

CONSULTA DE EXTRATO DE DEPÓSITO BANCÁRIO

1º PASSO:

Acesse diretamente o Portal Prestadores através de:

- <https://portal.mapfre.com.br/portalprestadores/> ou
- <https://www.mapfre.com.br/prestadores/oficinas/> e selecione a opção de acesso ao “Portal Prestadores”



CPF/CNPJ Senha

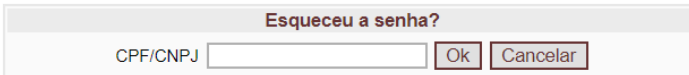
[Alterar senha](#) [Esqueceu sua senha?](#)

O Portal de Prestadores foi desenvolvido para você, nosso parceiro, obter e transmitir informações e dados essenciais para realização do atendimento ao nosso cliente. Aqui, você acessa o sistema com o qual trabalha com a MAPFRE. Após a identificação correta de usuário e senha, o sistema abre automaticamente no menu a esquerda todas as opções existentes e cadastradas para o prestador em questão.

Insira o login (CNPJ) e senha de acesso.

Caso não se recorde da senha de acesso, selecione a opção “Esqueceu sua senha?”. Uma nova senha será encaminhada ao e-mail vinculado ao CNPJ da Oficina.

Importante: O prazo para reenvio da senha é de aproximadamente 2 horas. Aguarde o retorno dentro desse período.



Esqueceu a senha?

CPF/CNPJ

- Digite o CPF/CNPJ para confirmação de e-mail.
- Sua nova senha será enviada para o e-mail cadastrado em nossa base.

Caso não possua acesso ao Portal Prestadores ou não receba nova senha, solicite acesso através do “Chat Online”

2º PASSO:

Após acesso ao Portal Prestadores, selecione a opção “Depósito de Extrato Bancário”.



MAPFRE Portal Prestadores

- Solicitação de Retorno de Mecânica
- Documentos Digitalizados (Sinistros Auto)
- **Depósito de Extrato Bancário**

[Fale conosco](#)
[Sair](#)

SAC 0800 775 4545 | SAC para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento 24 horas.

Ouvidoria 0800 775 1079 | Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Defina a extração desejada (definição da Empresa):

Extrato de Depósito Bancario
Definição da Empresa
Prestadores
▶ Extrato de Depósito Bancário - MAPFRE
▶ Extrato de Depósito Bancário - Banco do Brasil Seguros

Defina o período desejado e selecione “Pesquisa”:

Extrato de Depósito Bancário por Serviços Prestados

Código Beneficiário :

Período

De : 1 Jan 2019

Até : 1 Jan 2019

Será apresentado o total dos créditos realizados no período selecionado.

Clique em “Extrato” para que seja apresentado a relação de sinistros referentes ao total do depósito no período.

Dados do Beneficiário com período de: 1/01/2019 até 1/07/2019		
CPF/CGC	Favorecido	Data de Emissão
Atividade		
OFICINA MECANICA		
Dados da conta corrente		
Banco	Agência	Nº Conta
-		
Demonstrativo de Imposto de Renda	Demonstrativo de I.S.S.	I.S.S. a Recolher
Total dos serviços: 0		
Total do IRRE em (R\$): 0	Total dos Serviços:	Total do I.S.S. a Recolher: 0
Demonstrativo de PIS	Demonstrativo da COFINS	
PIS em (R\$): 0	COFINS em (R\$): 0	
Demonstrativo de Contr. Social Sobre Lucro Líquido	Demonstrativo de INSS	
CSLL em (R\$): 0	INSS em (R\$): 0	

Já se passaram 30 dias do envio da nota fiscal e ainda não recebi o pagamento. O que fazer?

1. Verifique se a nota fiscal foi faturada e enviada de forma correta conforme procedimentos aqui informados;
2. Consulte o extrato de pagamento disponível em Portal Prestadores;
3. Caso mesmo assim o pagamento não tenha sido identificado, consulte nosso “Chat Online”.

SAC 0800 775 4545 | SAC para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento 24 horas.

Ouvidoria 0800 775 1079 | Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 962 7373. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.