

PLANO MASTER				
Definição de Usuário	Entende-se por Usuário, o titular da apólice de Seguro de Vida, desde que tenha residência habitual no Brasil.			
Definição de Pessoa Usuária	Entende-se por Pessoa Usuária, além do Usuário, o Cônjuge, ascendentes e descendentes em 1º Grau do Usuário, desde que convivam com ele e sejam seus dependentes.			
Definição de Residência Assistida	Entende-se por Residência Assistida a designada no momento. (Será permitida até 2 (duas) trocas de endereços de residência por vigência anual da apólice/certificado.)			
Período de Vigência	O contratado.			
Serviços a Residência	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
A) Chaveiro	<u>Problema Emergencial:</u> Perda, Quebra, Roubo ou Furto, travamento involuntário das chaves ou qualquer problema de funcionamento na fechadura que impeça o acesso (entrada / Saída) a Residência Assistida.	<u>Problema Emergencial:</u> Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
B) Encanador	<u>Problema Emergencial</u> Vazamento em tubulações e dispositivos hidráulicos: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.	<u>Problema Emergencial:</u> Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
C) Eletricista	<u>Problema Emergencial</u> Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistência de chuveiros ou torneiras elétricas decorrentes de problema funcional.	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
D) Vidraceiro	Ruptura de vidros ou cristais de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns (externas) da Residência Assistida	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h.	Brasil	0 km
E) Serviço de Limpeza	Residência Assistida inabitável em decorrência de Eventos Previstos: lama, água, fuligem ou semelhante.	Até R\$ 300,00, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
F) Vigia	Residência Assistida vulnerável em consequência de Eventos Previstos e que causem danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso à mesma.	Até R\$ 300,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. O Usuário deverá solicitar o serviço pelo período mínimo de 06 horas. Horário de Atendimento: 24 horas.	Brasil	0 km
G) Transferência de Móveis	Residência Assistida inabitável em decorrência de Evento Previsto que seja necessária a retirada de móveis por razões de segurança.	Até R\$ 400,00, limitado a 1 intervenção por vigência da apólice. O Usuário poderá acionar esse serviço até 30 dias corridos após a ocorrência do evento previsto. Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h. Agendamento Prévio	Brasil Capitais e Cidades com mais de 100.000 habitantes	100 km

Serviços a Residência	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
H) Guarda de Móveis	Residência Assistida inabitável em decorrência de Evento Previsto que seja necessária a retirada de móveis por razões de segurança	Valor máximo R\$ 400,00 limitado a 1 intervenção por vigência da apólice. Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h.	Brasil Capitais e Cidades com mais de 100.000 habitantes	0 km
I) Cobertura Provisória de Telhados	Evento Previsto que provoque o destelhamento da Residência Assistida	Até R\$ 400,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. Horário de Atendimento: 24 horas.	Brasil	0 km
J) Assistência em Antena	Mão-de-obra para a execução da fixação da antena, ou para a retirada da antena.	Valor máximo R\$ 400,00 limitado a 1 intervenção por vigência da apólice.	Cidades acima de 100.000 habitantes.	0 km
K) Baby sitter	Residência Assistida inabitável em decorrência de Eventos Previstos na apólice	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 1 intervenções por vigência da apólice.	Cidades acima de 100.000 habitantes.	0 km
L) Faxineira	Residência Assistida inabitável em decorrência de Eventos Previstos: lama, água, fuligem ou semelhante.	Até R\$ 400,00, limitado a 1 intervenção por vigência da apólice. Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h.	Brasil	0 km
M) Hospedagem	Residência Assistida inabitável em decorrência de Eventos Previstos: lama, água, fuligem ou semelhante.	Até R\$ 150,00, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice. Horário de Atendimento: Dias úteis das 09h às 18h.	Brasil	0 km
N) Restaurantes e lavanderias	Residência Assistida inabitável em decorrência de Eventos Previstos na apólice	Até R\$ 100,00 por evento, limitado a 2 intervenções por vigência da apólice.	Brasil	0 km
O) Guarda animal doméstico	Lesão / Doença do Usuário	Transporte: Ida e Volta Estadia: Até 2 quatro diárias limitado a R\$ 480,00 (Duzentos reais) por toda a estada do animal Assistido.	Brasil	0 km
P) Regresso Antecipado em caso de falecimento de parentes	Falecimento	Até R\$ 150,00 por evento, limitado a 1 intervenções por vigência da apólice	Brasil	Fora do município de residência
Q) Remoção Inter Hospitalar	Incêndio, explosão, desmoronamento, vendaval ou fumaça e o usuário esteja internado para tratamento médico e necessitar de remoção para outro centro hospitalar mais adequado	Até R\$3.000,00, limitado a 1 intervenção por vigência do certificado de assistência.	Brasil	0 km
R) Transmissão de Mensagens Urgentes	Ocorrência de Evento Previsto na Residência Assistida	Sem limite	Brasil	0 km

INFORMAÇÃO - CONVENIÊNCIA E VIAGEM				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Trânsito	Informações sobre as condições de trânsito e rotas alternativas	Sem limite para Informações	Brasil (capitais)	0 km
b) Hotéis de	Informações sobre procedimentos para reserva em hotéis ou efetivação	Sem limite para Informações e Reservas	Brasil	0 km
c) Vôos, Tempo de Duração e Escalas	Informações sobre horários de vôos de linhas comerciais nacionais/internacionais, horários de check in, escalas e tempo de duração da viagem	Sem limite para Informações e Reservas	Brasil Exterior	0 km
d) Meteorologia	Informações referentes às condições meteorológicas	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
e) Roteiro Cultural	Informações sobre programação cultural, locais históricos, passeios, monumentos e museus da localidade solicitada	Sem limite para informações	Brasil (cidades turísticas e históricas)	0 km
f) Roteiro de Viagem	Descritivo, via telefone, de roteiros de viagem, com informações referentes às estradas e vias de acesso à localização solicitada	Sem limite para informações	Brasil	0 km
g) Fuso Horário	Informações referentes às diferenças de horários entre Estados brasileiros e outros países	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
H) Caixas 24 horas	Endereços Caixas 24 horas	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
LAZER				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Espetáculos	Informações referentes aos horários de espetáculos e sobre o procedimento para reserva e compra de ingressos.	Sem limite para informações	Brasil	0 km
b) Praias	Informações sobre condições de balneabilidade das praias do litoral brasileiro	Sem limite para informações	Brasil	0 km
c) Restaurantes	Informações sobre procedimentos para realização de reservas em restaurantes ou reserva do mesmo	Sem limite para informações ou realização de reservas. Custo despesas realizadas no restaurante por conta da Pessoa Usuária.	Brasil	0 km
d) Shopping e Lojas	Informações referentes a endereço e horário de funcionamento de Shopping Centers e suas respectivas lojas	Sem limite para Informações	Brasil (capitais)	0 km
e) Cinemas	Informações referentes a endereços, horário de filmes e programação de cinemas	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km

FINANÇAS				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Bolsa de Valores	Informações sobre cotação das Bolsas de Valores no Brasil e Exterior	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
b) Cotação de Moedas e Taxas de Câmbio	Informações sobre cotação de moedas estrangeiras e taxas de câmbio do dia da consulta (taxas comerciais)	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
c) Cotação de Veículos	Informações referentes à cotação de veículos nacionais e importados, novos e usados	Sem limite para informações	Brasil	0 km
SAÚDE				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Farmácias	Informações referentes a endereços e número de telefones de farmácias	Sem limite para informações	Brasil	0 km
b) Medicamentos	Informações referentes a telefones de farmácias especializadas para envio de medicamentos	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
c) Postos de Vacinação	Informações sobre endereço e horário de funcionamento de postos de vacinação	Sem limite para informações	Brasil (capitais)	0 km
d) Informações Área Médica	Informações referentes a telefones e endereços de prestadores da área médica conforme solicitação específica da Pessoa Usuária	Sem limite para informações: Hospitais, Dentistas, Ambulâncias, Aero ambulâncias, Médicos, Clínicas e Funerárias	Brasil Exterior	0 km
EMERGÊNCIA				
Serviços	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
a) Documentação	Perda ou Roubo de Documentos	Sem limite para informações e orientação para obtenção de 2ª via	Brasil	0 km
b) Serviços Públicos/Emergência	Fornecimento de telefones de contato com empresas de serviço público	Sem limite para fornecimento: Polícia, Corpo de Bombeiros, Hospitais Municipais Delegacias, Prefeitura, Fórum, Cartório, Consultados/ Embaixadas, Cias. de Eletricidade/Saneamento, Aeroportos, Rodoviárias, outros	Brasil	0 km
c) Cartão de Crédito	Informações referentes ao procedimento para bloqueio de cartão de crédito e telefone para contato com as respectivas administradoras dos cartões	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
d) Bloqueio de Celular	Fornecimento de telefone de concessionárias de aparelho celular para que a Pessoa Usuária possa solicitar o bloqueio	Sem limite para informações	Brasil Exterior	0 km
e) CNVR	Fornecimento de telefone de contato do CNVR – Cadastro Nacional de Veículos Roubados	Sem limite para informações - A Brasil Assistência não se responsabilizará pelo cadastramento	Brasil	0 km