

Sustentabilidade

Mapfre Brasil



Estratégia de sustentabilidade

A **sustentabilidade** é um dos quatro pilares estratégicos da Mapfre, ao lado de **crescimento e rentabilidade**, **eficiência e produtividade**, e **transformação e cultura**, orientando as decisões para geração de valor sustentável e atuação responsável.

Nesse contexto, a **sustentabilidade** integra-se de forma transversal ao negócio da Mapfre, com foco em quatro dimensões:



AMBIENTAL

- Gestão da Pegada ambiental
- Economia Circular



SOCIAL

- Inclusão
- Empregabilidade
- Acessibilidade aos seguros
- Cadeia de valor
- Educação financeira



GOVERNANÇA

- Transparência
- Pegada social e ODS



+NEGÓCIO

- Produtos sustentáveis
- Investimentos e Subscrição sustentáveis

Plano de sustentabilidade 2024-2026

A integração da sustentabilidade na estratégia, no negócio e nos processos é um sistema contínuo e dinâmico que responde às diferentes tendências e riscos apresentados pelo ambiente atual.

Para cumprir com o compromisso de gerar impacto positivo diante dos desafios globais, a Mapfre conta com o **Plano de Sustentabilidade** que acompanha o planejamento estratégico e estabelece objetivos e metas capazes de gerar oportunidades para o negócio e mitigar riscos.

PRINCIPAIS OBJETIVOS GLOBAIS



Neutralidade de carbono (15 países)



95% de investimentos alinhados aos critérios ASG



36% mulheres em cargos de gestão



23,2% de redução da pegada de carbono do Grupo



100% dos fornecedores avaliados por critérios ASG*

* Fornecedores de suporte (Mawdy e oficinas parceiras) e compras estratégicas

AMBIENTAL

Ciente de que as mudanças climáticas são um dos principais desafios globais, a Mapfre reafirma o seu compromisso com a mitigação e adaptação aos seus impactos.



estratégia orientada para contribuir com o Acordo de Paris (limitação da temperatura média global a 1,5°C)



redução da pegada ambiental



neutralidade de carbono



transparência na divulgação de informações climáticas



Pegada ambiental

Resultados Brasil:

-16%

de redução histórica na pegada de carbono no Brasil em 2025 (superior à meta de 13% para o ano), em relação a 2022.

100%

das emissões compensadas com créditos de carbono certificados por organismos internacionais desde 2024

AMBIENTAL

Foco em soluções baseadas na natureza (SbN) para contribuir com a mitigação das mudanças climáticas e o fortalecimento da economia verde.

Projeto Floresta Mapfre



Associa a compensação de emissões de gases de efeito estufa relacionadas ao negócio à recuperação florestal de áreas degradadas, gerando benefícios ambientais, sociais e econômicos de forma integrada



Contribuição para a meta global de neutralidade em carbono da Mapfre

29,42

hectares de
Mata Atlântica
restaurados

42 mil

mudas nativas
plantadas

5,2 mil

toneladas de CO₂
absorvido até
2028



SOCIAL

A Mapfre promove iniciativas voltadas à diversidade, inclusão e acessibilidade aos seguros, além de fortalecer práticas responsáveis em sua cadeia de valor e ações de educação financeira.

Resultados Brasil em 2025:



40,47%

mulheres em cargos
de gestão



5,13%

colaboradores
com deficiência



81,1%

colaboradores formados
em educação financeira



SOCIAL

Iniciativas voltadas à ampliação do acesso ao seguro.

Mapfre na Favela

Materializa a integração da sustentabilidade ao modelo de negócios, oferecendo soluções de seguro que promovem proteção, geração de renda e fortalecimento das economias locais, além de auxiliar o negócio dos empreendedores das favelas sob os seguintes aspectos:



o local onde as atividades são desenvolvidas
MAPFRE MEU TRAMPO



o seu bem-estar
MAPFRE MINHA VIDA



Mapfre Sênior

Produtos e serviços concebidos para atender às demandas de uma população em processo de envelhecimento, com soluções que promovem autonomia, segurança e qualidade de vida.

RESIDENCIAL SÊNIOR



voltado para pessoas físicas, com coberturas customizadas focadas na proteção da residência e assistências para a segurança do idoso em casa



EMPRESARIAL ILPI e SÊNIOR LIVING

seguro direcionado às Instituições de Longa Permanência (ILPI) para idosos.

GOVERNANÇA

Para transformar o presente e garantir um mundo mais justo, igualitário e seguro para todos, a Mapfre está comprometida com a Agenda 2030 e os ODS, impulsionando o diálogo com todos os seus stakeholders.

Desenvolvemos produtos e serviços alinhados a compromissos públicos em relação às questões sociais e ambientais e apostamos no investimento socialmente responsável e na subscrição sustentável.

Resultados Brasil em 2025:



TRANSPARÊNCIA

60,5%

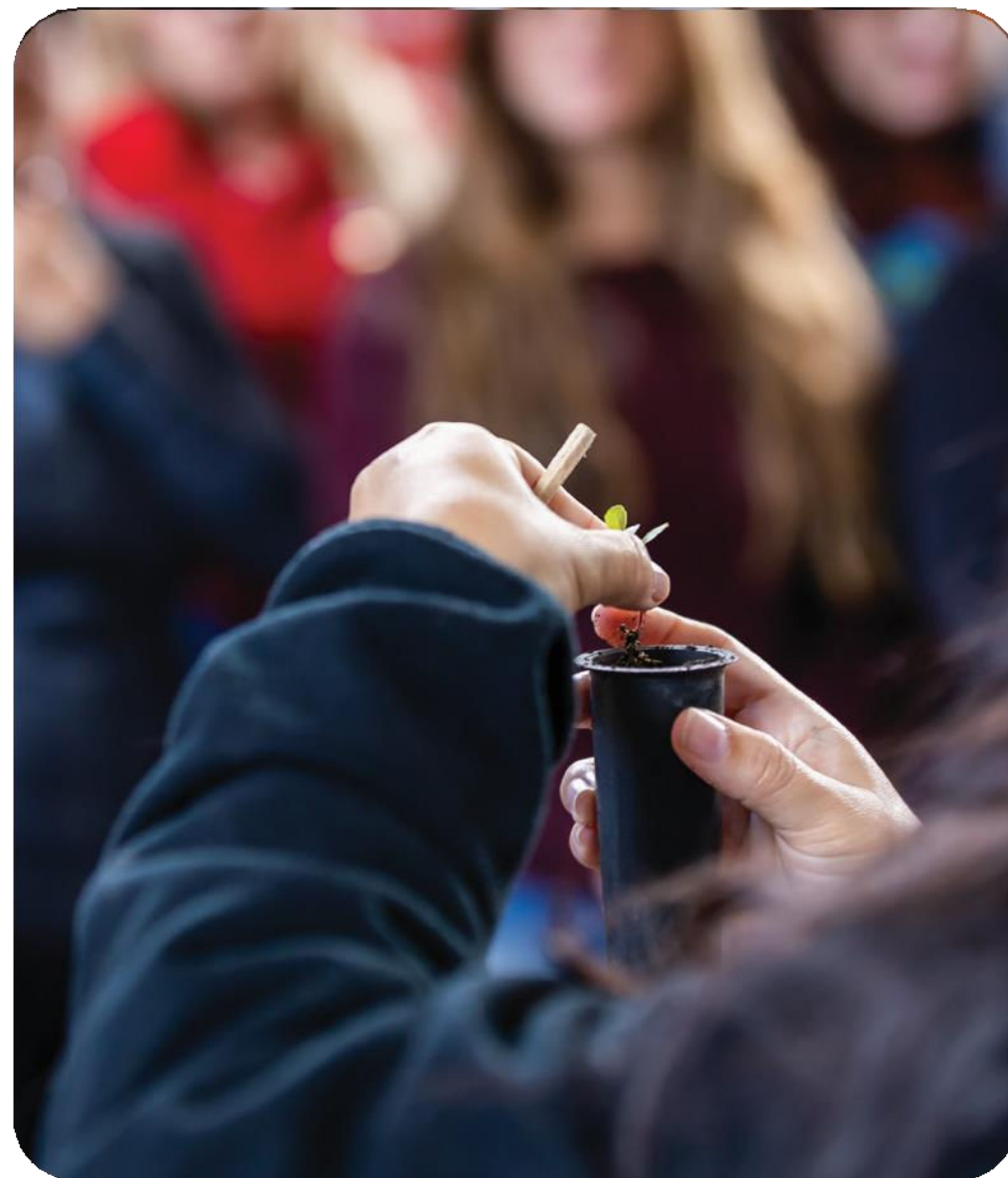
dos stakeholders têm conhecimento sobre atuação da Mapfre em sustentabilidade

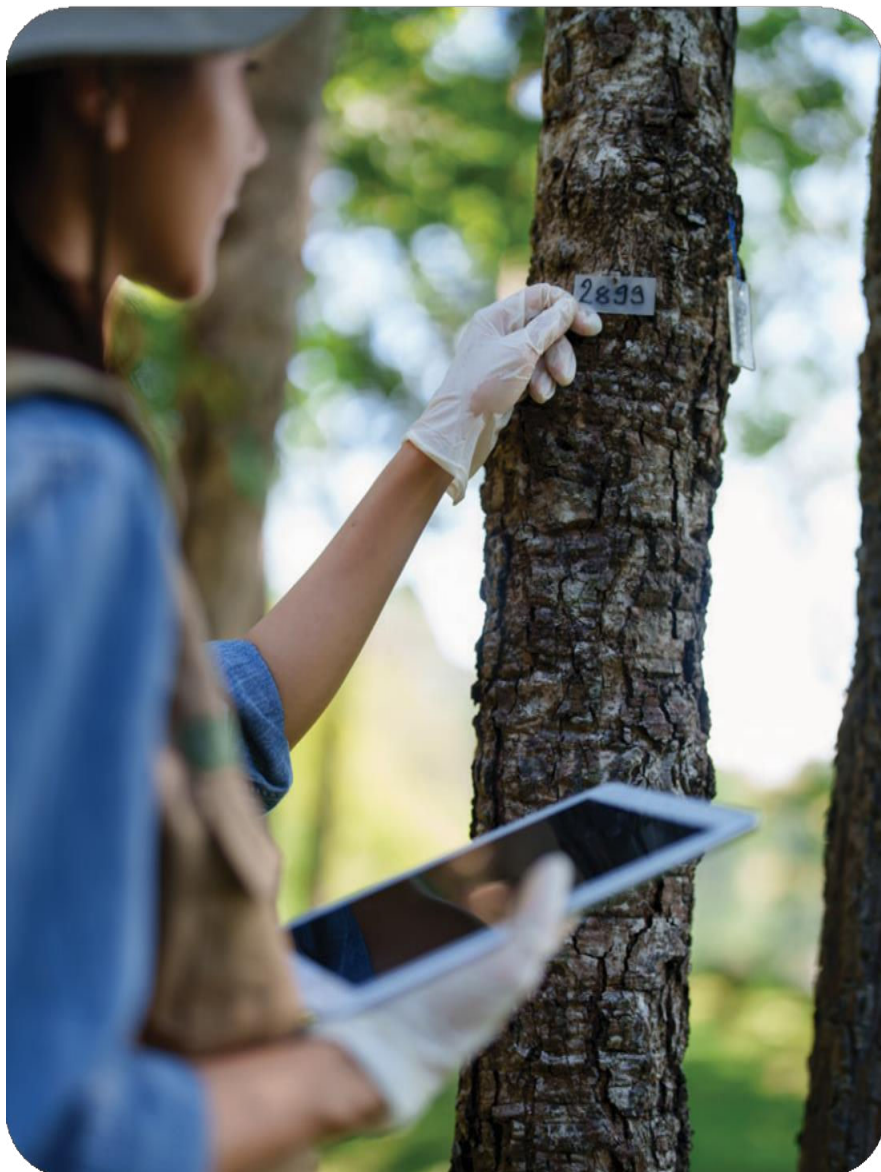


PEGADA SOCIAL

1.553

colaboradores voluntários (64% do quadro total)





NEGÓCIO

A Mapfre incorpora critérios ASG no desenvolvimento de produtos e serviços, buscando identificar oportunidades em que o seguro possa ampliar o acesso à proteção, incentivar comportamentos responsáveis e apoiar a transição para uma economia mais resiliente e inclusiva.



BIOSEGURO

Lançado durante a COP30, oferece proteção a projetos de reflorestamento e regeneração florestal, reforçando o papel do seguro como instrumento estratégico para apoiar a transição para uma economia de baixo carbono e mais resiliente.



CORRETOR MAIS SUSTENTÁVEL

- Programa de relacionamento para promover sustentabilidade entre a rede de corretores.
- Jornada com foco no reconhecimento e incentivo de práticas sustentáveis entre os corretores, alinhadas aos pilares ASG+N do Plano de Sustentabilidade.

NEGÓCIO

Incorporação de critérios ASG nas decisões de investimento e nos processos de subscrição, buscando o equilíbrio entre retorno financeiro e impacto socioambiental positivo.

ANÁLISE ASG NA SUBSCRIÇÃO DE RISCOS, para avaliar impactos, projetar cenários e decidir sobre a sua aceitação ou exclusão.

92%
da carteira de
Grandes Riscos avaliada
em critérios ASG em 2025

ANÁLISE ASG EM INVESTIMENTOS, com a adoção das melhores práticas do mercado financeiro em relação à sustentabilidade.

95%
da carteira de
investimentos qualificada
com critérios ASG até 2026

