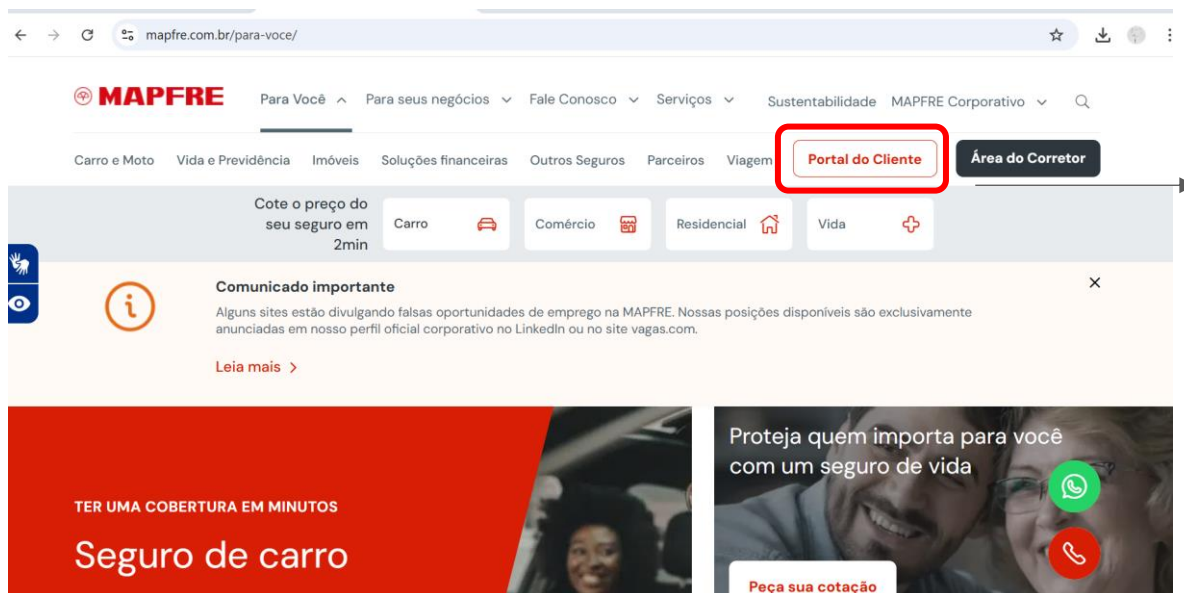


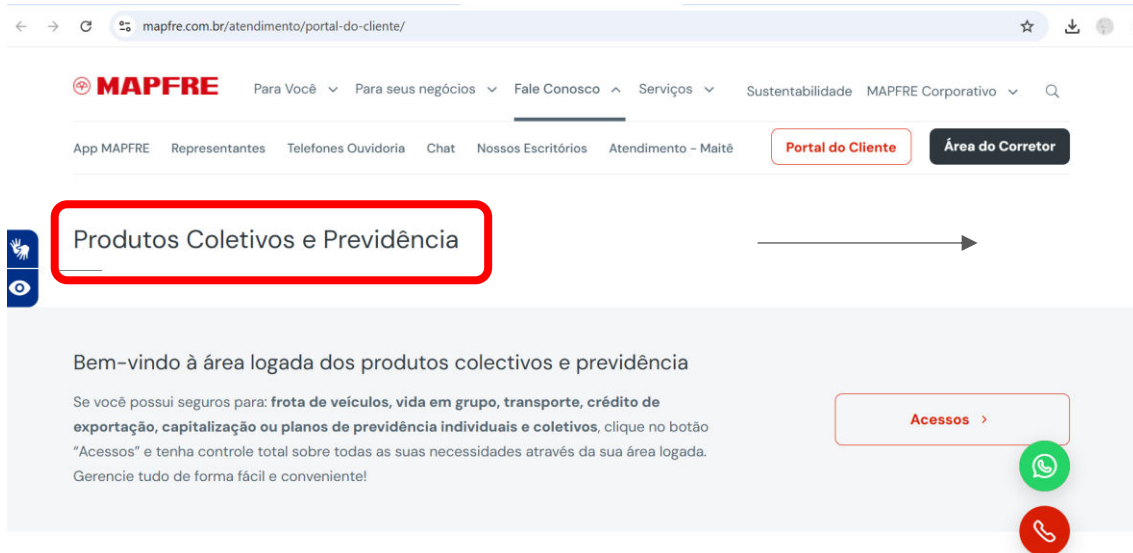
MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Para realizar o cadastramento de senha, acesse o site www.mapfre.com.br e siga os passos abaixo:



1º Passo:

Clique em “Portal do Cliente”.



2º Passo:

Rolar a página e clicar em “Produtos Coletivos e Previdência”

MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Bem-vindo ao Portal do Cliente

A MAPFRE criou uma solução exclusiva para atendê-lo cada vez melhor. O Portal do Cliente é a nossa plataforma digital de relacionamento com os clientes. Por meio dela, você terá acesso às informações atualizadas sobre seus seguros, planos de previdência e investimentos. Além disso, poderá imprimir os seus documentos, acompanhar o histórico de pagamentos e muito mais.

Digite abaixo os seus Dados:

CPF CNPJ

SENHA

ENVIAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastra-se](#)

[Posso Ajudar?](#)

3º Passo:

Clique em
“Cadastra-se”

Institucional | O que é ?

Novos usuários

Cadastre-se

Digite abaixo os seus Dados:

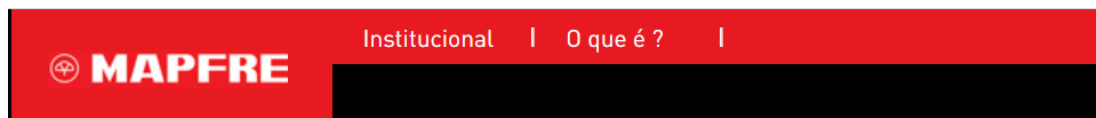
CPF CNPJ

ENVIAR

5º Passo:

Informe o nº de seu
CPF e clique em
“Enviar”

MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado



Novos usuários

Cadastre-se

Número do Certificado:

Estou de acordo com a Política de Privacidade e Cookies (OBRIGATORIO)

6º Passo:

Informe o nº de seu certificado completo e assinalar a item estou de acordo com a Política e privacidade e Cookies e clique em “Enviar”

Nota: Digitar o número completo sem pontos ou hifens, acrescido de “.1” (ponto um) no final.

Exemplo: Número (fictício) do Certificado: 0080XX.6267xx99.1.3

Deve ser cadastrado desta forma:
0080XX6267xx991.3

Novos usuários

Cadastre-se

E-Mail:

7º Passo:

Informe o seu endereço de e-mail para recebimento de uma senha provisória e clique em “ok”

MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado



Ao final do processo de cadastramento, será exibida uma mensagem informando que uma senha foi gerada e que o prazo para recebimento via e-mail é de até 24h.

No primeiro acesso, a senha deverá ser alterada por uma de sua preferência.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento MAPFRE:

- Central de Relacionamento/SAC (24h) – 0800 775 7647
- Deficiente Auditivo e de Fala (24h) - 0800 775 5045