

RELATÓRIO 2019 DA ADMINISTRAÇÃO



INTRODUÇÃO

A Administração da **MAPFRE Brasil** submete à apreciação de seus acionistas e da sociedade seu Relatório de Administração referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019. Depois dos desafios de 2018, a companhia teve em 2019 um ano promissor. Entre os principais fatores que contribuíram para isso, além do empenho de toda a equipe no cumprimento dos objetivos traçados, merecem destaque a melhora nos rendimentos das aplicações financeiras, a redução da despesa com atualização monetária e juros e a redução de gastos administrativos, decorrentes da eficiência e sinergia de processos.

Para 2020, a MAPFRE Brasil continuará acompanhando as mudanças regulatórias do setor com atenção. Além disso, há a expectativa da Reforma Tributária, que poderá impactar

positivamente a economia e um otimismo especial em relação ao mercado de seguros, que tem se mostrado resiliente e apresentou taxas otimistas no ano de 2019, com crescimento de 10,8%, de acordo com a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg).

Além disso, a companhia dará continuidade à compreensão, à valorização e ao atendimento das necessidades e demandas dos clientes; ao estímulo e promoção da inovação; à atuação sustentável que integra questões ambientais, sociais e de governança; e à valorização e reconhecimento do trabalho e da dedicação de seus colaboradores, focando na busca permanente por eficiência operacional.

PRESENÇA NACIONAL

Presente no Brasil desde 1992, a **MAPFRE** atua nos seguintes mercados: segurador, financeiro, saúde e assistência. Com 75 sucursais em todo território nacional, a companhia conta cerca de 4 mil colaboradores, 20 mil corretores e 19 mil prestadores para atender mais de 8 milhões de clientes.

A organização opera nas seguintes linhas no Brasil:

SEGUROS – Líder em Vida, Grandes Riscos e Rural e ocupando a terceira posição em Automóvel

INVESTIMENTOS – Administra mais de R\$ 10 bilhões em recursos em fundos para pessoa física, jurídica e institucional

CONSÓRCIOS – Tem mais de R\$ 380 milhões em cartas de crédito comercializadas e R\$ 11 milhões em bens entregues

ASSISTÊNCIA – Atende grandes grupos, em diversos setores, chegando a cerca de 17 milhões de consumidores e mais de 522 mil atendimentos por ano.

A **MAPFRE Brasil** integra a sustentabilidade ao negócio e contribui para a disseminação da cultura de seguros. Os produtos com características socioambientais do portfólio, como os microsseguros, totalizaram mais de 6,5 milhões de segurados/beneficiários em 2019.

Mais de 3,4 milhões de pessoas beneficiadas pelos programas da Fundación MAPFRE

Mais de 521 mil assistências prestadas em 2019 pela MAPFRE Assistência

75 sucursais em todo o território nacional

3,9 milhões de atendimentos pelo Call Center em 2019

Cerca de 4 mil colaboradores

Cerca de 20 mil corretores

Cerca de 19 mil prestadores

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Os órgãos de governança corporativa da MAPFRE respeitam as características e particularidades de cada negócio em que a companhia mantém participação, em um modelo pautado pela ética e pela transparência nas informações. Este modelo é orientado por políticas, códigos e princípios empresariais e institucionais válidos para todas as empresas MAPFRE no mundo.

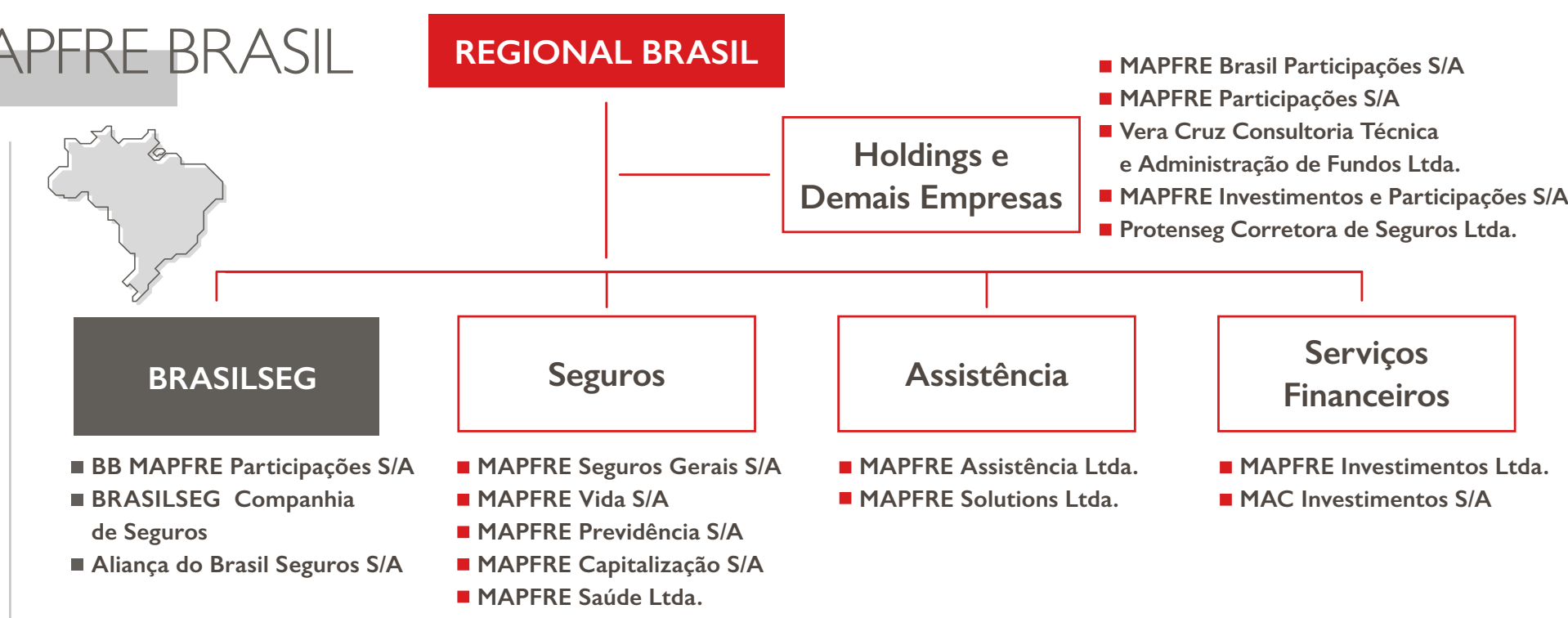
O modelo de governança do Grupo MAPFRE no Brasil apresenta a seguinte estrutura: Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Comitê de Direção, Comitê de Investimentos, Comitê de Sustentabilidade, Comitê de Tecnologia, Comitê de Segurança e Meio Ambiente, Comitê de Crises e Continuidade de Negócios, Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, e Comissão de Riscos.

REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS

Em 2019 foram realizadas reorganizações societárias para melhor atender os objetivos da MAPFRE no Brasil e aumentar a sinergia das empresas. A MAPFRE Brasil Participações S.A. incorporou a MAPFRE Holding do Brasil Ltda. e a MAPFRE Participações S.A. passou a ser a

controladora direta de todas as empresas supervisionadas pela SUSEP (MAPFRE Seguros Gerais S.A., MAPFRE Vida S.A., MAPFRE Capitalização S.A. e MAPFRE Previdência S.A.), unificando assim o controle das atividades de seguros, previdência e capitalização.

ORGANOGRAMA MAPFRE BRASIL



RELATÓRIO 2019

DA ADMINISTRAÇÃO

Fundación MAPFRE

Com sede na Espanha e atuação em 30 países, a Fundación MAPFRE é uma instituição sem fins lucrativos, que tem o objetivo de promover, fomentar e investir em pesquisas, estudos e atividades de interesse geral da população. No Brasil atua para disseminar valores, promover o acesso à informação, cultura e visa contribuir com o bem-estar da sociedade, apoiando e desenvolvendo iniciativas nas áreas de Ação Social, Prevenção e Segurança Viária, Seguro e Previdência Social, Promoção da Saúde e Cultura.

Em 2019, os programas apoiados pela Fundación MAPFRE beneficiaram mais de 3,4 milhões de brasileiros. Saiba mais sobre os destaques entre os projetos:

Ação Social: o programa de Cooperação Internacional, apoiou iniciativas nas áreas de educação, saúde, nutrição e acesso ao mercado de trabalho realizadas por 14 ONGs, beneficiando mais de 16 mil crianças e adolescentes;

Prevenção e Segurança Viária: as iniciativas nessa área buscam conscientizar a sociedade sobre a importância de adotar padrões de comportamento mais seguros e responsáveis na circulação viária com destaque para os

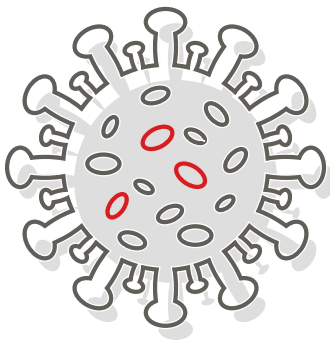
programas Educação Viária é Vital e Na Pista Certa que beneficiaram, respectivamente, 78.604 e 25.639 pessoas;

Promoção da Saúde: o programa Mulheres pelo Coração, beneficiou, direta e indiretamente, mais de 55.000 pessoas, realizou 33 ações de prestação de serviços como exames de IMC (Índice de Massa Corporal) e orientação nutricional;

Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação Social: reconhecimento da startup brasileira Neurobots na categoria “Melhora da Saúde e Tecnologia Digital (e-Health)” desta premiação internacional, que em 2019 recebeu 233 propostas de pesquisadores, empreendedores, cientistas e estudantes de universidades e escolas de negócios de 26 países;

Estudos: realização de três relevantes estudos nas áreas de Promoção da Saúde (Saúde Cardiovascular das Mulheres Brasileiras em parceria com a SOCESP – Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo) e Prevenção e Segurança Viária (mobilidade da pessoa idosa e motocicletas na cidade de São Paulo em parceria com o IST - Instituto Brasileiro de Segurança no Trânsito).

PANDEMIA



Atenta à evolução dos casos de infecção por coronavírus desde os primeiros registros, na China, a MAPFRE atuou com antecedência no enfrentamento à pandemia de Covid-19 no Brasil tanto no que diz respeito à saúde e à integridade de seus colaboradores, prestadores, corretores e clientes, quanto no apoio à prevenção e ao combate da doença.

De imediato, a companhia contratou uma infectologista que determinou protocolos de prevenção: a intensificação da limpeza de todos os escritórios e unidades e o trabalho remoto às funções em que é possível – o que alcança quase a totalidade das equipes, incluindo área comercial e central de atendimento. Além disso, todos os Postos de Atendimento Rápido Especializado (PAREs) e sucursais foram fechados para reduzir a concentração e o fluxo de pessoas.

Já em relação ao auxílio a autoridades governamentais e entidades de saúde do Brasil na batalha contra o novo coronavírus, a Fundación MAPFRE realizou a doação de € 3 milhões (equivalente a mais de R\$ 16 milhões).

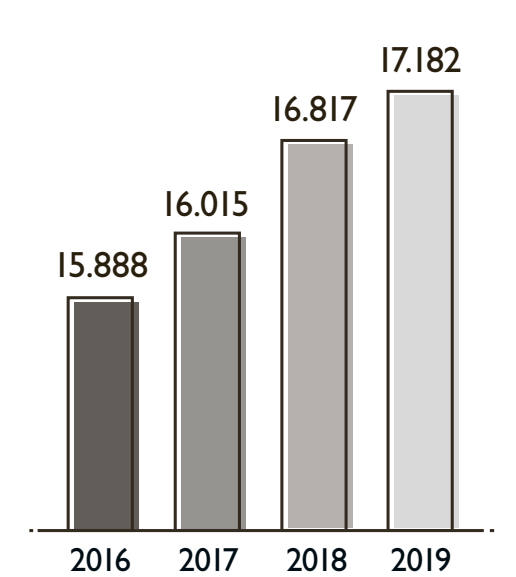
A rápida e eficaz ação da MAPFRE foi possível graças ao

Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que inclui a implantação de medidas para proteção dos colaboradores, soluções tecnológicas para home office, plano de comunicação, prevenção, com envolvimento das áreas de negócios para o prosseguimento das operações.

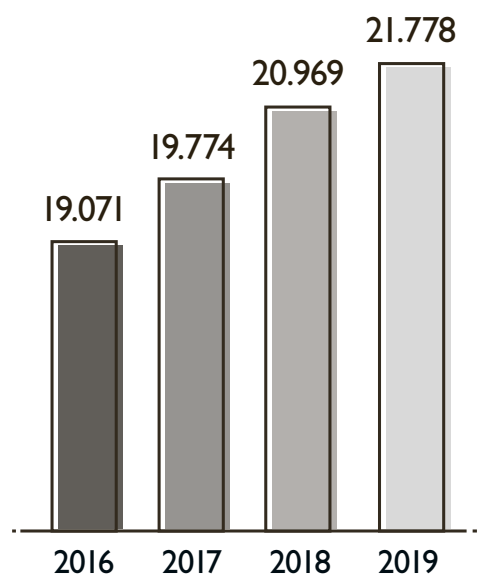
Além disso, a MAPFRE manteve o compromisso de cuidar de seus clientes e garantiu o pagamento de indenizações em caso de morte decorrente de infecção pelo novo coronavírus, conforme os valores previstos nas apólices de seguros de vida individual, empresarial, habitacional e prestamista.

Houve, ainda, um reposicionamento comercial no sentido de amenizar os impactos da pandemia em seus clientes e distribuidores, com a garantia de manutenção de coberturas e serviços prestados e condições especiais de renovação nos produtos Automóvel Individual (Online, Gold, Caminhão, Duas Rodas Special e Táxi) e Frota, Residencial, Condomínio e Comércio e Serviços, Máquinas e Benfeitorias, Apólice Líder, Vida Individual, PME, Garantia Fidor e Educacional.

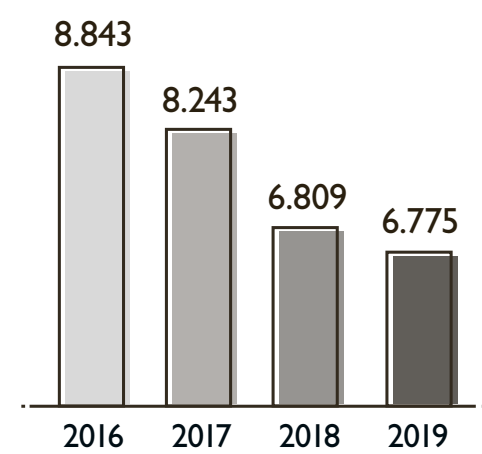
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO



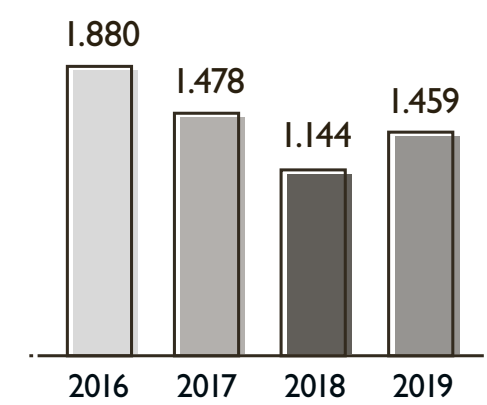
Prêmios, Contribuições de Previdência, Receitas de Capitalização e de Operações de Saúde (R\$ milhões)



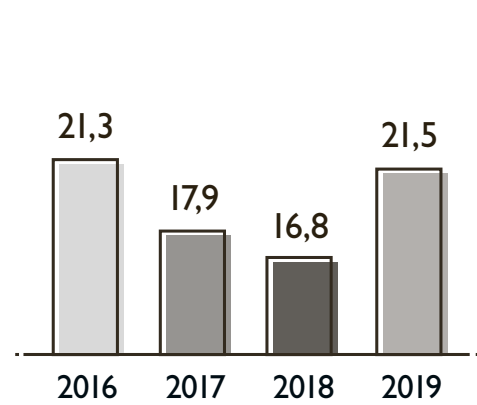
Provisões Técnicas e Passivos de Capitalização e Saúde (R\$ milhões)



Patrimônio Líquido (R\$ milhões)



Lucro Líquido (R\$ milhões)



Taxa de Retorno Sobre o Patrimônio Líquido (em %)

Resultados	2016	2017	2018	2019
Índice Sinistralidade	48%	48%	51%	51%
Índice Comercialização	23%	27%	25%	28%
Índice Resseguro	6%	5%	1%	3%
Índice Impostos Indiretos	1%	2%	3%	3%
Índice Gastos	8%	9%	10%	9%
Índice Outras Receitas e Despesas	4%	4%	5%	-4%
Índice Combinado	90%	95%	94%	90%

AGRADECIMENTOS

A Administração do Grupo MAPFRE agradece aos acionistas, parceiros de negócio, fornecedores, segurados, sociedade e à comunidade financeira pelo indispensável apoio e confiança depositados, assim como aos nossos

profissionais, que tornaram possível a conquista do desempenho aqui apresentado.

São Paulo, 24 de abril de 2020
A Administração

MAPFRE Brasil Participações S.A.

CNPJ: 09.007.935/0001-74



BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado		Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018		2019	2018		
Ativo										
Circulante										
Caixa e equivalente de caixa	5	294.885	292.754	21.918.253	21.389.273					
Ativos financeiros		162	92	155.202	97.232	15	290.730	221.293	16.808.364	16.981.297
Aplicações financeiras	6	205.645	190.963	11.990.559	11.446.006	17	–	–	2.815.589	2.846.525
Empréstimos e recebíveis		5.840	3.466	4.477.086	4.708.490	–	–	–	6.130	6.572
Créditos das operações com seguros e resseguros	7	–	–	4.345.572	4.580.806	18	4	–	378.069	232.019
Créditos das operações com previdência complementar		–	–	5.892	946	19	290.726	221.293	1.017.706	1.298.523
Créditos das operações de capitalização		–	–	1.471	358	–	–	–	–	–
Créditos das operações com planos de saúde		–	–	581	–	–	–	–	–	–
Títulos e créditos a receber	8	5.840	3.466	123.570	126.380	–	–	–	9.185.658	8.457.862
Ativos de resseguro - provisões técnicas	9	–	–	3.060.293	3.054.894	20	5.929	5.929	1.628.908	1.536.363
Créditos tributários e previdenciários	10	82.664	97.388	378.743	385.750	19	–	–	704.555	–
Outros valores e bens	11	–	–	105.874	90.592	–	–	–	–	–
Custos de aquisição diferidos		–	–	1.684.406	1.529.563	21	4.538.635	4.369.491	6.775.050	6.809.405
Outros ativos		574	845	66.090	76.746	–	–	–	–	–
Ativo não circulante		4.540.409	4.303.959	13.954.175	13.205.203	–	–	–	–	–
Realizável a longo prazo		50.174	394.429	10.447.413	9.800.728	–	–	–	–	–
Ativos financeiros		50.170	32.881	5.462.890	5.380.638	–	–	–	–	–
Aplicações financeiras	6	50.170	32.881	4.397.395	4.376.158	–	–	–	–	–
Empréstimos e recebíveis		–	–	1.065.495	1.004.480	–	–	–	–	–
Créditos das operações com seguros e resseguros	7	–	–	1.034.357	982.256	–	–	–	–	–
Créditos das operações com previdência complementar		–	–	31.138	–	–	–	–	–	–
Títulos e créditos a receber	8	–	–	–	22.224	–	–	–	–	–
Ativos de resseguro - provisões técnicas	9	–	–	476.989	229.409	–	–	–	–	–
Créditos tributários e previdenciários	10	–	–	1.369.573	1.345.388	–	–	–	–	–
Custos de aquisição diferidos		–	–	1.303.457	1.125.958	–	–	–	–	–
Outros ativos		4	–	1.734.504	1.719.034	–	–	–	–	–
Demais investimentos	12	126	–	3.649	3.600	–	–	–	–	–
Investimentos - Participações societárias	12	4.481.509	4.267.498	5.405	2.963	–	–	–	–	–
Imobilizado	13	2.849	3.580	538.730	131.128	–	–	–	–	–
Intangível	14	5.751	–	3.058.978	3.266.784	–	–	–	–	–
Total do ativo		4.835.294	4.596.713	35.872.428	34.594.476		4.835.294	4.596.713	35.872.428	34.594.476
Passivo										
Circulante										
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	15	–	–	–	–	15	–	–	–	–
Passivos diferidos	17	–	–	–	–	17	–	–	–	–
Débitos das operações com seguros e resseguros		–	–	–	–	–	–	–	–	–
Débitos de operações com previdência complementar e saúde		–	–	–	–	–	–	–	–	–
Passivos financeiros - capitalização		–	–	–	–	–	–	–	–	–
Depósitos de terceiros	18	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros passivos	19	290.726	221.293	1.017.706	1.298.523	–	–	–	–	–
Passivo não circulante	15	–	–	–	–	15	–	–	–	–
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde		–	–	–	–	–	–	–	–	–
Provisões judiciais	20	5.929	5.929	1.628.908	1.536.363	–	–	–	–	–
Outros passivos	19	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Patrimônio líquido										
Acionistas da controladora	21	4.538.635	4.369.491	6.775.050	6.809.405	21	4.538.635	4.369.491	6.775.050	6.809.405
Capital social		3.038.709	2.872.365	3.038.709	2.872.365		3.038.709	2.872.365	3.038.709	2.872.365
Reserva de capital		593.127	592.920	593.127	592.920		593.127	592.920	593.127	592.920
Reservas de lucros		864.497	882.362	864.497	882.362		864.497	882.362	864.497	882.362
Ajuste com títulos e valores mobiliários		42.309	21.844	42.309	21.844		42.309	21.844	42.309	21.844
Participação de não controladores										
Total do passivo e patrimônio líquido		4.835.294	4.596.713	35.872.428	34.594.476		4.835.294	4.596.713	35.872.428	34.594.476

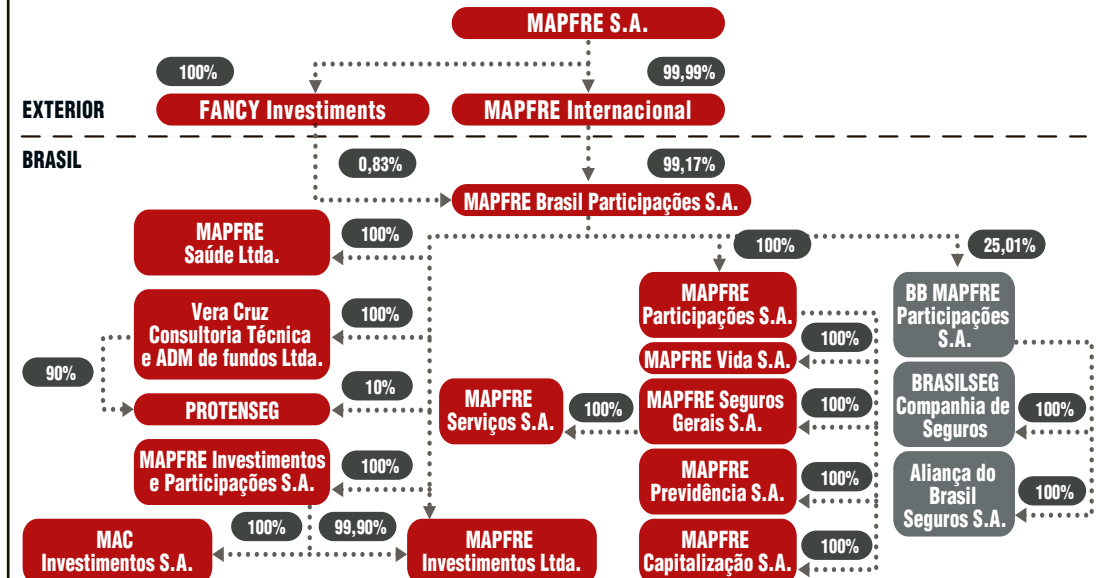
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

	Reservas de lucros		Ajuste com títulos e valores mobiliários		Lucros acumulados	Participação de não controladores	Total
	Capital social	Reserva de capital	Reserva legal	Reserva estatutária			
Saldos em 1º de janeiro de 2018	1.773.953	592.920	161.145	1.367.696	3.702	3.899.416	8.243.000
Aumento de capital conforme AGE 24 de agosto de 2018	1.098.412	–	–	–	–	1.098.412	1.098.412
Reorganização societária	–	–	–	(851.094)	–	(851.094)	(1.751.058)
Títulos e valores mobiliários	–	–	–	–	18.142	18.142	26.375
Lucro líquido do exercício	–	–	–	–	204.615	204.615	939.860
Destinações:							
Reservas	–	–	10.231	194.384	–	(204.615)	–
Distribuição de dividendos de não controladores	–	–	–	–	–	–	(1.118.847)
Saldos em 31 de dezembro de 2018	2.872.365	592.920	171.376	710.986	21.844	4.369.491	6.809.405
Aumento de capital - Incorporação (nota nº 1a)	166.344	207	–	(1.426)	–	165.125	165.125
Títulos e valores mobiliários	–	–	–	–	20.465	20.465	(5.797)
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	–	–	–	–	(5.706)	(5.706)	(20.824)
Dividendos pagos em 04 de abril de 2019	–	–	–	–	(260.000)	(260.000)	(260.000)
Dividendos pagos em 26 de novembro de 2019	–	–	–	–	(125.855)	(125.855)	(125.855)
Lucro líquido do exercício	–	–	–	–	443.449	443.449	1.015.605
Destinações:							
Reservas	–	–	14.386	360.729	–	(375.115)	–
Dividendos propostos	–	–	–	–	–	(68.334)	(68.334)
Distribuição de dividendos de não controladores	–	–	–	–	–	–	(1.192.483)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	3.038.709	593.127	185.762	678.728	42.309	4.538.635	6.775.050

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A MAPFRE Brasil Participações S.A. (doravante designada por "GRUPO" ou "Companhia"), controlada pela MAPFRE S.A. entidade com sede na Espanha em Madrid, foi constituída em 29 de maio de 2007 e em 29 de setembro de 2010 iniciou suas operações. A Companhia, é uma sociedade de capital fechado e possui como objeto social a participação como quotista ou acionista, em outras sociedades, sejam estas simples ou empresariais, nacionais ou estrangeiras. Com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 11.711 - 21º andar em São Paulo - Brasil e cadastrada sobre o CNPJ nº 09.007.935/0001-74. Em 31 de dezembro de 2019, o GRUPO MAPFRE apresentava a seguinte estrutura:



a) Incorporação da MAPFRE Holding do Brasil Ltda.: Essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas contemplam a incorporação da MAPFRE Holding do Brasil Ltda. em 30 de novembro de 2019. A MAPFRE Brasil Participações S.A. incorporou a totalidade do patrimônio, exceto a participação que a MAPFRE Holding Ltda. detinha no capital social da MAPFRE Brasil Participações S.A. no valor patrimonial de R\$ 275.300 milhões, sendo esse saldo transferido para a MAPFRE Internacional. Essa reorganização vem em conjunto às demais reorganizações realizadas pelo GRUPO MAPFRE, com o objetivo de reordenar e simplificar a estrutura de participações acionárias no Brasil, bem como otimizar ações e recursos disponíveis, consequentemente, eliminando os custos operacionais e administrativos. Os acionistas aprovaram a incorporação através da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29 de novembro de 2019. Abaixo os valores incorporados à essas Demonstrações Financeiras, os valores consolidados correspondem à MAPFRE Holding Ltda e as empresas que fazem parte do seu patrimônio.

	Controladora	Consolidado
	2019	2019
Ativo		
Circulante	46.070	128.238
Caixa e equivalente de caixa	22	1.132
Ativos financeiros	39.552	111.000
Aplicações financeiras	39.523	102.984
Empréstimos e recebíveis	29	8.016
Créditos das operações com planos de saúde	–	1.457
Títulos e créditos a receber	29	6.559
Créditos tributários e previdenciários	6.496	15.526
Outros valores e bens	–	48
Outros ativos	–	532
Ativo não circulante	131.819	74.000
Realizável a longo prazo	33	13.021
Ativos financeiros	–	5.803
Aplicações financeiras	–	5.803
Créditos tributários e previdenciários	33	7.195
Outros ativos	–	23
Demais investimentos	126	126
Investimentos - Participações societárias	125.909	125.909
Imobilizado	4.571	4.571
Intangível	5.751	6.121
Total do ativo	177.889	199.338
	Controladora	Consolidado
	2019	2019
Passivo		
Circulante	11.338	30.802
Passivos de contratos de planos de saúde	–	3.819
Depósitos de terceiros	4	4
Outros passivos	11.334	26.979
Passivo não circulante	–	1.985
Passivos diferidos	–	1.108
Provisões judiciais	–	877
Patrimônio líquido	166.551	166.531
Capital social	166.344	166.344
Reserva de capital	207	207
Total do passivo e patrimônio líquido	177.889	199.338

As empresas que fazem parte do patrimônio da MAPFRE Holding Ltda., estão listadas abaixo, e foram consideradas nessas demonstrações financeiras consolidadas.

• Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. tem por objeto operar com a administração de fundos de pensão ou fundos multipatrocinaados, assistência técnica à constituição e ao funcionamento de entidades de previdência privada, desenvolvimento, aquisição, importação, comercialização, venda, distribuição e divulgação de todo e qualquer produto relacionado direta ou indiretamente com os ramos de seguros, de segurança de procedência e/ou de tecnologia de identificação de veículos e produtos, prestação de quaisquer serviços técnicos e profissionais, por conta própria ou de terceiros, em todos os ramos de atividades, especialmente nas áreas de seguros, de regulação, peritagens, vistorias, avaliação e liquidação de sinistros e de agente funerário, nestes abrangidos os serviços de cremação, enterros, administração de cemitérios, planos de venda e comercialização de artigos funerários, estudos técnicos em geral e participação em outras sociedades. • MAPFRE Saúde Ltda. tem por objeto a comercialização de planos de saúde, médicos e odontológicos, em todas as modalidades previstas pela legislação brasileira pertinente, incluindo a prestação de serviços de gerenciamento, planejamento, organização e operação de planos privados de saúde e a participação, como sócia, acionista ou quotista, em outras sociedades simples ou empresariais que desempenhem funções relacionadas ao seu objeto social. • PROTENSEG Corretora de Seguros Ltda. tem por objeto a corretagem de seguros em todos os ramos, a participação em outras sociedades, exceto a participação em sociedades seguradoras e a prestação de serviços de consultoria na contratação de seguros. • MAPFRE Investimentos e Participações S.A. tem por objeto a participação em sociedades. • MAPFRE Investimentos Ltda. tem por objeto o exercício profissional da gestão de recursos, bem como a distribuição de cotas de fundos de investimento dos quais seja gestora e a participação no capital de outras empresas, nacionais ou estrangeiras, na condição de acionista ou quotista. • MAC Investimentos S.A. tem por objeto a administração de fundos por contrato ou comissão e a participação como acionista em instituições não financeiras.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

a) Base de preparação: As demonstrações financeiras individuais da Controladora foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. As demonstrações financeiras consolidadas foram elaboradas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro ("IFRS"), emitidas pelo International Accounting Standards Board - IASB. Essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas pela Administração em 24 de abril de 2020.

b) Critérios de consolidação: Considera-se controlada a sociedade na qual a controladora, diretamente ou através de outras controladas, é titular de direitos de sócio ou acionistas que lhe assegurem o poder e a capacidade de dirigir as atividades relevantes das sociedades, afetando, inclusive, seus retornos sobre estas, e quando houver o direito sobre os retornos variáveis das sociedades. As demonstrações financeiras de controladas são incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas a partir da data em que a Companhia obteve o controle até a data em que o controle deixa de existir. Nas demonstrações financeiras individuais da controladora, as informações financeiras de controladas são reconhecidas pelo método de equivalência patrimonial. Quando a entidade perde o controle sobre uma controlada, a Companhia desreconhece os ativos e passivos e qualquer participação de não-controladores e outros componentes registrados no patrimônio líquido referentes a essa controlada. Qualquer ganho ou perda originado pela perda de controle é reconhecido no resultado. Se a Companhia retém qualquer participação na antiga controlada, essa participação é mensurada pelo seu valor justo na data em que há a perda de controle. Foram incluídos os saldos das contas patrimoniais e de resultado das companhias participantes da consolidação, bem como foram eliminadas as participações societárias e os saldos resultantes de operações realizadas entre as Companhias. As participações no patrimônio líquido e no resultado das companhias ligadas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas, não pertencentes na totalidade a MAPFRE Brasil Participações S.A., foram classificadas como participações de não controladores. Além da MAPFRE Brasil Participações S.A., instituição controladora, consolidou-se as demonstrações financeiras das seguintes controladas diretas e indiretas a seguir relacionadas:

Controladas	2019		2018	

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão demonstradas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os períodos apresentados. **a) Aplicações e instrumentos financeiros:** A classificação dentro das categorias é definida pela Administração no momento inicial e depende da estratégia pela qual o ativo foi adquirido. O GRUPO classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: *i. Caixa e equivalente de caixa:* Incluem caixa, saldos em conta movimento sem vencimento, aplicações financeiras resgatáveis no prazo de noventa dias com risco insignificante de mudança de valor justo e que não estejam vinculados como garantia das províções técnicas. Os valores são utilizados pelo GRUPO para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo. *ii. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado:* Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado caso seja justificado como mantido para negociação e seja designado como tal no momento do reconhecimento inicial. São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações ativas e frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente no resultado do período. *iii. Ativos financeiros disponíveis para venda:* Compreende os ativos financeiros não classificados em nenhuma das categorias anteriores. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido (líquido dos efeitos tributários). Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado. *iv. Ativos financeiros mantidos até o vencimento:* São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter esses ativos financeiros até o vencimento. Os investimentos mantidos até o vencimento são registrados pelo custo amortizado deduzido de qualquer perda por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, os quais impactam o resultado. *v. Determinação do valor justo:* Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos estão divulgadas na nota explicativa nº 6c. *vi. Instrumentos financeiros derivativos:* O GRUPO mantém operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos destinados, à proteção de riscos associados com a variação de taxas de juros dos investimentos. As operações com derivativos são registradas e negociadas na B3 - Brasil Bolsa Balcão. Derivativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo e os custos de transação são reconhecidos no resultado quando incorridos. Após o reconhecimento inicial, os derivativos são mensurados pelo valor justo, e as variações no valor justo são registradas no resultado do exercício e estão classificadas na categoria ativos financeiros mensurados pelo valor justo e recebíveis. O GRUPO reconhece os ganhos ou prejuízos decorrentes de variações no valor justo em resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido (líquido dos efeitos tributários). Quando um instrumento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado. *vii. Títulos e créditos a receber:* "Títulos e créditos a receber" são ativos financeiros que são contabilizados pelo custo amortizado decrescido de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável. **b) Redução ao valor recuperável:** *i. Ativos financeiros:* Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrar em processo de falência ou reestruturação financeira, ou a existência de um mercado ativo para o ativo financeiro que seja inferior ao valor contábil do ativo. Quando um evento subsequente indicar reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado. Perdas de valor (redução ao valor recuperável) nos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas pela reclassificação da perda cumulativa que foi reconhecida em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. A perda cumulativa que é reclassificada de outros resultados abrangentes para o resultado é a diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, decrescido de qualquer redução por perda de valor recuperável previamente reconhecida no resultado. Todavia, qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda para o qual tenha sido registrada perda de valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes. *ii. Operações de seguros e resseguros:* O GRUPO reconhece uma redução ao valor recuperável - RVR sobre os prêmios a receber diretos e aceitos líquidos de comissões, comissão de estipulante, consórcios e resseguros cedidos. O RVR sobre os prêmios não ganhos - PPNG e Despesa de Comercialização Diferida - DCD, é reconhecida a totalidade dos recebíveis vencidos e não pagos de riscos decorridos referentes às apólices cujo a vigência tenha expirado e que não tenham sido canceladas. Para os prêmios diretos de risco a decorrer adotamos estudo técnico que considera o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, representada por percentuais de perdas, segregados entre faixas de vencimento. No que se refere aos prêmios a receber aceitos é reconhecido a redução ao valor recuperável quando o período de inadimplência superar 60 dias da data do vencimento. Ainda, o montante da redução ao valor recuperável corresponde a totalidade dos valores a receber determinado segundo, independente de existirem outros valores a vencer deste mesmo segurado. A redução ao valor recuperável - RVR sobre os créditos a receber com resseguradores considera o total dos créditos vencidos superiores a 180 dias. *iii. Ativos não financeiros:* Os valores dos ativos não financeiros são avaliados considerando a sua finalidade econômica e a sua condição de mercado. **c) Direito de Adoção IFRS 16:** O IFRS 16 consiste em reconhecer pelo valor de exercício se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável. **d) Outros valores e bens - Bens a venda - Salvados:** Substancialmente oriundo de indenizações integrais, os Salvados a venda são estimados e contabilizados, pelo resultado na combinação do histórico de vendas do GRUPO e da Tabela FIPE ou Molcar, líquido dos custos de venda. **e) Salvados e ressarcimentos estimados:** Salvados e Ressarcimentos estimados são calculados através de técnicas estatísticas e atuariais especificadas em nota técnica atuarial, com base no desenvolvimento histórico de liquidação de sinistros, de um determinado histórico. A controladora registra esse ativo de forma segregada dos salvados e ressarcimentos não estimados, os salvados são registrados no grupo de "Outros Valores e Bens" e os ressarcimentos são registrados em "Títulos e créditos a receber". **f) Investimentos:** Participações societárias. Os investimentos em sociedades controladas são avaliados pelo método de equidade patrimonial e reconhecidos no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no momento da aquisição. **g) Demais investimentos:** Compreende substancialmente imóveis urbanos não destinados ao uso próprio, obras de arte e incentivos fiscais. **h) Imobilizado:** O ativo imobilizado compreende imóveis de uso próprio, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e beneficiários em imóveis de terceiros. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando os efeitos econômicos futuros incorporados no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas destes contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam. Os ativos de direito de uso (substancialmente aluguéis de imóveis e veículos) foram mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos. O passivo de arrendamento, por sua vez, é mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento. A adoção do IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019 gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Ativo	411.476
Direito de uso	411.476
Total (a)	411.476
Passivo	
Passivo de arrendamento	466.482
Total (b)	466.482
Impacto no patrimônio líquido (a-b)	55.006
Imposto de renda e contribuição social (40%)	22.003
Impacto no patrimônio líquido	33.003

O GRUPO adotou o modelo retrospectivo modificado conforme facultado pela norma. **f) Ativos intangíveis:** *i. Agio:* O agio contabilizado pelo GRUPO na aquisição de empresas representa o excesso do custo de aquisição sobre o valor justo dos ativos líquidos na data da combinação de negócios. *ii. Canais de distribuição:* A aquisição de canais de distribuição representa o pagamento de direitos de distribuição para a utilização de canais de distribuição que não foram oferecidos pelas agências do Banco do Brasil. O valor atribuído neste ativo intangível na combinação de negócios representa o resultado de direitos de obrigações de seguros que não existiam contratuamente na data da combinação de negócios e que serão originados pelo potencial de novas vendas em função da acessibilidade do GRUPO à base de clientes do Banco do Brasil através do canal bancário. Este potencial de geração de vendas, em função da maior abrangência dos canais adquiridos, contribuirá para a geração de benefícios econômicos futuros ao longo do tempo. Este potencial é representado pela estratégia de *Cross-Selling* utilizada pela MAPFRE já que é possível a venda de múltiplos produtos ou serviços a um mesmo cliente e ainda a venda desses produtos ou serviços para clientes do Banco do Brasil que eventualmente não adquiriram esses produtos. *iii. Valores de carteira de clientes adquirida (Value of Business Acquired - VOBAA):* É um ativo intangível identificável no contexto de um processo de aquisição de uma carteira e/ou quando da combinação de negócios. Ele representa a remuneração da Companhia decorrente da aquisição de uma carteira de clientes após a conclusão de uma combinação de negócios. Os valores são calculados com base no histórico de aquisição. *iv. Demais investimentos:* Compreende substancialmente imóveis urbanos não destinados ao uso próprio, obras de arte e incentivos fiscais. **g) Imobilizado:** O ativo imobilizado compreende imóveis de uso próprio, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e beneficiários em imóveis de terceiros. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando os efeitos econômicos futuros incorporados no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas destes contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam. Os ativos de direito de uso (substancialmente aluguéis de imóveis e veículos) foram mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos. O passivo de arrendamento, por sua vez, é mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento. A adoção do IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019 gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Ativo	411.476
Direito de uso	411.476
Total (a)	411.476
Passivo	
Passivo de arrendamento	466.482
Total (b)	466.482
Impacto no patrimônio líquido (a-b)	55.006
Imposto de renda e contribuição social (40%)	22.003
Impacto no patrimônio líquido	33.003

O GRUPO adotou o modelo retrospectivo modificado conforme facultado pela norma. **f) Ativos intangíveis:** *i. Agio:* O agio contabilizado pelo GRUPO na aquisição de empresas representa o excesso do custo de aquisição sobre o valor justo dos ativos líquidos na data da combinação de negócios. *ii. Canais de distribuição:* A aquisição de canais de distribuição representa o pagamento de direitos de distribuição para a utilização de canais de distribuição que não foram oferecidos pelas agências do Banco do Brasil. O valor atribuído neste ativo intangível na combinação de negócios representa o resultado de direitos de obrigações de seguros que não existiam contratuamente na data da combinação de negócios e que serão originados pelo potencial de novas vendas em função da acessibilidade do GRUPO à base de clientes do Banco do Brasil através do canal bancário. Este potencial de geração de vendas, em função da maior abrangência dos canais adquiridos, contribuirá para a geração de benefícios econômicos futuros ao longo do tempo. Este potencial é representado pela estratégia de *Cross-Selling* utilizada pela MAPFRE já que é possível a venda de múltiplos produtos ou serviços a um mesmo cliente e ainda a venda desses produtos ou serviços para clientes do Banco do Brasil que eventualmente não adquiriram esses produtos. *iii. Valores de carteira de clientes adquirida (Value of Business Acquired - VOBAA):* É um ativo intangível identificável no contexto de um processo de aquisição de uma carteira e/ou quando da combinação de negócios. Ele representa a remuneração da Companhia decorrente da aquisição de uma carteira de clientes após a conclusão de uma combinação de negócios. Os valores são calculados com base no histórico de aquisição. *iv. Demais investimentos:* Compreende substancialmente imóveis urbanos não destinados ao uso próprio, obras de arte e incentivos fiscais. **h) Imobilizado:** O ativo imobilizado compreende imóveis de uso próprio, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e beneficiários em imóveis de terceiros. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando os efeitos econômicos futuros incorporados no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas destes contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam. Os ativos de direito de uso (substancialmente aluguéis de imóveis e veículos) foram mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos. O passivo de arrendamento, por sua vez, é mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento. A adoção do IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019 gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Ativo	411.476
Direito de uso	411.476
Total (a)	411.476
Passivo	
Passivo de arrendamento	466.482
Total (b)	466.482
Impacto no patrimônio líquido (a-b)	55.006
Imposto de renda e contribuição social (40%)	22.003
Impacto no patrimônio líquido	33.003

O GRUPO adotou o modelo retrospectivo modificado conforme facultado pela norma. **f) Ativos intangíveis:** *i. Agio:* O agio contabilizado pelo GRUPO na aquisição de empresas representa o excesso do custo de aquisição sobre o valor justo dos ativos líquidos na data da combinação de negócios. *ii. Canais de distribuição:* A aquisição de canais de distribuição representa o pagamento de direitos de distribuição para a utilização de canais de distribuição que não foram oferecidos pelas agências do Banco do Brasil. O valor atribuído neste ativo intangível na combinação de negócios representa o resultado de direitos de obrigações de seguros que não existiam contratuamente na data da combinação de negócios e que serão originados pelo potencial de novas vendas em função da acessibilidade do GRUPO à base de clientes do Banco do Brasil através do canal bancário. Este potencial de geração de vendas, em função da maior abrangência dos canais adquiridos, contribuirá para a geração de benefícios econômicos futuros ao longo do tempo. Este potencial é representado pela estratégia de *Cross-Selling* utilizada pela MAPFRE já que é possível a venda de múltiplos produtos ou serviços a um mesmo cliente e ainda a venda desses produtos ou serviços para clientes do Banco do Brasil que eventualmente não adquiriram esses produtos. *iii. Valores de carteira de clientes adquirida (Value of Business Acquired - VOBAA):* É um ativo intangível identificável no contexto de um processo de aquisição de uma carteira e/ou quando da combinação de negócios. Ele representa a remuneração da Companhia decorrente da aquisição de uma carteira de clientes após a conclusão de uma combinação de negócios. Os valores são calculados com base no histórico de aquisição. *iv. Demais investimentos:* Compreende substancialmente imóveis urbanos não destinados ao uso próprio, obras de arte e incentivos fiscais. **h) Imobilizado:** O ativo imobilizado compreende imóveis de uso próprio, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e beneficiários em imóveis de terceiros. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando os efeitos econômicos futuros incorporados no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas destes contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam. Os ativos de direito de uso (substancialmente aluguéis de imóveis e veículos) foram mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos. O passivo de arrendamento, por sua vez, é mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento. A adoção do IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019 gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Ativo	411.476
Direito de uso	411.476
Total (a)	411.476
Passivo	
Passivo de arrendamento	466.482
Total (b)	466.482
Impacto no patrimônio líquido (a-b)	55.006
Imposto de renda e contribuição social (40%)	22.003
Impacto no patrimônio líquido	33.003

O GRUPO adotou o modelo retrospectivo modificado conforme facultado pela norma. **f) Ativos intangíveis:** *i. Agio:* O agio contabilizado pelo GRUPO na aquisição de empresas representa o excesso do custo de aquisição sobre o valor justo dos ativos líquidos na data da combinação de negócios. *ii. Canais de distribuição:* A aquisição de canais de distribuição representa o pagamento de direitos de distribuição para a utilização de canais de distribuição que não foram oferecidos pelas agências do Banco do Brasil. O valor atribuído neste ativo intangível na combinação de negócios representa o resultado de direitos de obrigações de seguros que não existiam contratuamente na data da combinação de negócios e que serão originados pelo potencial de novas vendas em função da acessibilidade do GRUPO à base de clientes do Banco do Brasil através do canal bancário. Este potencial de geração de vendas, em função da maior abrangência dos canais adquiridos, contribuirá para a geração de benefícios econômicos futuros ao longo do tempo. Este potencial é representado pela estratégia de *Cross-Selling* utilizada pela MAPFRE já que é possível a venda de múltiplos produtos ou serviços a um mesmo cliente e ainda a venda desses produtos ou serviços para clientes do Banco do Brasil que eventualmente não adquiriram esses produtos. *iii. Valores de carteira de clientes adquirida (Value of Business Acquired - VOBAA):* É um ativo intangível identificável no contexto de um processo de aquisição de uma carteira e/ou quando da combinação de negócios. Ele representa a remuneração da Companhia decorrente da aquisição de uma carteira de clientes após a conclusão de uma combinação de negócios. Os valores são calculados com base no histórico de aquisição. *iv. Demais investimentos:* Compreende substancialmente imóveis urbanos não destinados ao uso próprio, obras de arte e incentivos fiscais. **h) Imobilizado:** O ativo imobilizado compreende imóveis de uso próprio, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e beneficiários em imóveis de terceiros. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado compreende gastos que são diretamente atribuíveis para a aquisição dos itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando os efeitos econômicos futuros incorporados no ativo específico que se referem. Todos os demais gastos são contabilizados como despesas no presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas destes contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam. Os ativos de direito de uso (substancialmente aluguéis de imóveis e veículos) foram mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos. O passivo de arrendamento, por sua vez, é mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento. A adoção do IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019 gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Ativo	411.476
Direito de uso	411.476
Total (a)	411.476
Passivo	
Passivo de arrendamento	466.482
Total (b)	466.482
Impacto no patrimônio líquido (a-b)	55.006
Imposto de renda e contribuição social (40%)	22.003
Impacto no patrimônio líquido	33.003

de 10% sobre a parcela do lucro tributável anual excedente a R\$ 240 para MAPFRE Brasil Participações S.A. e empresas controladas e a contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% para as empresas não financeiras e 15% para seguradoras sobre o lucro tributável. A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos, os quais não são reconhecidos no resultado quando relacionados a itens diretamente registrados no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos considerados na base de cálculo do imposto corrente e os correspondentes valores tributáveis ou dedutíveis em períodos futuros. O imposto diferido é mensurado pela aplicação das alíquotas vigentes sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias, sendo reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis para a realização destes ativos. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançada pela mesma autoridade tributária sobre a mesma entidade sujeita a tributação. **t) Participações nos lucros:** O GRUPO registra mensalmente a participação nos lucros com base em critérios de pagamento referencial ao último exercício, caso não tenha ocorrida nenhuma mudança significativa na política de remuneração, sendo atualizada pelo índice de reajuste salarial da categoria e ajustada posteriormente, para pagamento aos colaboradores, conforme política de remuneração.

4. GERENCIAMENTO DE RISCOS

O GRUPO de forma geral está exposto aos seguintes riscos provenientes de suas operações e que podem afetar, com maior ou menor grau, os seus objetivos estratégicos e financeiros: **• Risco de subscrição;** **• Risco de crédito;** **• Risco de liquidez;** **• Risco de mercado;** **• Risco operacional;** e **• Gestão de capital.** A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações gerais sobre estas exposições, bem como os critérios adotados pelo GRUPO na gestão e mitigação de cada um dos riscos acima mencionados. **Estrutura de gerenciamento de riscos:** O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades, utilizando-o com o objetivo de evitar perdas e adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento das atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros. O GRUPO conta com um sistema de gestão de riscos, constantemente aperfeiçoado, alinhado com a regulamentação vigente. A gestão busca a adequação do nível de risco aos objetivos estratégicos estabelecidos. O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa que abrange desde a Alta Administração das Companhias até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação, tratamento e monitoramento desses riscos. O gerenciamento dos riscos inerentes às atividades é abordado dentro de um processo apoiado na estrutura de Controles Internos e Gestão de Riscos. Essa abordagem proporciona o aprimoramento contínuo dos modelos de gestão de riscos, buscando minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a correta identificação e mensuração dos riscos. A gestão dos riscos corporativos é sustentada por ferramentas estatísticas como testes de adequação de passivos, análises de sensibilidade, cálculo de *Value at Risk - VaR*, indicadores de suficiência de capital, dentre outras. A estas ferramentas, adiciona-se a parcela qualitativa da gestão de riscos, com os resultados de análises de riscos, coleta de informações de perdas e análises de resultados de testes e controles, e de auditorias, tendo como objetivo a análise estratégica, o acompanhamento e mitigação dos riscos corporativos. Para assegurar a unicidade ao processo de gerenciamento de riscos, o GRUPO MAPFRE conta com os seguintes Órgãos de Governança: **• Conselho de Administração:** é o órgão superior de administração e supervisão da atividade no país, de acordo com as leis locais e as normas internas de governo do GRUPO MAPFRE. Compete ao Conselho aprovar a orientação geral de negócios, as políticas e diretrizes gerais e as metas da MAPFRE Brasil, sempre visando os melhores interesses do GRUPO MAPFRE e zelando pelo cumprimento das obrigações previstas nos normativos internos e na legislação vigente. **• Comitê de Auditoria:** é um órgão estatutário e tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração no que concerne ao exercício de suas funções de auditoria e fiscalização, em consonância com as atribuições previstas na legislação e no Estatuto Social, que tem como atribuições, entre outras, revisar as demonstrações financeiras, à luz das práticas contábeis vigentes; avaliar a qualidade do sistema de controles internos, à luz da regulamentação vigente e dos códigos internos; avaliar a efetividade das auditorias independente e interna; e propor ao Conselho de Administração o aprimoramento das políticas, práticas e procedimentos identificados no âmbito de suas atribuições. **• Comitê de Direção:** tem por objetivo a gestão das Unidades de Negócio na região, assim como a condução de todos os projetos corporativos globais ou regionais, que sejam necessários para o cumprimento dos objetivos, e ainda desenvolver e executar, conforme o caso, as decisões dos órgãos de Administração e Diretoria da MAPFRE S.A. **• Comitê de Investimentos:** tem por objetivo orientar as companhias da MAPFRE Brasil no que diz respeito aos investimentos dos seus ativos financeiros, analisando os referidos investimentos para avaliar detalhadamente os benefícios e estimativa dos retornos econômico-financeiros, observando as premissas de segurança, rentabilidade, solvência, legislação e alçadas vigentes do GRUPO MAPFRE. O Comitê acompanha e zela pelo cumprimento das políticas financeiras definidas pela Alta Administração e assessorá-la no desempenho de suas atribuições relacionadas à adoção de estratégias, políticas e medidas voltadas à estratégia de financeira do GRUPO MAPFRE; e **• Comissão de Riscos:** com caráter consultivo e de assessoramento, vinculado ao Comitê de Direção, tem por objetivo analisar e acompanhar, bem como, avaliar o Comitê de Direção nas matérias relacionadas a controles internos, contabilidade, gerenciamento de riscos corporativos e atuariais, no âmbito de suas competências e de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo GRUPO MAPFRE. O relacionamento dos Comitês com a Alta Administração respeita as alçadas definidas pelo sistema normativo, contudo, sempre é respeitado o nível de independência requerido para as análises técnicas. Os Comitês têm em seus regulamentos a definição das atribuições e nível de reporte. Ainda com o intuito de gerir os riscos que o GRUPO está exposto, a Auditoria Interna possui um importante papel. A sua independência de atuação e a continuidade dos exames efetuados colaboram para a gestão de riscos adequada ao perfil do GRUPO. A auditoria interna fornece análises, apreciações, recomendações, pareceres e informações relativas às atividades examinadas, promovendo, assim, um controle efetivo a um custo razoável. O escopo da Auditoria Interna está voltado ao exame e à avaliação da adequação e eficácia do sistema de controle interno, bem como à qualidade do desempenho no cumprimento das atribuições e responsabilidades. **Risco de subscrição:** O GRUPO define risco de subscrição como o risco transferido por qualquer contrato onde haja a possibilidade futura de que o evento de sinistro ocorra e onde haja incerteza sobre o valor de indenização resultante do evento de sinistro. Os contratos de seguro que transferem risco significativo são aqueles onde o GRUPO possui a obrigação de pagamento de um benefício adicional significativo aos seus segurados em cenários com substância comercial, classificados através da comparação entre cenários nos quais o evento ocorre, afetando os segurados de forma adversa, e cenários onde o evento não ocorre. Pela natureza intrínseca de um contrato de seguro, o seu risco é de certa forma, acidental e consequentemente sujeito a oscilações. Para um GRUPO de contratos de seguro onde a teoria da probabilidade é aplicada para a precificação e provisionamento, o GRUPO entende que o principal risco transferido para o GRUPO é o risco de que sinistros ocorram e os pagamentos de benefícios resultantes desses eventos excedam o valor contábil dos passivos de contratos de seguros. Essas situações ocorrem, na prática, quando a frequência e severidade dos sinistros e benefícios aos segurados são maiores do que previamente estimados, segundo a metodologia de cálculo destes passivos. A experiência histórica demonstra que, quanto maior o grupo de contratos de riscos similares, menor será a variabilidade sobre os fluxos de caixa que o GRUPO incorrerá para fazer face aos eventos de sinistros. O GRUPO utiliza estratégias de diversificação de riscos e programas de resseguro, com resseguradores que possuem *rating* de risco de crédito de alta qualidade, de forma que o resultado adverso de eventos atípicos e vultosos seja minimizado. Não obstante, o risco de subscrição é minimizado em função da menor parcela dos riscos aceitos possuírem importâncias seguras elevadas. **Concentração de riscos:** As exposições à concentração de riscos são monitoradas analisando determinadas concentrações em determinadas áreas geográficas. O quadro abaixo mostra a concentração de risco no âmbito do negócio por região e por segmento de seguro baseada no valor de prêmio emitido bruto e líquido de resseguro.

Região geográfica	Bruto de resseguro (*)										
	Auto	%	Danos	%	Vida	%	Rural	%	Demais	%	Total
Centro Oeste	291.910	2%	115.237	1%	1.182.837	7%	1.020.638	6%	194.767	1%	2.805.457
Nordeste	466.681	3%	129.435	1%	941.128	5%	259.286	2%	201.520	1%	1.998.050
Norte	85.213	0%	42.813	0%	305.772	2%	154.242	1%	60.888	0%	648.928
Sudeste	2.185.692	13%	1.242.555	7%	2.559.944	15%	771.802	4%	1.619.134	9%	8.379.127
Sul	641.577	4%	359.667	2%	918.048	5%	1.009.016	6%	514.501	3%	3.442.809
Total	3.671.073	21%	1.889.796	11%	5.907.729	34%	3.214.984	19%	2.590.810	15%	17.274.392
											Líquido de resseguro (**)

Região geográfica	Bruto de resseguro (**)										
	Auto	%	Danos	%	Vida	%	Rural	%	Demais	%	Total
Centro Oeste	291.910	2%	109.779	1%	1.182.837	8%	718.934	5%	176.388	1%	2.479.848
Nordeste	466.681	3%	117.381	1%	941.128	6%	193.433	1%	195.386	1%	1.914.009
Norte	85.213	1%	35.907	0%	305.772	2%	128.787	1%	58.411	0%	614.090
Sudeste	2.185.692	14%	561.510	4%	2.525.213	17%	648.884	4%	1.255.459	8%	7.176.158
Sul	641.577	4%	281.021	2%	918.028	6%	102.697	5%	432.579	3%	3.072.902
Total	3.671.073	24%	1.105.598	7%	5.872.978	38%	2.489.735	16%	2.118.223	14%	15.151.167

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

2019	Controladora				Consolidado			
	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Total	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total	
Caixa e equivalente de caixa	162	-	162	155.202	-	-	155.202	
Aplicações financeiras (*)	205.645	50.170.255.815	6.603.185	6.007.770	-	-	15.367.809	
Créditos das operações com seguros e resseguros	-	-	4.345.572	1.034.357	-	-	5.379.929	
Créditos das operações com previdência complementar	-	-	5.892	31.138	-	-	37.030	
Créditos das operações de capitalização	-	-	1.471	-	-	-	1.471	
Créditos das operações com planos de saúde	-	-	581	-	-	-	581	
Títulos e créditos a receber	5.840	-	5.840	123.570	-	-	123.570	
Ativos de resseguro - provisões técnicas	-	-	-	3.060.293	476.989	-	3.537.282	
Outros valores e bens	-	-	-	105.874	-	-	105.874	
Custos de aquisição diferidos	-	-	-	1.684.406	1.303.457	-	2.987.863	
Outros ativos (**)	574	-	574	66.090	-	-	66.090	
Total dos ativos	212.221	50.170.262.391	16.152.136	8.853.711	2.756.654	27.762.501	27.762.501	
Passivos de contrato de seguros, previdência e saúde (*)	-	-	-	11.559.604	9.100.833	-	20.660.437	
Débitos das operações com seguros e resseguros	-	-	-	2.816.589	-	-	2.816.589	
Débitos de operações com previdência complementar e saúde	-	-	-	4.130	-	-	4.130	
Passivos financeiros - capitalização	-	-	-	93.356	-	-	93.356	
Depósitos de terceiros	4	-	4	378.069	-	-	378.069	
Outros passivos	290.726	-	290.726	1.017.706	704.555	-	1.722.261	
Total dos passivos	290.730	-	290.730	15.874.454	9.805.388	-	25.679.842	

2018	Controladora				Consolidado			
	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Total	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total	
Caixa e equivalente de caixa	92	-	92	97.232	-	-	97.232	
Aplicações financeiras (*)	190.963	32.881.223.844	8.785.420	4.107.400	-	-	17.89.066	
Créditos das operações com seguros e resseguros	-	-	4.580.806	982.256	-	-	5.563.062	
Créditos das operações com previdência complementar	-	-	946	-	-	-	946	
Créditos das operações de capitalização	-	-	358	-	-	-	358	
Títulos e créditos a receber	3.466	-	3.466	126.380	22.224	-	148.604	
Ativos de resseguro - provisões técnicas	-	-	-	1.961.123	987.970	-	335.511	
Outros valores e bens	-	-	-	90.592	-	-	90.592	
Custos de aquisição diferidos	-	-	-	1.529.563	1.125.958	-	2.655.521	
Outros ativos (**)	845	-	845	75.416	374	-	1.129.529	
Total dos ativos	195.366	32.881.228.247	17.247.836	7.226.191	2.124.577	26.598.604	26.598.604	
Passivos de contrato de seguros e previdência (*)	-	-	-	10.613.695	7.741.435	-	14.733.534	
Débitos das operações com seguros e resseguros	-	-	-	2.846.495	-	-	2.846.495	
Débitos de operações com previdência complementar	-	-	-	6.572	-	-	6.572	
Passivos financeiros - capitalização	-	-	-	86.936	-	-	86.936	
Depósitos de terceiros	221.293	-	221.293	1.298.223	-	-	232.019	
Outros passivos	221.293	-	221.293	1.298.223	-	-	1.298.223	
Total dos passivos	221.293	-	221.293	15.084.240	7.741.435	-	14.733.534	

(*) Os ativos financeiros e provisões técnicas relacionadas a DPVAT, no valor respectivo de R\$ 1.020.345 (R\$ 1.140.269 em 2018) e R\$ 1.018.735 (R\$ 1.139.950 em 2018), não foram classificados no quadro por não estar sob a gestão da Administração. (**) Os depósitos judiciais e fiscais no montante de R\$ 4 na controladora e R\$ 1.734.504 no consolidado (R\$ 1.719.990 no consolidado em 2018) e provisões judiciais de R\$ 5.929 na controladora e R\$ 1.628.908 no consolidado (R\$ 5.929 na controladora e R\$ 1.536.363 no consolidado em 2018), não foram classificados no quadro acima devido à expectativa incerta do prazo das respectivas decisões judiciais. Os créditos tributários e previdenciários no valor de R\$ 82.664 na controladora e R\$ 1.748.316 no consolidado (R\$ 97.388 na controladora e R\$ 1.731.138 no consolidado em 2018) e os passivos diferidos no montante de R\$ 769.893 (R\$ 809.549 em 2018) não foram classificados no quadro acima devido à expectativa incerta dos seus prazos. **Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos do GRUPO ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos. A política do GRUPO, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de Value at Risk - VaR e Macaulay Duration. O modelo de VaR é aplicado aos fundos de investimentos de Liquidez e Risco da Seguradora, utilizando-se de série histórica de 150 dias, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil. Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do VaR, para o intervalo de 1 dia de 22.811 sobre o patrimônio

de R\$ 12.868.691. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. **Sensibilidade à taxa de juros:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: i. taxa de juros e ii. cupons de título indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas do GRUPO. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros. Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira do GRUPO foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil.

2019
Impacto no patrimônio líquido/resultados (bruto de impostos)

Fator de risco	2019	2018
Taxa de juros e cupons	273.223	263.120
a) Elevação de taxas	-	-
b) Redução de taxas	-	-
Parâmetro 100 basis points nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes	-	-

Risco operacional: Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. **Gerenciamento do risco operacional:** A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais para a administração de riscos operacionais dentre eles: • Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações; • Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações; • Cumprimento com exigências regulatórias e legais; • Documentação de controles e procedimentos; • Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados; • Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais - BDDPO para reporte de prejuízos operacionais e as ações corretivas; • Desenvolvimento de planos de continuidade de negócios - PCN; • Treinamento e disseminação da cultura de controles internos; e • Padrões éticos. Dentro desse cenário, o GRUPO dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de controle interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas autoavaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração com trâmite pelo Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditoria Interna são encaminhados ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. **Limitações da análise de sensibilidade:** As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. A medida que os mercados de investimentos se movimentam através de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderiam incluir a venda de investimentos, mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção. Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão do GRUPO de possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica. **Gestão de capital:** O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o GRUPO mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

	Controladora	Consolidado
	2019	2018
Caixa e bancos	16	92
Equivalente de caixa	146	-
Total	162	92

6. APLICAÇÕES FINANCEIRAS
a) Composição por prazo e por nível hierárquico
Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo. Os ativos financeiros classificados a valor justo por meio do resultado estão apresentados de acordo com o vencimento dos títulos.

Títulos	Vencimento				Ativos									
	Hierarquia do valor justo	Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva	Valor de mercado	Ganho/perda não realizada	2019	%	2018	%	
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado														
Fundos de investimentos		170.411	35.259	-	(25)	205.645	205.564	205.645	-	81	205.645	80%	180.952	81%
Debêntures	2	-	24.030	-	-	24.030	23.952	24.030	-	78	24.030	12%	21.004	12%
Letras financeiras do tesouro - LFT	-	-	11.229	-	-	11.229	11.227	11.229	-	2	11.229	5%	65.076	36%
Letras financeiras - LF	-	-	-	-	-	5.009	5.008	5.009	-	1	5.009	2%	13.433	7%
Operações compromissadas (*)	2	165.402	-	-	-	165.402	165.402	165.402	-	165.402	80%	81.521	45%	
Outros/caixas	2	-	-	-	(25)	(25)	(25)	(25)	-	(25)	0%	(82)	0%	
III - Ativos mantidos até o vencimento														
Fundo de investimento														
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	-	-	50.170	50.170	50.170	66.001	15.831	50.170	20%	42.892	19%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	-	-	50.170	50.170	50.170	66.001	15.831	50.170	100%	42.892	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	-	-	34.353	34.353	34.353	48.081	13.728	34.353	68%	28.583	67%
Total		170.411	51.076	34.353	(25)	255.815	255.734	271.646	-	15.912	255.815	100%	223.844	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

Títulos	Vencimento				Ativos								
	Hierarquia de valor justo	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva	Valor de mercado	Ganho/perda não realizada	2019	%	2018	%
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado													
Fundos de investimentos		2.371.507	3.057.595	1.302.695	4.628.499	11.360.296	11.269.427	11.270.170	743	11.360.296	69%	10.997.030	70%
Debêntures	2	621	1.47.558	-	-	148.179	148.557	148.179	(378)	148.179	2%	131.604	2%
Letras financeiras - LF	2	11.048	174.711	-	-	185.579	185.573	185.760	187	185.759	2%	26.760	0%
Certificado de depósito bancário - CDB	2	15.658	-	-	-	15.658	15.649	15.658	9	15.658	0%	4.031	0%
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	2	-	5.479	-	-	5.479	5.469	5.479	10	5.479	0%	5.151	0%
Quotas de fundos de investimentos - DPVAT	1	-	-	-	1.020.345	1.020.345	1.020.345	1.020.345	-	1.020.345	12%	1.140.269	14%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	127.360	1.286.472	741.631	-	2.155.463	2.155.145	2.155.463	318	2.155.463	25%	1.614.589	20%
Letras financeiras - LF	1	-	9.309	-	-	9.309	9.309	9.309	476	9.309	0%	8.295	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	484	-	-	484	447	484	37	484	0%	452	0%
Títulos da dívida agrária - TDA	1	2.345	5.036	276	-	5.657	5.569	5.657	88	5.657	0%	8.992	0%
Quotas de fundos de investimentos	2	116.530	-	-	121.700	238.230	148.103	148.103	-	238.230	3%	329.145	4%
Operações compromissadas (*)	2	1.537.825	-	-	3.403.892	4.941.717	4.941.716	4.941.717	1	4.941.717	57%	4.829.173	60%
Outros/caixas/valores a pagar/receber	2	143	-	-	(1.361)	(1.218)	(1.213)	(1.218)	(5)	(1.218)	0%	(1.086)	0%
Outros	2	-	(7)	-	-	(7)	(7)	(7)	-	(7)	0%	(112)	0%
Fundos Especialmente Constituídos - PGBL/VGBL		559.977	1.430.553	560.788	83.923	2.635.241	2.635.241	2.635.241	743	2.635.241	2%	2.899.767	26%
Certificado de depósito bancário - CDB	2	98.116	-	-	-	98.116	98.116	98.116	-	98.116	4%	5.862	0%
Debêntures	2	3.409	144.088	16.599	-	164.096	164.096	164.096	-	164.096	6%	621.204	21%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	89.958	961.760	75.203	-	1.126.921	1.126.921	1.126.921	-	1.126.921	43%	1.128.847	39%
Letras financeiras - LF	2	89.721	181.686	36.493	-	307.900	307.900	307.900	-	307.900	12%	262.663	9%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	6.051	38.204	358.971	-	403.226	403.226	403.226	-	403.226	15%	460.993	16%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	50.451	33.434	-	83.885	83.885	83.885	-	83.885	3%	121.963	4%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	38.390	40.088	-	78.478	78.478	78.478	-	78.478	3%	16.464	2%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	25.194	3.359	-	-	27.553	27.553	27.553	-	27.553	1%	19.967	1%
Operações compromissadas (*)													

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

10. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

a) Imposto de renda e contribuição social diferidos
As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias das empresas consolidadas no GRUPO.

	Controladora				Consolidado				
	2018	Constituição	Reversão	Incorporação (nota nº1a)	2018	Constituição	Reversão	Incorporação (nota nº1a)	2019
Ativo									
Tributos a compensar	81.383	22.074	(46.947)	6.496	63.006	199.825	62.585	(70.478)	9.099
PIS/COFINS s/ PSL/IBNR	-	-	-	-	-	128.117	99.820	(87.194)	-
PIS/COFINS	350	400	(337)	-	413	897	468	(343)	67
Tributos retidos na fonte	15.655	5.197	(1.741)	-	19.111	29.081	12.518	(13.810)	5.408
Antecipação de imposto de renda/contribuição social	-	-	-	-	-	1.142	859	(126)	341
Outros créditos	-	134	-	-	134	26.688	134	(26.966)	611
Total circulante	97.388	27.805	(49.025)	6.496	82.664	385.750	176.384	(198.917)	15.526
Diferenças temporais:									
Contingências tributárias	-	-	-	-	-	178.774	76.286	(11.887)	-
Contingências cíveis	-	-	-	-	-	34.310	81.570	(59.468)	-
Provisão para riscos de crédito	-	-	-	-	-	111.687	2.620.799	(2.649.151)	-
Provisão para participação nos lucros	-	-	-	-	-	20.191	323.598	(307.393)	-
Contingências trabalhistas	-	-	-	-	-	17.136	10.971	(2.058)	-
PIS/COFINS	-	-	-	-	-	79.261	52.546	(40.108)	-
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-	-	-	-	825.726	37.431	(57.659)	-
Outras provisões	-	-	-	-	-	28.688	252.658	(248.651)	(1.108)
Ajustes de títulos a valor de mercado	-	-	-	-	-	(31.582)	252.348	(258.415)	-
Outros créditos	-	-	(33)	33	-	81.197	25.880	(82.307)	8.303
Total não circulante	-	-	(33)	33	-	1.345.388	3.734.087	(3.717.097)	7.195

b) Estimativa de realização dos créditos tributários
As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos, conforme quadro abaixo:

Ano	Valor	%
2020	33.632	4,18%
2021	41.232	5,12%
2022	51.084	6,34%
2023	69.922	8,68%
2024	81.930	10,17%
2025	90.102	11,19%
2026	100.834	12,52%
2027	113.435	14,08%
2028	117.300	14,56%
2029	106.027	13,16%
Total	805.498	100,00%

11. OUTROS VALORES E BENS

O GRUPO detém certos ativos que são mantidos para a venda, como salvados recuperados após o pagamento de sinistros aos segurados, conforme demonstrado a seguir:

a) Composição do saldo:

	2019	2018
Bens a venda	30.583	89.732
Salvados estimados	74.047	-
Outros valores	1.244	860
Total	105.874	90.592

i. Aging de salvados

	2019	2018
De 1 a 30 dias	10.376	24.510
De 31 a 60 dias	5.355	17.866
De 61 a 120 dias	6.764	19.810
De 121 a 180 dias	2.487	7.403
De 181 a 365 dias	5.601	13.908
Superior a 365 dias	-	6.235
Total	30.583	89.732

ii. Composição por ramo

	2019	2018
Automóvel	14.924	34.491
Patrimonial	2.976	20.767
Transportes	223	8.215
Demais	12.460	26.259
Total	30.583	89.732

12. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

	BBMAPFRE Participações S.A.	MAPFRE Participações S.A.	Vera Cruz Consultoria e ADM de Fundos Ltda.	MAPFRE Saúde Ltda.	MAPFRE Investimentos e Participações S.A.	Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	MAPFRE Investimentos Ltda.	MAPFRE Previdência S.A.	MAPFRE Capitalização S.A.	Total
Dados das investidas	1.469.848	2.390.043	83.005	75.500	45.471	130	7.100	-	-	4.071.097
Quantidade de ações possuídas:										
ON	1.890.094.939	907.248.696	4.031.341	75.500.000	26.527.694	-	130.000	7.100.000	-	-
PN	1.889.339.198	809.270.245	-	-	-	-	-	-	-	-
Percentual de participação	25,01%	100%	100%	100%	100%	10%	0,10%	-	-	-
Total de ativos	1.621.666	3.224.133	65.029	21.464	51.619	4.821	34.054	-	-	5.022.786
Total de passivos líquido de provisões judiciais	133.879	149.641	11.860	6.553	1.631	1.301	4.219	-	-	309.084
Total de provisões judiciais	-	-	131	7	-	-	-	-	-	138
Patrimônio líquido	1.487.787	3.074.492	53.038	14.904	49.988	3.520	29.835	-	-	4.713.564
Total de receitas	1.448.717	147.021	411	(159)	1.820	678	2.219	-	-	1.600.707
Resultado líquido do exercício	1.448.672	149.326	(6.689)	(1.277)	1.751	265	963	-	-	1.593.011
Saldo em 1º de janeiro de 2018	1.512.682	1.514.682	-	-	-	-	77.832	21.003	3.126.199	-
Baixa do ágio	(141.883)	(198.172)	-	-	-	-	-	-	-	(340.054)
Reorganização participação societária	-	1.660.360	-	-	-	-	-	-	-	1.660.360
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-	35.000	-	-	35.000
Dividendos e juros sobre capital próprio	(353.793)	(58.033)	-	-	-	-	-	(716)	-	(412.542)
Ajuste com títulos e valores mobiliários	3.010	13.910	-	-	-	-	-	1.222	-	18.142
Amortização do PPA bruto de impostos	(34.406)	-	-	-	-	-	-	-	(34.406)	-
Resultado de equivalência patrimonial	386.118	(154.982)	-	-	-	-	-	(19.353)	-	214.800
Saldo em 31 de dezembro de 2018	1.371.728	2.777.765	-	-	-	-	93.479	24.526	4.267.498	-
Aumento/redução de capital	-	122.541	59.727	16.181	49.644	326	31	(95.340)	(25.774)	127.336
Dividendos e juros sobre capital próprio	(400.704)	-	-	-	(1.407)	-	(2)	-	(402.113)	-
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(1.933)	23.621	-	-	-	-	-	(1.223)	-	20.465
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	(6.945)	1.239	-	-	-	-	-	-	-	(5.706)
Amortização do PPA bruto de impostos	(35.754)	-	-	-	-	-	-	-	-	(35.754)
Outros ajustes patrimoniais	-	1.657	-	-	-	-	-	-	-	1.657
Resultado de equivalência patrimonial	362.313	147.669	(6.689)	(1.277)	1.751	26	1	1.861	2.471	508.126
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.288.705	3.074.492	53.038	14.904	49.988	352	30	-	-	4.481.509

13. IMOBILIZADO

	Taxa anual	Controladora				Incorporação (nota nº1a)	2019
		2018	Adições	Baixas	Depreciação		
Móveis, máquinas e utensílios							
Equipamentos	10% a 20%</td <td>218</td> <td>420</td> <td>(7)</td> <td>(118)</td> <td>513</td> <td>(1)</td>	218	420	(7)	(118)	513	(1)
Veículos	20%	3.358	492	(1.015)	(502)	2.333	-
Total		3.580	912	(1.022)	(621)	2.849	
	Taxa anual	2017	Adições	Baixas	Depreciação	2018	
Móveis, máquinas e utensílios	10%	14	19	-	(29)	4	
Equipamentos	10% a 20%	26	220	(20)	(8)	218	
Veículos	20%	2.537	1.967	(350)	(796)	3.358	
Total		2.577	2.206	(370)	(833)	3.580	

	Taxa anual	Controladora				Incorporação (nota nº1a)	2019
		2018	Adições	Baixas	Depreciação		
Imóveis de uso próprio	4%	32.910	569	(10.207)	(2.274)	36.341	57.339
Equipamentos	10% a 20%	32.552	5.839	(466)	(12.174)	866	26.617
Móveis, máquinas e utensílios	10%	20.714	391	(79)	(3.174)	696	18.548
Veículos	20%	7.272	1.093	(1.534)	(1.646)	392	5.577
Outras imobilizações	10% a 20%	37.680	9.528	(5.896)	(4.588)	11.499	48.223
Total		131.128	17.420	(18.182)	(23.856)	49.794	156.304
	Taxa anual	2017	Adições	Baixas	Depreciação	2018	
Imóveis de uso próprio	4%	35.337	352	(669)	(2.110)	32.910	
Equipamentos	10% a 20%	37.565	17.611	(5.464)	(17.160)	32.552	
Móveis, máquinas e utensílios	10%	27.529	4.974	(7.209)	(4.580)	20.714	
Veículos	20%	6.468	4.679	(1.561)	(2.314)	7.272	
Outras imobilizações	10% a 20%	49.391	2.793	(9.170)	(5.334)	37.680	
Total		156.290	30.409	(24.073)	(31.498)	131.128	

• **Ativos de direito de uso**

	Taxa média anual	Saldo em 1º de janeiro de 2019	Novos contratos	Amortização	Saldo em 31 de dezembro de 2019
Direito de uso	5%	411.476	5.047	(34.097)	382.426

14. INTANGÍVEL

	Taxa anual	Controladora				Incorporação (nota nº 1a)	2019
		2018	Adições	Baixas	Amortização		
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	376.116	75.974	(6.505)	(103.123)	370	342.832
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)	-	119.825	-	(21.045)	(16.269)	-	82.511
VOBA - Carteira de clientes (ii)	(*)	266.882	-	-	(15.783)	-	250.699
Canal de distribuição (ii)	(*)	2.154.077	-	-	(127.176)	-	2.026.901
Ágio na aquisição de investimento (i)	-	350.284	-	-	-	5.751	356.035
Total		3.266.784	75.974	(27.550)	(262.351)	6.121	3.058.978
	Taxa anual	2017	Adições	Baixas	Amortização	2018	
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	470.437	68.189	(43.763)	(118.747)	376.116	
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)	-	148.937	-	(1.624)	(27.488)	119.825	
VOBA - Carteira de clientes (ii)	(*)	283.784	-	-	(17.302)	266.482	
Canal de distribuição (ii)	(*)	2.274.344	-	-	(120.267)	2.154.077	
Ágio na aquisição de investimento (i)	-	350.284	-	-	-	350.284	
Total		3.527.786	68.189	(45.387)	(283.804)	3.266.784	

(*) A amortização é calculada usando método exponencial durante a vida esperada, sendo a taxa média de 20 anos, de 0,42% ao mês para os Canais de Distribuição e VOBA. (i) Ágio da aquisição das empresas MAPFRE Vida S.A. e Companhia de Seguros Aliança do Brasil. O ágio faz parte da troca de participação na combinação de negócios com o Banco do Brasil sendo que no exercício findo em 31 de dezembro de 2012, foi realizada a reorganização societária com a cisão do acervo dos patrimônios líquidos das empresas Companhia de Seguros Aliança do Brasil e MAPFRE Vida S.A., ambas controladas pela investida SH1. Adicionalmente, houve a recomposição dos ágios na investida SH1, originalmente registrados nas incorporadas. Os referidos ágios são alocados às unidades de negócios para fins de teste anual de "impairment" (valor recuperável), as quais se beneficiam da combinação de negócios que originaram os ágios. Redução ao valor recuperável do ágio - Anualmente o teste de valor recuperável é realizado, ou sempre que houver indicativos de perda em qualquer unidade geradora de caixa, sendo o teste realizado de forma consistente nos períodos de fechamento das demonstrações financeiras anuais. Unidade geradora de caixa - O valor recuperável dessas unidades geradoras de caixa foi superior ao saldo contábil do ágio registrado em 31 de dezembro de 2019 e 2018. A apuração desse valor também é determinada com base nas projeções do fluxo de caixa descontado a partir de estimativas financeiras elaboradas pela Administração, para um período de dez anos, mais perpetuidade. A taxa de desconto, antes dos impostos, é aplicada às projeções de fluxo de caixa. O cálculo do valor em uso para as unidades geradoras de caixa é mais sensível às seguintes premissas: • Prêmios emitidos, sinistralidade, comissionamento e despesas administrativas: Utilizou-se base histórica e expectativa de crescimento e desempenho de cada unidade geradora de caixa. • Financeiro: Projeção da rentabilidade com base na Taxa SELIC. • Taxa de desconto (nominal): O critério utilizado para a taxa de desconto é o CAPM (*Capital Asset Pricing Model*), ou Modelo de Precificação de Ativos Financeiros, que considera o custo de capital correspondente à taxa

continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

Os valores provisionados são atualizados mensalmente de acordo com a taxa IPCA-E e INPC, trabalhistas e cíveis, respectivamente, acrescidas de juros. **Processos fiscais:** As empresas do GRUPO possuem discussões tributárias nas esferas judicial e administrativa, e amparada por seus assessores legais classifica a probabilidade de perda destas ações em provável, possível e remota, para fins de determinação de risco e provisionamento. Os valores provisionados, assim como os depósitos judiciais que possui, são atualizados mensalmente, de acordo com a taxa SELIC. As principais ações fiscais em 31 de dezembro de 2019 são:

			2019			2018			
	Tese	Período	Risco de Perda	Provisão	Depósito	Valor do Risco	Provisão	Depósito	Valor do Risco
	COFINS Prêmio de Seguros Lei nº 9.718/1998	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	Provável	162.138	169.074	167.252	157.265	162.138	177.435
	PIS Prêmio de Seguros Lei nº 9.718/1998	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	Possível	-	-	282	-	282	1.362
		05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	Possível	-	-	-	-	-	1.376
		05/99 a 12/2014	Possível	-	-	6.686	-	-	2.806
		12/13 a 12/14	Possível	-	-	-	-	-	1.414
	COFINS Prêmio de Seguros Lei nº 9.718/1998	05/99 a 12/14	Provável	448.778	526.507	448.778	-	-	-
		05/99 a 12/14	Possível	-	-	105.287	-	-	13.692
		05/99 a 12/14	Provável	13.864	14.688	13.864	13.570	14.383	13.570
		12/13 a 12/14	Possível	-	-	-	-	-	2.225
		01/14 a 12/19	Possível	-	17.061	130.912	-	-	1.443
		01/15 a 12/19	Possível	-	-	56.940	-	-	114.114
		01/14 a 12/19	Possível	-	2.772	21.273	-	-	18.903
		01/15 a 12/19	Possível	-	-	9.252	-	-	15.544
		06/09 a 12/14	Possível	-	619	2.622	-	-	3.071
		05/99 a 05/09	Provável	611.437	615.779	611.437	598.103	602.323	598.103
		05/99 a 05/09	Possível	-	21.718	119.434	-	21.233	116.844
		02/99 a 12/14	Possível	-	3.810	16.181	-	-	15.737
		-	Possível	-	-	1.561	-	-	2.542
		-	Possível	-	-	3.263	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	2.546
		-	Possível	-	-	-	-	-	5.944
		-	Possível	-	-	-	-	-	

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

	2019	2018		2019	2018
Comissão sobre prêmios	-	(642)	Despesas administrativas	(12.476)	(53.062)
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(643)	Ativos S.A. Gestão Cobrança e Recuperação de Crédito	-	(883)
SIM - Caixa de Assistência à Saúde	-	1	Banco do Brasil S.A.	-	(55)
Operações com resseguradoras	6.995	4.813	Brasilprev Seguros e Previdência S.A.	-	(1.284)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	765	2.783	CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	-	(180)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	6.230	2.030	MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	(15)	-
Prêmios de resseguro cedido	201.455	626.478	Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia - COELBA	(37)	(57)
IRB Brasil Resseguros S.A.	109.423	509.683	Companhia Energética de Pernambuco S.A. - CELPE	(84)	(110)
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	399	446	Companhia Energética do Rio Grande do Norte S.A. - COSERN	(23)	(21)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	75.020	84.751	Federação Nacional das Associações Atléticas do Banco do Brasil	-	(14)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	16.613	31.598	IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços	-	(7)
Provisões técnicas - Capitalização	40	40	Ligth Serviços de Eletricidade S.A.	(213)	(255)
MAPFRE Assistência Ltda.	40	40	MAPFRE Saúde Ltda.	-	(44.771)
Depósito de terceiros	102.349	-	MAPFRE Tech S.A.	(12.099)	(5.425)
IRB Brasil Resseguros S.A.	102.315	-	Despesas administrativas - Compartilhamento	3.679	497
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	34	-	CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	39	1.639
Total do Passivo	311.352	636.289	MAC Investimentos S.A.	-	544
Resultado			MAPFRE Assistência Ltda.	3.640	2.824
Arrecadação com títulos de capitalização	1	59	MAPFRE Holding do Brasil Ltda.	-	212
MAC Investimentos S.A.	-	42	MAPFRE Investimentos e Participações S.A.	-	78
MAPFRE Assistência Ltda.	1	17	MAPFRE Investimentos Ltda.	-	(292)
Receita com resseguro	754.018	1.380.505	MAPFRE Saúde Ltda.	-	350
IRB Brasil Resseguros S.A.	617.607	1.167.764	Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	-	265
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	3.770	1.076	Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.	-	(5.123)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	13.027	198.327	Despesas financeiras - Outras	-	1.594
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	119.614	13.338	IRB Brasil Resseguros S.A.	-	1.230
Despesa com resseguro	(1.302.573)	(1.817.652)	MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	-	190
IRB Brasil Resseguros S.A.	(871.524)	(1.522.921)	MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	-	174
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	(2.706)	(1.911)	Despesas financeiras - Taxa de administração	(3.761)	(22.324)
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	(342.824)	(252.111)	BB Gestão de Recursos - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. - BB DTVM	(3.761)	(22.324)
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	(66.346)	(40.709)	Receita financeira	189	463
Sinistros ocorridos	(21.383)	(98.062)	Banco do Brasil S.A.	-	(5)
CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda.	-	(2.681)	IRB Brasil Resseguros S.A.	-	371
MAPFRE Assistência Ltda.	-	(95.343)	MAPFRE Tech S.A.	189	97
Maxpar Serviços Automotivos Ltda.	(21.383)	(38)	Total do resultado	(601.907)	(3.111.839)
Custo de aquisição	-	(38)	b) Remuneração do pessoal-chave da Administração		
Banco do Brasil S.A.	-	(128.934)	É contabilizada na rubrica "Despesas administrativas" a remuneração paga aos Administradores, que compreende benefícios de curto prazo. Não é concedido qualquer tipo de benefício pós-emprego e não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações. Os benefícios de curto prazo providos aos Administradores da controlada foram R\$ 4.589 (R\$ 5.602 em 2018).		
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(2.257.230)			
Variação dos custos de aquisição diferidos	-	8.962			
Banco do Brasil S.A.	-	8.962			
Outras receitas e despesas operacionais	(19.601)	(126.655)			
Banco do Brasil S.A.	324	(19.957)			
BB Administradora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	2			
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	-	(45.670)			
BBTUR - Viagens e Turismo Ltda.	-	(4)			
BV Financeira S.A. Crédito Financiamento e Investimento	27	(138)			
Caixa de Assistência dos Funcionários	-	(50)			
Federação Nacional das Associações Atléticas do Banco do Brasil	-	(12)			
IRB Brasil Resseguros S.A.	(19.505)	(28.090)			
Nível S.A.	-	(15.632)			
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A.	5.026	(408)			
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A.	(1.069)	(3.951)			
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros	(8.192)	(7.221)			
MAPFRE Solutions do Brasil Ltda. (4)	3.069	(4.851)			
Previsão Comercial de Produtos e de Benef. de Farmácia Ltda.	716	(672)			
Votorantim Corretora de Seguros S.A.	3	(1)			

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Acionistas e Diretores da **MAPFRE Brasil Participações S.A.**, São Paulo - SP

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da MAPFRE Brasil Participações S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da MAPFRE Brasil Participações S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores
A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.
Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.
Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas
A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.
Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:
• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de abril de 2020



KPMG Auditores Independente
CRC 25P014428/O-6

Fernando Antonio Rodrigues Alfredo
Contador - CRC 1SP252419/O-0

DIRETORIA

Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente Luis Gutiérrez Mateo - Vice-Presidente	Agustin David Bello Conde Valdes Enrique De La Torre Velasco Miguel Gómez Bermúdez	Orlando Eliecer Ibarra Campo Oscar García-Serrano Jimenez	Sérgio Wagner Martins Barbosa Paulo Manuel Ferreira Leite Almeida
--	---	--	--

CONTADORA

Daniele Gomes Yoshida CRC-1SP 255783/O-1
--

MAPFRE Serviços S.A.
CNPJ 12.749.559/0001-06



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras, referentes às atividades da MAPFRE Serviços S.A. relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, incluindo os pronunciamentos Contábeis - CPC em consonância às práticas contábeis

prescritas pelo *International Accounting Standards Board* - IASB.
No exercício de 2018, a Companhia encerrou suas atividades anteriormente prestadas, substancialmente para os produtos de automóveis, das Seguradoras do GRUPO MAPFRE.
Em 31 de março de 2020, foi aprovada em Assembleia Geral a incorporação, e por consequência extinção, da MAPFRE Serviços S.A. por sua controlada MAPFRE Seguros Gerais S.A..

Agradecimentos
Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.
São Paulo, 24 de abril de 2020.
A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

Ativo	2019	2018	Passivo	2019	2018
Circulante	6.191	6.165	Circulante	3.025	164
Disponível	6.140	236	Contas a pagar	3.025	164
Bancos e equivalente de caixa	6.140	236	Obrigações a pagar	3.005	146
Títulos e créditos a receber	51	5.929	Impostos e encargos a recolher	18	18
Créditos tributários e previdenciários	51	43	Impostos e contribuições	2	-
Outros créditos a receber	-	5.886	Passivo não circulante	142	126
Ativo não circulante	58	53	Outros débitos	142	126
Títulos e créditos a receber	58	53	Provisões judiciais	142	126
Créditos tributários e previdenciários	48	43	Patrimônio líquido	3.082	5.928
Depósitos judiciais	10	10	Capital social	2.000	2.000
Total do ativo	6.249	6.218	Reservas de lucros	1.082	3.928
			Total do passivo e patrimônio líquido	6.249	6.218

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	2019	2018
(+) Receita operacional bruta	-	41.840
(+) Serviços de assistência	-	40.537
(+) Serviços de telemarketing	-	1.303
(-) Custos dos serviços prestados	-	(40.140)
(-) Serviços de assistência	-	(40.140)
(-) Despesas operacionais	(7)	(1.574)
(=) Resultado operacional	(7)	126
(+) Resultado financeiro	169	27
(+) Receitas financeiras	185	33
(-) Despesas financeiras	(16)	(6)
(=) Resultado antes dos impostos e participações	162	153
(-) Imposto de renda	(23)	(14)
(-) Contribuição social	(15)	(14)
(=) Lucro líquido do exercício	124	125
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Lucro por ação	0,06	0,06
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais)

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	124	125
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	124	125

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de Reais)

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do exercício	124	125
Varição nas contas patrimoniais	8.780	490
Créditos tributários e previdenciários	(18)	(45)
Depósitos judiciais	-	35
Outros créditos a receber	5.890	6.986
Obrigações a pagar	2.890	36
Impostos, contribuições e encargos a recolher	2	(319)
Outras contas a pagar	-	(6.329)
Provisões judiciais	16	126
Caixa gerado pelas operações	8.904	615
Imposto de renda sobre o lucro pago	-	(87)
Contribuição social sobre o lucro pago	-	(44)
Caixa líquido gerado pelas operações	8.904	484
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Dividendos pagos	(3.000)	(290)
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(3.000)	(290)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	5.904	194
Bancos e equivalente de caixa no início do exercício	236	42
Bancos e equivalente de caixa no fim do exercício	6.140	236

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A MAPFRE Serviços S.A. (doravante designada como "Companhia") constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ nº 12.749.559/0001-06.

Em 30 de novembro de 2018 houve a alteração da razão social de BB MAPFRE Assistência S.A. para MAPFRE Serviços S.A.
2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

DIRETORIA

Luis Gutiérrez Mateo Diretor Presidente	Augustin David Bello-Conde Valdez	Maurício Galian
---	--	------------------------

CONTADORA

Daniele Gomes Yoshida - CRC - 1SP 255783/O-1
