

## REGULAMENTO – PROGRAMA TEM SAÚDE

A TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A. (“TEM”), CNPJ sob nº 09.216.007/0001-10, por meio deste estabelece os termos e Condições de Uso do Cartão e Serviços do Programa TEM SAÚDE. O CLIENTE está ciente e concorda que ao prosseguir com a utilização do Cartão e Serviços do Programa TEM SAÚDE, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

### 1. Sobre os Serviços disponíveis

O Programa TEM SAÚDE tem o objetivo de disponibilizar acesso à serviços de saúde particulares com preços negociados para oferecer vantagem financeira ao usuário. Os CLIENTES que possuírem o Cartão TEM SAÚDE, contarão com as seguintes funcionalidades, que também são extensíveis a seus familiares (aplicado a cômputo, filhos até 21 anos, pais e sogros do titular):

- Acesso à rede credenciada para realização de consultas e exames médicos e odontológicos em atendimento particular com preços reduzidos;
- 20% de desconto em medicamento na rede credenciada;
- Serviço de Concierge para agendamento de consultas e exames.

### 2. Canais de comunicação do cliente

Os clientes poderão usar os seguintes canais para se relacionar com o Programa TEM:

- Call Center pelo número 4000-1640 para o Brasil
- Aplicativo “MEU TEM”, disponível na Play Store ou Apple Store
- Site [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br)

### 3. Como utilizar o serviço de Agendamento de Consultas e Exames

- O cliente deve entrar em contato pelo site, app MEU TEM ou ligar para Central de Atendimento e solicitar o agendamento de consulta ou exame, informando horário e localidade desejados;
- Em até 48h o usuário receberá os orçamentos do serviço de Concierge por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico;
- O cliente deverá escolher um médico ou laboratório, entre as opções disponíveis, para conclusão do agendamento;
- O serviço de Concierge orienta o cliente sobre o processo e prazo de pagamento;
- O cliente deve efetuar o pagamento com antecedência de 48h da data da consulta;
- Quando o cliente comparecer à consulta/exame deverá informar o número do cartão TEM e a senha de acesso recebida por SMS para confirmação do pagamento e liberação da consulta.

Todas as informações sobre os serviços de agendamento, recargas, busca de rede e benefícios estarão disponíveis através de todos os CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO CLIENTE.

### 4. Pagamento <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Valores referente a Taxas, Tarifas, Pagamentos e Mínimo para parcelamento estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O cliente poderá efetuar o pagamento de sua consulta ou exame pelo site [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br), aplicativo MEU TEM ou via Central de Atendimento TEM.

Para pagamento, o cliente poderá optar entre os meios de pagamento abaixo:

- Boleto bancário, haverá uma taxa de emissão no valor de R\$ 2,50;
- Cartão de crédito, o cliente terá a possibilidade de parcelar sua compra em até 12x sem juros com o valor mínimo de parcela de R\$ 30,00.

Caso o cliente deseje estorno de valores não utilizados, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento TEM. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno.

## 5. Como utilizar desconto de medicamentos

- O cliente deve apresentar o seu cartão nas farmácias para ter o desconto nos itens classificados como medicamentos pela ANVISA. Em algumas farmácias o desconto pode ser fornecido com a indicação do CPF do titular do cartão.

## 6. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados no site ou aplicativo “TEM SAÚDE” são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de comercialização dos conteúdos foram concedidos à TEM por seu titular.

Ao acessar os serviços e aplicativo MEU TEM e seus parceiros, o Cliente declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao Cliente não é conferido qualquer direito de uso de nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis site ou no aplicativo “MEU TEM”.

O cliente não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no site ou aplicativo “MEU TEM”, sob nenhuma forma, salvo para utilização do serviço em conformidade com as condições presente no Regulamento e Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte dos conteúdos do “TEM SAÚDE”, sob qualquer forma ou meio, salvo conformidade expressamente permitida sob o presente instrumento. O cliente concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, ou criar, obras derivadas ou baseadas no serviço, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

A utilização do serviço “TEM SAÚDE”, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário, sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

O CLIENTE assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

## 7. Disposições Gerais

O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TEM, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável, e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os a regulamentação e legislação em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente Termo venham a ser declaradas nulas ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

## 8. Política de Privacidade

A TEM respeita a privacidade de seus clientes e garante não se atualizar de nenhum dado pessoal dos mesmos para meios diferentes aos de uso do serviço oferecido.

**Programa de Saúde TEM administrado por:** TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o no 09.216.007/0001-10.

Tem não é um seguro ou Plano de Saúde.