

**1º PASSO:**

Escolha o tipo de cliente **SEGURADO** ou **TERCEIRO** e selecione o tipo de dano.  
Para consulta, são necessárias pelo menos **duas informações** entre Aviso, Sinistro, Placa ou CPF/CNPJ

**Formatos:**

**Nº Aviso de sinistro:** Informe o número do protocolo, somente alfanuméricos, exemplo: 00012016123456S00, 00012016123456T01.

**Nº do sinistro:** O número completo do sinistro, exemplo: 10021516000123.

**Informe a Placa:** Conforme modelo: AAA0000.

**CPF/CNPJ:** O número relativo a um dos envolvidos, Segurado ou Terceiro, modelos: 01234567899 ou 01234567000199.

**Orientações sobre os documentos:**

Somente serão aceitos arquivos nas extensões: JPEG / TIFF / PDF.  
Tamanho máximo do arquivo: 2 Megas (2MB).

Segurado	<input type="text" value="Danos ao Veículo"/>	Terceiro	<input type="text" value="Selecionar..."/>
Nº Aviso de Sinistro:	<input type="text"/>	Ex:	000000000000000000
Nº do Sinistro:	<input type="text" value="10021516000123"/>	Ex:	0000000000000000
Informe a Placa:	<input type="text" value="AAA0000"/>	Ex:	AAA0000
CPF/CNPJ:	<input type="text"/>	Ex:	0000000000000000
<input type="button" value="Pesquisar"/>			

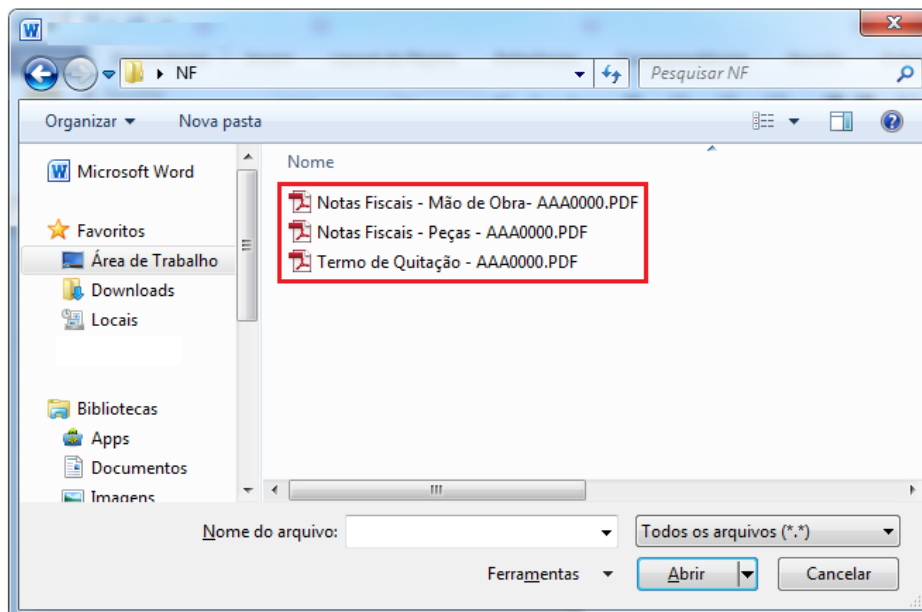
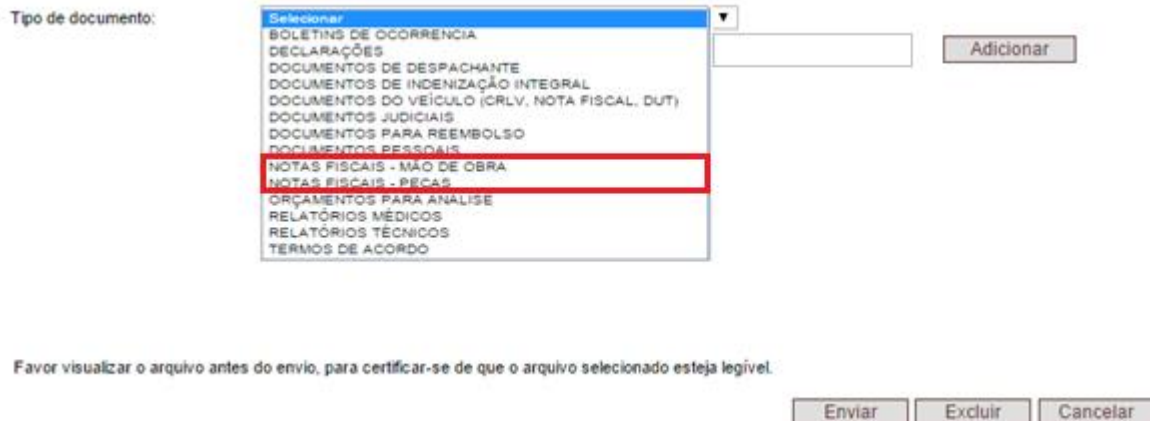
Na próxima tela, irão aparecer os dados do Segurado/Terceiro placa e modelo do veículo.  
Os dados estando corretos, clique em sim para o próximo passo.

**Dados do veículo**

Veículo: FIESTA HATCH (KINETIC) 1.6 8V(FLEX) A/G 4P  
Placa: AAA0000  
Segurado/Terceiro: Nome do Segurado / Terceiro  
Data do Sinistro: 12/10/2015  
Confirmar Dados?

**2º PASSO:**

Selecionar o tipo de documento que estará sendo enviado: **Notas Fiscais** escolher o arquivo digitalizado salvo em seu computador e clicar em abrir. Este arquivo deverá conter além das notas fiscais, o termo de quitação.



**3º PASSO:**

Os arquivos selecionados irão aparecer na tela com as opções de Envio, Exclusão ou Cancelamento. Os dados estando corretos, clique em Enviar.

Tipo de documento:

NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA

Escolher arquivo

Notas Fiscais SIN ... 123 - AAA0000.PDF

Adicionar

E	Documento	Anexo	Data
<input type="checkbox"/>	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Notas Fiscais - Peças - AAA0000.PDF	27/10/2015
<input type="checkbox"/>	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Notas Fiscais - Mão de Obra- AAA0000.PDF	27/10/2015
<input type="checkbox"/>	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Termo de quitação - AAA0000.PDF	27/10/2015

Favor visualizar o arquivo antes do envio, para certificar-se de que o arquivo selecionado esteja legível.

Enviar

Excluir

Cancelar




Será exibido o protocolo de transmissão acima, indicando que o processo foi concluído com sucesso. Anote este número para consultas futuras.

**Protocolo de Transmissão**

Data	Hora	N° aviso do sinistro	Placa
27/10/2015	18:13	00012016123456S00	AAA0000

Imprimir

Enviar novo protocolo

Status	Documento	Anexo	Data
 Enviado.	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Notas Fiscais - Mão de Obra- AAA0000.PDF	27/10/2015
 Enviado.	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Notas Fiscais - Peças- AAA0000.PDF	27/10/2015
 Enviado.	NOTAS FISCAIS - MÃO DE OBRA	Termo de quitação - Mão de Obra- AAA0000.PDF	27/10/2015