

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a blue denim shirt. The image has a warm, slightly blurred aesthetic. A red rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Mapfre Online' in white. The word 'ACESSO' is written in large, white, sans-serif capital letters across the middle of the image, partially overlapping the red box and the laptop keyboard.

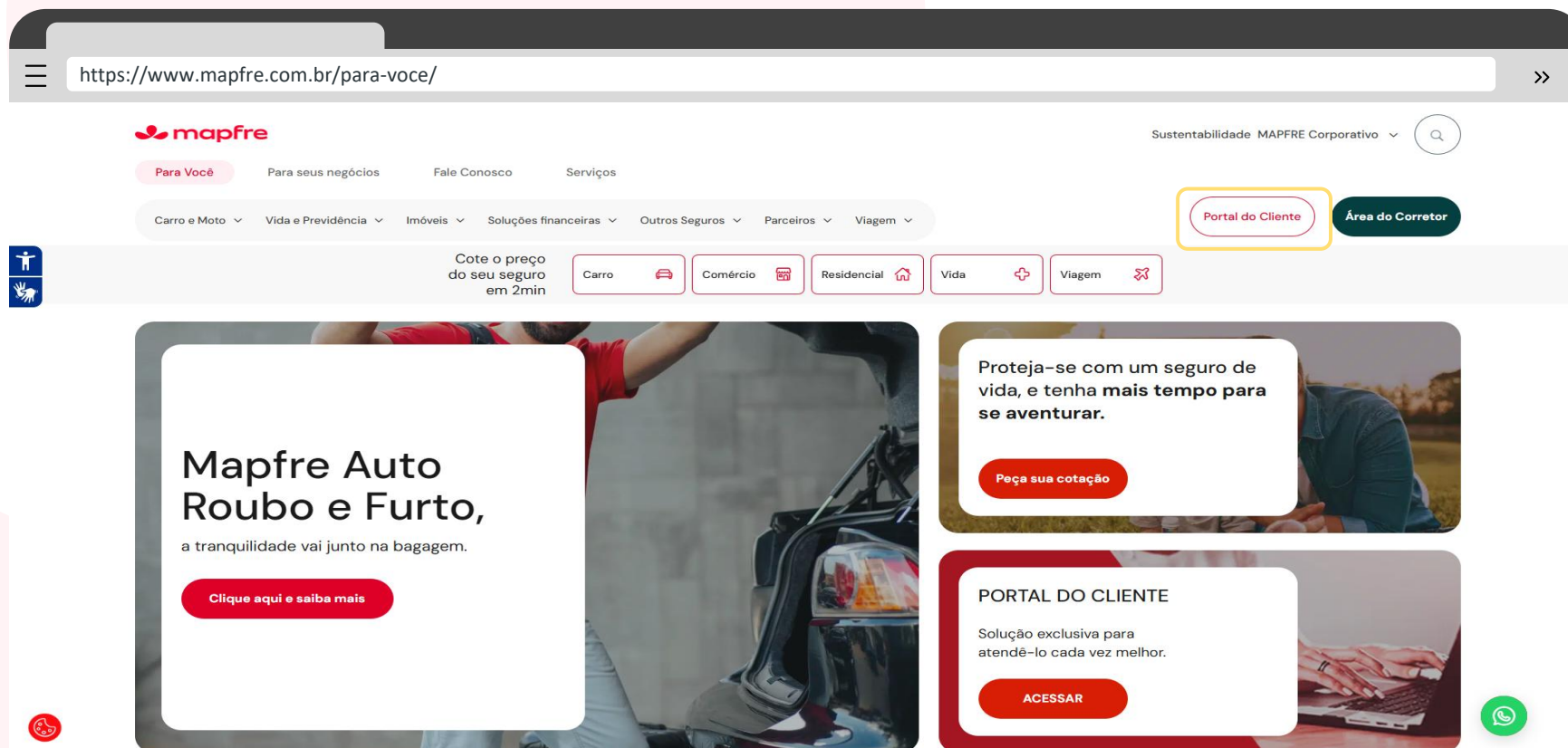
ACESSO

Mapfre Online



MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Para realizar o cadastramento de senha, acesse o site www.mapfre.com.br e siga os passos abaixo:



1º Passo

Clique em “**Portal do Cliente**”.



MAPFRE On LINE

The screenshot shows the MAPFRE On Line portal interface. At the top, there's a browser address bar with the URL <https://www.mapfre.com.br/atendimento/portal-do-cliente/>. Below the address bar is the MAPFRE logo and navigation links: "Para Você", "Para seus negócios", "Fale Conosco", and "Serviços". A search bar is located on the right. The main content area features a sidebar with icons for "App MAPFRE", "Representantes", "Telefones Ouvidoria", "Chat", "Nossos Escritórios", and "Canais Digitais – Maitê". The central part of the page displays three service cards: "Abertura de sinistro" (Benefício exclusivo para os produtos automóvel e residencial), "Solicitação cancelamento" (Produtos Auto e Residencial), and "Proteção Digital" (Tenha uma experiência digital segura e sem preocupações com nosso suporte 24 horas por dia). A yellow box highlights the "Produtos Coletivos e Previdência" section, which includes a welcome message and a button labeled "Acessos >". At the bottom, there are three more service cards: "Consulta de informações", "Extrato de IR", and "Aporte", each with a brief description and a corresponding icon.

2º Passo

Rolar a página até “**Produtos Coletivos e Previdência**” e depois clicar em “**Acessos**”.



MAPFRE On LINE

https://mol.mapfre.com.br/clubeMapfre/acesso/login.jsp

MAPFRE Institucional | O que é ?

Bem-vindo ao Portal do Cliente

A MAPFRE criou uma solução exclusiva para atendê-lo cada vez melhor.
O Portal do Cliente é a nossa plataforma digital de relacionamento com os clientes.
Por meio dela, você terá acesso às informações atualizadas sobre seus seguros, planos de previdência e investimentos.
Além disso, poderá imprimir os seus documentos, acompanhar o histórico de pagamentos e muito mais.

INFORMAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

O Grupo **MAPFRE** respeita e cumpre as exigências previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, Lei nº 13.709/2018 que trata da proteção de dados pessoais.

Tratamos seus dados para que possamos prestar nossos serviços em observância a lei.

O uso da senha é pessoal e intransferível, não podendo ser compartilhada, nem mesmo temporariamente. Você concorda em mantê-la em segredo e que é o titular destas credenciais para realizar o acesso.

Caso deseje obter mais informações de como a **MAPFRE** trata os dados pessoais, consulte [Política de Privacidade](#).

Digite abaixo os seus Dados:

☒ CPF ☐ CNPJ

SENHA

ENVIAR

[Esqueci minha senha](#)
[Cadastre-se](#)

O Portal do Cliente é muito mais do que uma plataforma digital. Com o objetivo de proporcionar a você uma experiência completa e personalizada, desenvolvemos essa ferramenta para que você possa acessar de maneira simples e rápida todas as informações relevantes sobre seus seguros e planos financeiros. Na MAPFRE Seguros, nossa missão é simplificar e aprimorar sua experiência como cliente, e o Portal do Cliente é um exemplo do nosso compromisso com você.

[Posso Ajudar?](#)

© COPYRIGHT MAPFRE 2025 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS | POLÍTICA DE PRIVACIDADE [Preferências de Cookies](#)

f t y

3º Passo

Clique em “**Cadastre-se**”



MAPFRE On LINE

https://mol.mapfre.com.br/clubeMapfre/acesso/login.jsp

MAPFRE Institucional | O que é ?

Novos usuários

Cadastre-se

Digite abaixo os seus Dados:

☒ CPF ☐ CNPJ

ENVIAR

Na MAPFRE, queremos dar as boas-vindas aos nossos novos usuários e oferecer seguros personalizados para atender a todas as suas necessidades. Por isso, reconhecemos a importância de fornecer proteção sob medida com os nossos seguros MAPFRE, já que cada pessoa e situação é única. Não hesite em entrar em contato conosco ou visitar nosso site para obter mais informações sobre nossas coberturas e promoções especiais para novos usuários.

© COPYRIGHT MAPFRE 2026 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS | POLÍTICA DE PRIVACIDADE | Preferências de Cookies

f t y

4º Passo

Informe o nº de seu
CPF e clique em “**Enviar**”



MAPFRE On LINE

https://mol.mapfre.com.br/clubeMapfre/acesso/verificaUsuarioCadastroSe.jsp

MAPFRE Institucional | O que é ?

Novos usuários

Cadastro-se

☒ Número do Certificado:

☐ Estou de acordo com a Política de Privacidade e Cookies (OBRIGATORIO)

ENVIAR

© COPYRIGHT MAPFRE 2026 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS | POLÍTICA DE PRIVACIDADE | Preferências de Cookies

f t y

5º Passo

Informe o nº de seu certificado completo e assinalar a item estou de acordo com a Política e privacidade e Cookies e clique em **“Enviar”**

Nota: Digitar o número completo sem pontos ou hifens, acrescido de “.1” (ponto um) no final.

Exemplo: Número (fictício) do Certificado:
0080XX.6267xx99.13

Deve ser cadastrado desta forma: **0080XX6267xx991.3**



MAPFRE On LINE

https://mol.mapfre.com.br/clubeMapfre/aceso/verificaUsuario_exCadastrSe.jsp

MAPFRE Institucional | O que é ?

Novos usuários

Cadastr-se

E-Mail:

© COPYRIGHT MAPFRE 2026 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS | POLÍTICA DE PRIVACIDADE | Preferências de Cookies

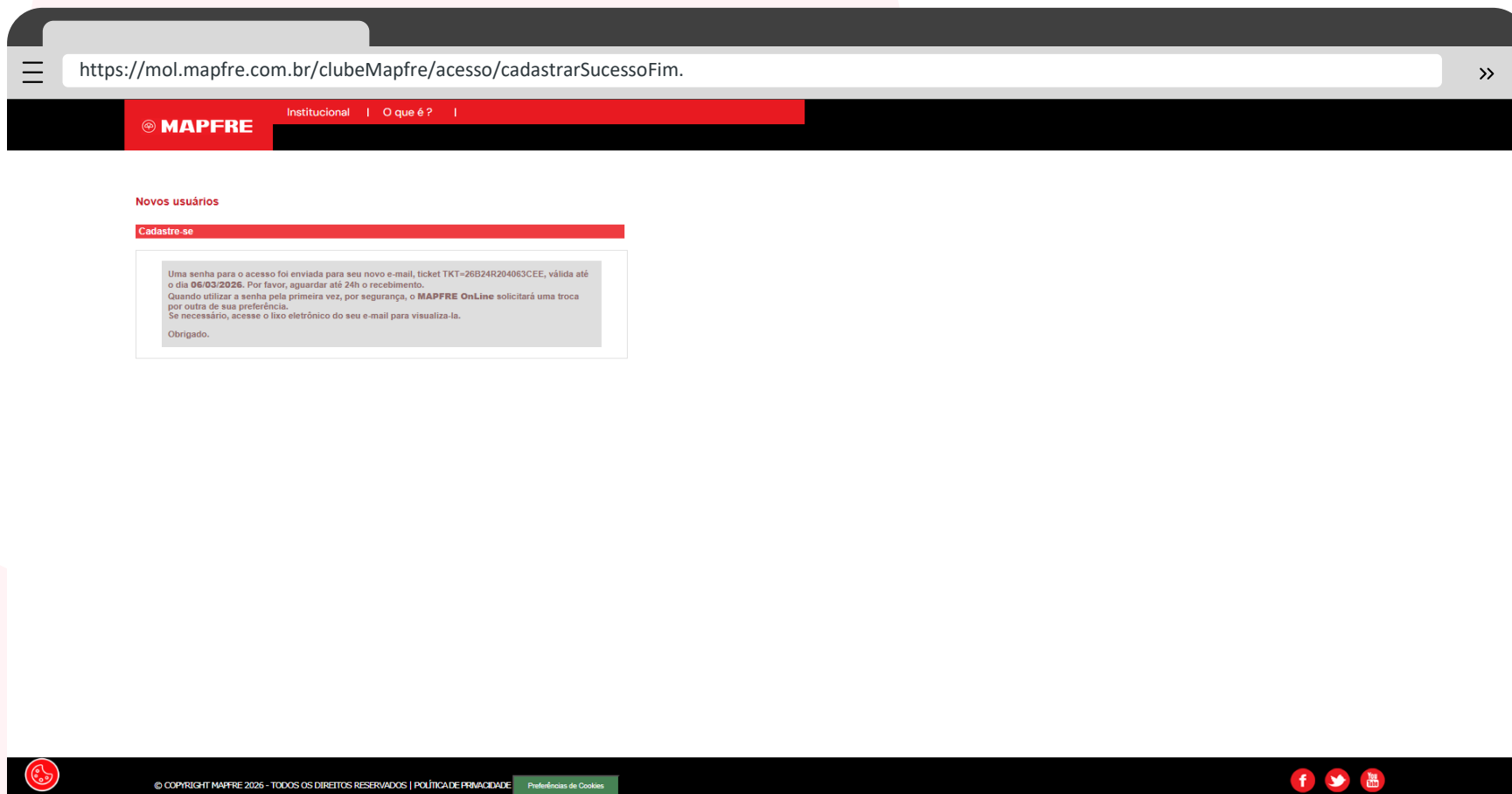
f t y

6º Passo

Informe o seu endereço de e-mail para recebimento de uma senha provisória e clique em “**ok**”



MAPFRE On LINE



Ao final do processo de cadastramento, será exibida uma mensagem informando que uma senha foi gerada e que o prazo para recebimento via e-mail é de até 24h.

No primeiro acesso, a senha deverá ser alterada por uma de sua preferência.

INFORMAÇÕES GERAIS

MAPFRE PREVIDÊNCIA S.A. – CNPJ 04.046.576/000140

Avenida das Nações Unidas, 11.711 21º andar Brooklin Paulista – CEP 04578000 – São Paulo – SP

Canais de Atendimento MAPFRE

WhatsApp: (11) 4004 0101.

Central de Atendimento aos Clientes: 0800 775 7647

Segunda à sexta feira das 08h às 20h e sábados das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.

SAC 24 horas: 0800 775 1000. Atendimento em Libras 24 horas: <https://mapfre.emlibras.com/Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala 24 horas: 0800 775 5045>. Ouvidoria: 0800 775 1079 de segunda à sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais. Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores: www.consumidor.gov.br.

Este documento é de uso exclusivo do Grupo MAPFRE e não deve ser reproduzido total ou parcialmente.

