

INSTITUCIONAL

OUVIDOS BEM ABERTOS – CONHEÇA OS NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA

VALORES COMO HONESTIDADE E INTEGRIDADE SÃO EXTREMAMENTE IMPORTANTES PARA A MAPFRE. POR ISSO, NÓS CONTAMOS COM TRÊS CANAIS PARA DENÚNCIAS DE SUSPEITA DE FRAUDES, CORRUPÇÃO E DESVIO DE CONDUCTA:



Internet –
Fale Conosco



Disque
Denúncia



Comitê de Auditoria
(COAUD)

Contato	www.mapfre.com.br	0800-775-7333	www.mapfre.com.br
Quem denuncia?	Todos os públicos	Todos os públicos	Todos os públicos
Tipo de denúncia	Identificada	Anônima ou Identificada	Anônima ou Identificada

Esses canais são ferramentas importantíssimas para identificar, prevenir e combater irregularidades. Por isso, se souber de algo errado, denuncie! Nossos canais estarão sempre abertos para te ouvir e agir com eficiência.

PARCERIA



SEBRAE E MAPFRE – CURSOS GRATUITOS E CAPACITAÇÃO PARA NOSSOS PARCEIROS

Como capacitação nunca é demais, unimos forças com o SEBRAE-SP, um parceiro de peso quando o tema é gestão empresarial, para criar uma plataforma de Educação a Distância (EAD) exclusiva para micro e pequenas empresas parceiras da MAPFRE. Os cursos são gratuitos e permitem que nossos prestadores de serviços melhorem ainda mais seus negócios. Veja as disciplinas disponíveis:

> Oficinas sustentáveis

Conheça os impactos e riscos socioambientais das oficinas, aprenda sobre os resíduos, saúde e segurança.

> Qualidade no atendimento para oficina de reparação automotiva

Estabeleça um alto padrão de qualidade e atendimento ao cliente como diferenciais competitivos.

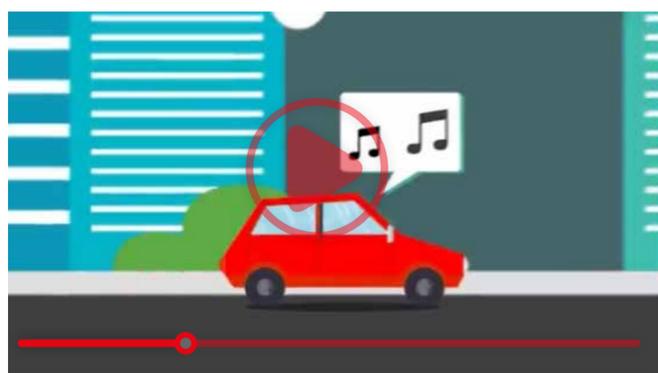
> Controle de gastos na prestação de serviços

Saiba mais sobre controle de caixa e como tomar decisões mais conscientes para a saúde do seu negócio.

Todos os cursos são rápidos, práticos e possuem conteúdos relevantes para os parceiros, os verdadeiros embaixadores da MAPFRE. Divulgue esse benefício exclusivo e ajude a melhorar ainda mais o atendimento aos seus segurados! [Clique aqui](#) e saiba mais.



DIGITAL



NOVOS VÍDEOS NA PÁGINA DE SINISTRO AUTO

Novidades no site da MAPFRE. Agora, ao acessar a área de Sinistro do nosso site, seus segurados encontrarão vídeos que explicam, de forma simples e didática, como proceder nos momentos em que mais precisarem. São quatro versões:

- > Colisão;
- > Roubo ou furto;
- > Incêndio;
- > Enchente ou alagamento.

[Clique aqui](#), confira direto em nosso site e divulgue para a sua base!