

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Senhores Acionistas,**  
 Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, elaboradas na forma da legislação societária. O Banco do Brasil e o Grupo MAPFRE celebraram Acordo de Parceria para a formação de aliança estratégica nos segmentos de seguros de pessoas, ramos elementares e veículos, pelo prazo de 20 anos. Em 30 de junho de 2011, foram realizadas as Assembleias Gerais Extraordinárias para a criação de duas

sociedades *holdings*, através das quais se estabeleceu a parceria entre o Banco do Brasil e o Grupo MAPFRE, dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE:  
 a) BB MAPFRE SH1 Participações S.A. (SH1), com foco de atuação nos segmentos de seguros de pessoas, imobiliário e agrícola.  
 b) MAPFRE BB SH2 Participações S.A. (SH2), com atuação nos segmentos de seguros de danos, incluídos os seguros de veículos e excluídos os seguros imobiliário e agrícola.

A SH2 controla diretamente a MAPFRE Seguros Gerais S.A., que detém o controle da BB MAPFRE Assistência S.A.  
 Em 2013 a empresa apresentou prejuízo de R\$ 1,1 milhão.

São Paulo, 20 de fevereiro de 2014.  
**A Administração**

**BALANÇOS PATRIMONIAIS - 31 de dezembro de 2013 e 2012** (Em milhares de Reais)

	Nota	2012			Nota	2012	
		2013	(não auditado)			2013	(não auditado)
<b>Ativo</b>				<b>Passivo</b>			
<b>Circulante</b>		<b>6.465</b>	<b>3.271</b>	<b>Circulante</b>		<b>3.989</b>	<b>1.495</b>
<b>Disponível</b>		<b>2.579</b>	<b>611</b>	<b>Contas a pagar</b>		<b>3.989</b>	<b>1.495</b>
Caixa e equivalentes de caixa		2.579	611	Fornecedores		77	378
<b>Títulos e créditos a receber</b>		<b>3.886</b>	<b>2.660</b>	Impostos e encargos a recolher		308	979
Créditos tributários e previdenciários	<b>7b</b>	2.442	1.928	Impostos e contribuições		163	138
Outros créditos a receber	<b>4</b>	1.444	732	Outras contas a pagar		3.441	–
				<b>Patrimônio líquido</b>	<b>5</b>	<b>2.476</b>	<b>1.776</b>
				Capital social		2.000	2.000
				Capital social a integralizar		–	(1.800)
				Reserva legal		79	79
				Reserva estatutária		1.497	1.497
				Prejuízos acumulados		(1.100)	–
				<b>Total do passivo</b>		<b>6.465</b>	<b>3.271</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>6.465</b>	<b>3.271</b>				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012** (Em milhares de Reais)

	Capital social	Capital social a integralizar	Reservas de lucros			Prejuízos/lucros acumulados	Total
			Reserva legal	Reserva estatutária	Reserva de investimentos		
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2011 (não auditado)</b>	<b>2.000</b>	<b>(1.800)</b>	–	–	–	<b>(25)</b>	<b>175</b>
Lucro líquido do exercício	–	–	–	–	–	1.601	1.601
Proposta para distribuição do resultado:							
Reserva legal	–	–	79	–	–	(79)	–
Reserva de lucros	–	–	–	1.497	–	(1.497)	–
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2012 (não auditado)</b>	<b>2.000</b>	<b>(1.800)</b>	<b>79</b>	<b>1.497</b>	–	–	<b>1.776</b>
Integralização de capital - AGE de 25 de junho de 2013	–	1.800	–	–	–	–	1.800
Criação da reserva de investimentos - AGOE de 30 de abril de 2013	–	–	–	(1.497)	1.497	–	–
Prejuízo do exercício	–	–	–	–	–	(1.100)	(1.100)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2013</b>	<b>2.000</b>	<b>(1.800)</b>	<b>79</b>	<b>–</b>	<b>1.497</b>	<b>(1.100)</b>	<b>2.476</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2013 e 2012** (Em milhares de Reais)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A BB MAPFRE Assistência S.A. (anteriormente denominada MAPFRE Assistência S.A., doravante referida também como “Companhia”), constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A BB MAPFRE Assistência S.A. está sediada na Alameda Mamoré nº 989, Barueri, São Paulo e cadastrada no CNPJ sob o nº 12.749.559/0001-06.

A mudança da denominação social da Companhia, anteriormente denominada MAPFRE Assistência S.A., ocorreu através da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de agosto de 2012 e arquivada na Junta Comercial de São Paulo em 4 de outubro de 2012.

Em 30 de junho de 2011, a parceria entre o Banco do Brasil, através de sua subsidiária integral BB Seguros Participações S.A., e o Grupo MAPFRE, através de sua subsidiária integral MAPFRE Brasil Participações S.A., firmada em 5 de maio de 2010, foi concretizada, dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE, representado por duas Sociedades *Holdings*:

- (a) BB MAPFRE SH1 Participações S.A., com foco de atuação nos segmentos de seguros de pessoas, imobiliário e rural; e
- (b) MAPFRE BB SH2 Participações S.A., com atuação nos segmentos de seguros de danos, incluídos os seguros de veículos e nos seguros de vida em geral, imobiliário e agrícola quando comercializados por canais *affinity*.

A Companhia é uma subsidiária integral da MAPFRE Seguros Gerais S.A., conforme estrutura apresentada abaixo, aprovada pela Portaria SUSEP nº 4.676 de 25 de junho de 2012.



**2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

**a) Declaração de conformidade**

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis para pequenas e médias empresas sintetizadas no Pronunciamento Técnico PME - Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (CPC para PME's), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovado pela Resolução 1.255/09, do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), sendo preparadas com base no custo histórico como base de valor, exceto as aplicações financeiras, que estão registradas pelo valor justo.

A preparação de demonstrações financeiras em conformidade com o CPC para PME's requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis. As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na nota 3. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outras formas.

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 20 de fevereiro de 2014.

**b) Comparabilidade**

O exercício findo em 31 de dezembro de 2012, apresentado para fins de comparação, não foi objeto de revisão pelos auditores independentes, em virtude dos ativos e receitas não atingirem os valores mínimos requeridos, conforme previsto pela Lei 11.638/07.

**c) Continuidade**

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio.

**d) Base para mensuração**

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com o custo histórico.

**e) Moeda funcional**

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Companhia. Exceto quando indicado, as informações estão expressas em milhares de reais e arredondadas para o milhar mais próximo.

**f) Uso de estimativas e julgamentos**

A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e requer que a Administração use de julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis,

quando aplicável. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua liquidação.

**g) Segregação entre circulante e não circulante**

A Companhia efetuou a segregação de itens patrimoniais em circulante quando atendem as seguintes premissas:

- Espera-se que seja realizado, ou pretende-se que seja vendido ou consumido no decurso normal do ciclo operacional (12 meses) da Companhia;
- Está mantido essencialmente com o propósito de ser negociado.

**3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS**

**a) Caixa e equivalentes de caixa**

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

**b) Passivos financeiros**

Compreendem substancialmente fornecedores, contas a pagar e as contas que compõem o passivo que são reconhecidos inicialmente ao valor justo.

**c) Receitas e custos com prestação de serviços**

As receitas com serviços de assistência, telemarketing e intermediação de negócios e os respectivos custos são reconhecidas no resultado mediante as prestações de serviços.

**d) Imposto de renda e contribuição social**

A provisão para imposto de renda é calculada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescida de 10% sobre a parcela do lucro tributável anual excedente a R\$ 240, e a provisão para contribuição social, à alíquota de 9%.

Os créditos tributários são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases e são observados os critérios para constituição, manutenção e baixa estabelecidos pela Resolução nº 1.189/09, do Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a NBC T 19.2 (CPC 32 - Tributos Sobre Lucros), e estão suportados por estudo de capacidade de realização.

**4. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER**

Compreende substancialmente saldo a receber referente à prestação de serviços de gerenciamento e operação dos processos relativos aos planos de previdência privada da carteira vendida para a BRASILPREV Seguros e Previdência S.A..

**5. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

**a)** O capital social em 31 de dezembro de 2013 e 2012 é de R\$ 2.000, totalmente integralizado e representado por 2.000.000 ações nominativas sem valor nominal, das quais 1.000.000 são ações ordinárias e 1.000.000 são ações preferenciais.

**b) Reserva legal**

Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira.

**c) Dividendos e remunerações aos acionistas**

Aos acionistas são assegurados dividendos mínimos de 25% sobre o lucro líquido ajustado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações.

**d) Reserva de investimentos**

Criada na Assembleia Geral Extraordinária de 30 de abril de 2013 com o saldo da Reserva de lucros, é constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social.

**6. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS**

	2012	
	2013	(não auditado)
<b>a) Receita operacional bruta</b>	<b>156.843</b>	<b>58.908</b>
<b>Serviços de assistência</b>	<b>152.650</b>	<b>54.978</b>
Guincho	122.312	42.948
Locomoção e transporte	14.861	4.954
S.O.S	9.513	3.494
Demais serviços	5.964	3.582
<b>Serviços de telemarketing</b>	<b>4.193</b>	<b>3.930</b>
Telemarketing	3.236	1.592
Administração temporária	957	2.338
<b>b) Custos dos serviços prestados</b>	<b>(152.089)</b>	<b>(53.867)</b>
Guincho	(122.312)	(42.948)
Locomoção e transporte	(14.861)	(4.954)
S.O.S	(9.513)	(3.494)
Demais serviços	(5.403)	(2.471)
<b>c) Despesas operacionais</b>	<b>(6.432)</b>	<b>(1.926)</b>
Pessoal próprio	(1.528)	(47)
Serviços de terceiros	(1.019)	(588)
Localização e funcionamento	(216)	(63)
Tributos	(3.266)	(1.217)
Outras	(403)	(11)

**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS**

**Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012**

(Em milhares de Reais, exceto prejuízo/lucro líquido por ação)

	Nota	2013		2012 (não auditado)	
		2013	2012	2013	2012
<b>(+) Receita operacional bruta</b>		<b>156.843</b>		<b>58.908</b>	
(+) Serviços de assistência	<b>6a</b>	152.650		54.978	
(+) Serviços de telemarketing		4.193		3.930	
<b>(-) Custos dos serviços prestados</b>		<b>6b (152.089)</b>		<b>(53.867)</b>	
(-) Serviços de assistência		(152.089)		(53.867)	
<b>(-) Despesas operacionais</b>		<b>6c (6.432)</b>		<b>(1.926)</b>	
(-) Despesas operacionais		(6.432)		(1.926)	
<b>(=) Resultado operacional</b>		<b>(1.678)</b>		<b>3.115</b>	
<b>(+) Receitas financeiras</b>		<b>145</b>		<b>13</b>	
<b>(-) Resultado não operacional</b>		<b>–</b>		<b>(742)</b>	
<b>(=) Resultado antes dos impostos</b>		<b>(1.533)</b>		<b>2.386</b>	
(-) Imposto de renda	<b>7a</b>	413		(570)	
(-) Contribuição social	<b>7a</b>	148		(215)	
(-) Participações sobre o lucro		–		–	
<b>(=)Prejuízo/lucro líquido do exercício</b>		<b>(1.100)</b>		<b>1.601</b>	
(/) Quantidade de ações		2.000.000		2.000.000	
(=) Lucro líquido por ação - em Reais		(0,55)		0,80	
Ações ordinárias		1.000.000		1.000.000	
Ações preferenciais		1.000.000		1.000.000	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA**

**Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012**

(Em milhares de Reais)

	2013		2012 (não auditado)	
	2013	2012	2013	2012
<b>Atividades operacionais</b>				
Prejuízo/lucro líquido do exercício	(1.100)	1.601	–	–
<b>Variação nas contas patrimoniais:</b>	<b>1.268</b>	<b>(1.900)</b>		
Créditos tributários e previdenciários	(514)	(1.922)		
Outros créditos a receber	(712)	(732)		
Fornecedores e outras contas a pagar	(301)	378		
Impostos e contribuições	(646)	376		
Outras contas a pagar	3.441	–		
<b>Caixa líquido proveniente/(usado) nas atividades operacionais</b>	<b>168</b>	<b>(299)</b>		
<b>Atividades de financiamento</b>				
Integralização do capital social	1.800	–		
<b>Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>1.800</b>	<b>–</b>		
<b>Aumento/(redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>1.968</b>	<b>(299)</b>		
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>611</b>	<b>910</b>		
<b>Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício</b>	<b>2.579</b>	<b>611</b>		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**7. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

**a) Despesas de imposto de renda e contribuição social**

	2013		2012 (não auditado)	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
<b>Lucro contábil antes dos impostos e após participações</b>	<b>(1.661)</b>	<b>(1.661)</b>	<b>2.386</b>	<b>2.386</b>
Imposto de renda à alíquota de 25% e contribuição social à alíquota de 9%	(416)	(149)	573	215
Diferenças permanentes	3	1	(7)	(2)
<b>Imposto de renda e contribuição social correntes</b>	<b>(413)</b>	<b>(148)</b>	<b>566</b>	<b>213</b>
Ajuste exercício anterior	–	–	4	2
<b>Despesa de IR e CS</b>	<b>(413)</b>	<b>(148)</b>	<b>570</b>	<b>215</b>

**b) Créditos tributários**

Os créditos tributários no exercício referem-se a:

	Balanco patrimonial		Resultado	
	2013	2012 (não auditado)	2013	2012
<b>Ativo</b>				
Imposto de renda retido na fonte a compensar	543	433	110	
Contribuição social sobre o lucro líquido a compensar	255	282	(27)	
COFINS a compensar	787	668	119	
PIS a compensar	171	145	26	
Outros tributos a compensar	125	400	(275)	
Prejuízo fiscal/base negativa	561	–	561	
<b>Total circulante</b>	<b>2.442</b>	<b>1.928</b>	<b>514</b>	

**8. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS**

Conforme acordo operacional firmado entre os acionistas, a Companhia utiliza estrutura administrativa operacional comum, sendo que em conjunto com as empresas do Grupo MAPFRE compartilha: gestão de recursos humanos, auditoria interna e *compliance* e sistemas corporativos.

A Administração identificou como partes relacionadas à Companhia que compõem o GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE, seus administradores, conselheiros e demais membros do pessoal-chave da administração e seus familiares, conforme definições contidas no Pronunciamento Técnico CPC 05 emitido pelo Comitê de Pronunciamento Contábil.