

PLANO BÁSICO				
Definição de Usuário	Entende-se por Usuário, no caso de pessoas físicas, o titular da apólice de seguro automóvel ou o condutor habitual, quando o titular desta for pessoa jurídica, desde que tenham residência habitual no Brasil.			
Definição de Pessoa Usuária	Entende-se por Pessoa Usuária, além do Usuário, os demais ocupantes do Veículo Assistido, desde que sejam afetados por pane, acidente de trânsito, roubo ou furto deste veículo.			
Definição de Veículo Assistido	Entende-se por Veículo Assistido o designado na apólice de seguro automóvel, desde que não seja veículo destinado ao transporte público de mercadorias ou passageiros, de aluguel, com ou sem condutor, ou de peso máximo autorizado a 3.500 Kg. (Será permitida até 2 (duas) trocas de veículos por vigência anual da apólice/certificado.)			
Pane	Entende-se por Pane todo defeito de origem mecânica ou elétrica, reconhecidos pelo fabricante, que impeçam a locomoção do veículo assistido por seus próprios meios.			
Acidente	Entende-se por Acidente a colisão, abalroamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça a mesma de se locomover por seus próprios meios.			
Definição de Domicílio	Entende-se por Domicílio o designado na Apólice de Seguro Auto.			
Período de Vigência	O contratado.			
Serviços de Assistência Emergencial a Residência Assistida				
Serviços a Residência	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
A) Chaveiro	<p><u>Problema Emergencial:</u> Perda, Quebra, Roubo ou Furto, travamento involuntário das chaves ou qualquer problema de funcionamento na fechadura que impeça o acesso (entrada / Saída) a Residência Assistida.</p> <p><u>Evento Previsto:</u> Arrombamento, Roubo ou Furto da Residência Assistida.</p>	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
B) Encanador	<p><u>Problema Emergencial</u> Vazamento em tubulações e dispositivos hidráulicos: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.</p> <p><u>Evento Previsto:</u> Alagamento ou risco de Alagamento</p>	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. Horário de Atendimento: 24 horas.	Brasil	0 km
C) Eletricista	<p><u>Problema Emergencial</u> Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistência de chuveiros ou torneiras elétricas decorrentes de problema funcional.</p> <p><u>Evento Previsto:</u> Falta de energia na Residência Assistida ou em alguma de suas dependências.</p>	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. Horário de Atendimento: 24 horas.	Brasil	0 km
D) Transmissão de Mensagens Urgentes	Acidente	Sem limite	Brasil	50 km

INFORMAÇÃO - CONVENIÊNCIA E VIAGEM				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Trânsito	Informações sobre as condições de trânsito e rotas alternativas	Sem limite para Informações	Brasil (capitais)	0 km
b) Hotéis	Informações sobre procedimentos para reserva em hotéis ou efetivação de reservas	Sem limite para Informações e Reservas	Brasil	0 km
c) Vôos, Tempo de Duração e Escalas	Informações sobre horários de vôos de linhas comerciais nacionais/internacionais, horários de check in, escalas e tempo de duração da viagem	Sem limite para Informações e Reservas	Brasil Exterior	0 km
d) Meteorologia	Informações referentes às condições meteorológicas	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
e) Roteiro Cultural	Informações sobre programação cultural, locais históricos, passeios, monumentos e museus da localidade solicitada	Sem limite para informações	Brasil (cidades turísticas e históricas)	0 km
f) Roteiro de Viagem	Descritivo, via telefone, de roteiros de viagem, com informações referentes às estradas e vias de acesso à localização solicitada	Sem limite para informações	Brasil	0 km
g) Fuso Horário	Informações referentes às diferenças de horários entre Estados brasileiros e outros países	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
H) Caixas 24 horas	Endereços Caixas 24 horas	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
LAZER				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Espetáculos	Informações referentes aos horários de espetáculos e sobre o procedimento para reserva e compra de ingressos.	Sem limite para informações	Brasil	0 km
b) Praias	Informações sobre condições de balneabilidade das praias do litoral brasileiro	Sem limite para informações	Brasil	0 km
c) Restaurantes	Informações sobre procedimentos para realização de reservas em restaurantes ou reserva do mesmo	Sem limite para informações ou realização de reservas. Custo despesas realizadas no restaurante por conta da Pessoa Usuária.	Brasil	0 km
d) Shopping e Lojas	Informações referentes a endereço e horário de funcionamento de Shopping Centers e suas respectivas lojas	Sem limite para Informações	Brasil (capitais)	0 km
e) Cinemas	Informações referentes a endereços, horário de filmes e programação de cinemas	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km

FINANÇAS				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Bolsa de Valores	Informações sobre cotação das Bolsas de Valores no Brasil e Exterior	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
b) Cotação de Moedas e Taxas de Câmbio	Informações sobre cotação de moedas estrangeiras e taxas de câmbio do dia da consulta (taxas comerciais)	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
c) Cotação de Veículos	Informações referentes à cotação de veículos nacionais e importados, novos e usados	Sem limite para informações	Brasil	0 km
SAÚDE				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Farmácias	Informações referentes a endereços e número de telefones de farmácias	Sem limite para informações	Brasil	0 km
B) Medicamentos	Informações referentes a telefones de farmácias especializadas para envio de medicamentos	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
c) Postos de Vacinação	Informações sobre endereço e horário de funcionamento de postos de vacinação	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
d) Informações Área Médica	Informações referentes a telefones e endereços de prestadores da área médica conforme solicitação específica da Pessoa Usuária	Sem limite para informações: Hospitais, Dentistas, Ambulâncias, Aero ambulâncias, Médicos, Clínicas e Funerárias	Brasil Exterior	0 km
EMERGÊNCIA				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Documentação	Perda ou Roubo de Documentos	Sem limite para informações e orientação	Brasil	0 km
b) Serviços Públicos/Emergência	Fornecimento de telefones de contato com empresas de serviço público	Sem limite para fornecimento: Polícia, Corpo de Bombeiros, Hospitais Municipais Delegacias, Prefeitura, Fórum, Cartório, Consultados/ Embaixadas, Cias. de Eletricidade/Saneamento, Aeroportos, Rodoviárias, outros	Brasil	0 km
c) Cartão de Crédito	Informações referentes ao procedimento para bloqueio de cartão de crédito e telefone para contato com as respectivas administradoras dos cartões	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
d) Bloqueio de Celular	Fornecimento de telefone de concessionárias de aparelho celular para que a Pessoa Usuária possa solicitar o bloqueio	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
e) CNVR	Fornecimento de telefone de contato do CNVR – Cadastro Nacional de Veículos Roubados	Sem limite para informações - A Brasil Assistência não se responsabilizará pelo cadastramento	Brasil	0 km

COMODIDADE				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Floriculturas	Informações sobre endereços e horário de funcionamento de floriculturas	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
b) Entregas	Informações referentes ao nome e telefone de empresas que realizam entrega de produtos/alimentos a domicílio.	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
c) Autorizadas de Eletrodomésticos	Informações referentes ao endereço e telefones de autorizadas para reparo de eletrodomésticos	Sem limite para informações	Brasil	0 km