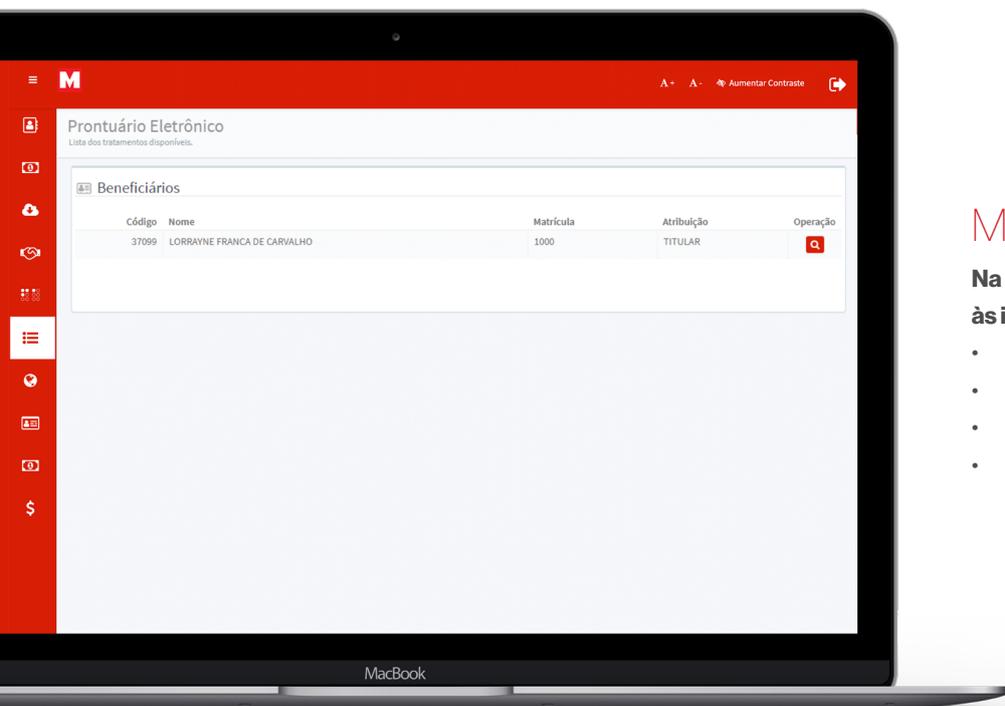
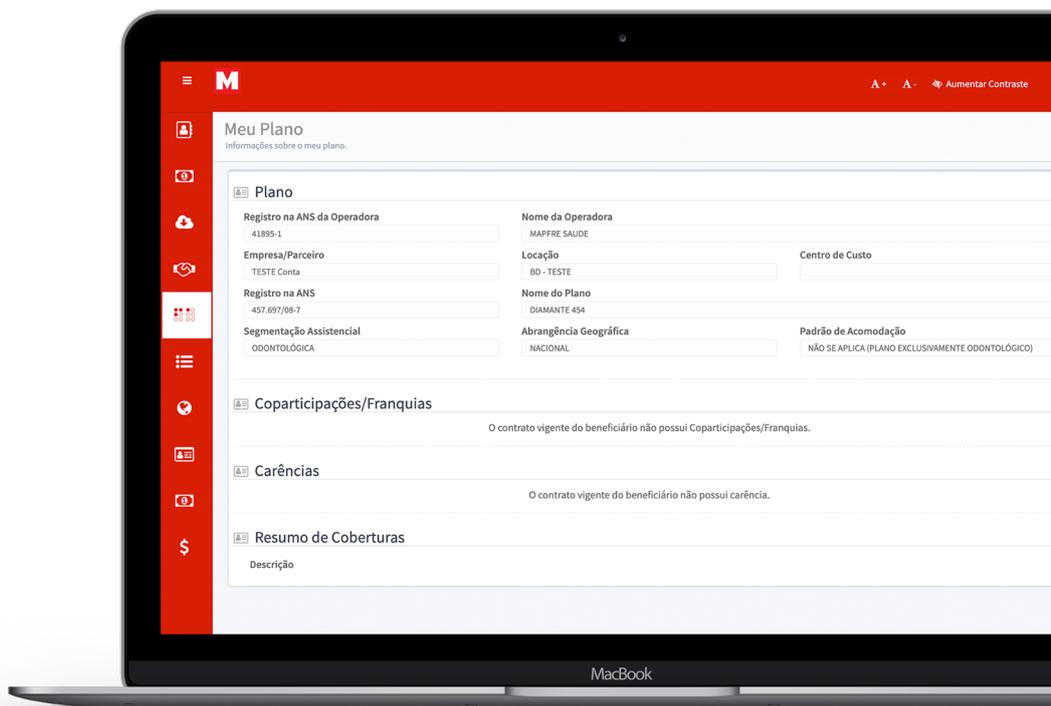
Atenção: As informações cadastrais que podem ser alteradas pelo beneficiário estão de acordo com o RH de cada empresa.



Prontuário eletrônico

Na aba Prontuário Eletrônico, você terá acesso ao:

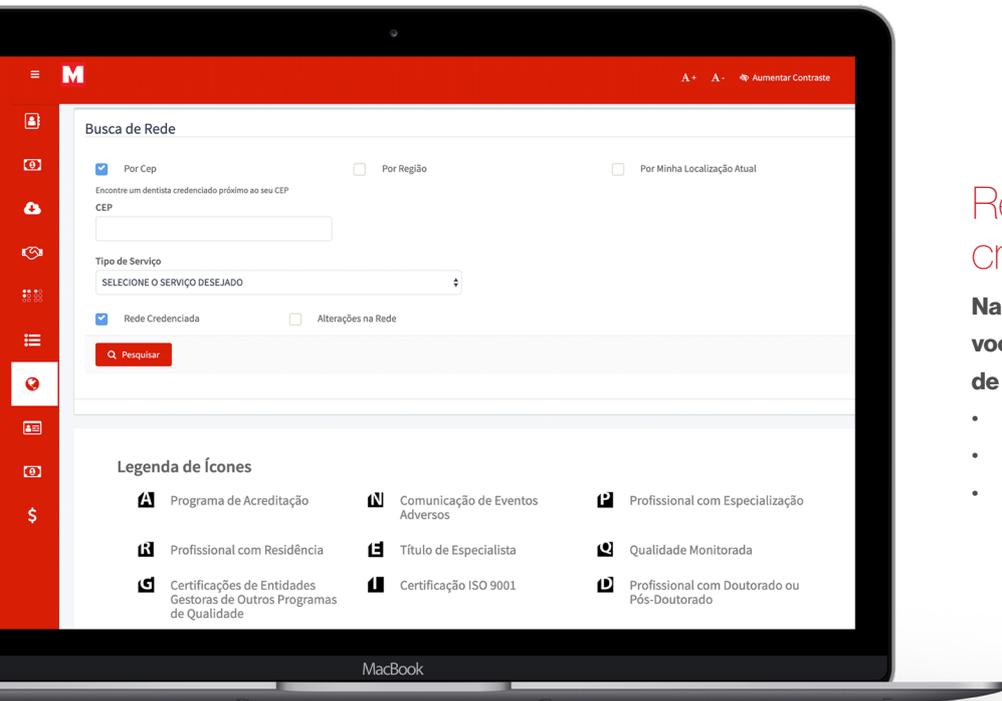
- Histórico de Tratamento;
- Extrato de Utilização;
- Entre outras informações.



Meu plano

Na aba Meu Plano, você terá acesso às informações do seu benefício:

- Nome do Plano;
- Registro ANS;
- Abrangência Geográfica;
- Coberturas, entre outros.



Rede credenciada

Na aba **Rede Credenciada**, você poderá selecionar a busca de prestadores por:

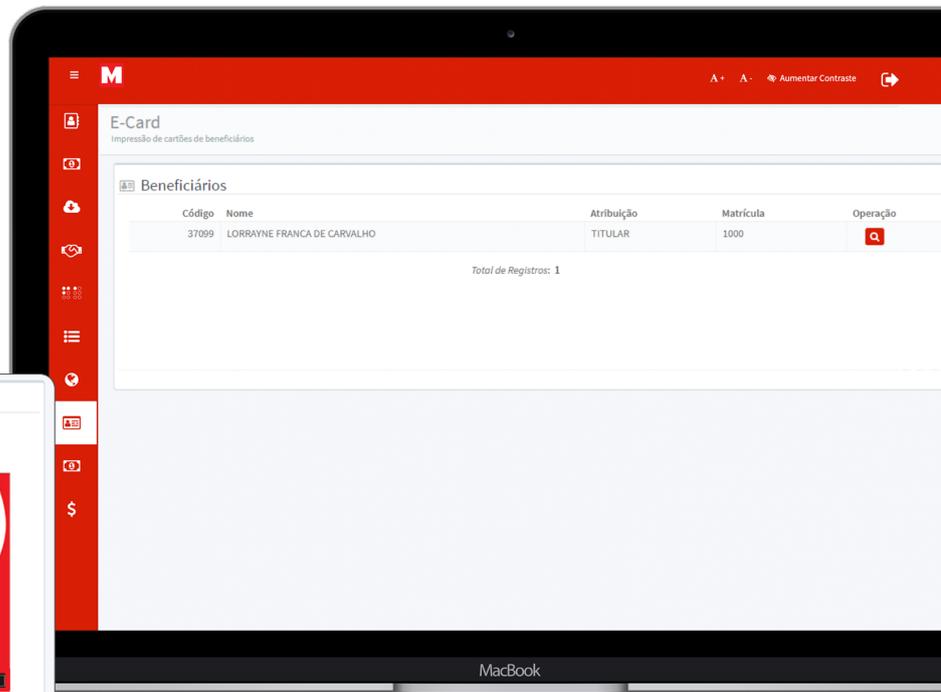
- CEP;
- Região;
- Localização Atual.

E-card

Para ter acesso à sua **Carteirinha Digital**, basta acessar a aba **E-Card**.

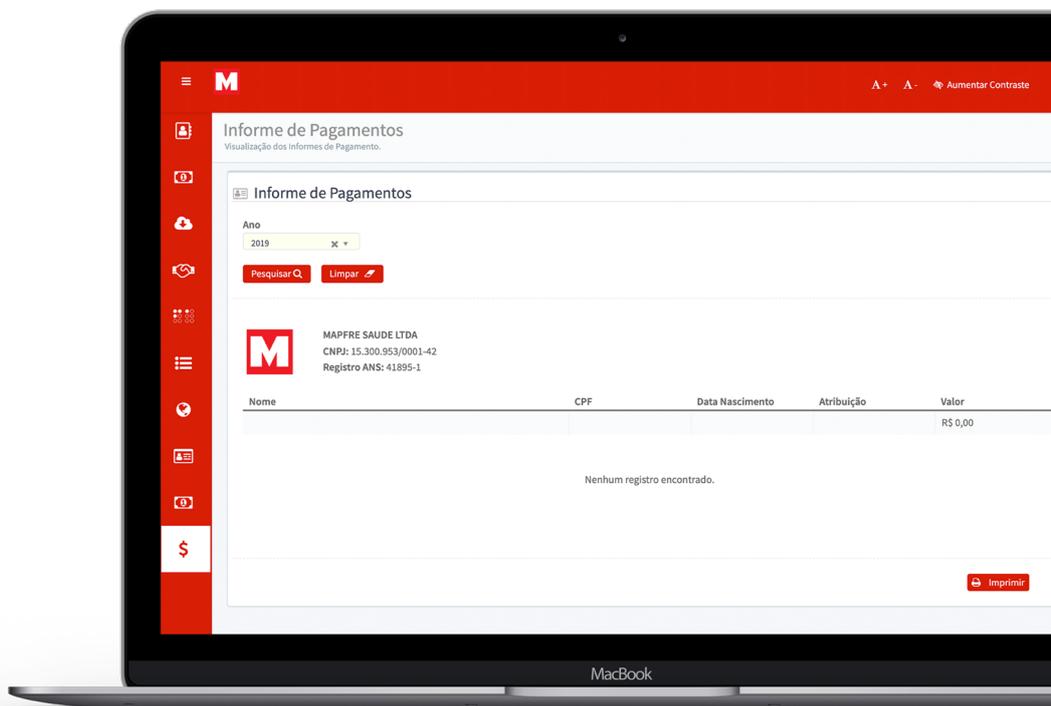
Clique no ícone da **Lupa**.

Caso queira imprimir sua carteirinha, basta clicar no botão **Imprimir**.



Informe de pagamentos

Para ter acesso ao seu Informe de **Pagamentos**, selecione o ano de competência e clique em **Pesquisar**.



Contatos

MAPFRE | SAÚDE

0800-862-7373

Central de atendimento 24h

- Equipe treinada em atendimento **0800** com funcionamento **24h/dia, 7 dias por semana**
- Saudação eletrônica, espera e menu de navegação
- Serviço de busca de rede e código de identificação (**número do cartão**) automatizados por URA
- **SAC 2.0:** atendimento às demandas das principais redes sociais e canais eletrônicos
- **Ouvidoria**

