



Limpeza e Manutenção de Ar condicionado

Caro Prestador

Devido ao crescimento de ocorrências e questionamentos do parte do segurado e clientes quanto ao procedimento de **limpeza e manutenção de ar condicionado** criamos estes procedimentos básicos a seguir.

Introdução

Fizemos pesquisas, visitas a fabricantes e profissionais que atuam no mercado de limpeza e manutenção desses equipamentos e identificamos os procedimentos necessários para que a limpeza seja eficiente e segura.

Ar condicionado de Janela



Ar condicionado Split



Ar condicionado de Janela



Limpeza de Ar condicionado de janela: É necessário a remoção deste equipamento do local para a limpeza.

1 - Pode ser feita no local (residência) caso o cliente tenha um espaço reservado ou apropriado. Deixe-o ciente dos produtos utilizados e possíveis danos que podem ocorrer no local. Registre todas as informações em **check list**.

2 - Pode ser removido para a **Base** e o prestador tem até 5 (cinco) dias úteis para a devolução.

Obs.: Sempre avalie o equipamento antes de iniciar a limpeza, se está funcionando e se tem **condições técnicas** de ser limpo. Caso esteja avariado ou apresentando mal funcionamento, informe imediatamente ao usuário, registre todas as informações em **check list** e de a negativa para a **limpeza**.

Ar condicionado Split



Limpeza de Ar condicionado Split: Não é necessário a retirada para limpeza, pode ser feita no local com algumas medidas de segurança.

Deve-se desmontar toda a **carenagem** da unidade interna (evaporadora) e limpeza de **todas as peças**.

Obs.: No caso do **Split** a limpeza deve ser feita no local (residência).

Nota: Não é obrigatório a limpeza da unidade externa (Condensadora).

Obs.: Sempre avalie o equipamento antes de iniciar a limpeza, se está funcionando e se tem **condições técnicas** de ser limpo. Caso esteja avariado ou apresentando mal funcionamento, informe imediatamente ao usuário, registre todas as informações em **check list** e de a negativa para a limpeza.