

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a blue denim shirt. A red rectangular overlay is positioned over the keyboard and the lower part of the hands. The word "ACESSO" is written in large, white, sans-serif capital letters across the top of the red overlay. Below it, the words "Portal do Cliente" are written in a smaller, white, sans-serif font.

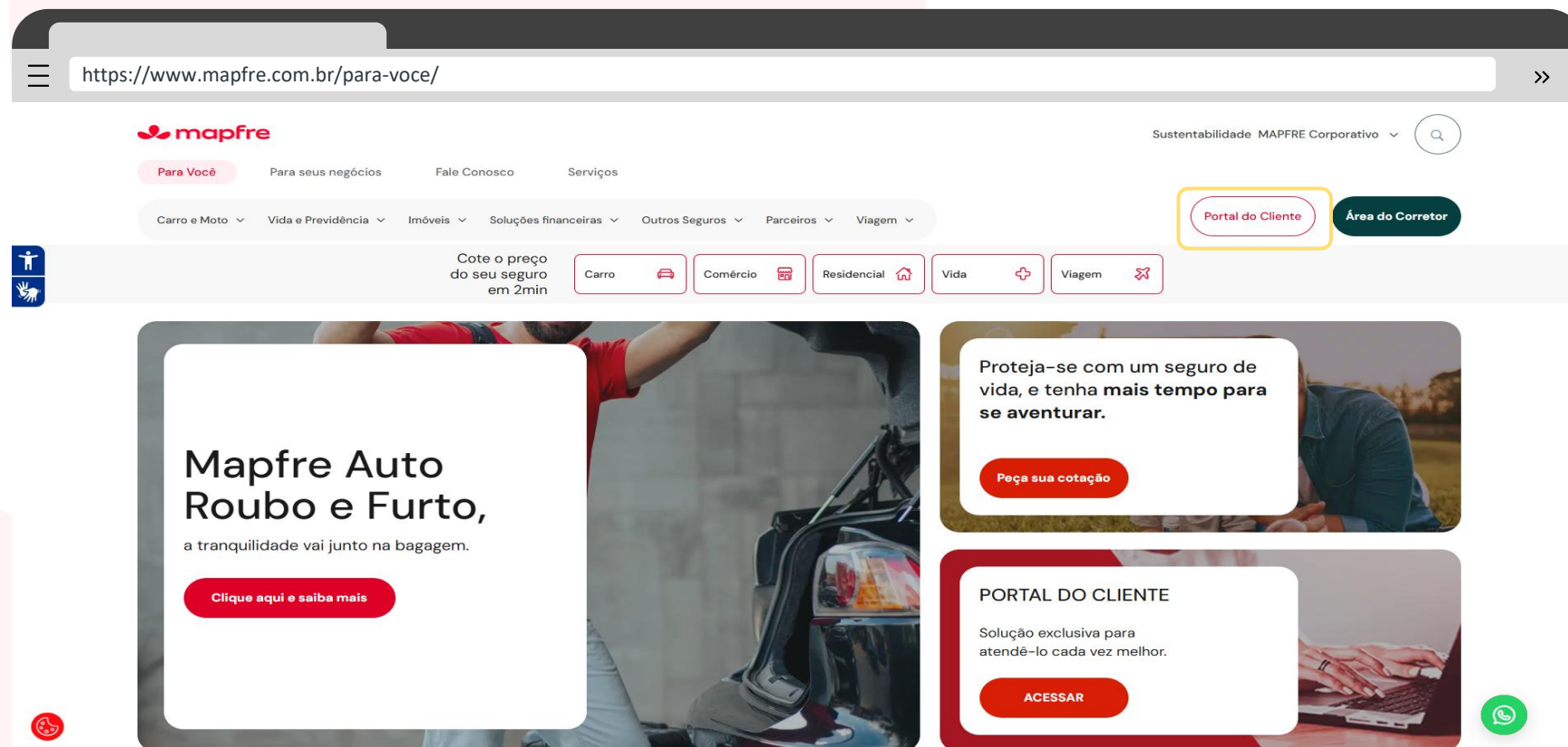
ACESSO

Portal do Cliente



Portal do Cliente - Acesso Participante/Segurado

Para realizar o cadastramento de senha, acesse o site www.mapfre.com.br e siga os passos abaixo:



Clique em “**Portal do Cliente**”.



Portal do Cliente

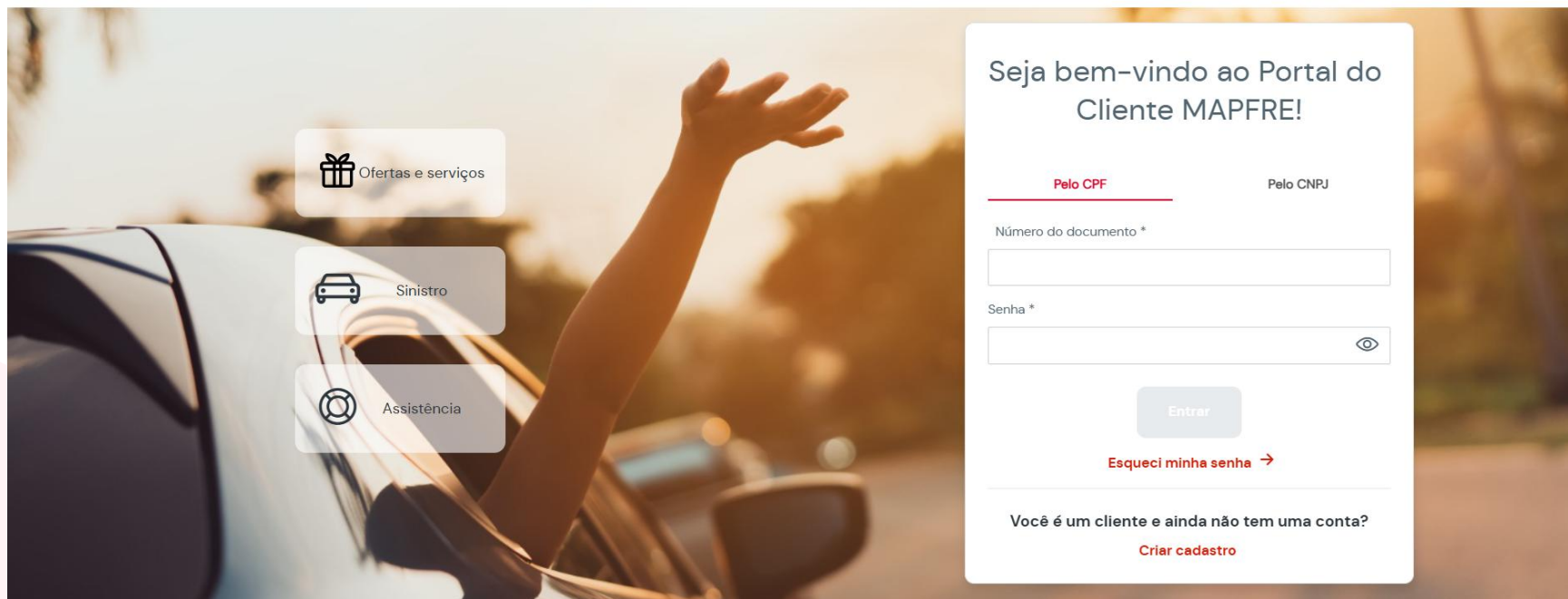
Selecionar a opção Portal do Cliente “**Produtos Mapfre**”



Portal do Cliente



Selecionar a opção “**Criar Cadastro**”





Portal do Cliente

https://portaldocliente.mapfre.com.br/#/login

mapfre

Cadastro
Informe os dados abaixo para cadastro no Portal do Cliente MAPFRE

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório

☒ CPF ☐ CNPJ

Dados básicos

Nome completo * Número do CPF *

E-mail * Confirme o e-mail *

Telefone celular *

Senha * Confirme a senha *

Crie a senha corretamente:

- Com no mínimo 8 dígitos
- Letras maiúsculas
- Letras minúsculas
- Número
- Um dos caracteres especiais (% , # \$ & ; ! ? e @)

☐ Estou de acordo com a [Política de privacidade](#)

*Por favor, preencha o campo do nome completo

Criação de Cadastro

Informe os dados básicos

- Preencher os campos obrigatórios do cadastro indicados com (*)

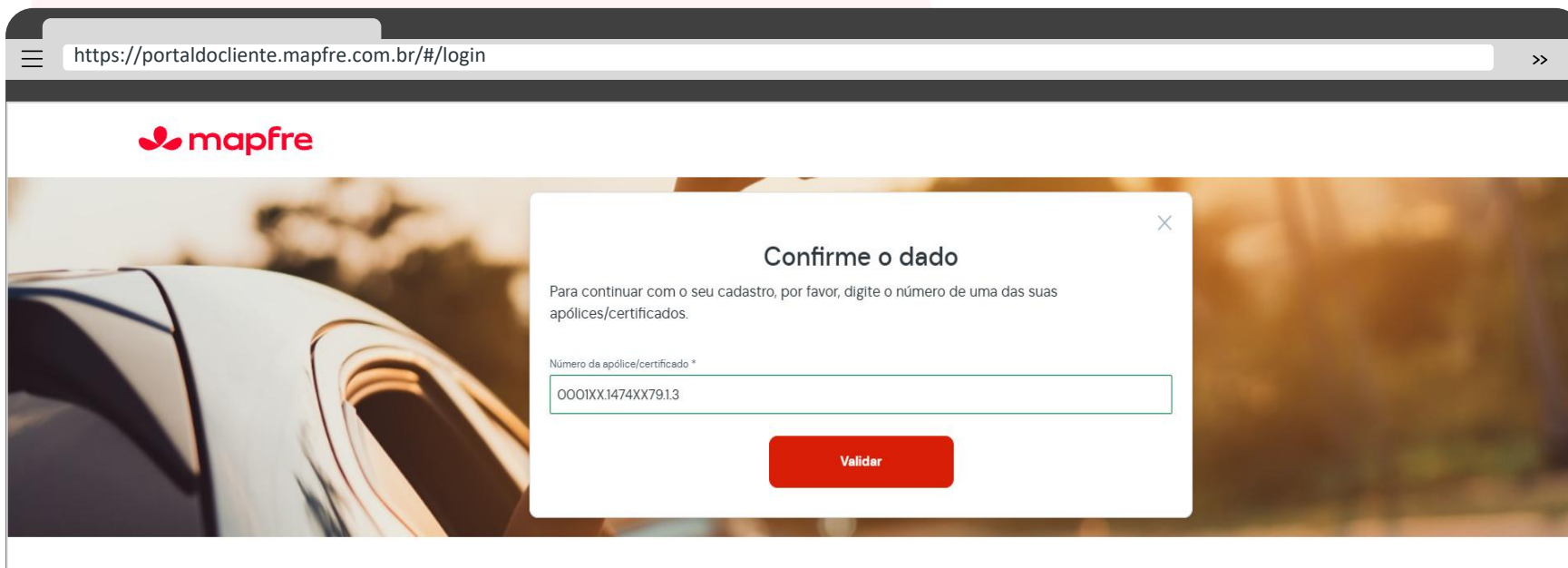
Criação de senha

- Definir uma senha que atenda os critérios informados

Política de Privacidade

- Acesso ao texto da política de privacidade
- Ativar o flag de acordo com a política de privacidade para seguir com o cadastro.

Portal do Cliente



https://portaldocliente.mapfre.com.br/#/login

mapfre

Confirme o dado

Para continuar com o seu cadastro, por favor, digite o número de uma das suas apólices/certificados.

Número da apólice/certificado *

Validar

Criação de Cadastro

Confirmar dados contrato

- Informar o número de um certificado individual do cliente
- Esta informação está no documento que o cliente recebeu na contratação do plano de Previdência

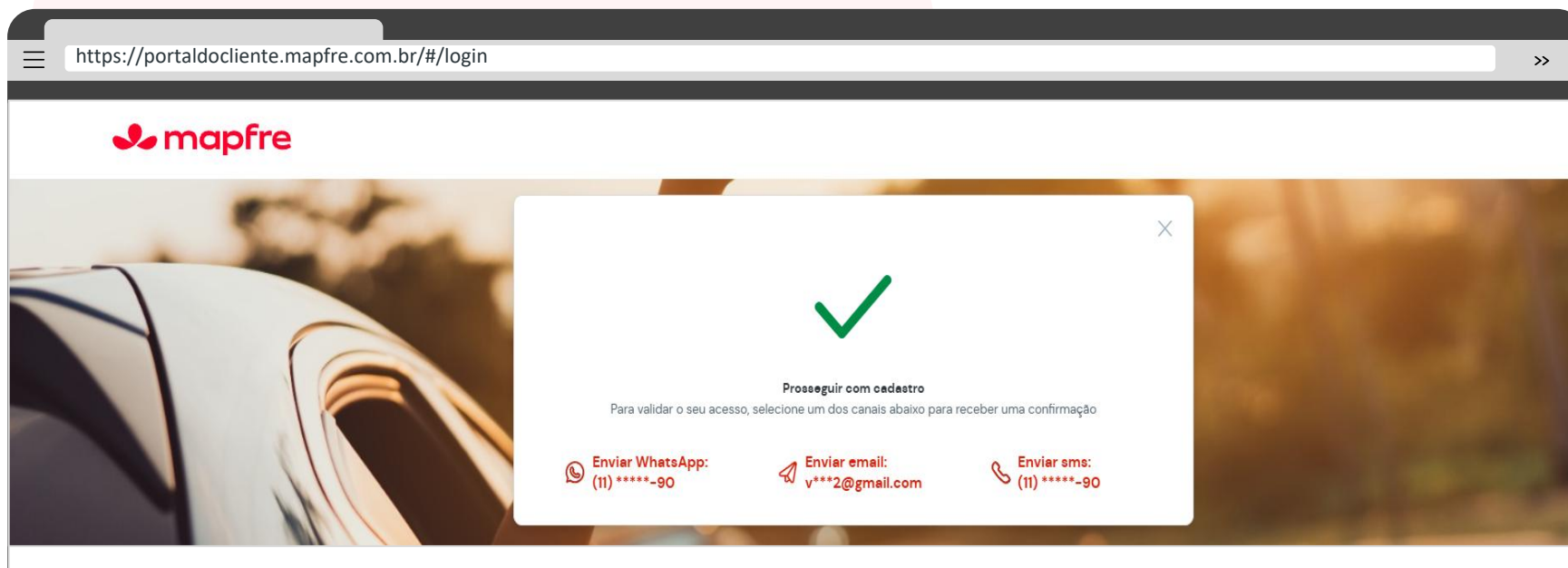
CERTIFICADO INDIVIDUAL

DADOS GERAIS

Nº do Certificado: **0001XX.1474XX79.1.3**

Processo (s) SUSEP(s) N°: **001.001668/88, 001.005381/82, e 001.005381/82**

Portal do Cliente



Criação de Cadastro

Envio de token

- Escolher o meio de comunicação para receber o token que irá autenticar a criação do seu cadastro

Portal do Cliente



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://portaldocliente.mapfre.com.br/#/login`. The Mapfre logo is in the top left. A modal window titled "Código de validação - WhatsApp" is centered on the screen. The modal contains the following text: "Enviamos ao celular cadastrado, um msg com o código de validação. Informe este código no campo abaixo para completar o seu cadastro." Below this is a text input field with the placeholder "Informe o código *". At the bottom of the modal are two buttons: "Reenviar código 00:58" and "Validar". The background of the page shows a close-up of a car's headlight.

Criação de Cadastro

Informar token

- Digitar o número do token recebido

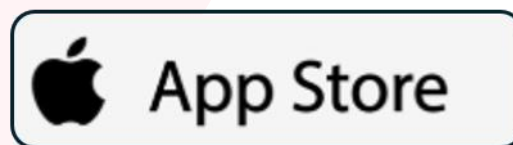
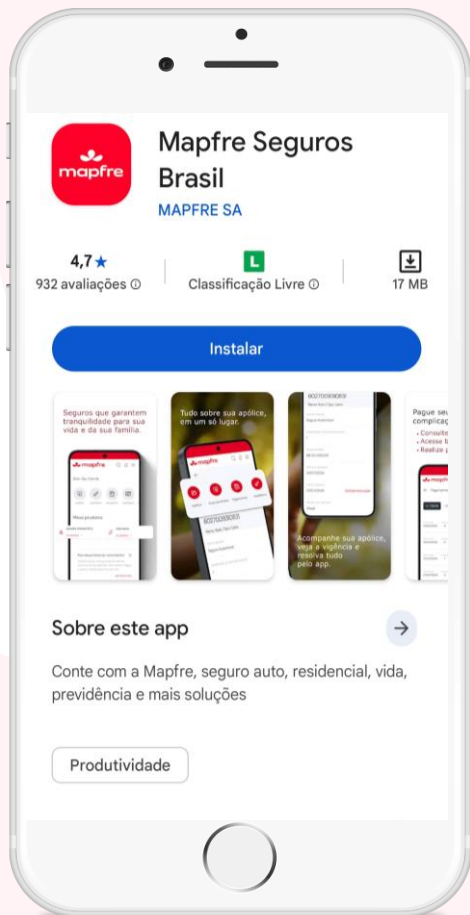


Portal do Cliente

Cadastro Realizado com Sucesso

- Informar CPF/CNPJ e a senha do cadastro e efetuar o primeiro acesso

App Mapfre Seguros



Para acesso fácil e rápido as informações do seu plano de Previdência e outros produtos Mapfre baixe o App nas lojas

INFORMAÇÕES GERAIS

MAPFRE PREVIDÊNCIA S.A. – CNPJ 04.046.576/000140

Avenida das Nações Unidas, 11.711 Brooklin Paulista – CEP 04578000 – São Paulo – SP

Canais de Atendimento MAPFRE

WhatsApp: (11) 4004 0101.

Central de Atendimento aos Clientes: 0800 775 7647

Segunda à sexta feira das 08h às 20h e sábados das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.

SAC 24 horas: 0800 775 1000. Atendimento em Libras 24 horas: <https://mapfre.emlibras.com/Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos> ou de Fala 24 horas: 0800 775 5045. Ouvidoria: 0800 775 1079 de segunda à sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais. Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores: www.consumidor.gov.br.

Este documento é de uso exclusivo do Grupo MAPFRE e não deve ser reproduzido total ou parcialmente.

