

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: NOTA FISCAL OU RECIBO EM PAPEL TIMBRADO E CARIMBADO E COMPROVANTE DE PAGAMENTO.Encaminhar para o e-mail: cxreassistencia@bbmapfre.com.br ou WhatsApp (11) 4004 0101.**Os dados bancários informados devem ser do Titular da Apólice ou Principal Condutor. Não efetuamos pagamentos em Conta Conjunta e/ou Conta Salário.**

PRAZOS (após recebimento da documentação)

Análise: até 7 dias corridos. Pagamento: até 5 dias úteis

DADOS DO SEGURADO

NOME COMPLETO:

CPF/CNPJ:

PLACA DO VEÍCULO:

TELEFONE PARA CONTATO (DDD):

E-MAIL:

DADOS BANCÁRIOS PARA REEMBOLSO

NOME DO BANCO:

Nº completo DA AGÊNCIA (COM O DÍGITO, se possuir):

Tipo da Conta (Corrente ou Poupança):

Nº Da Conta completo COM DÍGITO:

Nome completo:

CPF DO TITULAR DA CONTA:

INFORMAÇÕES DO SERVIÇO PARTICULAR

MOTIVO (PANE, ACIDENTE, ROUBO OU FURTO):

DATA DA OCORRÊNCIA:

VALOR (R\$):

MOTIVO DE SOLICITAÇÃO – REEMBOLSO DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

☐ CONTRATAÇÃO DE PRESTADOR POR PREFERÊNCIA☐ SERVIÇO ACIONADO E EXECUTADO POR ORGÃOS PÚBLICOS (POLÍCIA, PREFEITURA E ETC.)☐ NÃO COMPARECIMENTO DO PRESTADOR DE SERVIÇO DA SEGURADORA☐ NÃO FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO POR PARTE DO PRESTADOR DE SERVIÇO DA SEGURADORA☐ DIFICULDADE DE CONTATO PARA ATENDIMENTO COM A SEGURADORA☐ OUTRO – DESCREVER O MOTIVO: _____

Para verificar as coberturas e serviços disponíveis para sua apólice, acesse www.mapfre.com.br e consulte as Condições Gerais e o Manual de Assistência ou baixe o aplicativo MAPFRE Seguros

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS.

O Grupo MAPFRE respeita e cumpre as exigências previstas na Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais zelando pelos seus dados pessoais. Responsável pelo tratamento: GRUPO MAPFRE; Finalidade: Atendimento aos Clientes. Caso deseje obter mais informações de seus direitos como o titular dos dados pessoais, e como a MAPFRE trata seus dados, consulte <https://politica.mapfre.com.br/#/politica-privacidade>

A solicitação de serviços de Assistência 24h está disponível através dos canais WhatsApp (11) 4004 0101, aplicativo MAPFRE Seguros ou pelo telefone 0800 775 4545.

Estamos à disposição.

Muito obrigado!

MAPFRE SEGUROS

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS.

O Grupo MAPFRE respeita e cumpre as exigências previstas na Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais zelando pelos seus dados pessoais. Responsável pelo tratamento: GRUPO MAPFRE; Finalidade: Atendimento aos Clientes. Caso deseje obter mais informações de seus direitos como o titular dos dados pessoais, e como a MAPFRE trata seus dados, consulte <https://politica.mapfre.com.br/#/politica-privacidade>