

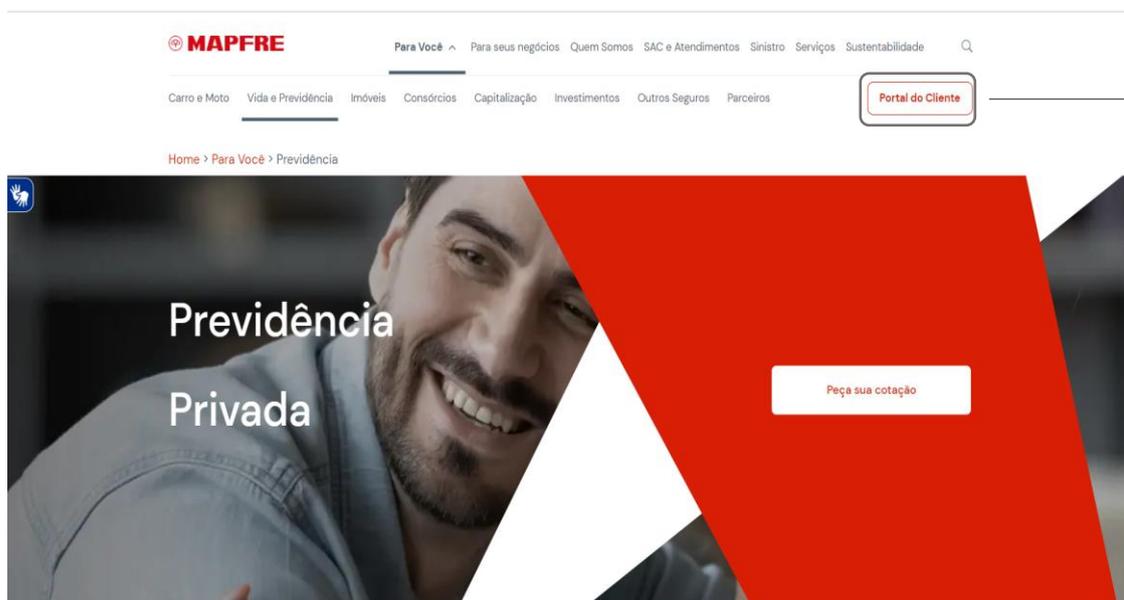
MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Para realizar o cadastramento de senha, acesse o site www.mapfre.com.br e siga os passos abaixo:



1º Passo:

Clique em “**Vida e Previdência**” e em seguida, “**Previdência**”



2º Passo:

Clique em “**Portal do Cliente**”

MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Olá, seja bem vindo ao **Portal do Cliente MAPFRE**, aqui você poderá visualizar as informações sobre seu seguro e acessar outras facilidades para gestão da sua apólice e/ou contrato.

Escolha abaixo o tipo de produto que deseja consultar:

Produtos individuais

Automóvel; Residencial; Vida Individual; Bien Vivir; Responsabilidade Civil; Transporte; Garantias e Créditos e Fundos de Investimentos.

Produtos Coletivos e Previdência

Frota – Automóvel; Seguros de Vida em grupo; Transporte; Crédito Exportação; Capitalização e Planos de Previdência Individuais e Coletivos.

3º Passo:

Clique em
“**Produtos Coletivos e Previdência**”

Bem-vindo ao Portal do Cliente

A MAPFRE criou uma solução exclusiva para atendê-lo cada vez melhor. O Portal do Cliente é a nossa plataforma digital de relacionamento com os clientes. Por meio dela, você terá acesso às informações atualizadas sobre seus seguros, planos de previdência e investimentos. Além disso, poderá imprimir os seus documentos, acompanhar o histórico de pagamentos e muito mais.

Digite abaixo os seus Dados:

CPF CNPJ

SENHA

ENVIAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastre-se](#)

[Posso Ajudar?](#)

4º Passo:

Clique em
“**Cadastre-se**”

MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado



The screenshot shows the MAPFRE On Line registration interface. At the top, there is a red header with the MAPFRE logo and navigation links: "Institucional", "O que é?", and a vertical bar. Below the header, the text "Novos usuários" is displayed. A red bar labeled "Cadastre-se" is present. The main content area features an "E-Mail:" input field with an "ok" button next to it. An arrow points from this input field to the instruction box on the right.

7º Passo:

Informe o seu endereço de e-mail para recebimento de uma senha provisória e clique em “ok”



The screenshot shows the MAPFRE On Line registration interface after the registration step. The header is identical to the previous screenshot, but the navigation link "Sair" is now visible. The "Novos usuários" and "Cadastre-se" sections are still present. A large grey box contains the following text: "Uma senha para o acesso foi enviada para seu novo e-mail, ticket TKT=18L27L51520ACE4, válida até o dia /2019. Por favor, aguardar até 24h o recebimento. Quando utilizar a senha pela primeira vez, por segurança, o MAPFRE OnLine solicitará uma troca por outra de sua preferência. Se necessário, acesse o lixo eletrônico do seu e-mail para visualiza-la. Obrigado." An arrow points from this message box to the instruction box on the right.

Ao final do processo de cadastramento, será exibida uma mensagem informando que uma senha foi gerada e que o prazo para recebimento via e-mail é de até 24h.

No primeiro acesso, a senha deverá ser alterada por uma de sua preferência.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento MAPFRE:

- Central de Relacionamento/SAC (24h) – 0800 775 7647
- Deficiente Auditivo e de Fala (24h) - 0800 775 5045