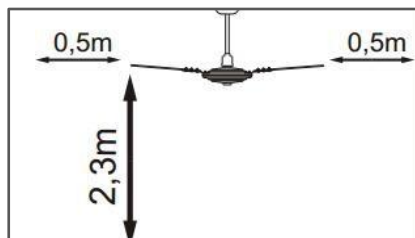




Procedimento para instalação/substituição de ventilador de teto

Antes de instalar o ventilador de teto:

Para maior segurança o local de instalação do Ventilador de Teto deverá suportar uma carga de 25 kg. As pás do Ventilador deverão estar a uma altura igual ou superior a 2,3 metros acima do piso e distância mínima de 50 cm das paredes como na tabela abaixo. A instalação do ventilador deverá ser feita em um local protegido de goteiras e vazamentos.



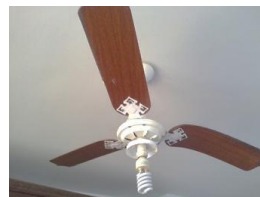
Montagem do Ventilador de Teto:

Ventilador novo Recomendamos que antes da montagem, verifique as condições do equipamento, e se contém todas as peças e manual de instrução necessário para a instalação completa do Ventilador.



Ventilador usado

Certifique-se que o Ventilador usado possua todas as peças originais e esteja em perfeito estado de conservação e funcionamento para realizar a Instalação ou substituição.



Observação:

Verifique se a fiação está adequada para instalar o Ventilador de Teto, verifique a corrente elétrica (127vts / 220vts), A fim de evitar a instalação incorreta, causando danos ao equipamento. Caso haja controle remoto verifique se esse equipamento é compatível com o Ventilador.

Fixação do ventilador de teto:

Fixação em laje

Para instalar o suporte de fixação em laje, recomendamos que utilize duas buchas S-10, fixe-os com dois parafusos com rosca soberba de 8mm x 50mm.

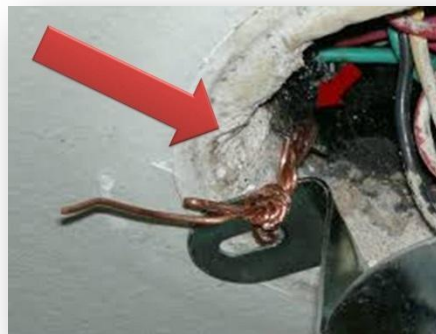
Laje com caixa metálica Coloque o suporte de fixação na própria caixa de passagem recomendamos parafusos com rosca soberba de 6mm x 50mm.

Viga de madeira

Faça dois furos na madeira, recomendamos fixar o suporte com dois parafusos de rosca soberba de 8mm x 50mm.

Observação:

Recomendamos não fixar Ventilador de teto em caixas de passagem de PVC e Forro de Gesso, Stuck e PVC, pois esses materiais podem não ter resistência suficiente para suportar a carga de 25 kg (recomendado) e as vibrações do equipamento. Após instalação, oriente o segurado a não inverter o sentido da rotação do Ventilador antes que ele esteja totalmente parado (caso tenha essa função).



Importante:

Qualquer anormalidade ou avaria no equipamento ou nos procedimentos acima mencionados o prestador deverá preencher essas informações em **Check-List** ou **RTA (Relatório Técnico de Atendimento)** e imediatamente entrar em contato com a central de atendimento nos telefones **11 4689 5500** ou **0800 702 7030 – opção 1 e 2** e informar das condições do local para que a central de atendimento repasse as informações ao segurado e a negativa do atendimento.

Contamos com a dedicação e o empenho de sempre!

Equipe Rede de Prestadores

Contato Atendimento

Atendimento 11 4689 55 00 (São Paulo e Grande São Paulo) e 0800 702 70 30 (demais regiões).