



SISTEMA

6º DÍGITO – CONFIRA AS MUDANÇAS DE CONFIGURAÇÃO

Informação importante para você, que utiliza um sistema gerenciador para leitura dos arquivos de emissão e comissão do MAPFRE Connect Site: **a partir de 16/4/2018, será necessário configurar o seu sistema para a leitura do campo do código corretor com o 6º dígito.**

A mudança vem de uma estruturação da MAPFRE para novos códigos das corretoras, que serão compostos por seis números. [Clique aqui](#) e confira o passo a passo para realizar a nova configuração.

Importante:

As corretoras que não tiverem o 6º dígito no código não sofrerão alterações no layout dos arquivos e podem desconsiderar a nova configuração.

FIQUE LIGADO



ATRASOS NOS CORREIOS: SAIBA O QUE FAZER

A greve dos Correios acabou, mas as entregas continuam atrasadas. O prazo oficial é de 45 dias, mas, em alguns casos, a espera pelas correspondências pode chegar a 90 dias. Muitos dos seus clientes recebem documentos e cartas de aviso via correio. Por isso, é importante saber o que fazer em situações como essa:

- Para baixar, em PDF, os boletos e outros documentos que podem atrasar, você pode acessar o MAPFRE Connect Site. Após o download, encaminhe os arquivos para os seus clientes. Assim, evitamos atrasos nos pagamentos;
- Caso o arquivo solicitado não esteja disponível ou se surgirem dúvidas, abra uma solicitação no GOR, por meio do link abaixo:

<http://faleconosco.mapfre.com.br/InsereGor/Paginas/Menu.aspx>

Esta é a nossa área responsável por receber e responder a todas as demandas. É um ponto de controle efetivo e sempre disponível para atender você.



ESTA É UMA BOA OCASIÃO PARA LEMBRAR DO KIT DIGITAL

É importante reforçar que, ao optar pelo Kit Digital, seus clientes têm acesso a todos os documentos pelo Portal do Cliente ou pelo app MAPFRE Seguros. Assim, eles garantem agilidade total nas consultas aos documentos e evitam impasses, como esse atraso dos Correios.

Com a parceria entre você e a MAPFRE, é possível driblar os atrasos dos Correios e dar prosseguimento a todos os nossos processos. Por isso, contamos com a sua contribuição!



PARCERIA

QUE TAL FAZER UMA VISITA À MAPFRE?

No 18º andar da nossa sede, existe uma sala exclusiva para receber a sua visita: o Espaço do Corretor, inaugurado no ano passado! Lá, estaremos de portas abertas para tratar sobre qualquer assunto pessoalmente, incluindo informações de produtos e resolução de pendências, sempre com muita comodidade e, é claro, tratamento especial.

Para realizar o agendamento, acesse [aqui](#). E se precisar de uma ajudinha na hora de agendar sua visita, confira o [passo a passo aqui](#).

Venha conhecer o Espaço do Corretor, estamos ansiosos pela sua visita!



ABORDAGEM DE VENDAS

MAPFRE RESIDENCIAL O VERÃO JÁ ACABOU. A TRANQUILIDADE NÃO!



No dia 20 de março, o verão terminou oficialmente e, com isso, muita gente deixa de ir à praia. Assim, suas casas de veraneio ficam vazias por um bom tempo, tornando-se mais suscetíveis a roubos, furtos, incêndios, problemas elétricos, entre outros imprevistos.

Que tal aproveitar essa situação para impulsionar as suas vendas? Ofereça o MAPFRE Residencial para os seus clientes e fale sobre a proteção que o seguro proporciona para casas de praia e campo durante o ano inteiro!

E, para reforçar ainda mais seus argumentos de venda, relembre algumas informações do produto:



Coberturas

- Roubo e furto
- Incêndio
- Danos elétricos
- Quebra de vidros
- Entre muitas outras



Principais assistências

- Chaveiro
- Encanador
- Eletricista
- Vidraceiro



Benefícios

- Participação em sorteios mensais
- Acesso ao Clube de Benefícios MAPFRE
- Assistência 24 horas

INSTITUCIONAL



BRASIL OPEN 2018

TÊNIS, EMOÇÃO E GRANDES JOGADAS!

O **Brasil Open** (JP) é o torneio de tênis mais tradicional do País e a 18ª edição, realizada no Ginásio do Ibirapuera, em São Paulo, é o momento de sucesso da competição. Nós acreditamos no poder da modalidade e dos esportes e, por isso, patrocinamos mais uma vez este grande evento, que aconteceu entre 26/2 e 4/3. Quer saber o que rolou de melhor nas quadras? Confira o nosso resumo!

BRASIL OPEN EM NÚMEROS



OS CAMPEÕES

Simplex

Fabio Fognini – Itália

Duplas

Federico Delbonis – Argentina

Maximo Gonzalez – Argentina

R\$ 1,8 milhão em premiação

5 mil bolas de tênis

40 horas de transmissão em TV aberta e fechada

Um orgulho para a MAPFRE

Pelo terceiro ano consecutivo, fomos patrocinadores do Brasil Open e é um orgulho enorme contribuir para o esporte no Brasil e incentivar a inclusão na sociedade brasileira.

“Nosso objetivo é democratizar o acesso da população ao lazer, ao esporte e à cultura e o tênis é uma modalidade que cresce significativamente no Brasil, com alto padrão de qualidade.”

Leonardo Mattedi, Diretor Geral de Administração, Finanças e Marketing da MAPFRE Seguros

Uma plateia campeã

Nós vemos o esporte como uma ferramenta poderosa de transformação social. Por isso, levamos convidados mais do que especiais para curtir de perto as finais do Brasil Open 2018: 60 crianças da comunidade Paraisópolis (SP).

A ação contou com o apoio da Playtennis, que realiza um projeto socioeducativo incrível, o “Playtennis Por um Futuro Melhor”. A iniciativa atende menores em situação de risco, com idades entre 8 e 15 anos, oferecendo aulas de tênis duas vezes por semana.

Pela foto, dá para perceber que a garotada curtiu cada lance e vibrou muito com as partidas. Obrigado à Playtennis, parabéns e até o ano que vem!



Agora, todas as edições do Nosso Jeito estão disponíveis no portal MAPFRE. Clique aqui e acesse!